



アクアパークにいがた ご来場者様アンケート調査結果 報告書

令和7年10月

ご来場者様アンケート調査結果 報告書

目次

1. 調査の実施概要	2
2. 回答者の属性	4
3. 本日の利用状況	9
4. 普段の利用状況	14
5. 利用した施設の満足度について	17
6. 冬期間の当館の利用状況について	65
7. 利用して良かったことや改善したこと	71
8. アクアパークにいがた全体について	76
9. 調査結果のまとめ	85
参考資料	89

1. 調査の実施概要

1. 調査の実施概要

■ 調査の実施概要は以下のとおりである。

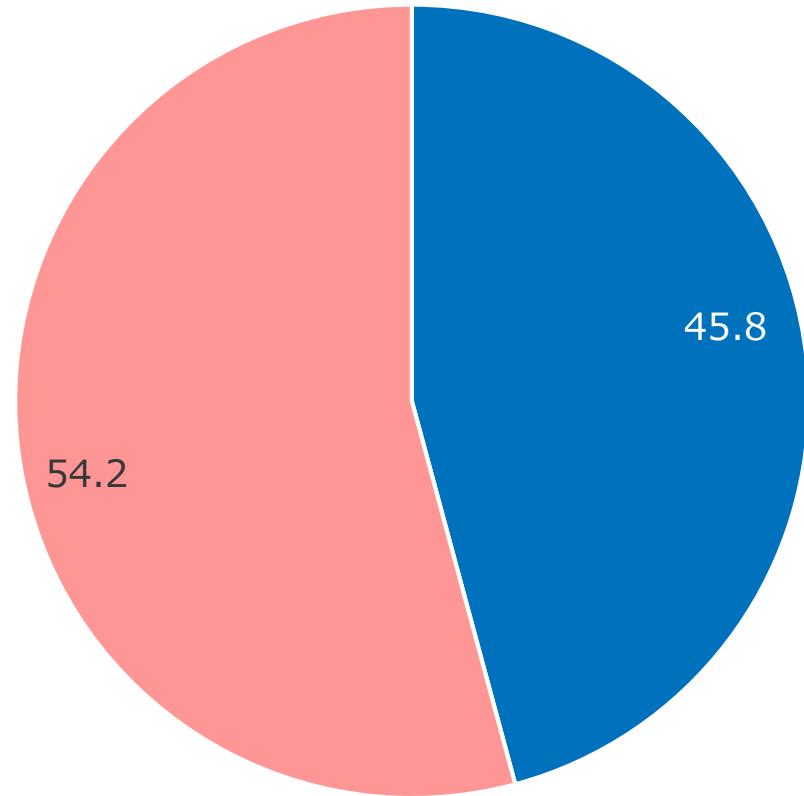
項目	内 容
1.調査名称	アクアパークにいがた ご来場者様アンケート調査
2.調査対象	「アクアパークにいがた」を利用されたお客様のうち、会員・100人、一般・200人
3.調査期間	令和7年8月中旬～8月下旬
4.調査方法	上記調査期間中に「アクアパークにいがた」に来館した利用者に調査票を配付し、館内で回答のうえフロントへ提出（無記名式）。
5.回収結果	有効回答数 300件（会員・100件、一般・200件）
6.その他	集計結果については、四捨五入の関係で内訳の合計が100%にならない場合がある。

2. 回答者の属性

2.1 回答者の性別

- 回答者の性別をみると、「男性」(45.8%) が4割台半ば、「女性」(54.2%) が5割台半ばとなっている。

(n=297)



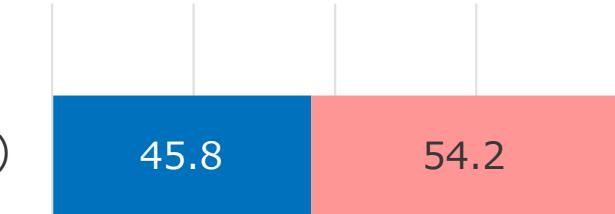
※無回答を除く

■ 男性 ■ 女性

今 回(n=297)

前 回(n=297)

前々回(n=298)



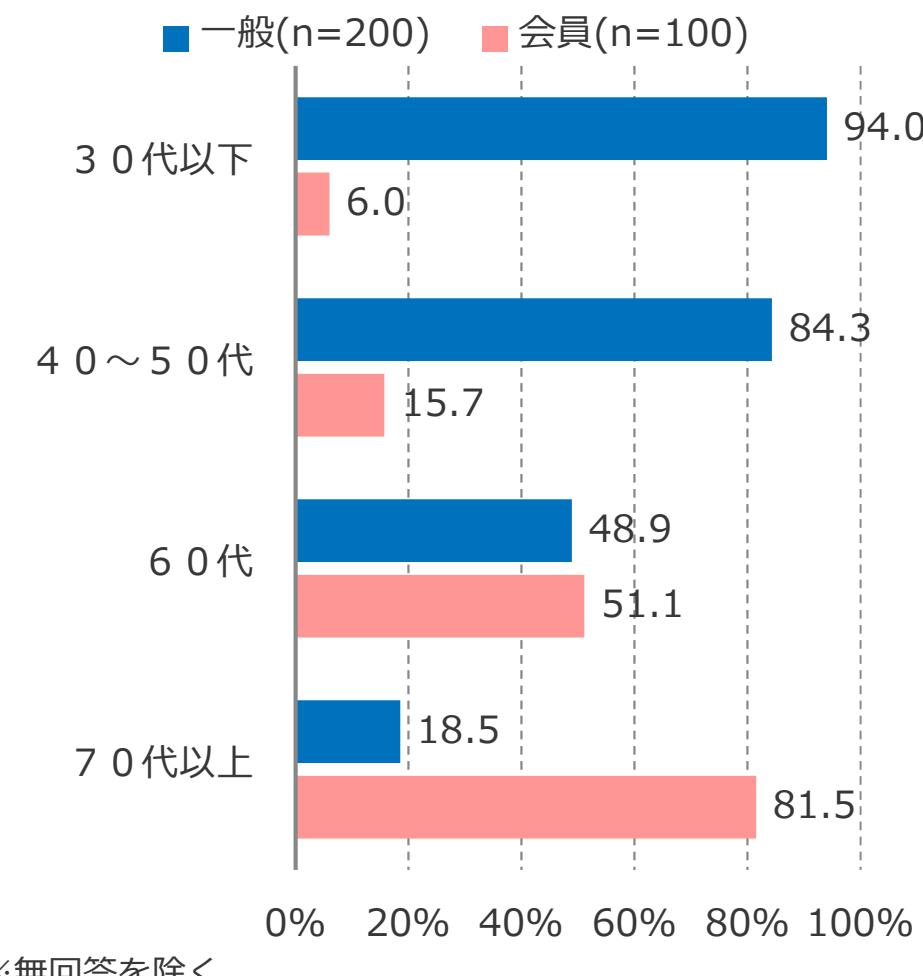
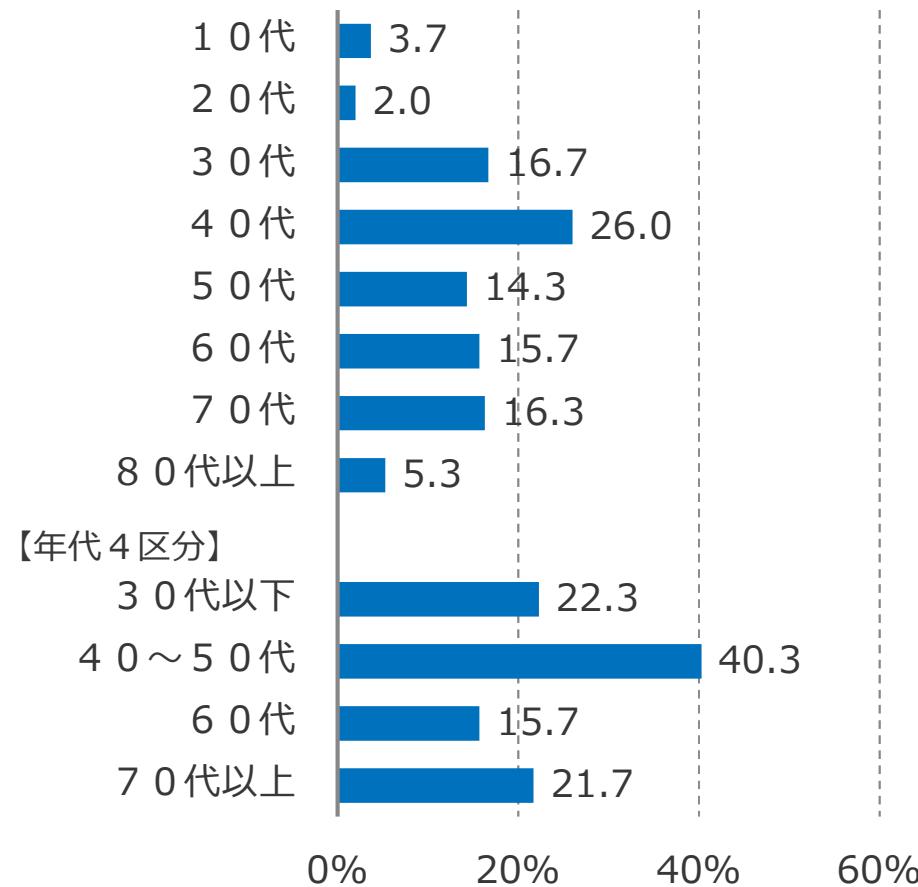
※無回答を除く

■ 男性 ■ 女性

2.2 回答者の年代

- 回答者の年代をみると、「40代」(26.0%)の割合が2割台半ばで最も高く、次いで「30代」(16.7%)が続き、以下「70代」(16.3%)、「60代」(15.7%)などとなっている。
- なお、以降の年代別のクロス集計と参考資料のクロス集計表では、構成割合を揃えるため「10代」～「30代」を合わせた「30代以下」、「40代」と「50代」を合わせた「40～50代」、そして「60代」、さらに「70代」と「80代以上」を合わせた「70代以上」の4区分で集計・分析している。
- 回答者の年代(4区分)を会員・一般の別にみると、『会員』では「60代」「70代以上」の割合が『一般』に比べて高くなっている一方、『一般』では「30代以下」「40～50代」の割合が『会員』に比べて高くなっている。

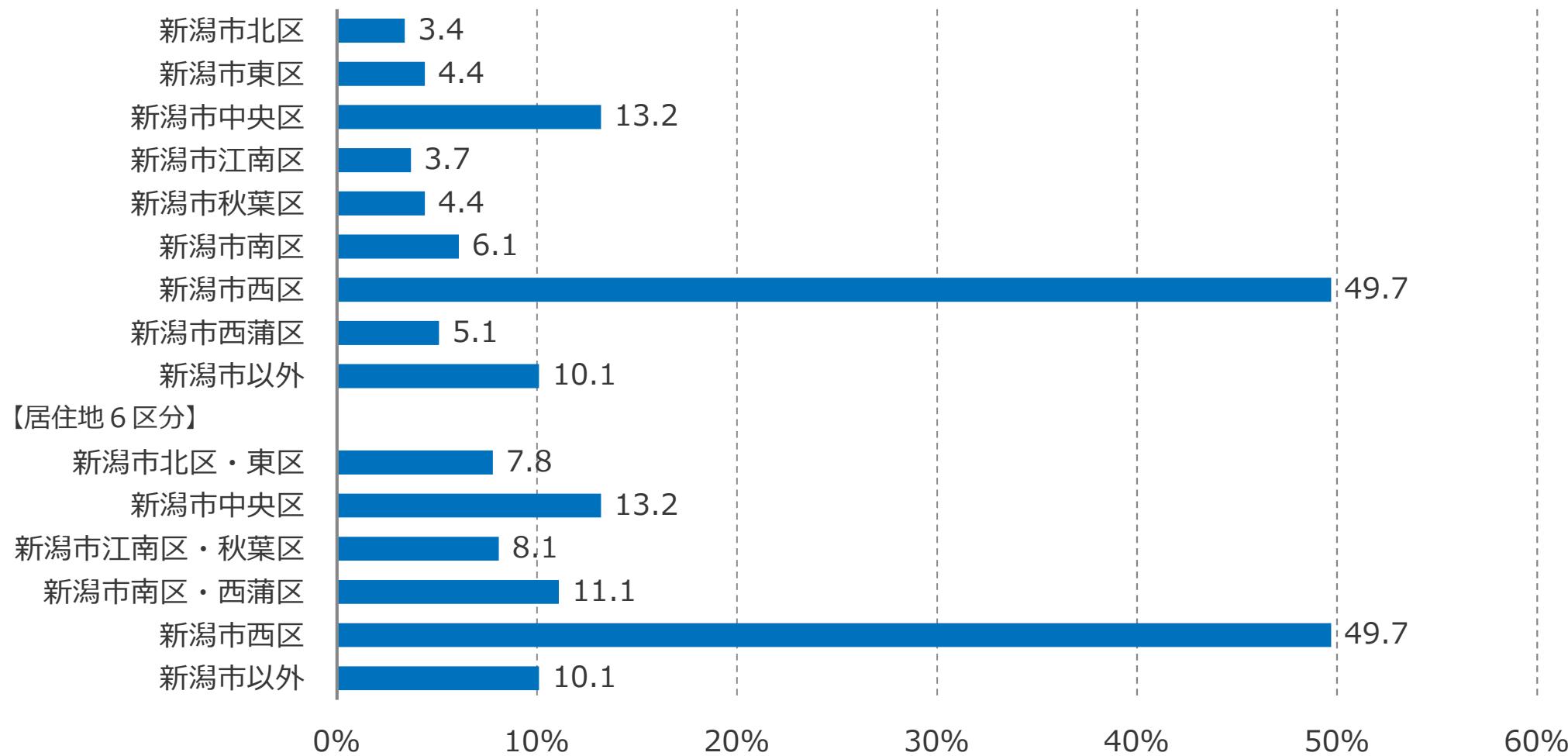
(n=300)



2.3 回答者の居住地

- 回答者の居住地をみると、「西区」(49.7%)の割合が約5割で最も高くなっている。以下「中央区」(13.2%)、「新潟市以外」(10.1%)、「南区」(6.1%)、「西蒲区」(5.1%)などとなっている。
- なお、参考資料のクロス集計表では、構成割合を揃えるため「北区」と「東区」を合わせた「北区・東区」、「江南区」と「秋葉区」を合わせた「江南区・秋葉区」、「南区」と「西蒲区」を合わせた「南区・西蒲区」、そして「中央区」「西区」「新潟市以外」の6区分で集計している。

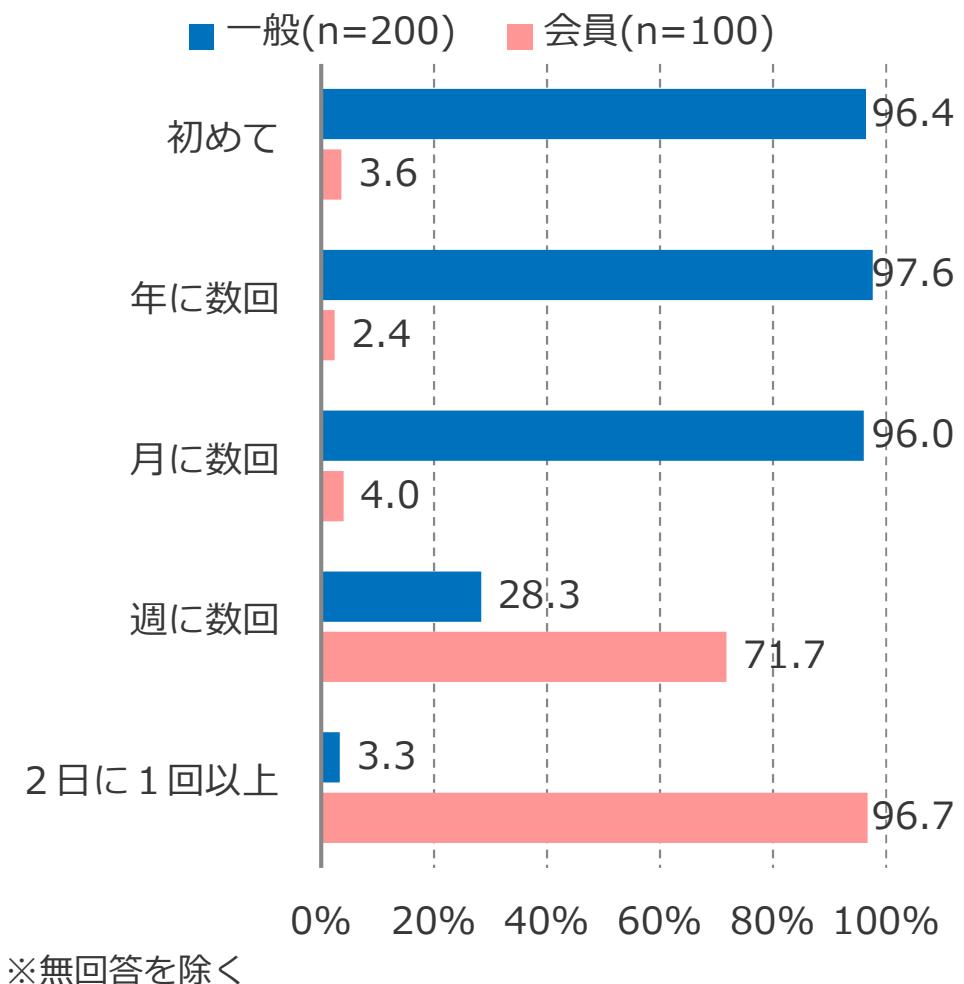
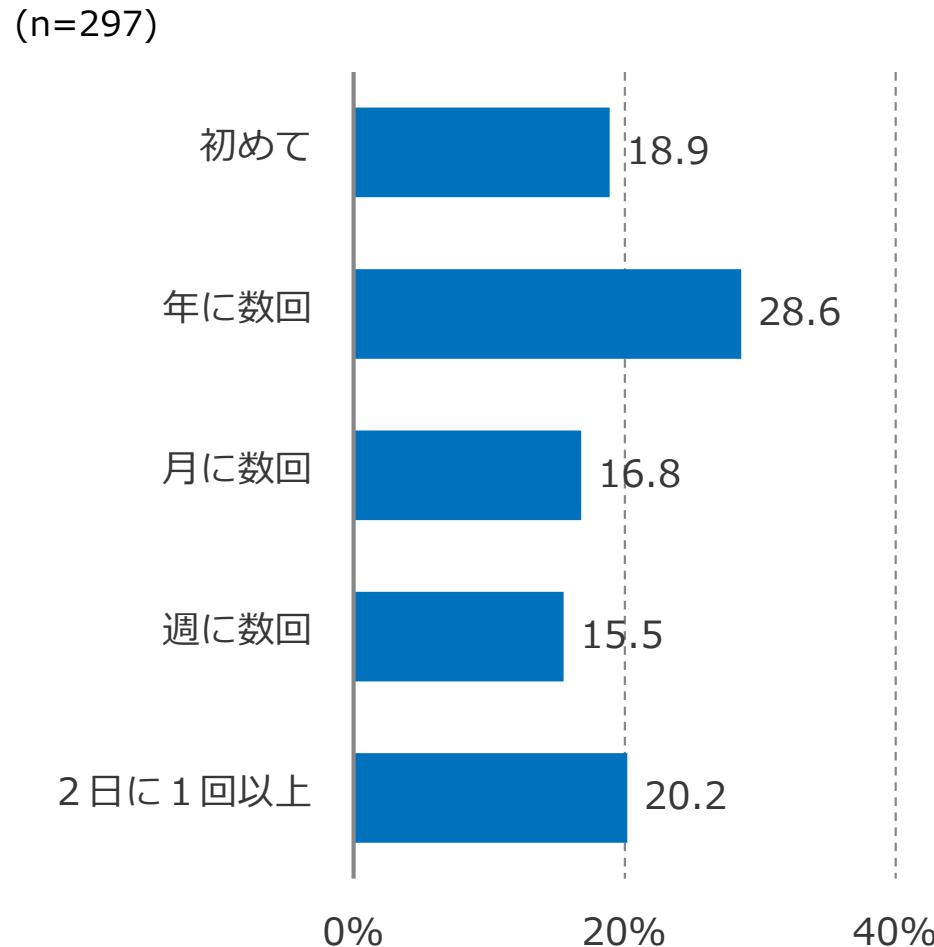
(n=296)



※無回答を除く

2.4 利用頻度

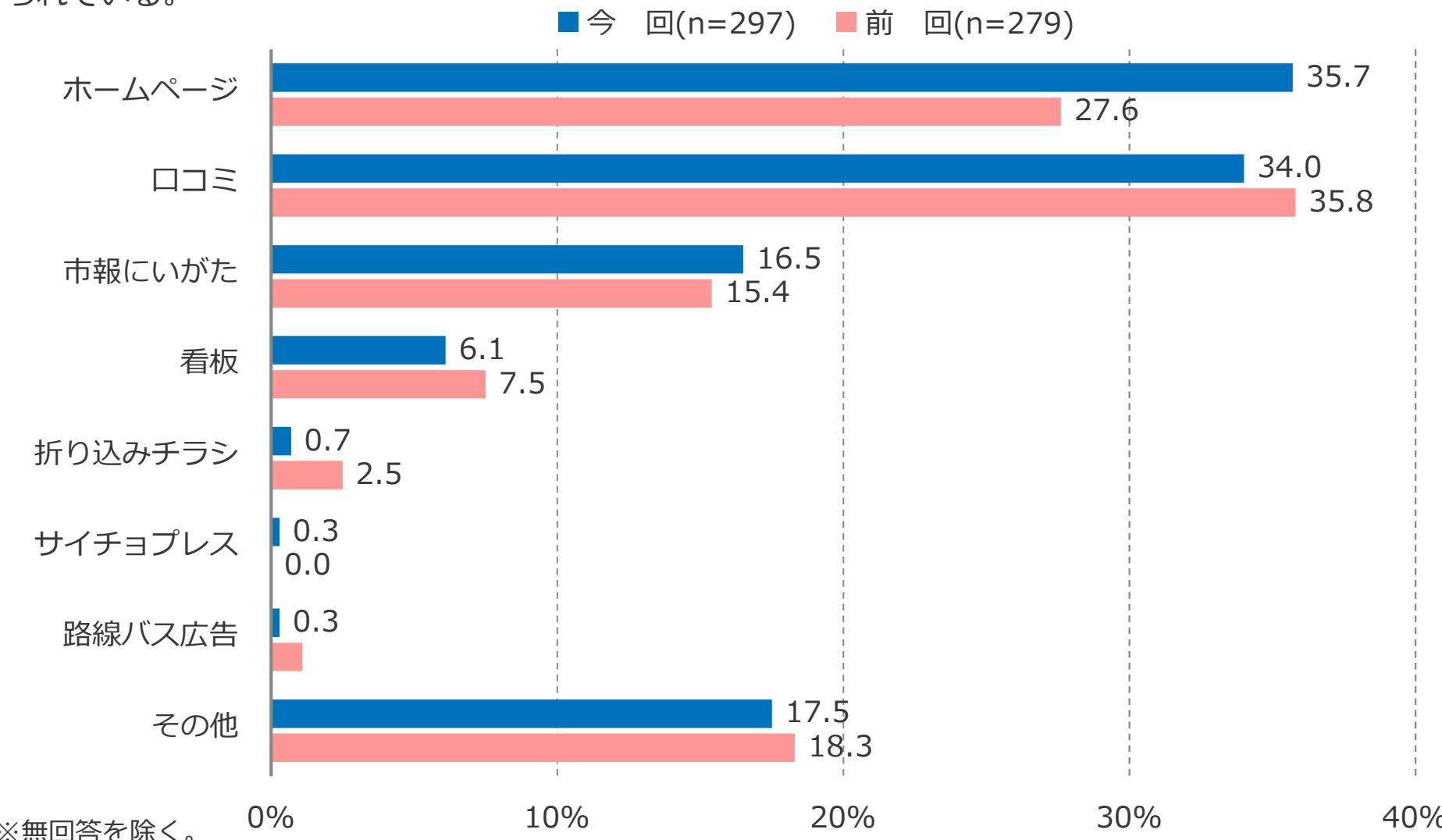
- 普段の利用頻度をみると、「年に数回」(28.6%)の割合が最も高くなっている。以下「2日に1回以上」(20.2%)、「初めて」(18.9%)、「月に数回」(16.8%)、「週に数回」(15.5%)となっている。
- 普段の利用頻度を会員・一般の別にみると、『会員』では「週に数回」「2日に1回以上」の割合が『一般』に比べて高くなっている一方、『一般』では「初めて」「年に数回」「月に数回」の割合が『会員』に比べて高くなっている。



3. 本日の利用状況

3.1 情報媒体

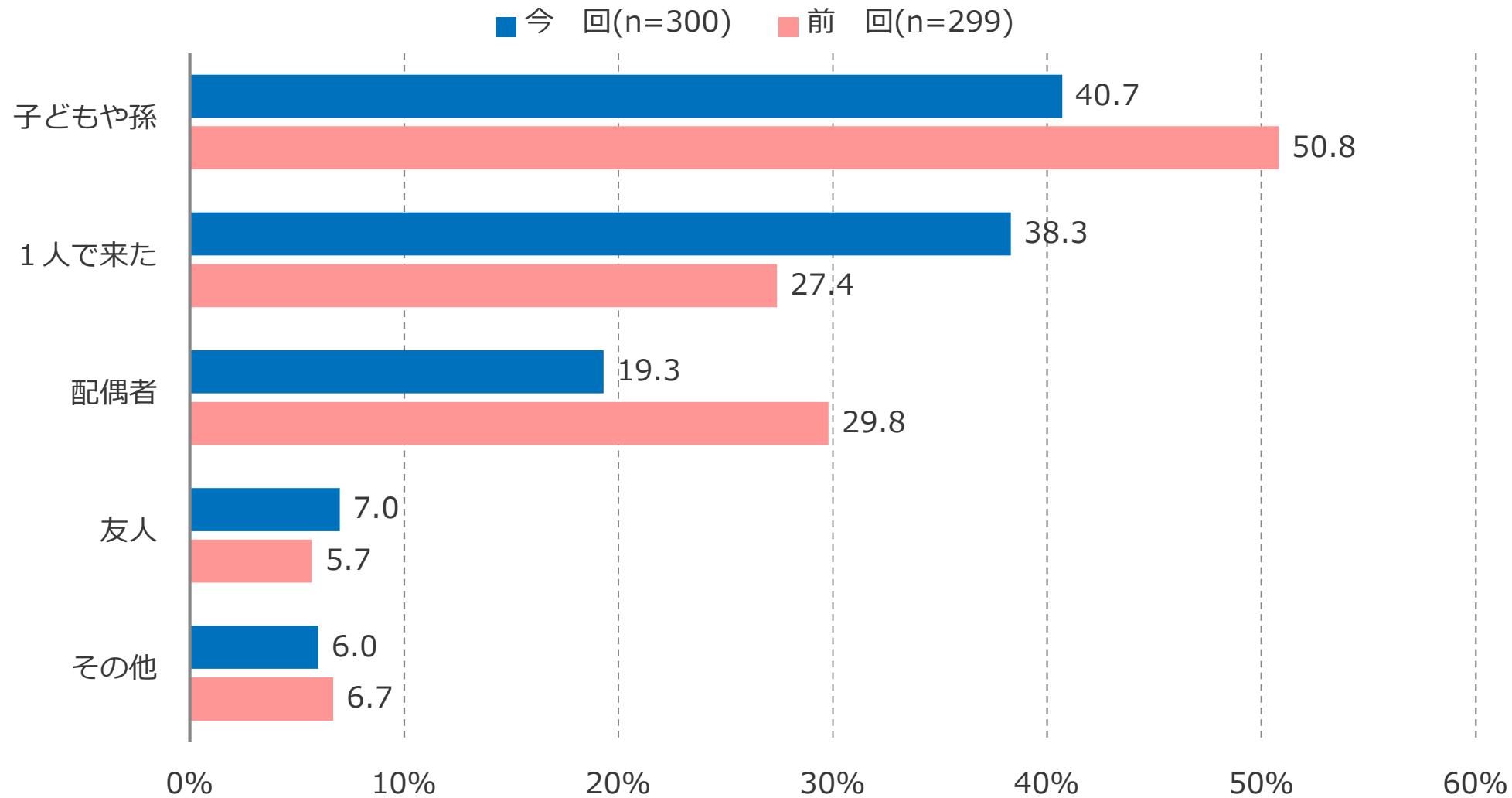
- 当施設を知った情報媒体を尋ねたところ（複数回答）、「ホームページ」（35.7%）の割合が最も高くなっている。以下「口コミ」（34.0%）、「市報にいがた」（16.5%）などとなっている。
- 令和7年度の調査（以下、今回）と令和5年度の調査（以下、前回）を比較すると、今回は「ホームページ」「市報にいがた」の割合が前回に比べて高かった。
- 「その他」の具体的な内容は「以前から」「開館当初から」「近所」「会員」「SNS」「ニピイ」などの回答が挙げられている。



※無回答を除く。

3.2 同行者

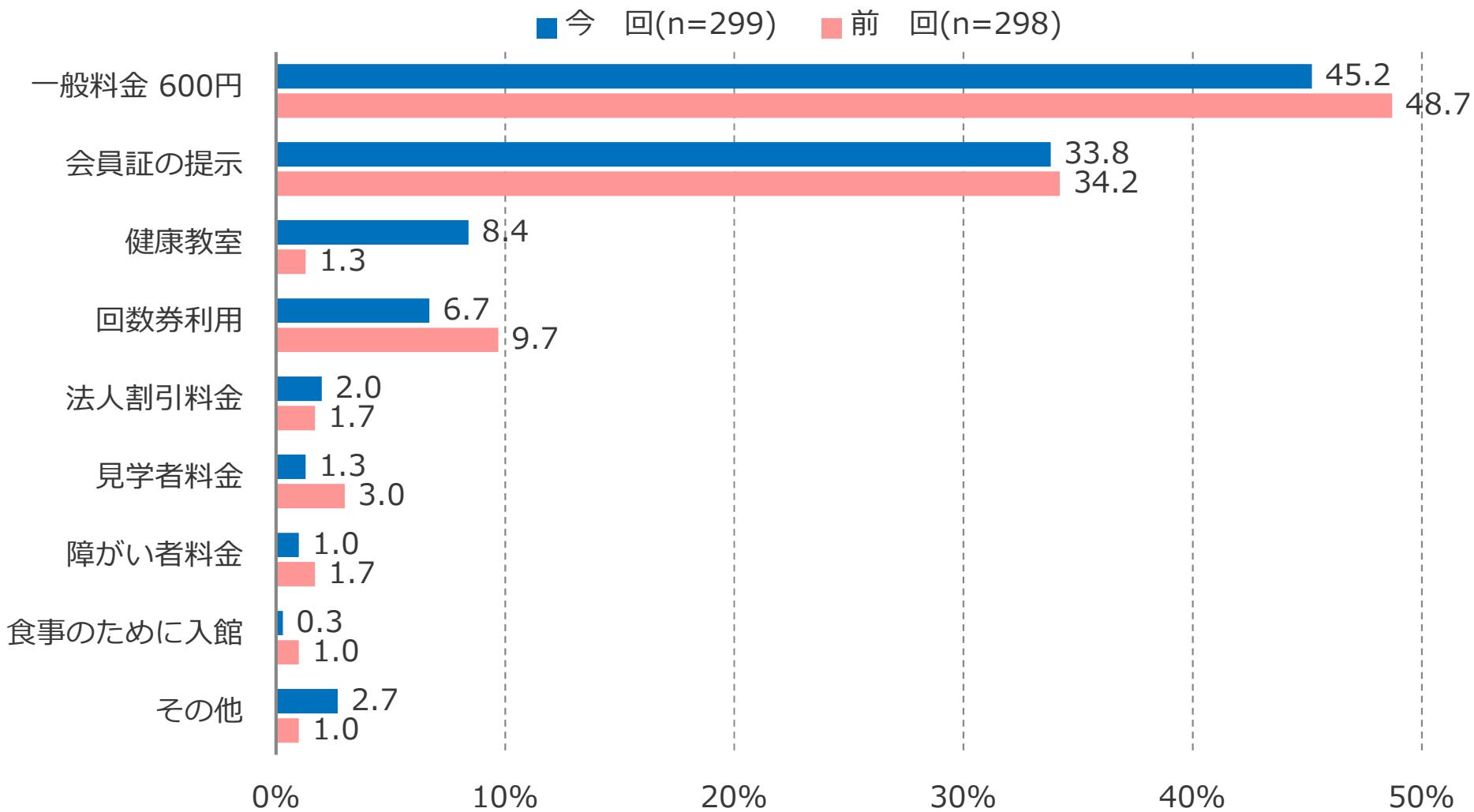
- 同行者を尋ねたところ（複数回答）、「子どもや孫」（40.7%）の割合が約4割で最も高くなっている。以下「1人で来た」（38.3%）、「配偶者」（19.3%）などとなっている。
- 今回は「1人で来た」の割合が前回に比べて高くなっている一方で、「子どもや孫」の割合が低くなっている。



※無回答を除く

3.3 入館方法

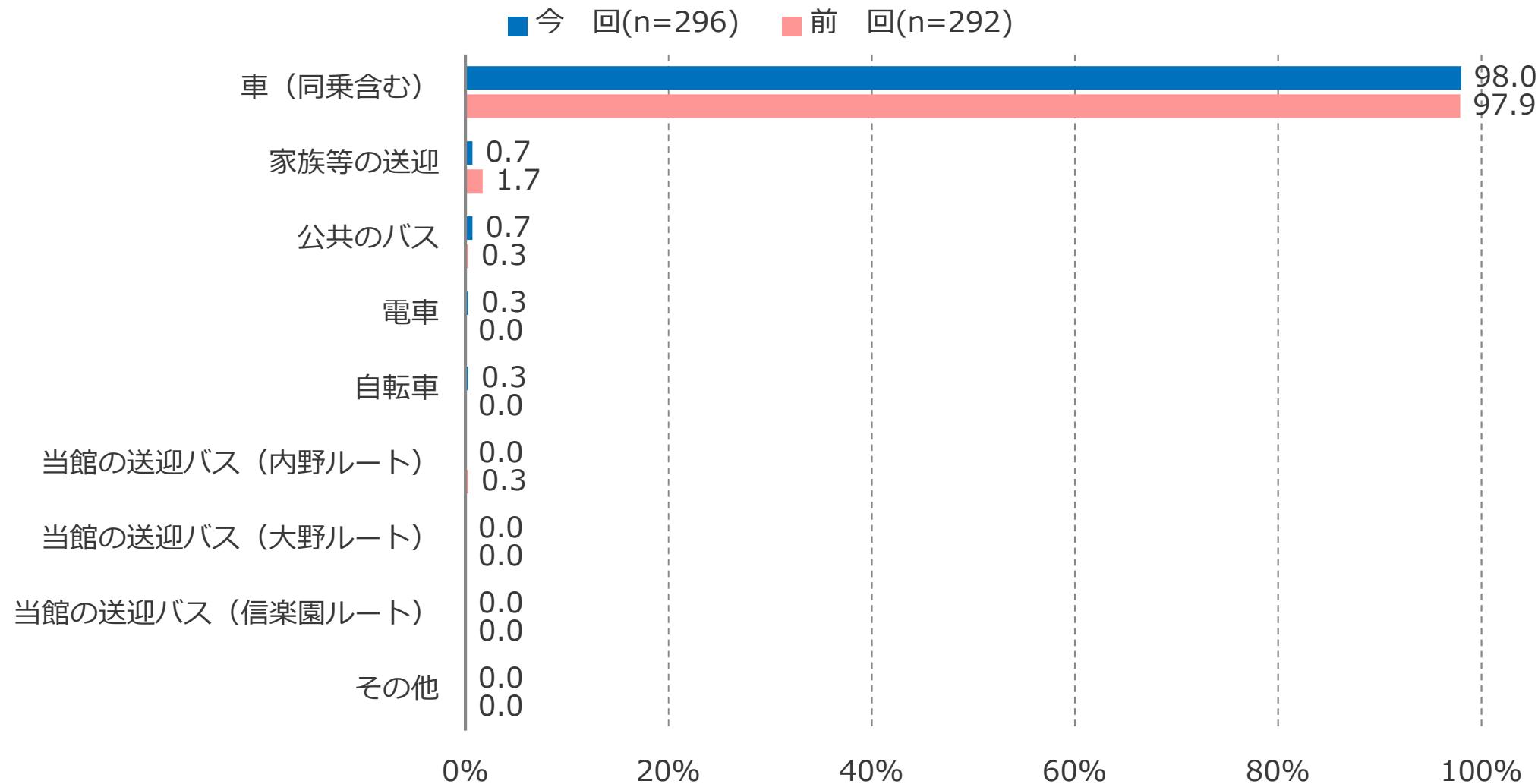
- 入館方法を尋ねたところ（複数回答）、「一般料金 600円」（45.2%）の割合が4割台半ばで最も高く、次いで「会員証の提示」（33.8%）の割合が3割強となっている。以下「健康教室」（8.4%）、「回数券利用」（6.7%）などとなっている。
- 今回は「一般料金 600円」の割合が前回に比べてやや低くなっている。



※無回答を除く。

3.4 主な交通手段

- 当施設までの主な交通手段を尋ねたところ（複数回答）、ほとんどすべてが「車（同乗含む）」（98.0%）となっている。
- 今回と前回を比べても、大きなちがいはみられない。

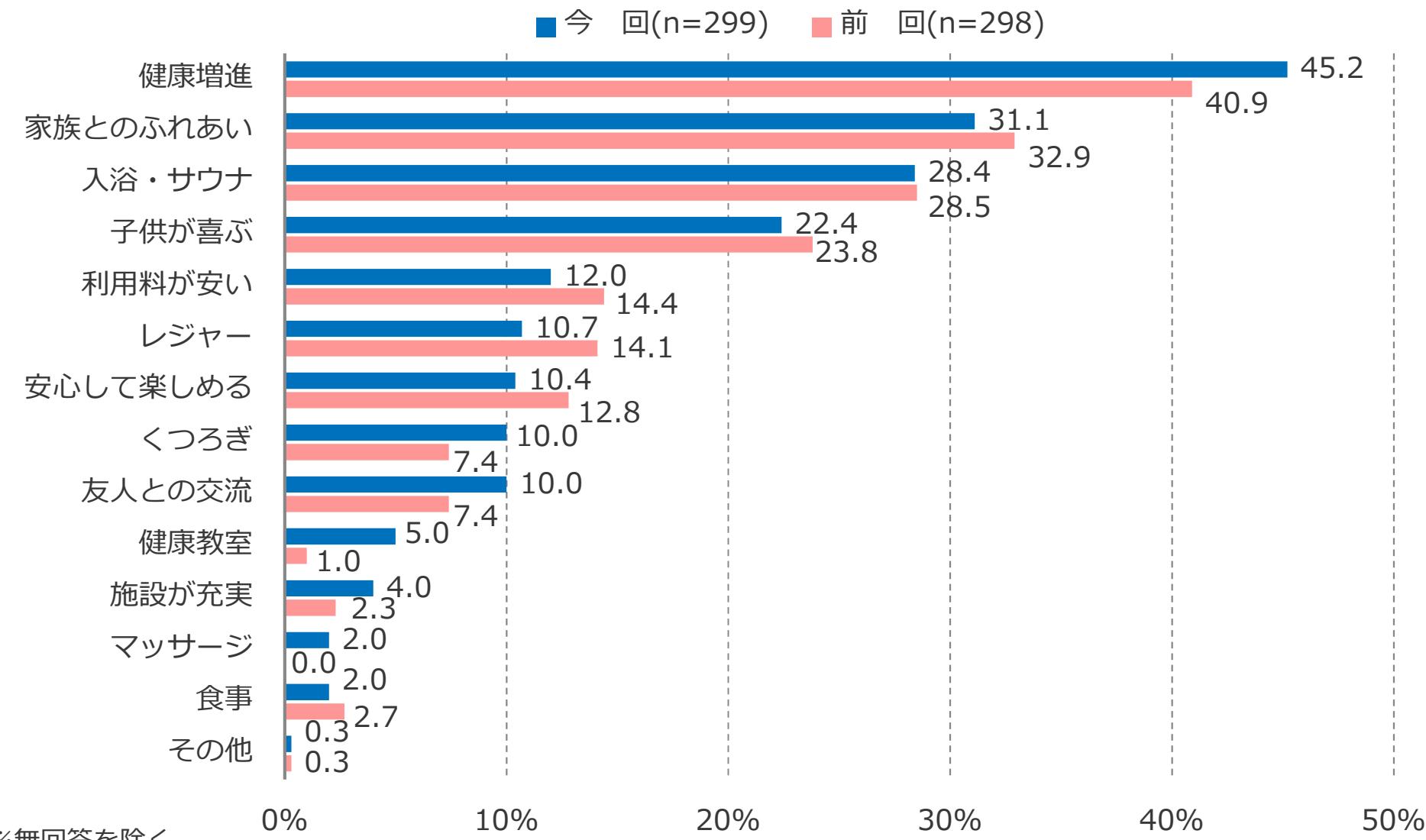


※無回答を除く

4. 普段の利用状況

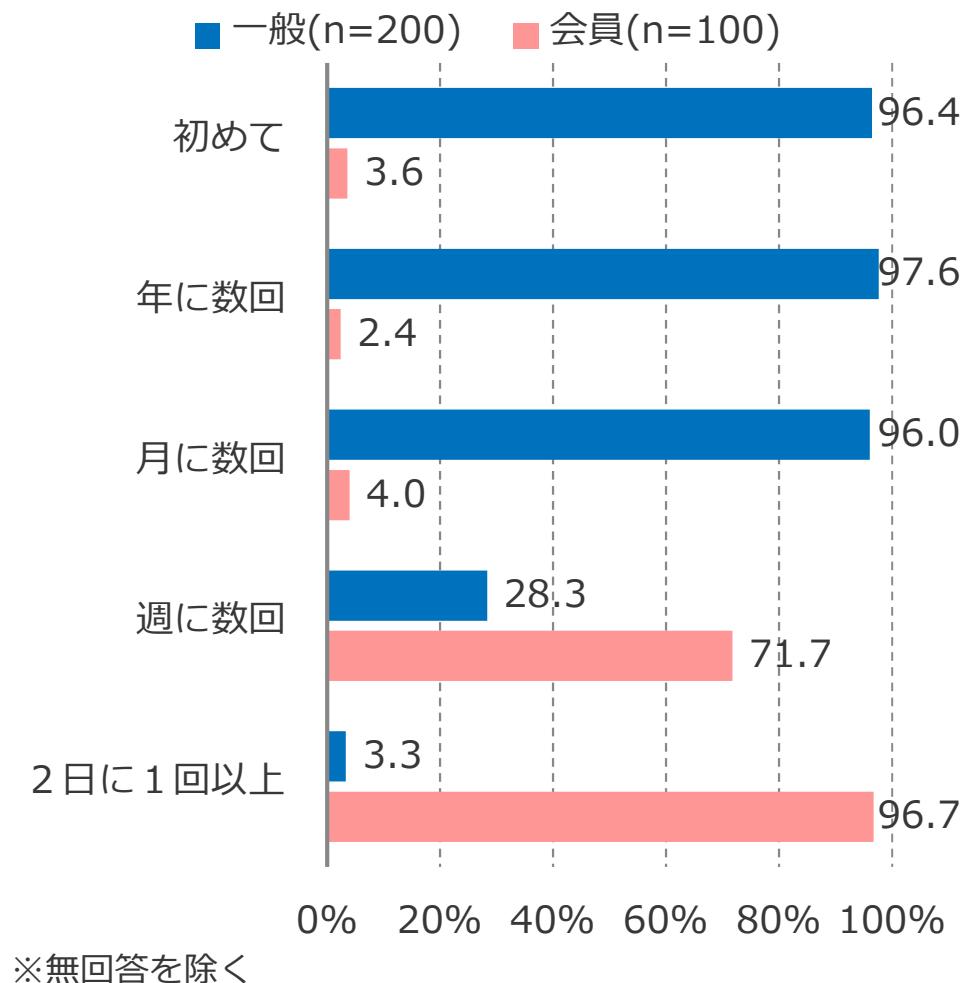
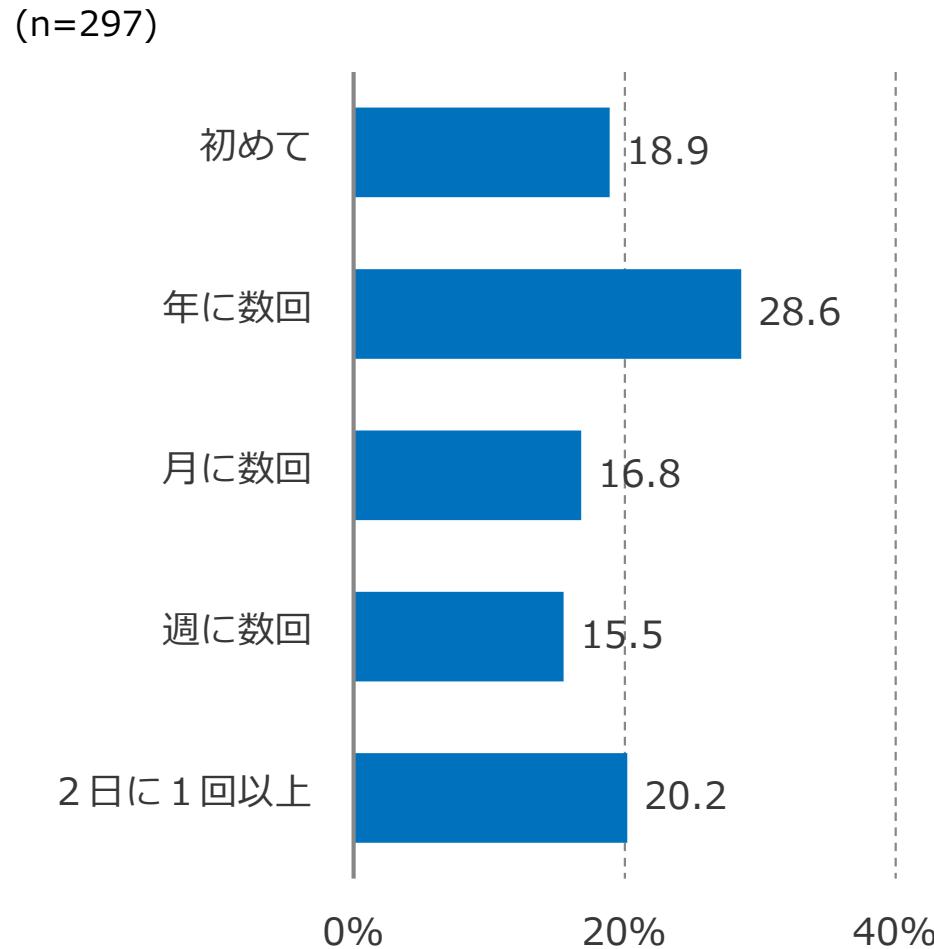
4.1 利用目的

- 普段の利用目的（初めての人は本日の利用目的）を尋ねたところ（複数回答）、「健康増進」（45.2%）の割合が最も高くなっている。以下「家族とのふれあい」（31.1%）、「入浴・サウナ」（28.4%）、「子供が喜ぶ」（22.4%）、「利用料が安い」（12.0%）などとなっている。
- 今回は「健康増進」の割合が前回に比べて高くなっている一方で、「家族とのふれあい」の割合が前回に比べて低くなっている。



4.2 利用頻度（再掲）

- 普段の利用頻度をみると、「年に数回」（28.6%）の割合が最も高くなっている。以下「2日に1回以上」（20.2%）、「初めて」（18.9%）、「月に数回」（16.8%）、「週に数回」（15.5%）となっている。
- 普段の利用頻度を会員・一般の別にみると、『会員』では「2日に1回以上」「週に数回」の割合が『一般』に比べて高くなっている一方、『一般』では「初めて」「年に数回」「月に数回」などの割合が『会員』に比べて高くなっている。

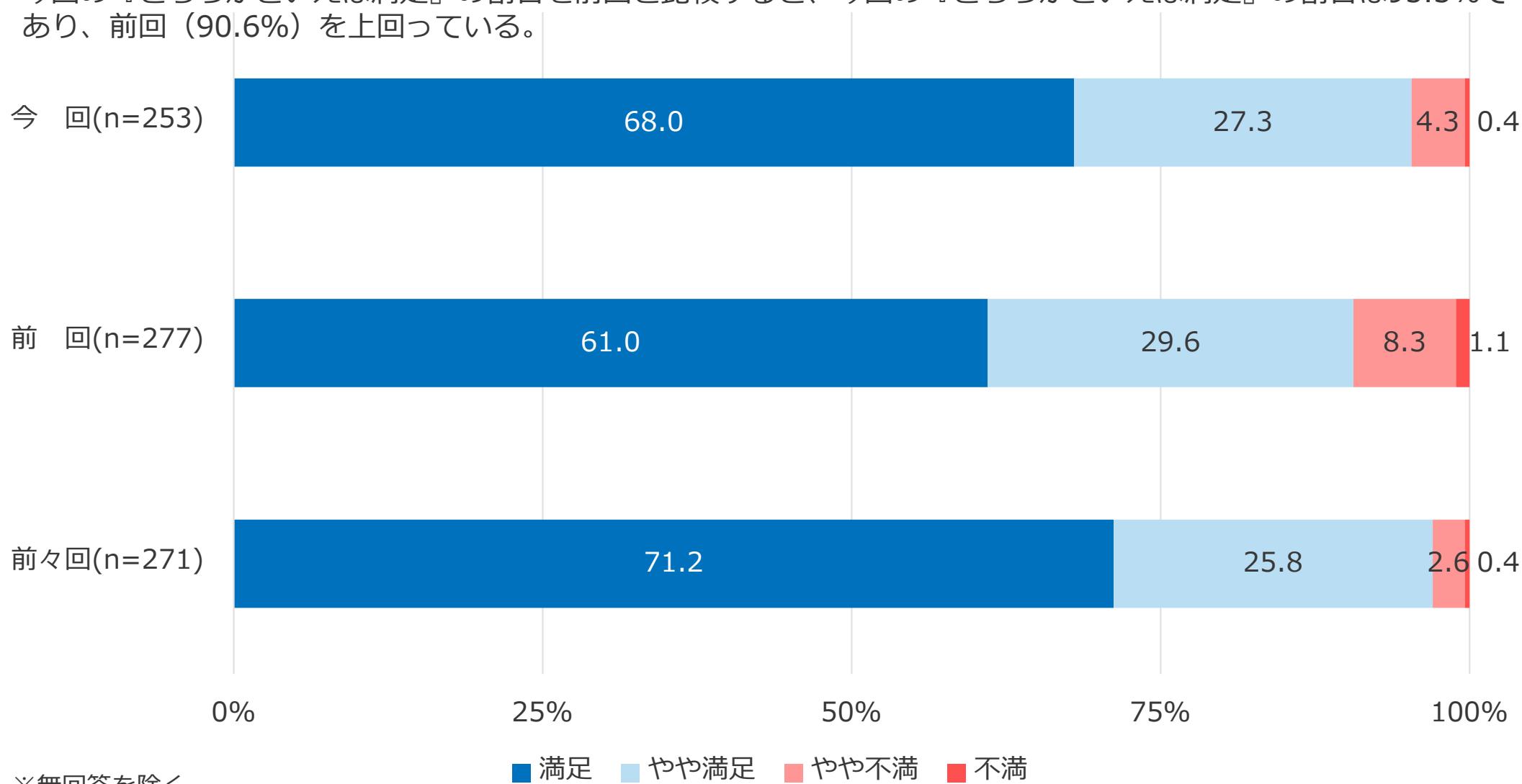


5. 利用した施設の満足度について

5.1.1 アクアガーデン（プール）の満足度

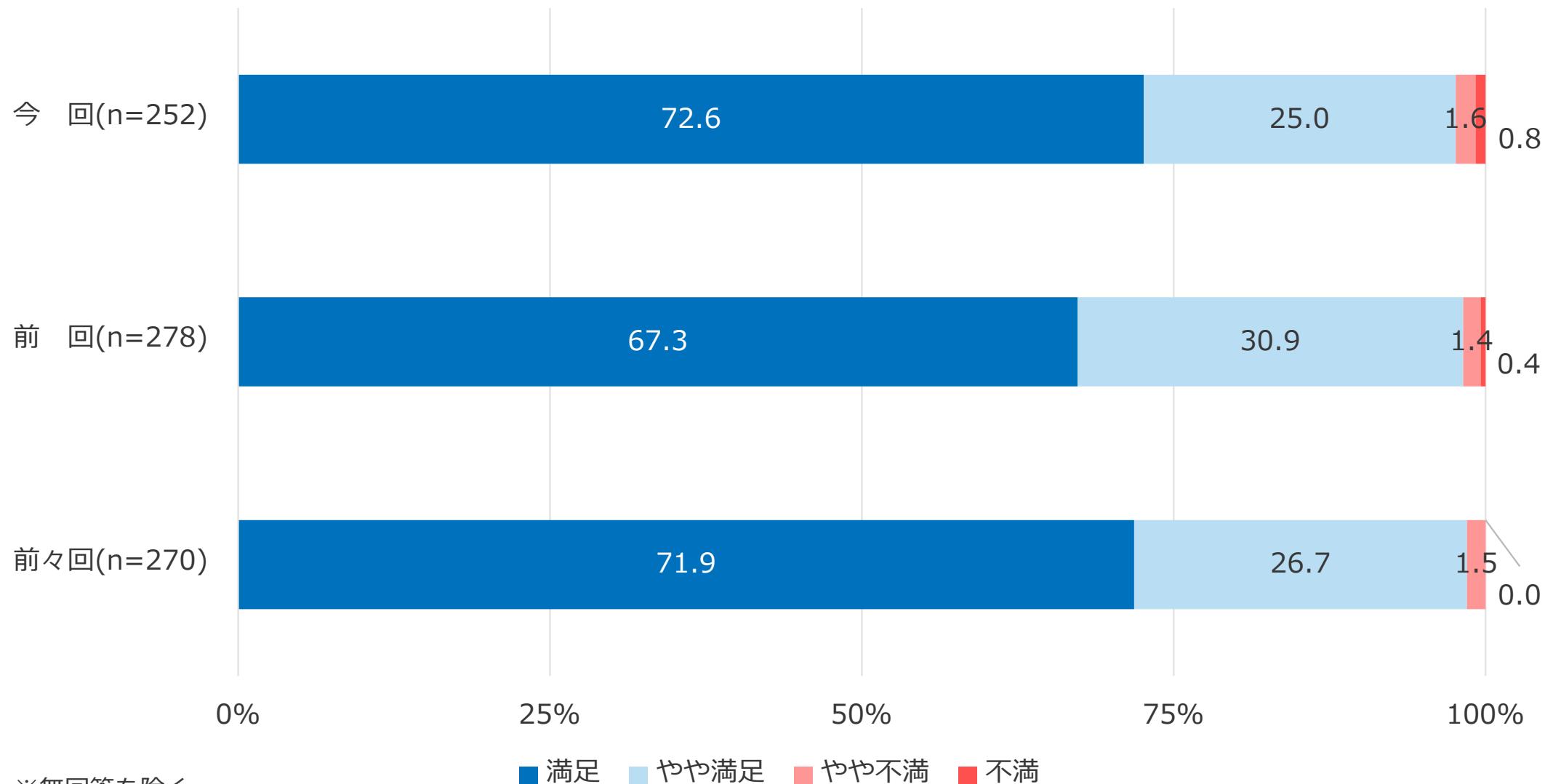
①室温・空調（換気）

- 室温・空調（換気）に対する満足度を4段階（「満足」「やや満足」「やや不満」「不満」の4段階。以下同じ）で尋ねたところ、「満足」の割合が68.0%、「やや満足」の割合が27.3%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』（以下同じ）は95.3%となっている。
- 一方、「やや不満」は4.3%、「不満」は0.4%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』（以下同じ）は4.7%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は95.3%であり、前回（90.6%）を上回っている。



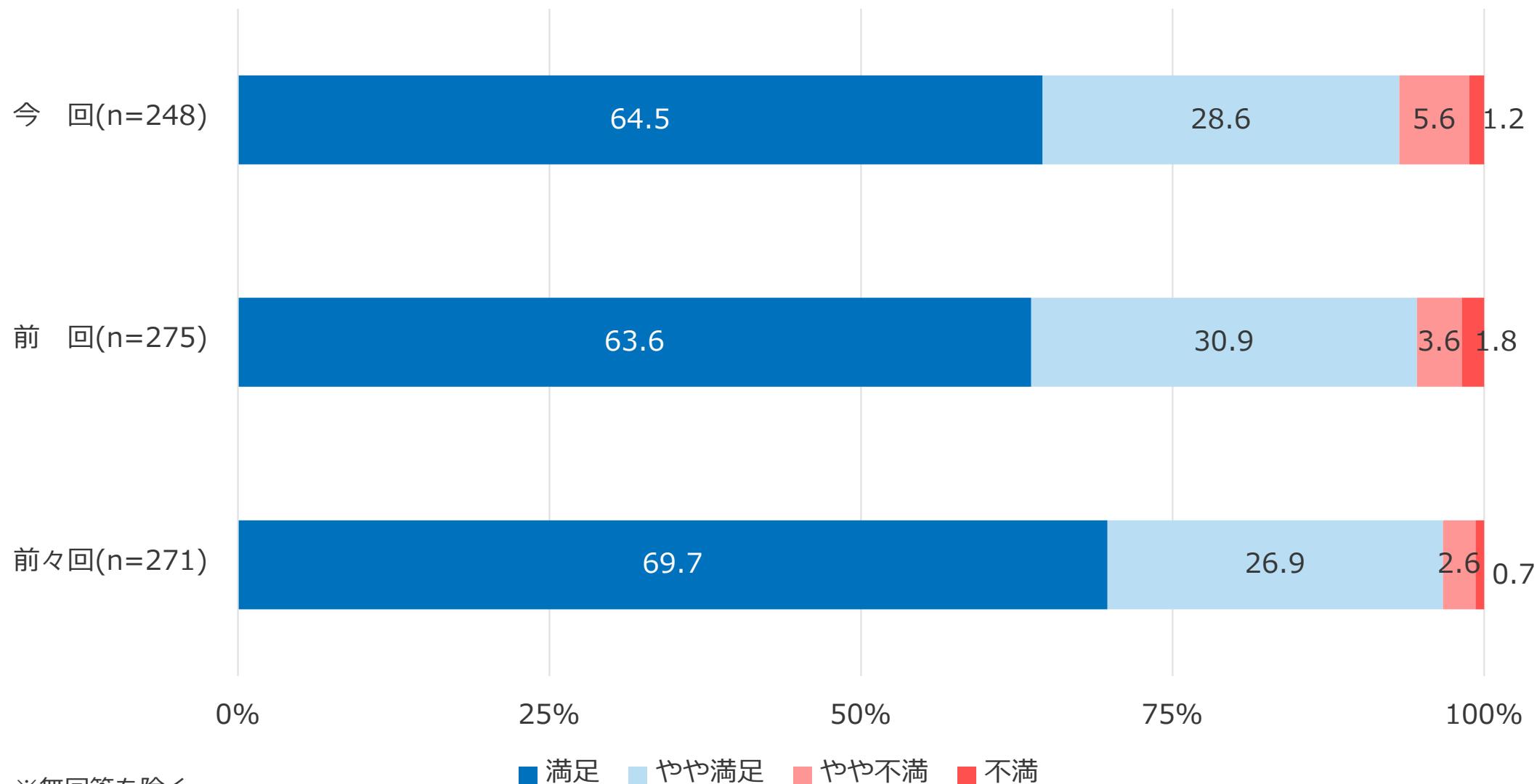
5.1.2 アクアガーデン（プール）の満足度 ②照明

- 照明に対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が72.6%、「やや満足」の割合が25.0%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は97.6%となっている。
- 一方、「やや不満」は1.6%、「不満」は0.8%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は2.4%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は97.6%であり、前回（98.2%）をやや下回っている。



5.1.3 アクアガーデン（プール）の満足度 ③安全管理

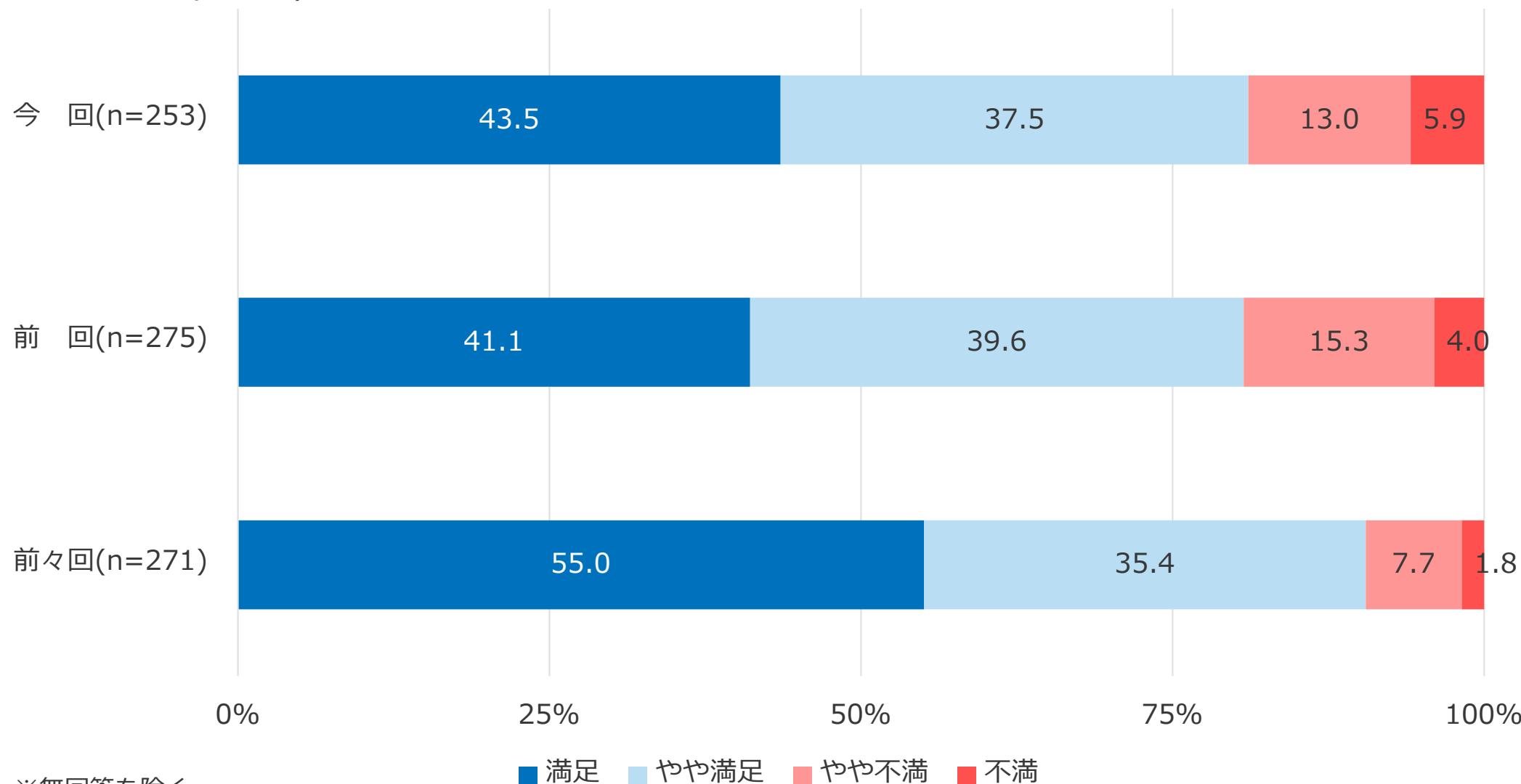
- 安全管理に対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が64.5%、「やや満足」の割合が28.6%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は93.1%となっている。
- 一方、「やや不満」は5.6%、「不満」は1.2%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は6.8%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は93.1%であり、前回（94.5%）を下回っている。



5.1.4 アクアガーデン（プール）の満足度

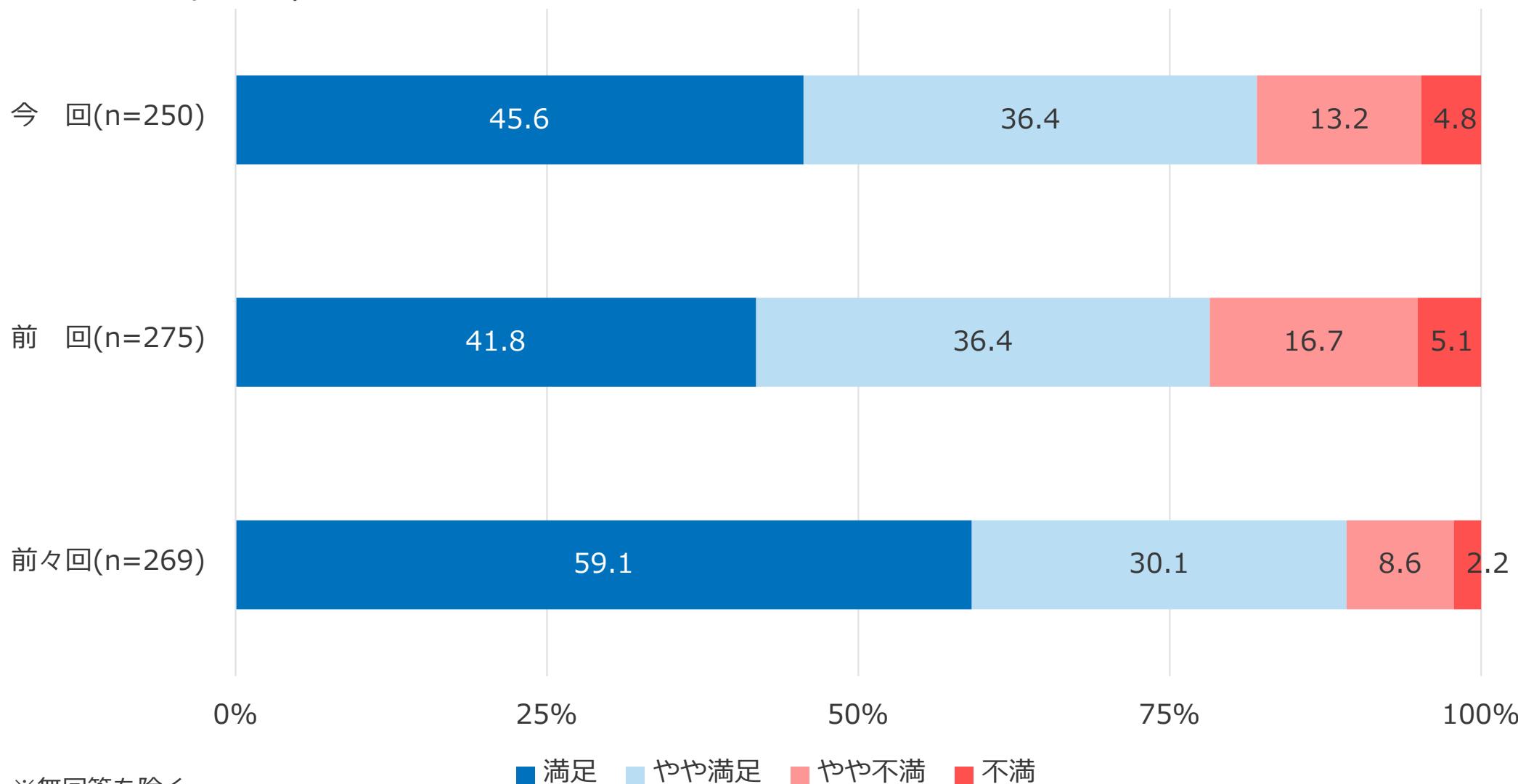
④清潔度

- 清潔度に対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が43.5%、「やや満足」の割合が37.5%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は81.0%となっている。
- 一方、「やや不満」は13.0%、「不満」は5.9%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は18.9%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は81.0%であり、前回（80.7%）をやや上回っている。



5.1.5 アクアガーデン（プール）の満足度 ⑤水質

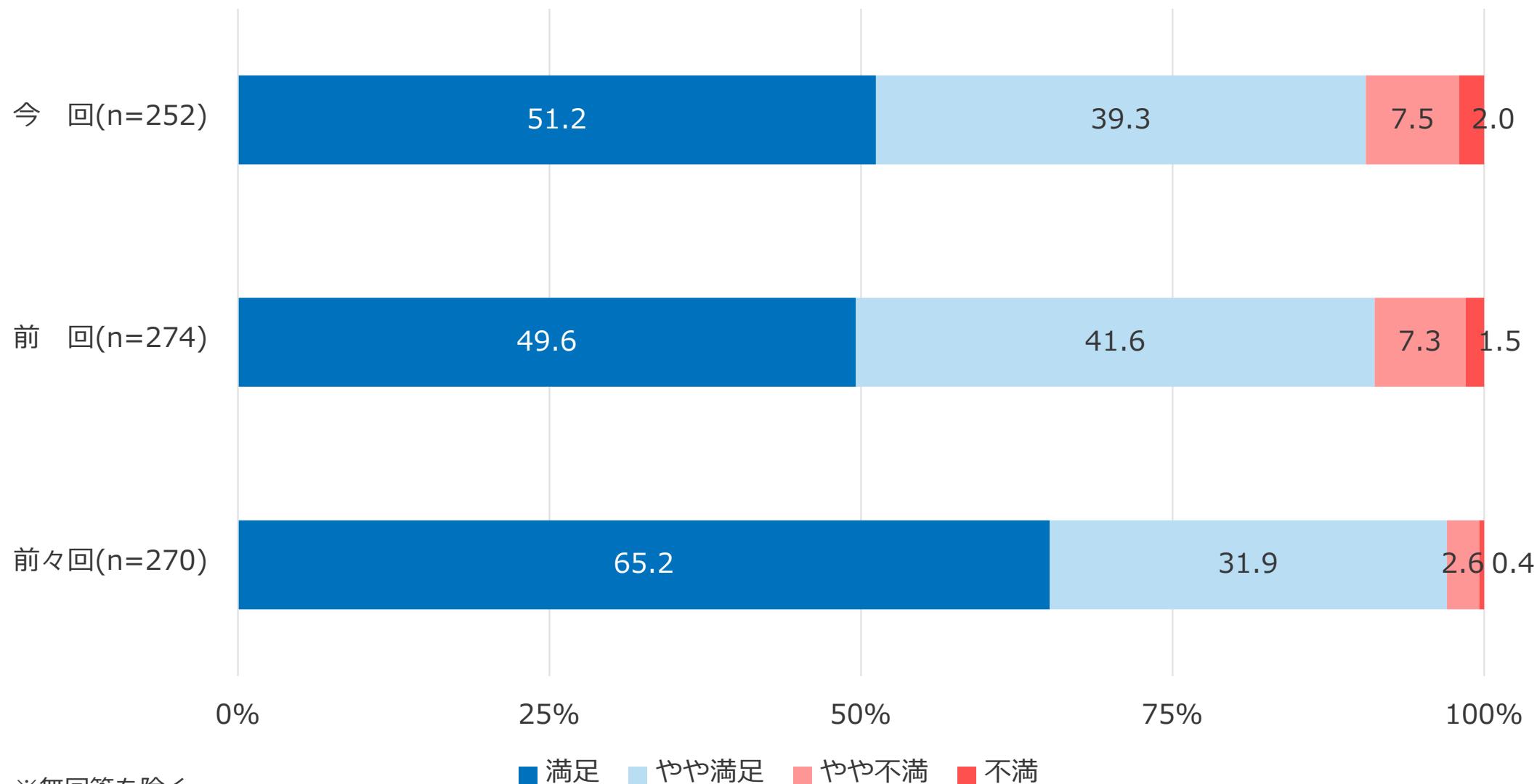
- 水質に対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が45.6%、「やや満足」の割合が36.4%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は82.0%となっている。
- 一方、「やや不満」は13.2%、「不満」は4.8%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は18.0%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は82.0%であり、前回（78.2%）を上回っている。



5.1.6 アクアガーデン（プール）の満足度

⑥アクアガーデン全体

- アクアガーデン全体に対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が51.2%、「やや満足」の割合が39.3%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は90.5%となっている。
- 一方、「やや不満」は7.5%、「不満」は2.0%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は9.5%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は90.5%であり、前回（91.2%）を下回っている。



5.1.7 アクアガーデン（プール）の満足度

⑦アクアガーデンの個別項目と全体の平均点

- 「満足」を4点、「やや満足」を3点、「やや不満」を2点、「不満」を1点として個別項目それぞれと「アクアガーデン全体」の平均点を計算したところ、今回は「照明」が3.69点で最も高く、以下「室温・空調（換気）」が3.63点、「安全管理」が3.56点、「水質」が3.23点、「清潔度」が3.18点と続いている、「アクアガーデン全体」では3.40点となっている。
- 前回の平均点と比較すると、「室温・空調（換気）」「照明」「水質」が前回より上昇、「安全管理」「清潔度」は変わらなかった。最も上昇したのは「室温・空調（換気）」となっている。
- 個別項目それぞれの評価と「アクアガーデン全体」の評価との相関係数（係数が±1に近いほど各個別項目の評価とアクアガーデン全体の評価の間に相関が強く、0に近いほど相関が弱いことを示す。以下同じ）を求めてみたところ、「水質」「清潔度」「安全管理」の相関係数が残りの2項目に比べて高くなっている。

	① 令和3年度	② 令和4年度	③ 令和5年度	④ 令和7年度	相関係数	②-①	③-②	④-③
室温・空調（換気）	3.62	3.68	3.51	3.63	0.57	0.06	▲ 0.17	0.12
照明	3.70	3.71	3.65	3.69	0.52	0.01	▲ 0.06	0.04
安全管理	3.60	3.65	3.56	3.56	0.71	0.05	▲ 0.09	0.00
清潔度	3.34	3.43	3.18	3.18	0.76	0.09	▲ 0.25	0.00
水質	3.47	3.46	3.15	3.23	0.79	▲ 0.01	▲ 0.31	0.08
アクアガーデン全体	3.54	3.62	3.39	3.40	-	0.08	▲ 0.23	0.01

5.1.8 アクアガーデン（プール）の満足度

⑧アクアガーデンに関する自由回答

- アクアガーデンについての満足な点を自由回答形式で尋ねたところ、「水温がちょうどよい」や「リニューアルしてキレイになった」などをはじめ、以下のような意見が寄せられている。

アクアガーデン（プール）について満足な点	会員・ 一般別	性別	年代別	居住地別
混み具合、水温ちょうどよかったです	一般	男性	30代	新潟市北区
楽しかった	一般	女性	60代	新潟市中央区
全て適切	一般	女性	30代	新潟市東区
水温がちょうどよい	一般	女性	40代	新潟市以外
明るくてよい。楽しかった	一般	男性	10代	新潟市西蒲区
リニューアルしてキレイになった	一般	女性	40代	新潟市西区
ゴミが落ちていない。過ごしやすい	一般	男性	40代	新潟市以外
楽しかった	一般	女性	10代	新潟市秋葉区
全部	一般	男性	30代	新潟市中央区
楽しい	一般	女性	30代	新潟市中央区
水温が温かい	一般	男性	30代	新潟市中央区
子どもも大人も楽しかった	一般	女性	40代	新潟市東区
リニューアルしてキレイになった	一般	男性	50代	新潟市南区
子どもが安心して遊べた	一般	女性	30代	新潟市中央区
全体的にキレイ	一般	女性	30代	新潟市秋葉区
プールが多くたくさん楽しめる	一般	男性	10代	新潟市西区
一年通して楽しめる	一般	女性	40代	新潟市東区

5.1.8 アクアガーデン（プール）の満足度

⑧アクアガーデンに関する自由回答

- 反対に、アクアガーデンについての不満な点を自由回答形式で尋ねたところ、「水質に関すること」や「水温に関すること」「床の不清潔さ」などをはじめ、以下のような意見が寄せられている。

アクアガーデン（プール）について不満な点	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
プールの水質と更衣室	会員	男性	70代	新潟市西区
暑い	会員	女性	60代	新潟市西区
不衛生	会員	女性	70代	新潟市西区
階段がビシャビシャ。設備がよく壊れる	会員	男性	40代	新潟市南区
子ども連れのかたに水分をしっかり拭いてくるように指導してほしい	会員	女性	70代	新潟市西区
前より悪い。挨拶しても反応がない	会員	男性	60代	新潟市西区
更衣室からプールの間にほこりや水が溜まっている	会員	女性	50代	-
プール脇の階段にゴミ・ホコリが落ちている	会員	女性	50代	新潟市西区
虫がいる	会員	女性	20代	新潟市西区
プールの水が汚れている	会員	女性	60代	新潟市西区
水が汚れている	会員	女性	60代	新潟市以外
水質が非常に悪い	会員	男性	80代以上	新潟市西区
プールの水温が一定でない	会員	男性	70代	新潟市南区
床が濡れていることが多い	会員	男性	70代	新潟市西区
水温が高い	会員	男性	60代	新潟市南区
トイレ周辺が臭い	一般	女性	40代	新潟市東区
水が少し濁っていた	一般	男性	30代	新潟市北区
室内が少し暑い	一般	女性	30代	新潟市北区
暑い	一般	女性	40代	新潟市西区
水中ウォーキングしている人とプールが分かれているとよい	一般	女性	40代	新潟市以外

5.1.8 アクアガーデン（プール）の満足度

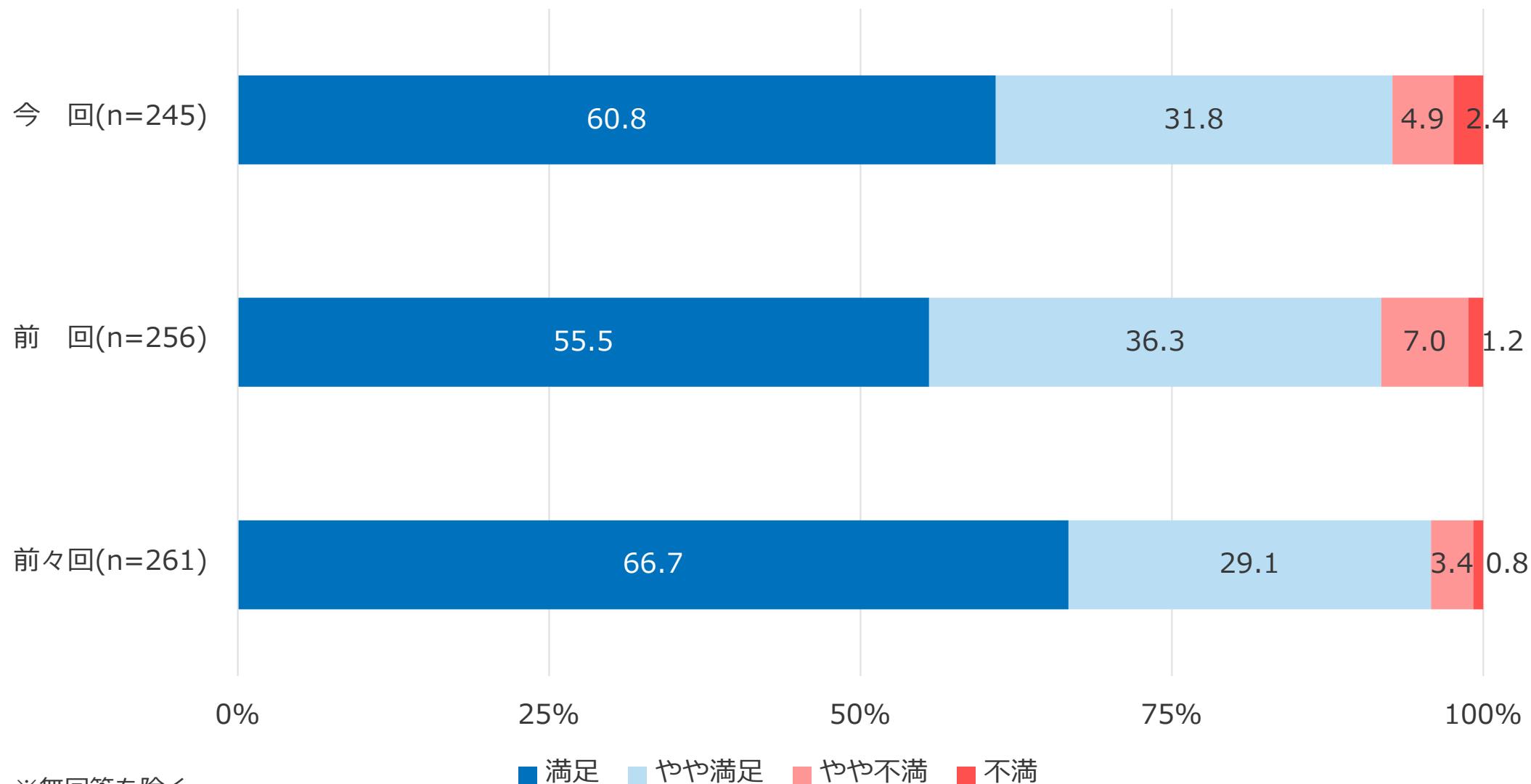
⑧アクアガーデンに関する自由回答

アクアガーデン（プール）について不満な点	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
少し暑い	一般	女性	30代	新潟市中央区
髪の毛がたくさん落ちている	一般	女性	30代	新潟市江南区
ちょっと空気が悪かった	一般	男性	10代	新潟市西蒲区
プールの一部が利用できないことが度々ある	一般	女性	70代	新潟市西区
25mプールがあると思っていました	一般	男性	20代	新潟市西区
男性トイレが汚い	一般	男性	30代	新潟市秋葉区
タイルが剥がれていた	一般	女性	40代	-
室温水温ともに高い	一般	女性	40代	新潟市中央区
朝の早い時間からトイレが汚い	一般	男性	40代	-
足つぼプレートの位置が左右反対ではないか	一般	女性	50代	新潟市西区
プールから更衣室に入る手前の床が汚い	一般	女性	50代	新潟市以外
子ども用スライダーに見守り(監視)がほしい。もう少し広いとよい	一般	女性	30代	新潟市中央区
もう少し涼しくてもよい	一般	女性	40代	新潟市中央区
水が濁っている	一般	男性	10代	新潟市西区

5.2.1 浴室・サウナの満足度

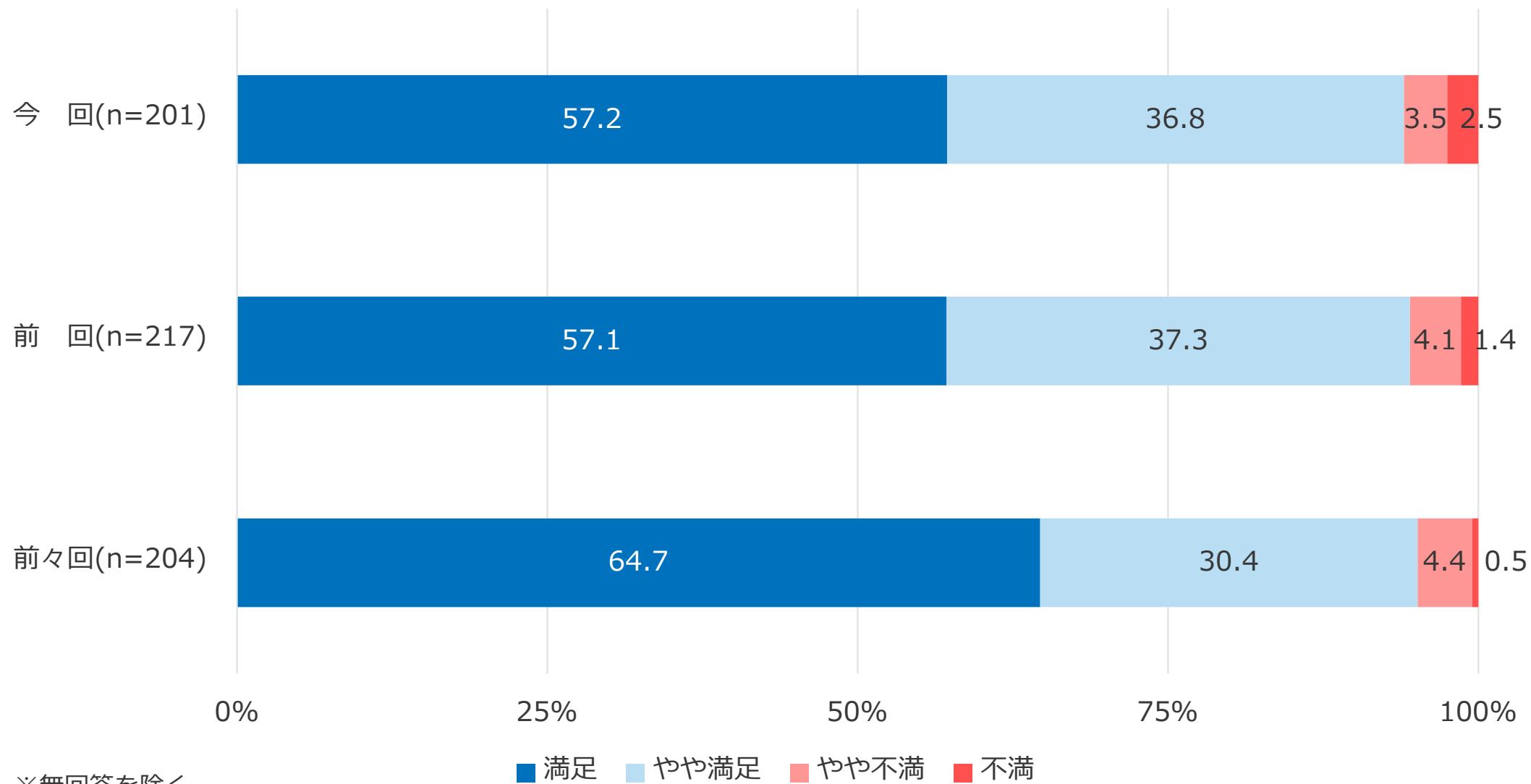
①浴室の温度・水温

- 浴室の温度・水温に対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が60.8%、「やや満足」の割合が31.8%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は92.6%となっている。
- 一方、「やや不満」は4.9%、「不満」は2.4%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は7.3%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は92.6%であり、前回(91.8%)を上回っている。



5.2.2 浴室・サウナの満足度 ②サウナの温度・快適性

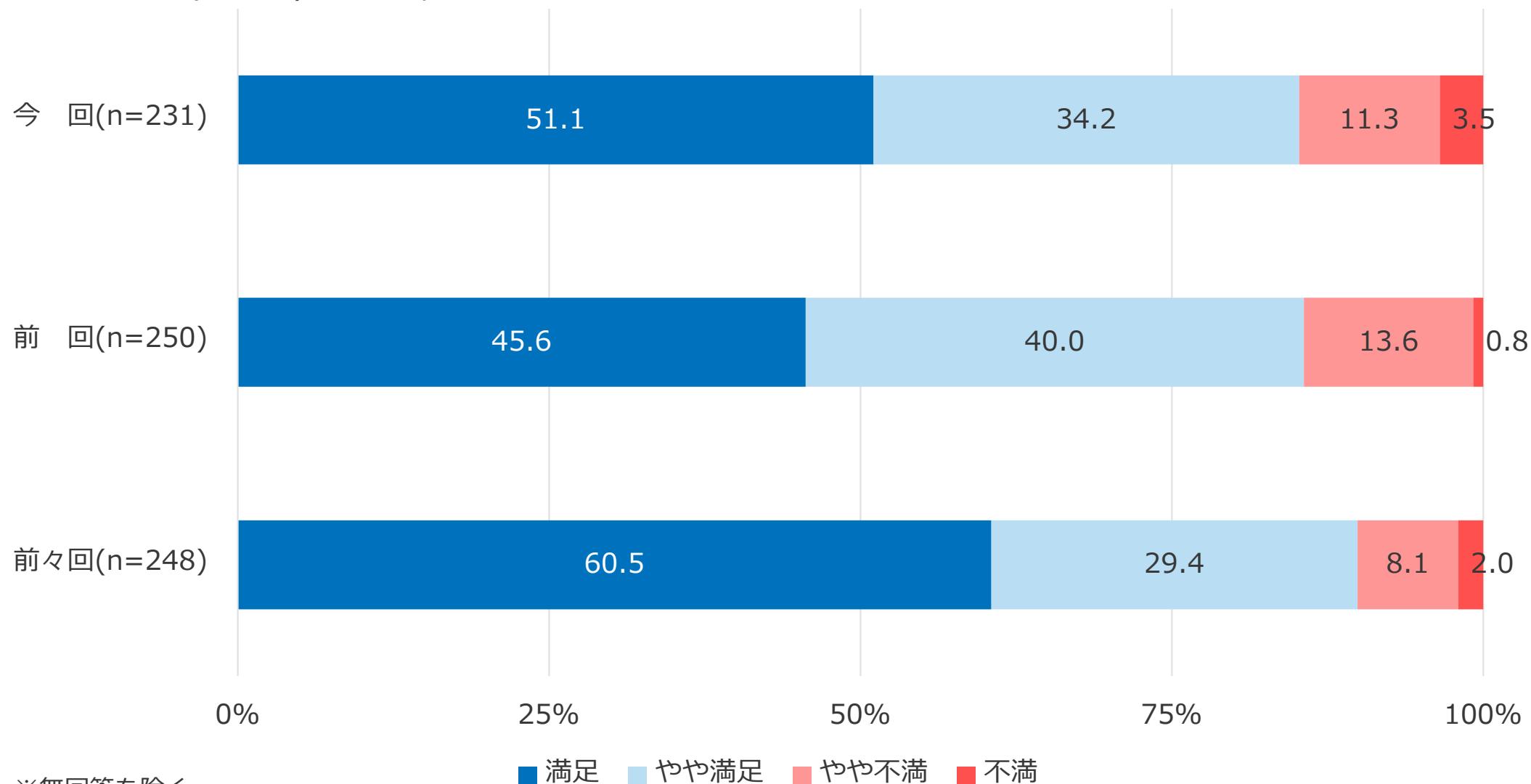
- サウナの温度・快適性に対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が57.2%、「やや満足」の割合が36.8%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は94.0%となっている。
- 一方、「やや不満」は3.5%、「不満」は2.5%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は6.0%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は94.0%であり、前回（94.4%）をやや下回っている。



5.2.3 浴室・サウナの満足度

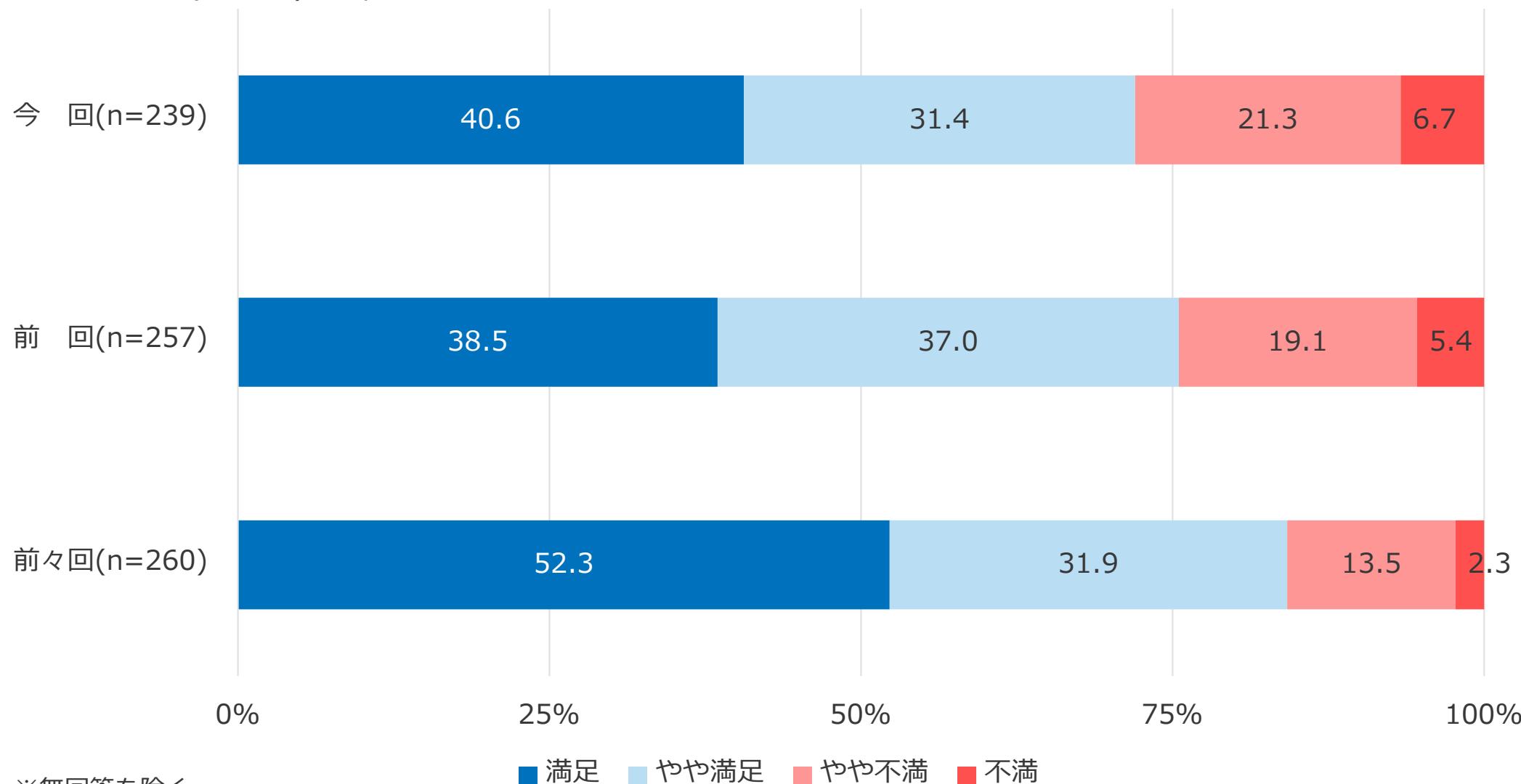
③浴室・サウナの清潔度

- 浴室・サウナの清潔度に対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が51.1%、「やや満足」の割合が34.2%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は85.3%となっている。
- 一方、「やや不満」は11.3%、「不満」は3.5%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は14.8%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は85.3%であり、前回（85.6%）をやや下回っている。



5.2.4 浴室・サウナの満足度 ④更衣室の清潔度

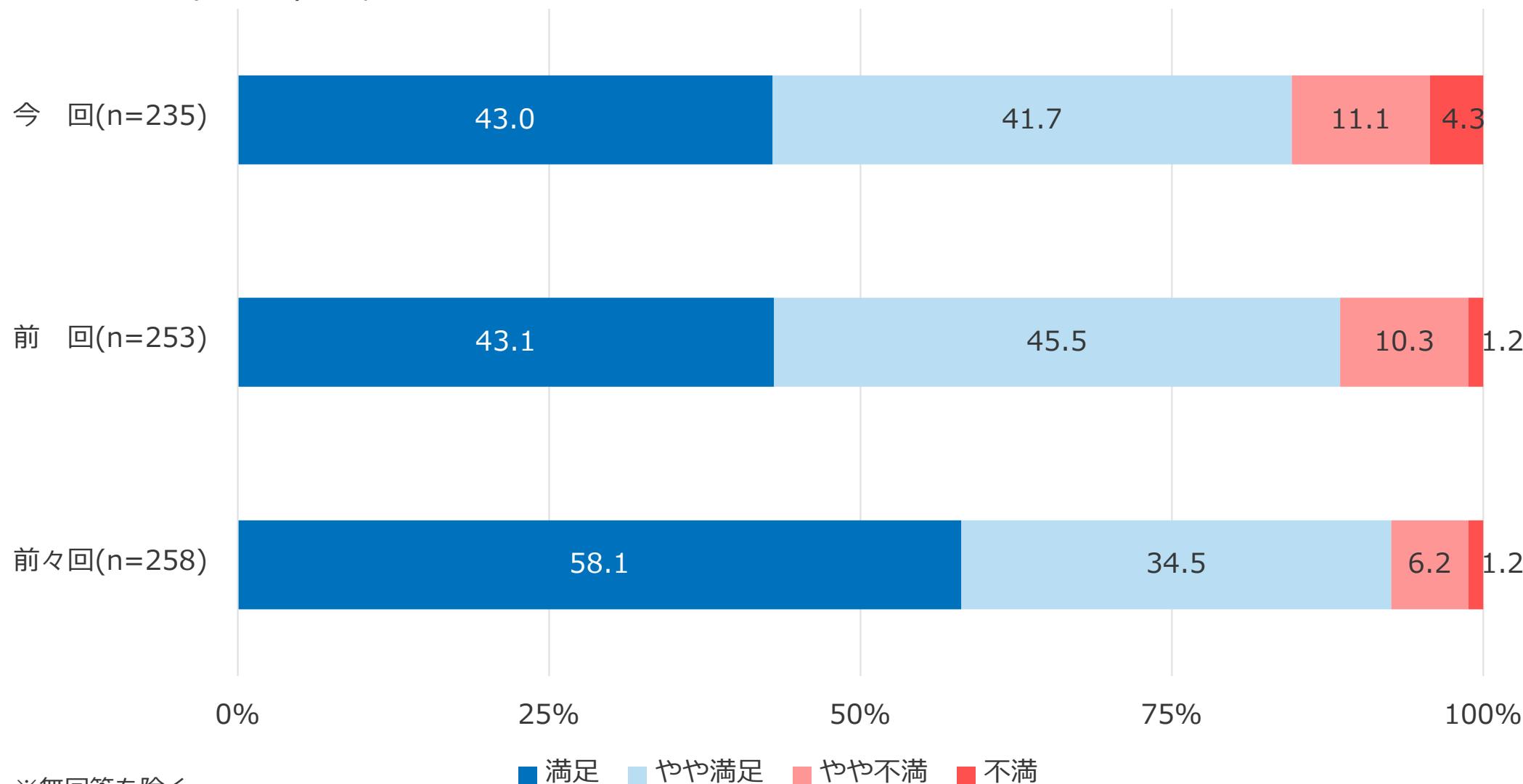
- 更衣室の清潔度に対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が40.6%、「やや満足」の割合が31.4%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は72.0%となっている。
- 一方、「やや不満」は21.3%、「不満」は6.7%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は28.0%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は72.0%であり、前回（75.5%）を下回っている。



5.2.5 浴室・サウナの満足度

⑤浴室・サウナ全般

- 浴室・サウナ全般に対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が43.0%、「やや満足」の割合が41.7%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は84.7%となっている。
- 一方、「やや不満」は11.1%、「不満」は4.3%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は15.4%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は84.7%であり、前回（88.6%）を下回っている。



5.2.6 浴室・サウナの満足度

⑥浴室・サウナの個別項目と全体の平均点

- 「満足」を4点、「やや満足」を3点、「やや不満」を2点、「不満」を1点として個別項目それぞれと「浴室・サウナ全般」の平均点を計算したところ、今回は「浴室の温度・水温」が3.51点で最も高く、以下「サウナの温度・快適性」が3.49点、「浴室・サウナの清潔度」が3.33点、「更衣室の清潔度」が3.06点と続いている、「浴室・サウナ全般」では3.24点となっている。
- 前回の平均点と比較すると、「浴室の温度・水温」「浴室・サウナの清潔度」が前回より上昇し、「更衣室の清潔度」「サウナの温度・快適性」が低下した。
- 個別項目それぞれの評価と「浴室・サウナ全般」の評価との相関係数を求めてみたところ、「浴室・サウナの清潔度」と「更衣室の清潔度」の相関係数が残りの2項目に比べて高くなっている。

	① 令和3年度	② 令和4年度	③ 令和5年度	④ 令和7年度	相関係数	②-①	③-②	④-③
浴室の温度・水温	3.49	3.62	3.46	3.51	0.47	0.13	▲ 0.16	0.05
サウナの温度・快適性	3.58	3.59	3.50	3.49	0.56	0.01	▲ 0.09	▲ 0.01
浴室・サウナの清潔度	3.36	3.48	3.30	3.33	0.79	0.12	▲ 0.18	0.03
更衣室の清潔度	3.29	3.34	3.09	3.06	0.78	0.05	▲ 0.25	▲ 0.03
浴室・サウナ全般	3.42	3.50	3.31	3.24	-	0.08	▲ 0.19	▲ 0.07

5.2.7 浴室・サウナの満足度

⑦浴室・サウナに関する自由回答

- 浴室・サウナについての満足な点を自由回答形式で尋ねたところ、「適温」や「ゆっくりゆったりできて大満足。更衣室が広くてよい」など、以下のような意見が寄せられている。

浴室・サウナについて満足な点	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
適温	会員	男性	60代	新潟市西区
会員になると安い	会員	女性	50代	新潟市西区
ゆっくりゆったりできて大満足。更衣室が広くてよい	一般	女性	60代	新潟市中央区
浴室の数がちょうどよい。あまり混んでいない	一般	男性	40代	新潟市以外
キレイ	一般	男性	40代	新潟市以外
ちょうどよかったです	一般	女性	10代	新潟市秋葉区
全部	一般	男性	30代	新潟市中央区
サウナと水風呂は最高	一般	女性	40代	新潟市中央区
シャンプーやボディソープがあってよかったです	一般	女性	40代	新潟市東区
とてもキレイだった	一般	女性	30代	新潟市西区
キレイになっていた	一般	男性	50代	新潟市南区
サウナが気持ちよい	一般	男性	10代	新潟市西区
広くて利用しやすい	一般	女性	40代	新潟市東区
お風呂が広い	一般	女性	60代	新潟市西蒲区

5.2.7 浴室・サウナの満足度

⑦浴室・サウナに関する自由回答

- 反対に、浴室・サウナについての不満な点を自由回答形式で尋ねたところ、「シャワーの水圧・水量」や「浴室・更衣室の汚れ」などをはじめ、以下のような意見が寄せられている。

浴室・サウナについて不満な点	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
更衣室の清掃	会員	男性	70代	新潟市西区
トイレの床や扇風機カバーにホコリがついている。ドライヤーが汚い	会員	女性	60代	新潟市西区
サウナの板のささくれがひどい	会員	女性	70代	新潟市西区
シャワーの出が悪かったり、温度調節ができない所がある。 シャワーは隣との間に仕切りを作ってほしい	会員	男性	60代	新潟市西区
子どもが多いと床が濡れる。トイレの使い方	会員	男性	60代	新潟市南区
床がビショビショ。水着を脱いでからロッカーに入るようにしてほしい	会員	女性	60代	新潟市西区
洗い場の下がヌルヌルしている。設備がよく壊れる	会員	男性	40代	新潟市南区
床	会員	女性	70代	新潟市西区
床がビシャビシャ	会員	男性	70代	新潟市西区
サウナに入る時、体を拭かない、タオルを持たないで来る人がいる。特に子ども連れ	会員	男性	60代	新潟市西蒲区
混んでいる日のロッカーは床がビショビショで気持ち悪い	会員	女性	40代	新潟市西区
サウナでおしゃべりしている人がいる。更衣室の床の変色	会員	女性	50代	新潟市西区
更衣室の床がボロボロ	会員	男性	50代	新潟市西区
夏場は湯温を40℃程度に下げてほしい	会員	女性	50代	新潟市西区
サウナの座る板	会員	男性	60代	新潟市南区
入れ墨の人が浴室にいた	一般	男性	50代	新潟市江南区
髪の毛や髪ゴム、ばんそうこうが落ちていた	一般	女性	40代	新潟市西区
サウナの温度が低い。入れ墨の人が多い	一般	男性	50代	新潟市西区

5.2.7 浴室・サウナの満足度

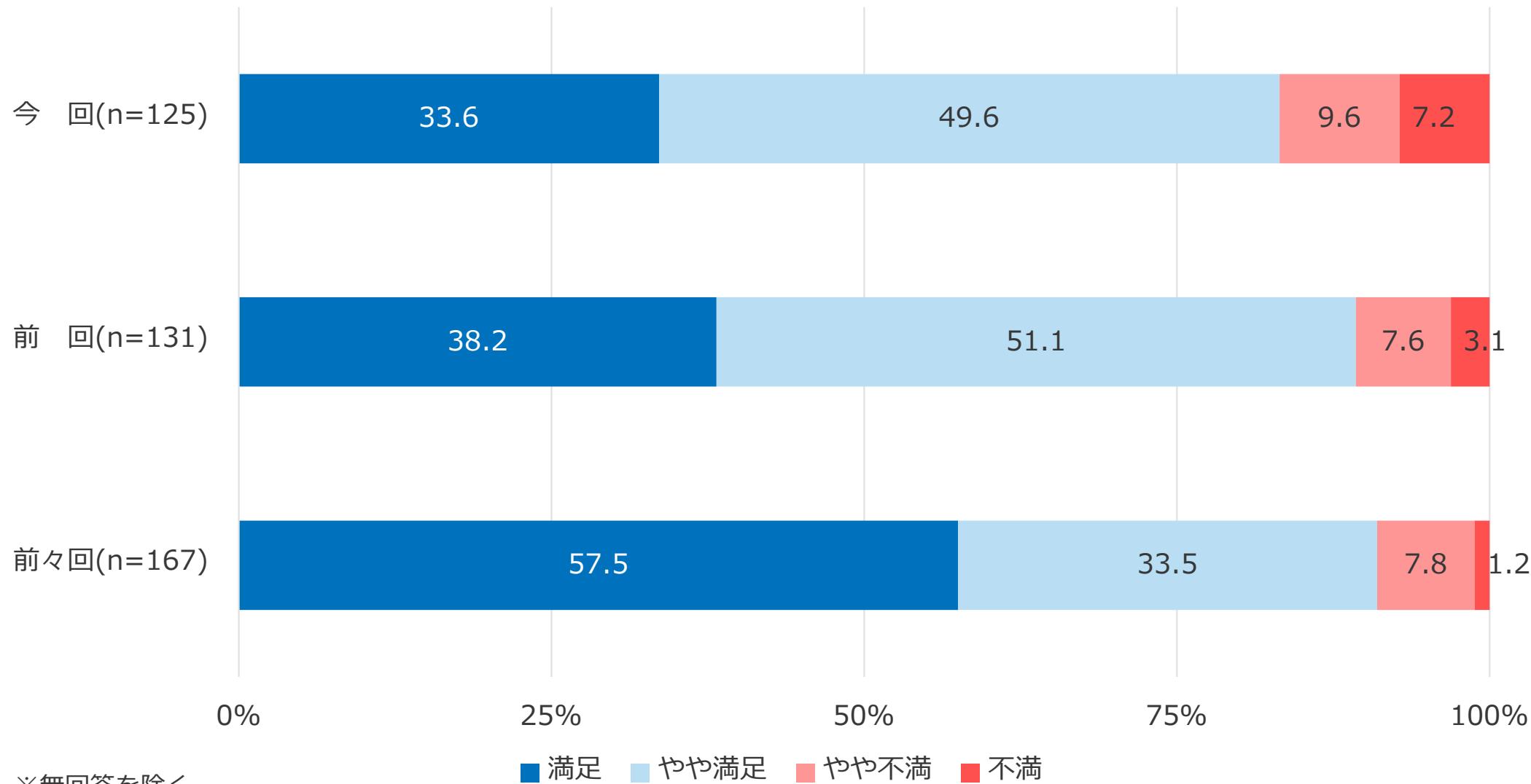
⑦浴室・サウナに関する自由回答

浴室・サウナについて不満な点	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
床が濡れている	一般	女性	40代	新潟市西区
脱水機は大きめがよい。水着が全部入らなかった	一般	女性	40代	新潟市以外
更衣室の床が汚い	一般	女性	60代	新潟市西区
脱衣場の床が古い	一般	女性	40代	新潟市西区
湯温が熱すぎる	一般	女性	70代	新潟市西区
水温が高い	一般	男性	40代	新潟市西区
更衣室の床が濡れている	一般	女性	40代	新潟市西蒲区
更衣室の床も貼り替えてほしい	一般	女性	40代	新潟市西区
更衣室の床がビショビショ	一般	女性	70代	新潟市西区
シャワーが弱い	一般	女性	40代	新潟市中央区
水温が熱い	一般	女性	60代	新潟市西区
お湯が熱い	一般	女性	30代	新潟市中央区
髪の毛が気になる	一般	女性	40代	-
湯温が子どもには熱い	一般	男性	40代	新潟市西区
常連がずっとサウナにいて、太々しいしうるさい	一般	女性	40代	新潟市中央区
汚い	一般	女性	40代	新潟市西区
水温が少し高かった	一般	女性	30代	新潟市秋葉区
更衣室が濡れている	一般	男性	10代	新潟市西区
床が濡れている。利用者が各自で拭いてほしい	一般	女性	60代	新潟市西蒲区

5.3.1 レストランの満足度

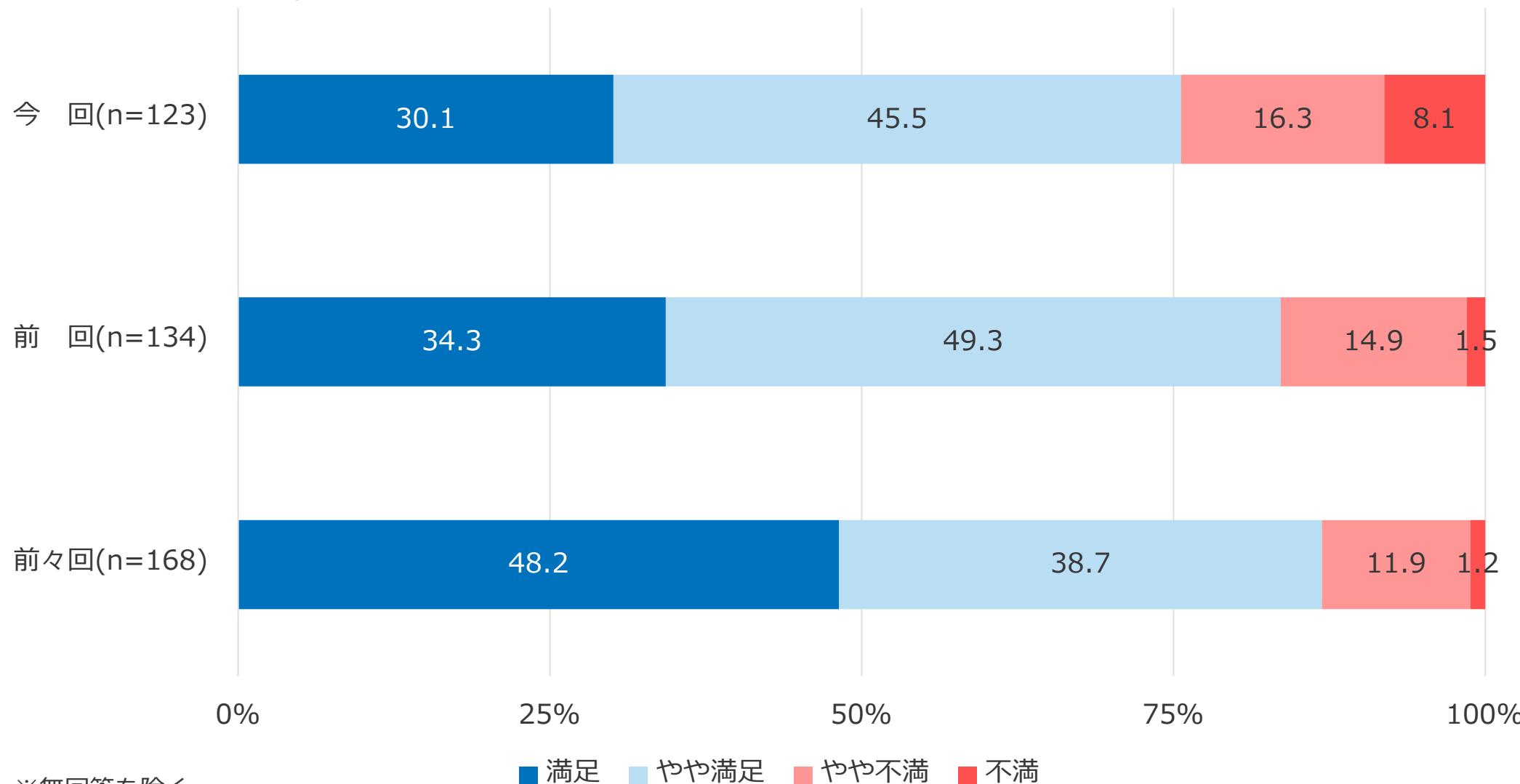
①料理の味

- 料理の味に対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が33.6%、「やや満足」の割合が49.6%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は83.2%となっている。
- 一方、「やや不満」は9.6%、「不満」は7.2%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は16.8%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は83.2%であり、前回（89.3%）を下回っている。



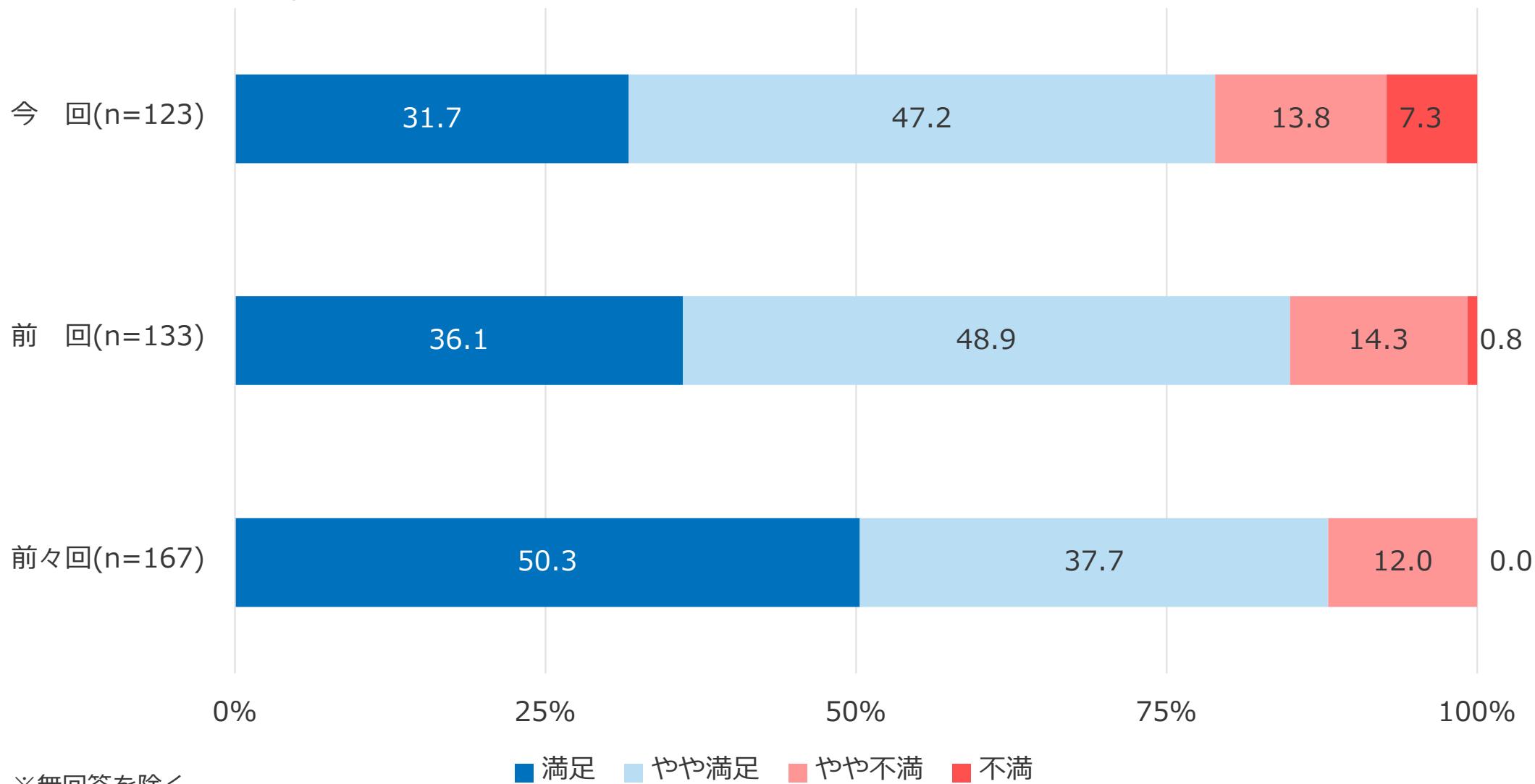
5.3.2 レストランの満足度 ②メニューの種類

- メニューの種類に対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が30.1%、「やや満足」の割合が45.5%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は75.6%となっている。
- 一方、「やや不満」は16.3%、「不満」は8.1%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は24.4%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は75.6%であり、前回（83.6%）を下回っている。



5.3.3 レストランの満足度 ③価格

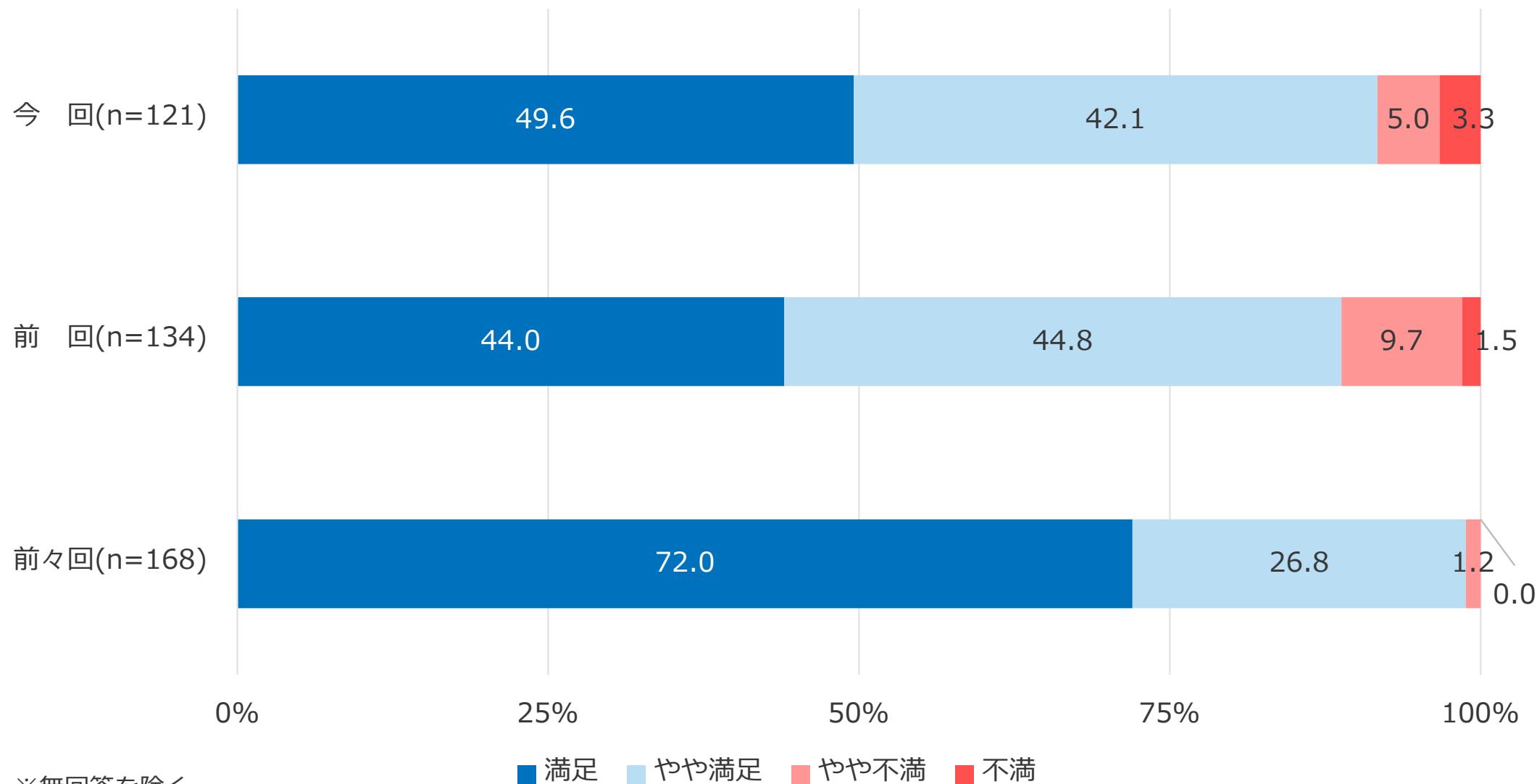
- 価格に対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が31.7%、「やや満足」の割合が47.2%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は78.9%となっている。
- 一方、「やや不満」は13.8%、「不満」は7.3%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は21.1%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は78.9%であり、前回（85.0%）を下回っている。



5.3.4 レストランの満足度

④従業員の対応・気配り

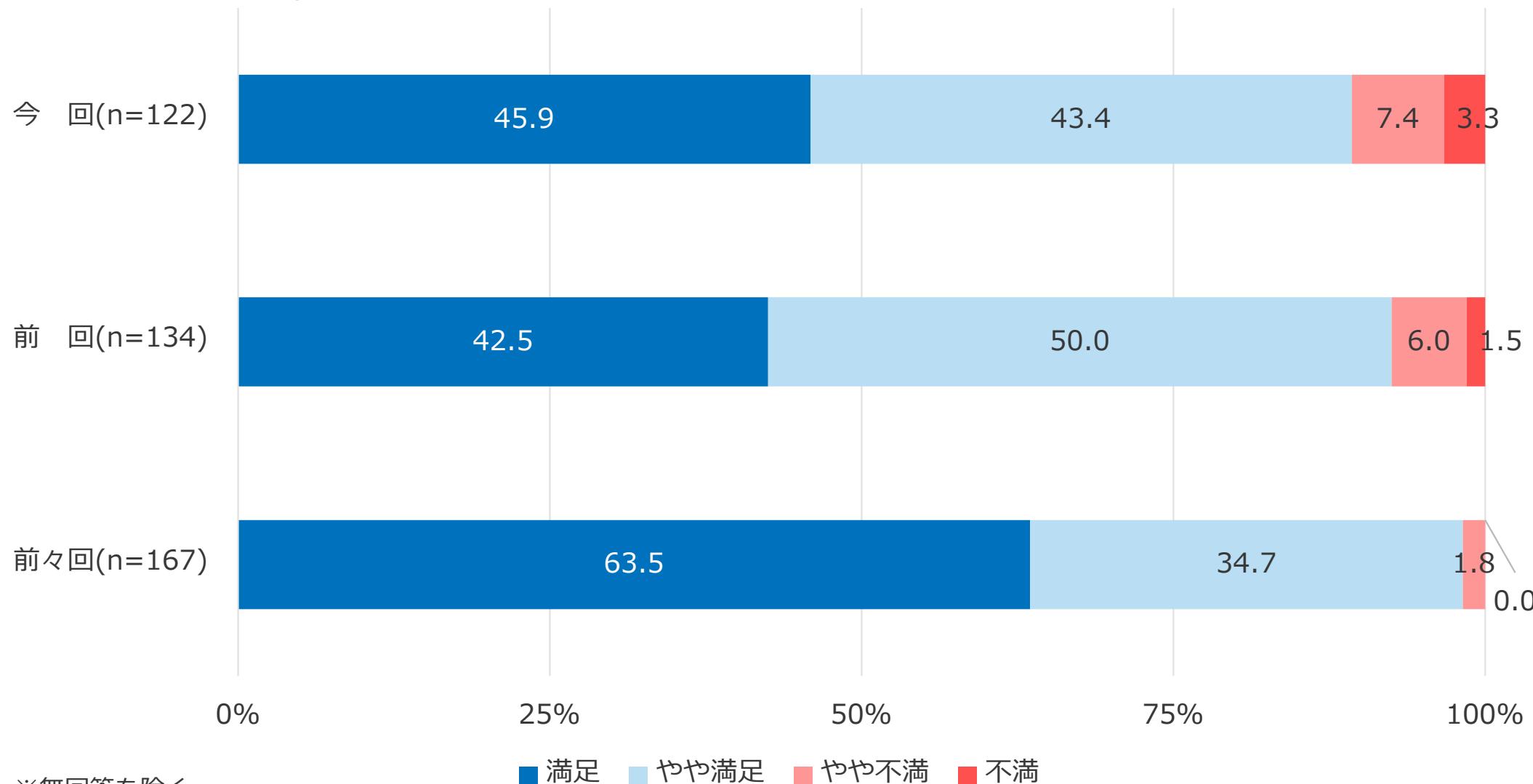
- 従業員の応対・気配りに対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が49.6%、「やや満足」の割合が42.1%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は91.7%となっている。
- 一方、「やや不満」は5.0%、「不満」は3.3%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は8.3%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は91.7%であり、前回（88.8%）を上回っている。



5.3.5 レストランの満足度

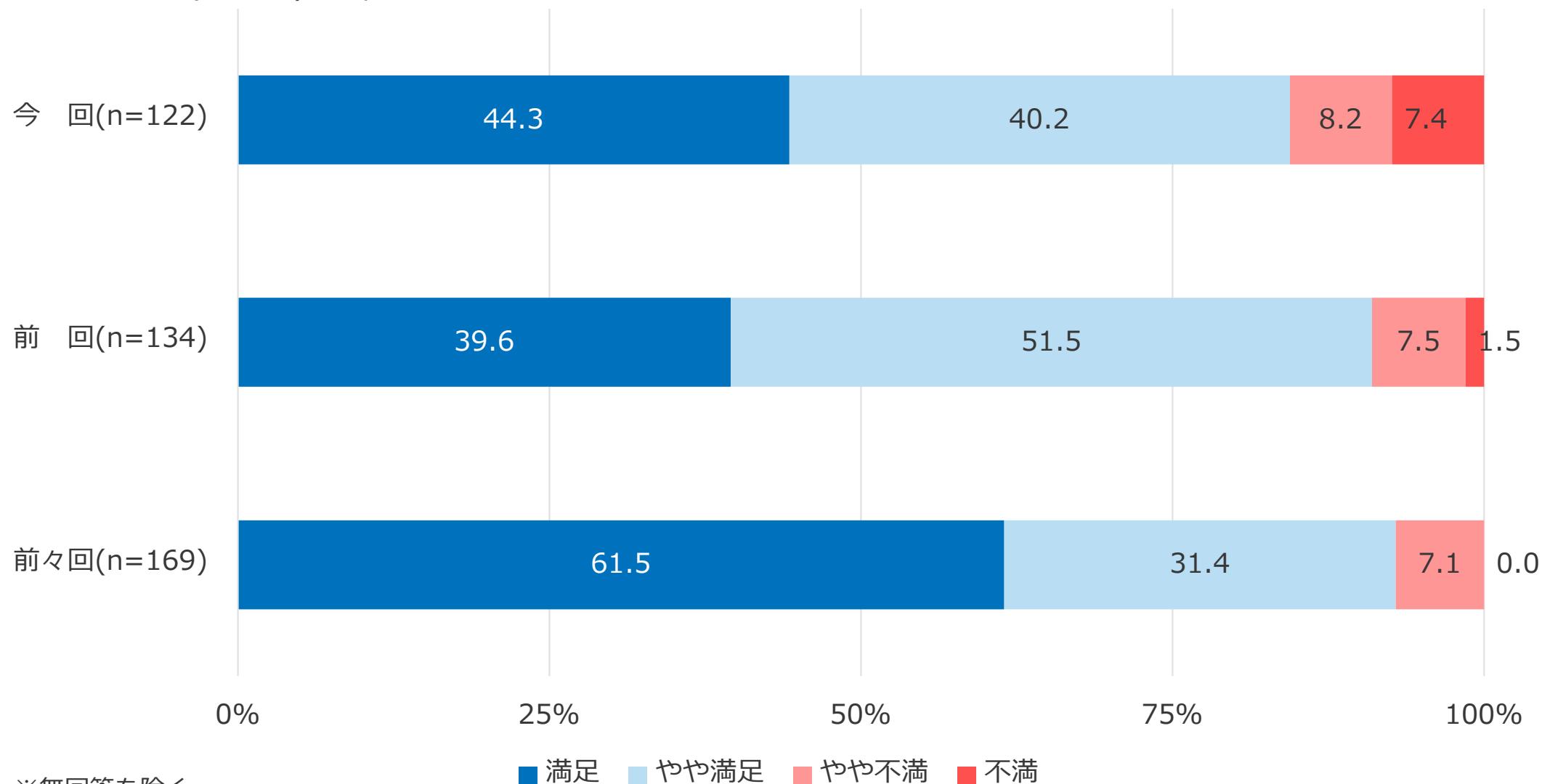
⑤料理の提供時間

- 料理の提供時間に対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が45.9%、「やや満足」の割合が43.4%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は89.3%となっている。
- 一方、「やや不満」は7.4%、「不満」は3.3%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は10.7%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は89.3%であり、前回（92.5%）を下回っている。



5.3.6 レストランの満足度 ⑥レストラン全体

- レストラン全体に対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が44.3%、「やや満足」の割合が40.2%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は84.5%となっている。
- 一方、「やや不満」は8.2%、「不満」は7.4%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は15.6%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は84.5%であり、前回（91.1%）を下回っている。



5.3.7 レストランの満足度

⑦レストランの個別項目と全体の平均点

- 「満足」を4点、「やや満足」を3点、「やや不満」を2点、「不満」を1点として個別項目それぞれと「レストラン全体」の平均点を計算したところ、今回は「応対・気配り（旧：従業員の態度）」が3.38点で最も高く、以下「料理の提供時間」が3.32点、「料理の味」が3.10点、「価格」が3.03点、「メニューの種類」が2.98点と続いている。
- 前回の平均点と比較すると、4項目が低下しており、上昇したのは「応対・気配り（旧：従業員の態度）」のみとなつた。
- 個別項目それぞれの評価と「レストラン全体」の評価との相関係数を求めてみたところ、5項目とも概ね同程度くなっている。

	① 令和3年度	② 令和4年度	③ 令和5年度	④ 令和7年度	相関係数	②-①	③-②	④-③
料理の味	3.53	3.47	3.24	3.10	0.80	▲ 0.06	▲ 0.23	▲ 0.14
メニューの種類	3.37	3.34	3.16	2.98	0.75	▲ 0.03	▲ 0.18	▲ 0.18
価格	3.39	3.38	3.21	3.03	0.76	▲ 0.01	▲ 0.17	▲ 0.18
応対・気配り（旧：従業員の態度）	3.69	3.71	3.31	3.38	0.72	0.02	▲ 0.40	0.07
料理の提供時間	3.60	3.62	3.34	3.32	0.82	0.02	▲ 0.28	▲ 0.02
レストラン全体	3.57	3.54	3.29	3.22	-	▲ 0.03	▲ 0.25	▲ 0.07

5.3.8 レストランの満足度

⑧レストランの個別項目と全体の平均点

- レストランについての満足な点を自由回答形式で尋ねたところ、「料理の味（美味しい）」や「お手ごろな価格」など、以下のような意見が寄せられている。

レストランについて満足な点	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
美味しい	会員	女性	20代	新潟市西区
安い。平日は空いているのでゆっくりできる	会員	女性	50代	新潟市西区
イメージしたものが提供された	一般	男性	40代	新潟市南区
その場で食べられるのでありがたい	一般	女性	40代	新潟市西区
キレイ	一般	女性	60代	新潟市西区
応対が素晴らしい	一般	女性	40代	新潟市西蒲区
美味しかった	一般	女性	30代	新潟市西区
子どもが食べられるメニューがあり助かる	一般	男性	40代	新潟市以外
楽しめる	一般	女性	50代	新潟市西区
味はいいと思う	一般	男性	50代	新潟市南区
広い。美味しい。座敷とテーブルがあった	一般	女性	30代	新潟市中央区
お手ごろな価格	一般	女性	20代	新潟市秋葉区
美味しい	一般	男性	10代	新潟市西区
美味しかった	一般	女性	40代	新潟市西区
美味しかった	一般	男性	40代	新潟市西区
いつも美味しそう	一般	女性	40代	新潟市東区
提供が早かった	一般	女性	40代	新潟市西区

5.3.8 レストランの満足度

⑧レストランの個別項目と全体の平均点

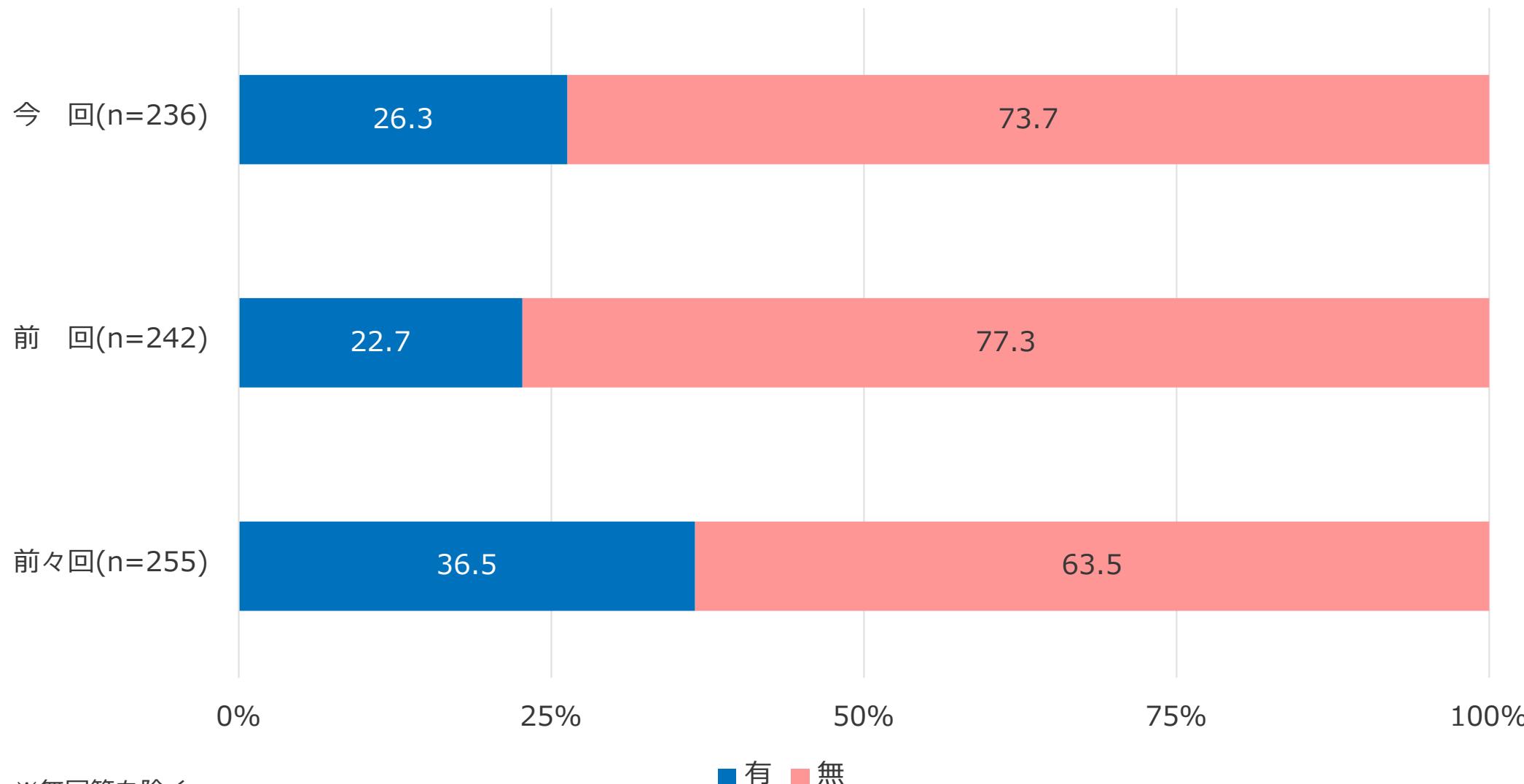
- 反対に、レストランについての不満な点を自由回答形式で尋ねたところ、「メニューの少なさ」や「料理の味がよくない」など、以下のような意見が寄せられている。

レストランについて不満な点	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
メニューを多くしてほしい	会員	女性	70代	新潟市西区
挨拶の声が小さい	会員	男性	60代	新潟市西区
やや高い	会員	男性	50代	新潟市西区
ラーメンの種類が少ない。味噌は必須	会員	男性	50代	新潟市西区
サービスの低下が著しい	会員	男性	80代以上	新潟市西区
高い	会員	男性	70代	新潟市西区
メニューが減った	会員	女性	50代	新潟市西区
メニューが少ない。味が良くない	一般	女性	60代	新潟市西区
リニューアル後美味しい品が増えた	一般	女性	40代	新潟市西区
塩辛い	一般	女性	30代	新潟市東区
混んでいると30分以上待たされる	一般	女性	60代	新潟市西区
メニューを増やしてほしい	一般	女性	40代	新潟市西蒲区
席が少ない。料理の提供をもう少し早くお願ひしたい	一般	女性	10代	新潟市中央区
切り干し大根の味がひどい	一般	女性	40代	-
もう少しヘルシーな料理があるとよい。名物料理があるとよい	一般	女性	40代	新潟市中央区
味の向上	一般	男性	40代	新潟市中央区
時間がかった	一般	女性	10代	新潟市秋葉区
夏は寒い	一般	男性	60代	新潟市西区
もう少し安いと嬉しい	一般	男性	50代	新潟市南区
アサイーベリーソーダ酢が少なく感じた	一般	男性	30代	新潟市北区
メニューを増やしてほしい	一般	女性	70代	新潟市西区
メニューが少し少ない	一般	男性	10代	新潟市西区
レンチンはやめた方がよい。全てがレンチンのようだ	一般	女性	60代	新潟市南区
手作り感がない	一般	女性	60代	新潟市北区
売り切れが多かった	一般	女性	40代	新潟市西区
魚料理がなかった	一般	女性	70代	新潟市北区

5.3.9 レストランの満足度

⑨レストランの利用の有無

- 本日のレストランの利用の有無を尋ねたところ、「有」（26.3%）の割合が2割台半ば、「無」（73.7%）の割合が7割強となっている。
- 今回と前回とを比較すると、今回は「有」の割合が前回に比べて上昇している。



5.3.10 レストランの満足度

⑩レストランを利用しない理由

- レストランの利用が「無」の人に、その理由を尋ねたところ、「時間帯が合わない」や「家または外で食べる（食べてきた）」などが多数を占めているほか、以下のような意見が寄せられている。

レストランを利用しない理由	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
入浴が目的	会員	女性	70代	新潟市西区
家で食べる	会員	男性	60代	新潟市西区
手料理不足、従業員不足	会員	女性	80代以上	新潟市西区
美味しい。高い	会員	女性	60代	新潟市西区
家で食べる	会員	男性	70代	新潟市西蒲区
食事の時間帯ではない	会員	女性	70代	新潟市南区
ざるそばを食べた時、冷たくなかった	会員	男性	60代	新潟市南区
食べる時間がなかった	会員	男性	80代以上	新潟市西区
家が近い	会員	女性	60代	新潟市西区
普通食べない	会員	男性	70代	新潟市西区
家で食べる	会員	女性	50代	新潟市江南区
家で食べる	会員	男性	40代	新潟市南区
サウナの利用だけ	会員	男性	60代	新潟市西区
家で食べる	会員	男性	60代	新潟市西区
家で食べる	会員	男性	70代	新潟市南区
家で食べる	会員	女性	40代	新潟市西区
不要	会員	男性	60代	新潟市西区
食事をしてから来る	会員	女性	50代	-
時間が遅い	会員	男性	50代	新潟市西区
食事の時間帯ではなかった	会員	女性	50代	新潟市西区
今日は家で食べてきた	会員	女性	20代	新潟市西区
食べたい物がない	会員	男性	50代	新潟市西区
上記の不満の為	会員	男性	80代以上	新潟市西区
高い	会員	男性	70代	新潟市西区
昼食を済ませてから来た	会員	男性	70代	新潟市南区
家で済ませてきた	会員	男性	70代	新潟市西区
食べてから来た	会員	男性	60代	新潟市南区

5.3.10 レストランの満足度

⑩レストランを利用しない理由

レストランを利用しない理由	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
食べたい物がなかった	一般	女性	50代	新潟市江南区
時間がない	一般	女性	40代	新潟市東区
家で食べる予定	一般	女性	60代	新潟市西区
家で食べる予定	一般	男性	10代	新潟市以外
家で食べる予定	一般	男性	10代	新潟市以外
小さい子がいるので	一般	男性	30代	新潟市西区
外で食べる	一般	男性	60代	新潟市東区
家で食べる	一般	男性	60代	新潟市中央区
もう少し安いとよい	一般	女性	60代	新潟市中央区
価格が高くてメニューが少ない	一般	女性	40代	新潟市西区
味が不満足	一般	女性	60代	新潟市西区
以前はよく利用していたが、美味しくなくなり足が遠のいています	一般	女性	40代	新潟市西区
時間がない	一般	男性	50代	新潟市中央区
時間の都合	一般	男性	40代	新潟市以外
食事の時間帯ではなかった	一般	女性	60代	新潟市西区
家で食べてきた	一般	女性	30代	新潟市以外
家で食べてきた	一般	女性	50代	新潟市西区
営業時間外	一般	男性	40代	新潟市東区
閉店時間を過ぎていた	一般	男性	20代	新潟市中央区
家で食べる	一般	男性	50代	新潟市西区
食事が目的ではない	一般	男性	40代	新潟市中央区
家で食べてきた	一般	女性	70代	新潟市西区
家で食べる	一般	男性	40代	新潟市西区
先日は午前中に来たけど、席がなく頼んでも遅かったから	一般	女性	10代	新潟市中央区
食べてから来た	一般	女性	40代	新潟市西区
開店前だった	一般	男性	40代	新潟市西区
特に必要なし	一般	女性	60代	新潟市以外
家で食べる	一般	女性	50代	新潟市西区

5.3.10 レストランの満足度

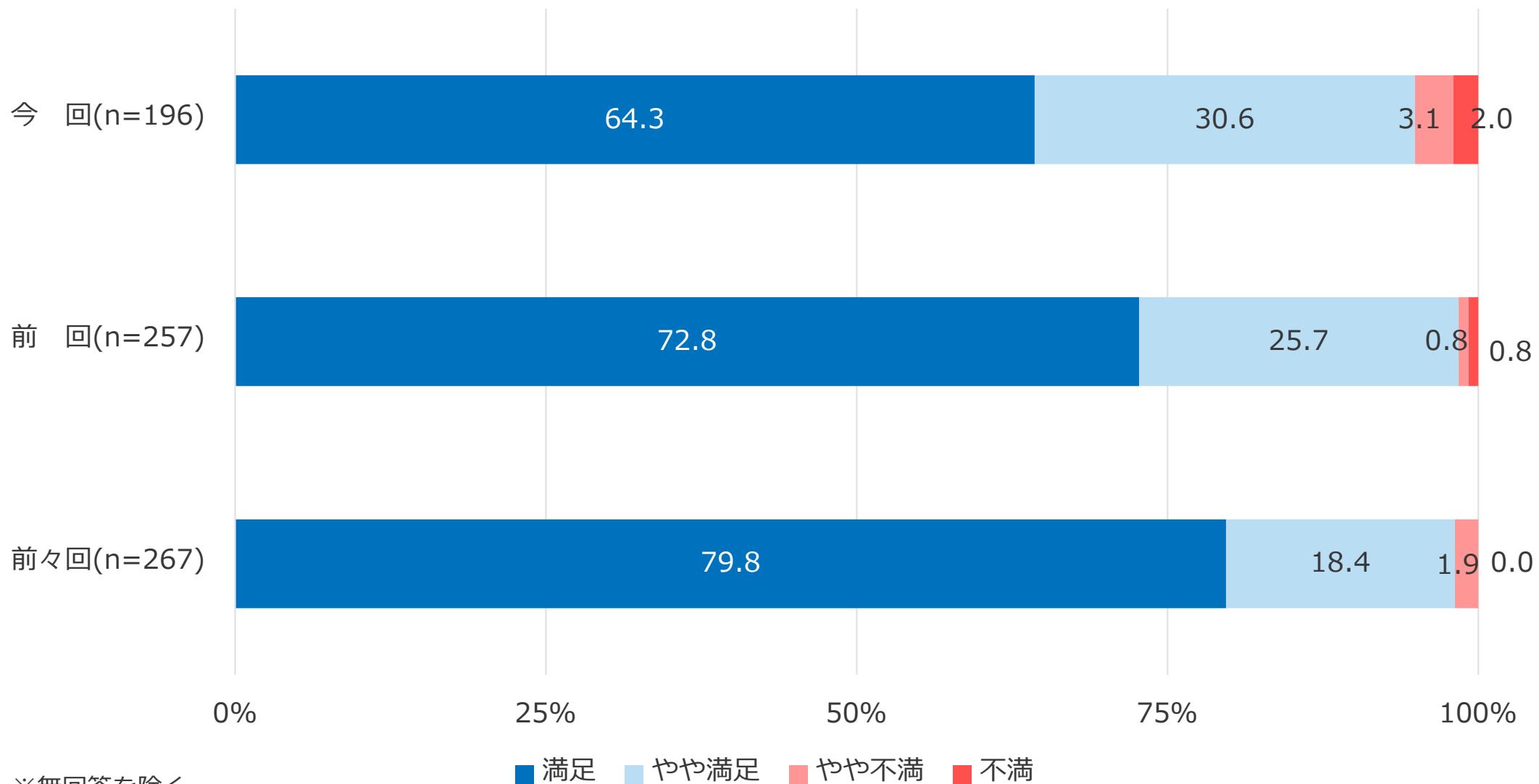
⑩レストランを利用しない理由

レストランを利用しない理由	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
入浴が目的	一般	男性	40代	新潟市以外
高い	一般	女性	30代	新潟市以外
家で食べてきた	一般	男性	30代	新潟市秋葉区
食事の時間帯ではない	一般	男性	30代	新潟市中央区
食事の時間帯ではなかった	一般	女性	30代	新潟市中央区
外で食べる	一般	男性	40代	新潟市以外
他で食べる予定	一般	女性	40代	新潟市中央区
値段の割に美味しい	一般	女性	40代	新潟市中央区
混んでいた	一般	女性	30代	新潟市西区
お昼前に帰る	一般	女性	40代	新潟市江南区
別の所で食事をする	一般	男性	30代	新潟市中央区
子どもが帰りたがっていた	一般	男性	30代	新潟市中央区
食べたい物がない	一般	男性	40代	新潟市西区
食事の時間帯ではない	一般	女性	40代	新潟市東区
家で食べる	一般	女性	30代	新潟市西区
他で食べてきた	一般	男性	50代	新潟市南区
以前利用した時、美味しいなかった	一般	女性	50代	新潟市以外
他で食べる	一般	男性	30代	新潟市以外
外で食べる	一般	女性	40代	新潟市中央区
家で食べる	一般	男性	70代	新潟市西区
売り切っていた	一般	男性	40代	新潟市東区
妹の昼寝の時間	一般	男性	10代	新潟市西区
予定がある為	一般	男性	40代	新潟市中央区
プールが目的	一般	女性	30代	新潟市以外
家で食べてきた	一般	男性	30代	-
美味しい	一般	女性	60代	新潟市北区
食べたい物がない	一般	女性	70代	新潟市北区
食べてから来た	一般	女性	60代	新潟市西蒲区

5.4.1 フロントの満足度

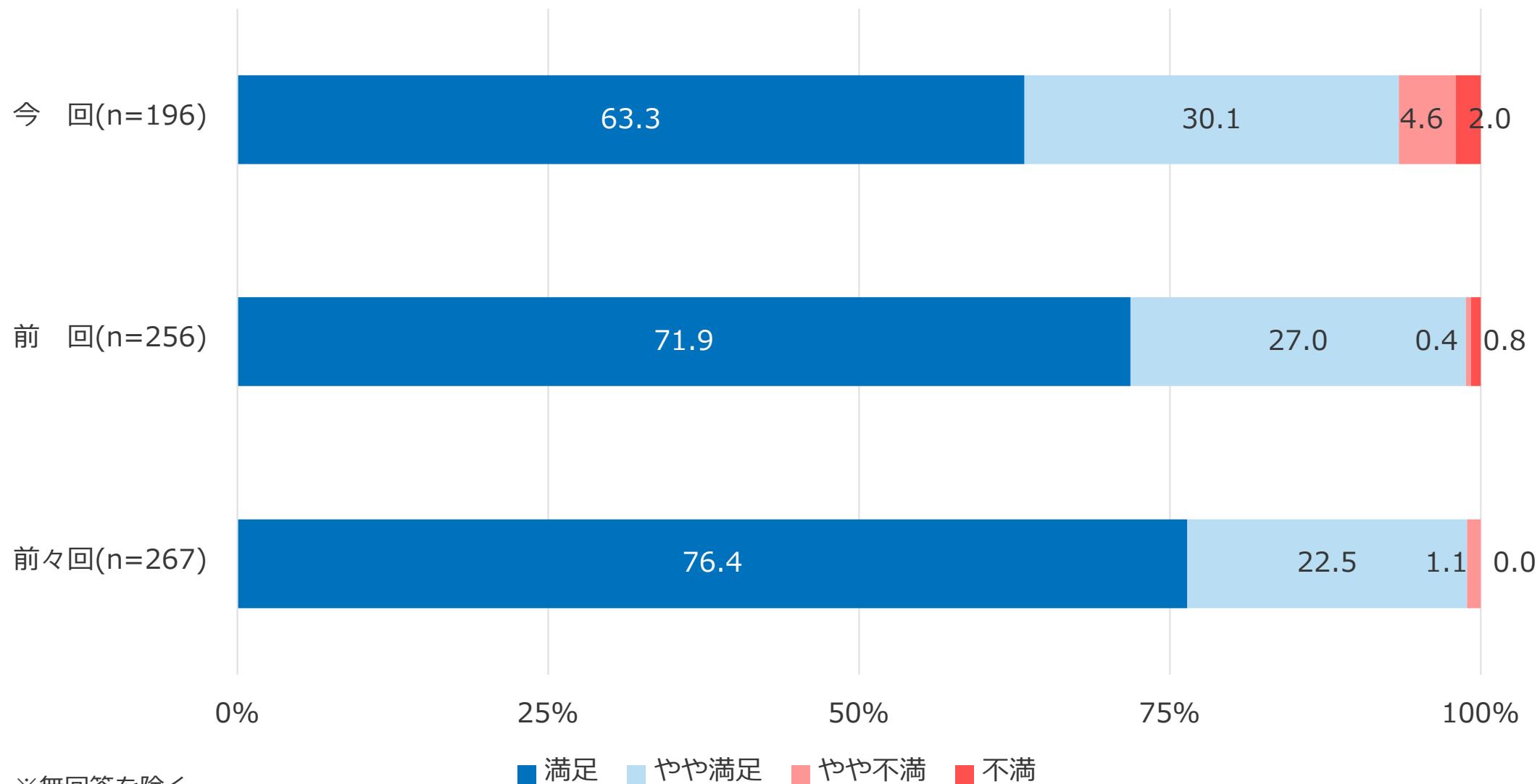
①応対・気配り

- 応対・気配りに対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が64.3%、「やや満足」の割合が30.6%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は94.9%となっている。
- 一方、「やや不満」は3.1%、「不満」は2.0%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は5.1%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は94.9%であり、前回(98.5%)を下回っている。



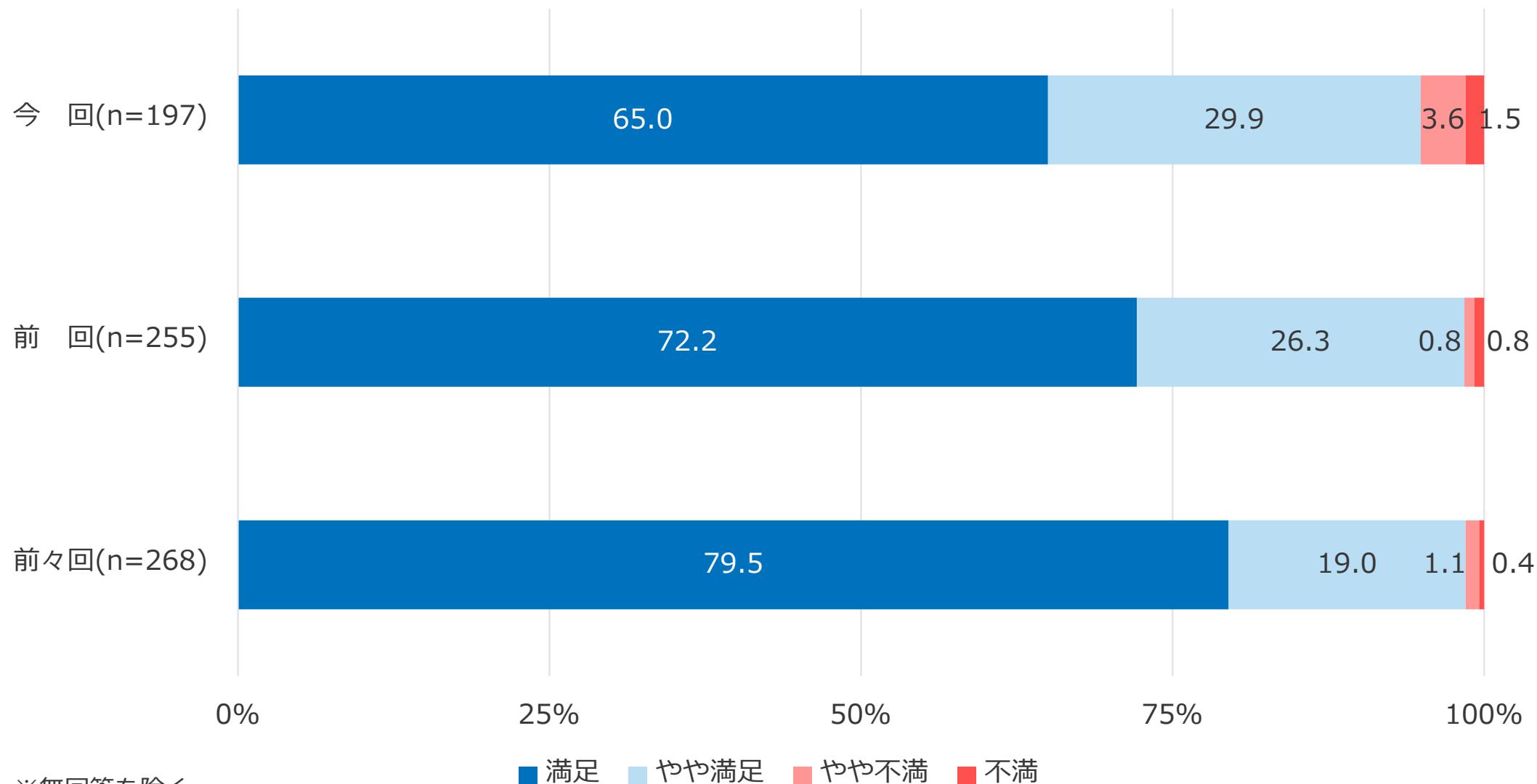
5.4.2 フロントの満足度 ②正確な説明

- 正確な説明に対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が63.3%、「やや満足」の割合が30.1%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は93.4%となっている。
- 一方、「やや不満」は4.6%、「不満」は2.0%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は6.6%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は93.4%であり、前回（98.9%）を下回っている。



5.4.3 フロントの満足度 ③フロント全般

- フロント全般に対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が65.0%、「やや満足」の割合が29.9%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は94.9%となっている。
- 一方、「やや不満」は3.6%、「不満」は1.5%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は5.1%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は94.9%であり、前回(98.5%)を下回っている。



5.4.4 フロントの満足度 ④フロントの個別項目と全体の平均点

- 「満足」を4点、「やや満足」を3点、「やや不満」を2点、「不満」を1点として個別項目それぞれと「レストラン全体」の平均点を計算したところ、今回は「応対・気配り」が3.57点、「正確な説明」が3.55点となり、「フロント全般」では3.58点となっている。
- 前回の平均点と比較すると、「正確な説明」「応対・気配り」とともに低下した。結果として「フロント全般」も0.12点低下している。
- 個別項目それぞれの評価と「フロント全般」の評価との相関係数を求めてみたところ、「応対・気配り」「正確な説明」のいずれの相関係数とも高くなっている。

	① 令和3年度	② 令和4年度	③ 令和5年度	④ 令和7年度	相関係数	②-①	③-②	④-③
応対・気配り	3.75	3.78	3.71	3.57	0.93	0.03	▲ 0.07	▲ 0.14
正確な説明	3.72	3.75	3.70	3.55	0.93	0.03	▲ 0.05	▲ 0.15
フロント全般	3.74	3.78	3.70	3.58	-	0.04	▲ 0.08	▲ 0.12

5.4.5 フロントの満足度

⑤フロントに関する自由回答

- フロントについての満足な点を自由回答形式で尋ねたところ、「丁寧な対応」や「明るい対応」など、以下のような意見が寄せられている。

フロントについて満足な点	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
丁寧	会員	女性	70代	新潟市西区
挨拶がよい	会員	女性	70代	新潟市西区
安くて旨い枝豆を置いている	会員	男性	60代	新潟市南区
手際がいい	会員	女性	50代	新潟市江南区
丁寧	会員	女性	80代以上	新潟市西区
休館前より丁寧な接客になった	会員	女性	50代	新潟市西区
笑顔が素敵。対応が早い	一般	女性	60代	新潟市中央区
丁寧で親切	一般	女性	30代	新潟市東区
丁寧で分かりやすい	一般	男性	40代	新潟市以外
丁寧な対応で大変満足	一般	女性	60代	新潟市西区
早い	一般	男性	40代	新潟市中央区
正確に説明してくれた	一般	男性	10代	新潟市西蒲区
明るい対応をしてくれた	一般	女性	10代	新潟市中央区
優しく対応してくださり嬉しい	一般	男性	40代	新潟市以外
丁寧	一般	男性	40代	新潟市以外
全部	一般	男性	30代	新潟市中央区
丁寧	一般	女性	30代	新潟市中央区
明るい	一般	女性	40代	新潟市中央区
丁寧に対応してもらえた	一般	男性	30代	新潟市中央区
親切	一般	男性	50代	新潟市南区
丁寧な接客でよい	一般	女性	20代	新潟市秋葉区
スタッフがやさしい	一般	男性	10代	新潟市西区
優しく説明してくれた	一般	女性	40代	新潟市西区

5.4.5 フロントの満足度 ⑤フロントに関する自由回答

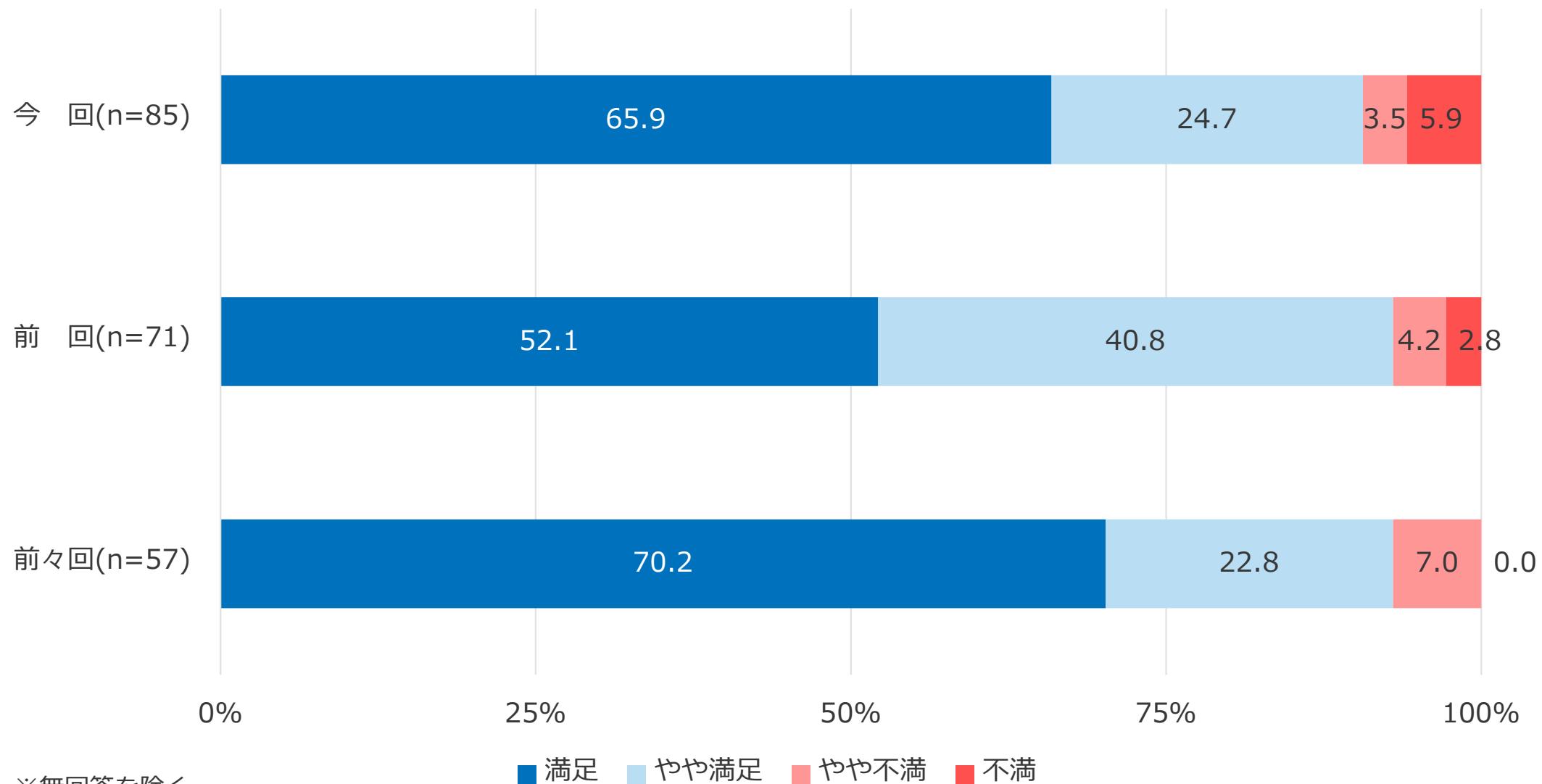
- 反対に、フロントについての不満な点は、以下のような意見が寄せられている。

フロントについて不満な点	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
フロント間の話し合いが出来ていない。言っていることがバラバラ	会員	女性	70代	新潟市西区
障がい者の割引き付き添い1人無料を知らないスタッフがいて、割引してもらえなかつた	会員	女性	60代	新潟市西区
夏場は混雑するので、会員専用の窓口を作ってほしい	会員	女性	50代	新潟市西区
笑顔が少なかつた	一般	女性	40代	新潟市西区

5.5.1 健康教室の満足度

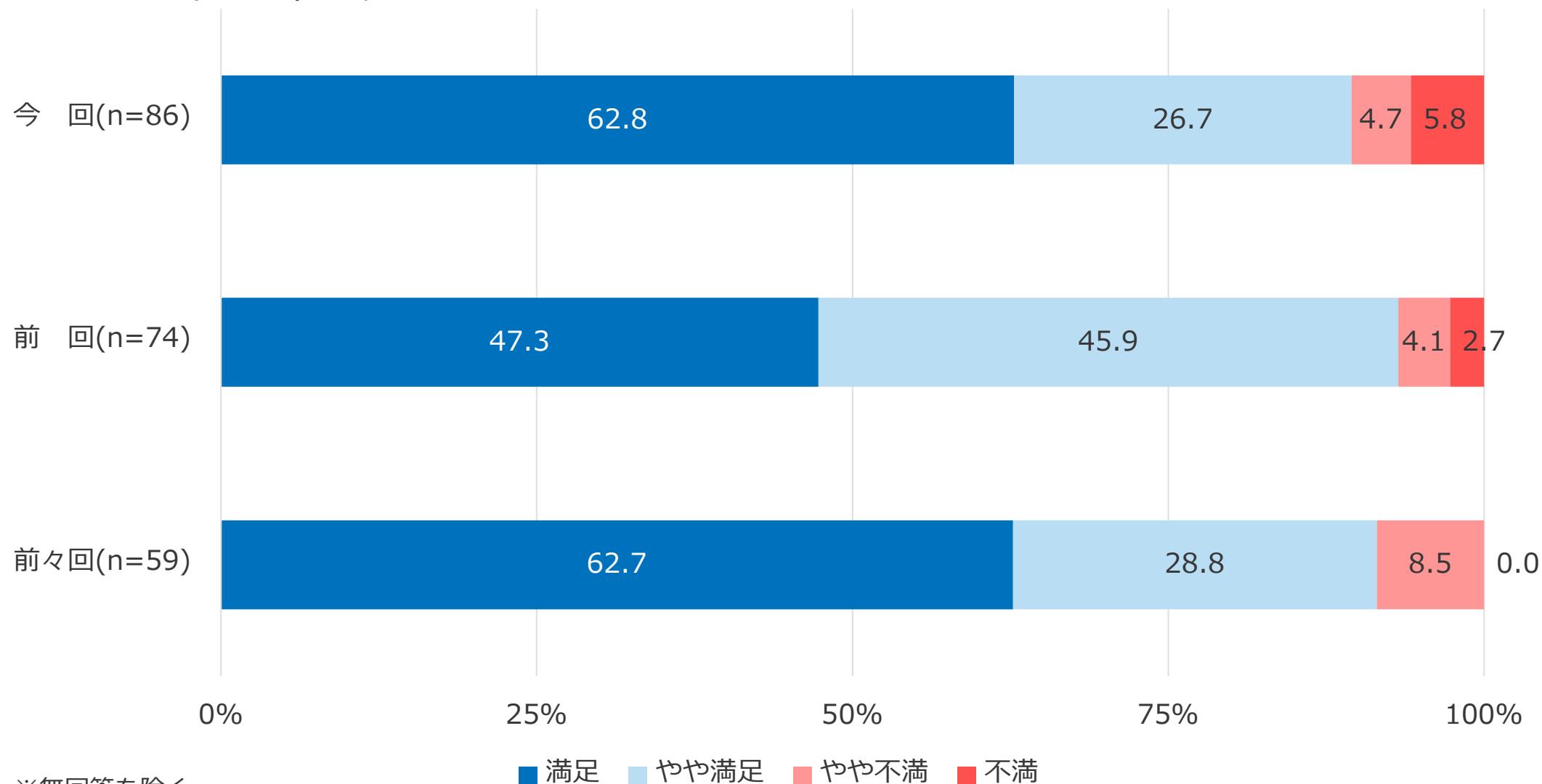
①内容・指導のしかた

- 内容・指導のしかたに対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が65.9%、「やや満足」の割合が24.7%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は90.6%となっている。
- 一方、「やや不満」は3.5%、「不満」は5.9%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は9.4%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は90.6%であり、前回（92.9%）を下回っている。



5.5.2 健康教室の満足度 ②施設の快適さ

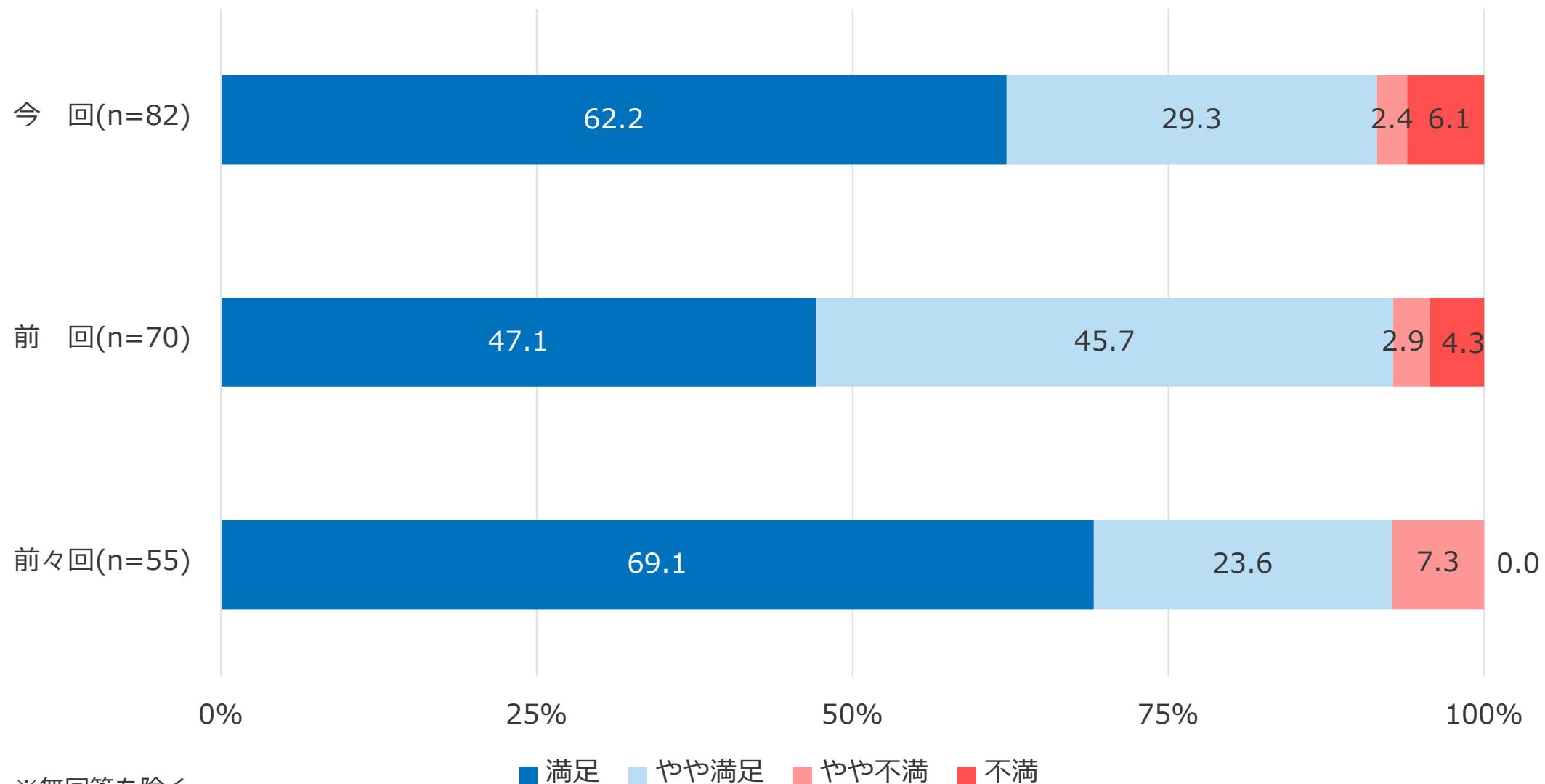
- 施設の快適さに対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が62.8%、「やや満足」の割合が26.7%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は89.5%となっている。
- 一方、「やや不満」は4.7%、「不満」は5.8%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は10.5%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は89.5%であり、前回(93.2%)を下回っている。



5.5.3 健康教室の満足度

③健康教室全般

- 健康教室全般に対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が62.2%、「やや満足」の割合が29.3%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は91.5%となっている。
- 一方、「やや不満」は2.4%、「不満」は6.1%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は8.5%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は91.5%であり、前回(92.8%)を下回っている。



5.5.4 健康教室の満足度

④健康教室の個別項目と全体の平均点

- 「満足」を4点、「やや満足」を3点、「やや不満」を2点、「不満」を1点として個別項目それぞれと「健康教室全般」の平均点を計算したところ、今回は「内容・指導のしかた」が3.51点、「施設の快適さ」が3.47点となり、「健康教室全般」では3.48点となっている。
- 前回の平均点と比較すると、「内容・指導のしかた」「施設の快適さ」とも上昇した。結果として「健康教室全般」も0.12点上昇している。
- 個別項目それぞれの評価と「健康教室全般」の評価との相関係数を求めてみたところ、「内容・指導のしかた」「施設の快適さ」のいずれの相関係数とも高くなっている。

	① 令和3年度	② 令和4年度	③ 令和5年度	④ 令和7年度	相関係数	②-①	③-②	④-③
内容・指導のしかた	3.70	3.63	3.42	3.51	0.96	▲ 0.07	▲ 0.21	0.09
施設の快適さ	3.58	3.54	3.38	3.47	0.92	▲ 0.04	▲ 0.16	0.09
健康教室全般	3.65	3.62	3.36	3.48	-	▲ 0.03	▲ 0.26	0.12

5.5.5 健康教室の満足度

⑤健康教室に関する自由回答

- 健康教室についての満足な点を自由回答形式で尋ねたところ、以下のような意見が寄せられている。

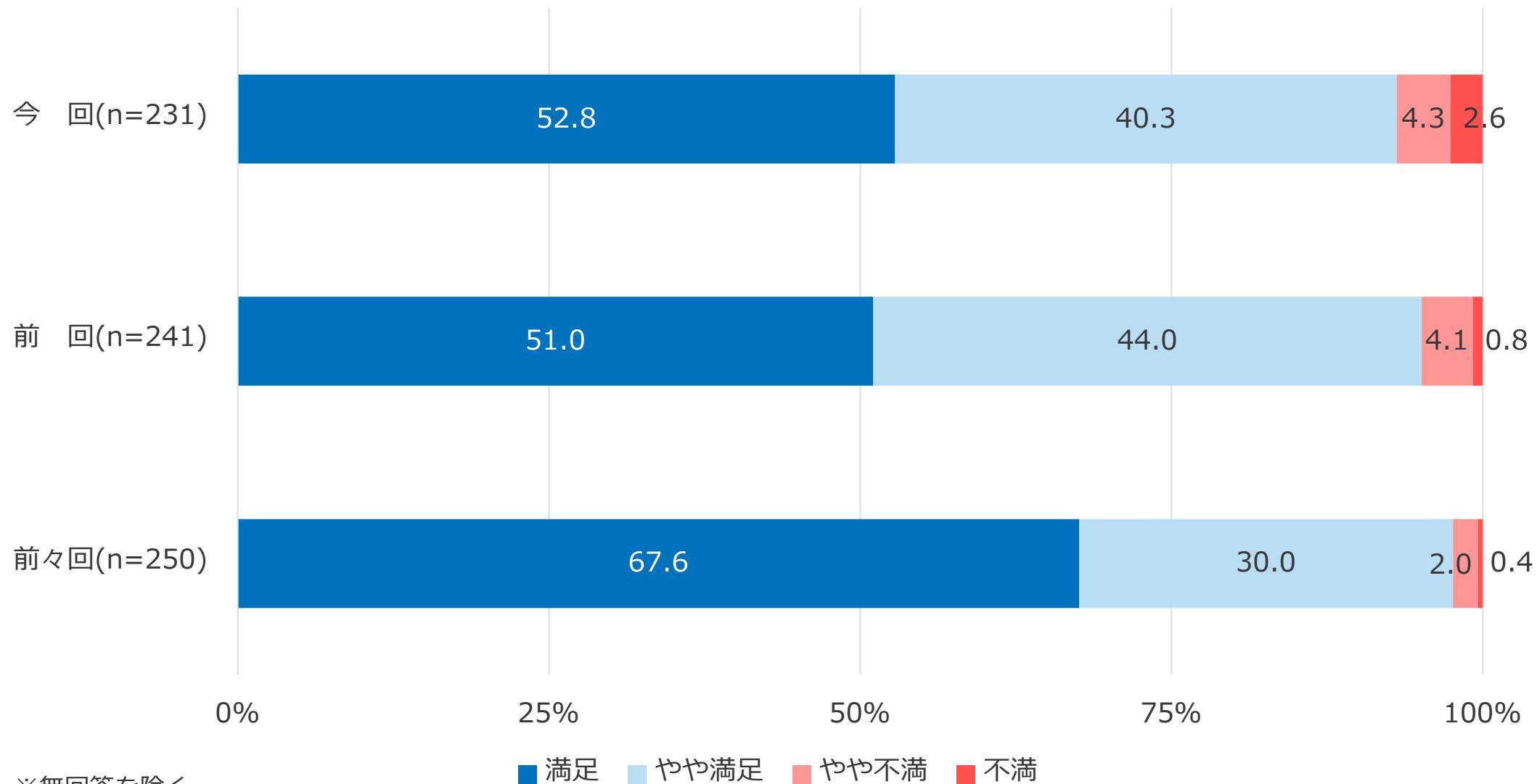
健康教室について満足な点	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
先生が明るい	会員	女性	60代	新潟市西区
楽しい	一般	女性	50代	新潟市西区
安くて楽しい時間	一般	女性	50代	新潟市西区
先生がよい	一般	女性	50代	新潟市西区
先生がよい	一般	女性	50代	新潟市西区
いろんな先生に会えて選択できる	一般	女性	40代	新潟市西蒲区
エアコンが効いている	一般	男性	10代	新潟市西区

- 反対に、健康教室についての不満な点を自由回答形式で尋ねたところ、以下のような意見が寄せられている。

健康教室について不満な点	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
マイク音が割れる。BGMは知っている曲を流してほしい(BTS、NiziU)	会員	女性	60代	新潟市西区
Wi-Fiが入らない	会員	男性	60代	新潟市西蒲区
ヨガを増やしてほしい(難易度の高いもの)	一般	女性	40代	新潟市西蒲区
指導の仕方がとても分かりやすい	一般	女性	10代	新潟市中央区
回数券など毎回お金を払うのが面倒	一般	女性	50代	新潟市西区

5.6.1 総合的な満足度

- 総合的な満足度に対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が52.8%、「やや満足」の割合が40.3%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は93.1%となっている。
- 一方、「やや不満」は4.3%、「不満」は2.6%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は6.9%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は93.1%であり、前回（95.0%）を下回っている。



5.6.2 総合的な満足度 ② 5項目の全体・全般と総合的な満足度の平均点

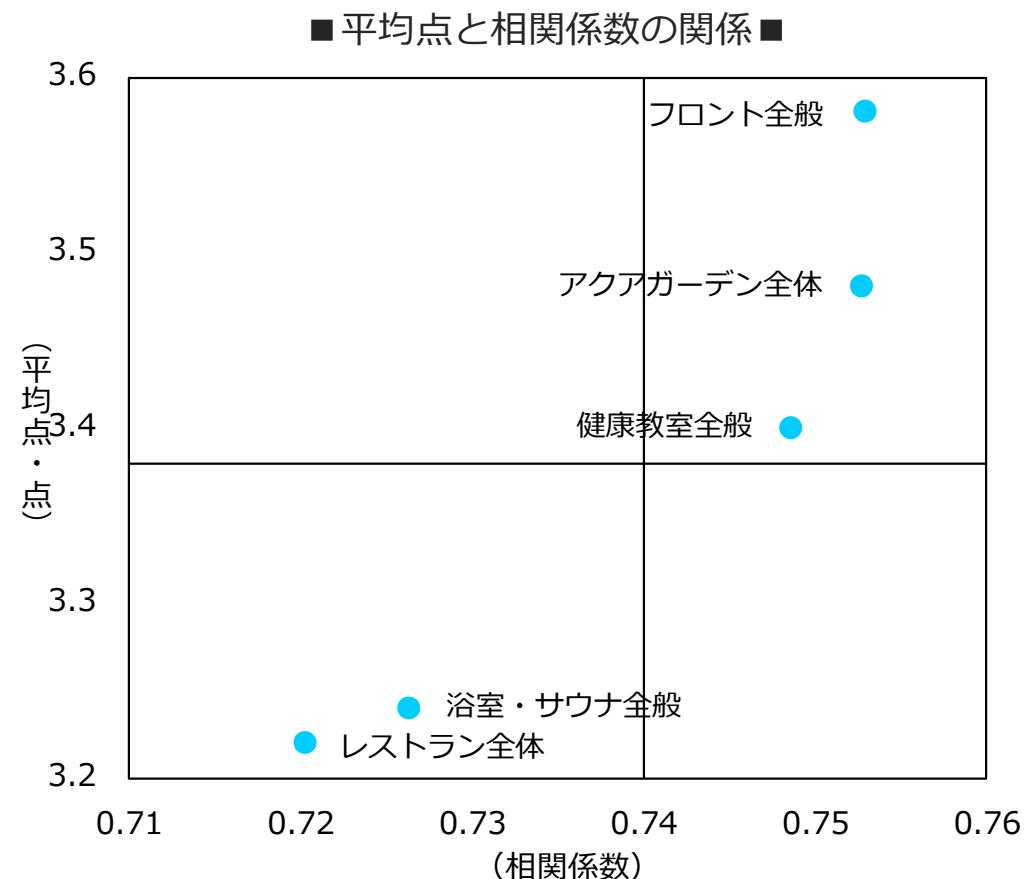
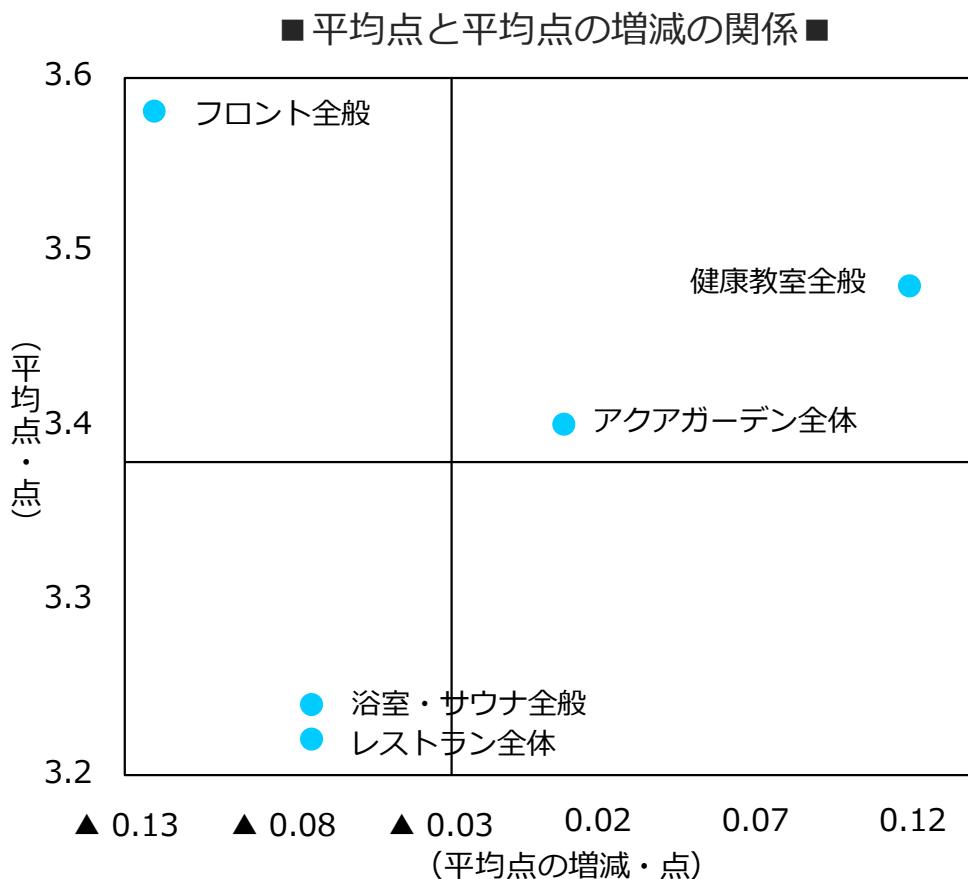
- 総合的な満足度と、「アクアガーデン全体」「浴室・サウナ全般」「レストラン全体」「フロント全般」「健康教室全般」の平均点を一覧にすると、「フロント全般」が3.58点で最も高く、以下「健康教室全般」が3.48点、「アクアガーデン全体」が3.40点、「浴室・サウナ全般」が3.24点、「レストラン全体」が3.22点の順となり、「総合的な満足度」は3.43点となっている。
- 前回の平均点と比較すると、「浴室・サウナ全般」「レストラン全体」「フロント全般」が前回から低下し、「アクアガーデン全体」と「健康教室全般」が上昇している。
- また、5項目の全体・全般の評価と「総合的な満足度」の評価との相関係数を求めたところ、5項目とも概ね同程度となっている。

	① 令和3年度	② 令和4年度	③ 令和5年度	④ 令和7年度	相関係数	②-①	③-②	④-③
アクアガーデン全体	3.54	3.62	3.39	3.40	0.75	0.08	▲ 0.23	0.01
浴室・サウナ全般	3.42	3.50	3.31	3.24	0.73	0.08	▲ 0.19	▲ 0.07
レストラン全体	3.57	3.54	3.29	3.22	0.72	▲ 0.03	▲ 0.25	▲ 0.07
フロント全般	3.74	3.78	3.70	3.58	0.75	0.04	▲ 0.08	▲ 0.12
健康教室全般	3.65	3.62	3.36	3.48	0.75	▲ 0.03	▲ 0.26	0.12
総合的な満足度	3.58	3.65	3.45	3.43	-	0.07	▲ 0.20	▲ 0.02

5.6.3 総合的な満足度

③5項目の全体・全般と総合的な満足度の平均点

- 前頁に掲載した「アクアガーデン全体」「浴室・サウナ全般」「レストラン全体」「フロント全般」「健康教室全般」の平均点をX軸（横軸）上に、5項目の平均点の前年度からの増減をY軸（縦軸）上にプロットしたものが下の左図である。
- 「健康教室全般」「アクアガーデン全体」は、前回と比べて平均点が増加していることから、今後も維持・向上が望まれる。「フロント全般」「浴室・サウナ全般」「レストラン全体」は平均点が前回より低下していることから、不満点の確認と改善が引き続き必要とみられる。
- 次に「アクアガーデン全体」「浴室・サウナ全般」「レストラン全体」「フロント全般」「健康教室全般」の平均点をY軸上に、5項目の評価と「総合的な満足度」の評価との相関係数をX軸上にプロットしたものが下の右図である。
- 「浴室・サウナ全般」と「レストラン全体」は、「総合的な満足度」の評価との相関係数が低く、平均点が相対的に低いことから不満点を確認し、改善を進めることで満足度を上げていくことが必要とみられる。



※図の中心は「総合的な満足度」の平均点と増減幅の平均の交点

※図の中心は「総合的な満足度」の平均点と相関係数の平均の交点

5.6.4 総合的な満足度

④ 5項目の全体・全般と総合的な満足度の平均点

- 「アクアガーデン全体」「浴室・サウナ全般」「レストラン全体」「フロント全般」「健康教室全般」の大項目・5項目、それらの個別項目・18項目、総合的な満足度、計24項目の平均点と前年度から増減等を一覧にしたのが下表である。
- 個別項目で平均点が最も高いのは「②照明」で3.69点、以下「①室温・空調（換気）」（3.63点）、「⑯応対・気配り」（3.57点）、「③安全管理」（3.56点）、「⑯正確な説明」（3.55点）などとなっている。一方、平均点が低いのは「⑪メニューの種類」（2.98点）、「⑫価格」（3.03点）、「⑨更衣室の清潔度」（3.06点）などとなっている。
- 個別項目の平均点の前年度からの増減をみると、低下幅が最も大きいのはレストランの「⑪メニューの種類」と「⑫価格」（それぞれ▲0.18点）となっている。次いでフロントの「⑯正確な説明」（▲0.15点）などとなっている。

		令和5年度		令和7年度		令和7年度-令和5年度		相関係数
		平均点（点）	順位（位）	平均点（点）	順位（位）	増減（点）	順位（位）	
アクアガーデン	①室温・空調（換気）	3.51	5	3.63	2	0.12	1	0.57
	②照明	3.65	3	3.69	1	0.04	7	0.52
	③安全管理	3.56	4	3.56	4	0.00	9	0.71
	④清潔度	3.18	15	3.18	14	0.00	9	0.76
	⑤水質	3.15	17	3.23	13	0.08	4	0.79
	アクアガーデン全体	3.39	-	3.40	-	0.01	-	0.75
浴室・サウナ	⑥浴室の温度・水温	3.46	7	3.51	6	0.05	6	0.47
	⑦サウナの温度・快適性	3.50	6	3.49	8	▲0.01	11	0.56
	⑧浴室・サウナの清潔度	3.30	12	3.33	11	0.03	8	0.79
	⑨更衣室の清潔度	3.09	18	3.06	16	▲0.03	13	0.78
	浴室・サウナ全般	3.31	-	3.24	-	▲0.07	-	0.73
レストラン	⑩料理の味	3.24	13	3.10	15	▲0.14	14	0.80
	⑪メニューの種類	3.16	16	2.98	18	▲0.18	17	0.75
	⑫価格	3.21	14	3.03	17	▲0.18	17	0.76
	⑯応対・気配り（旧：従業員の態度）	3.31	11	3.38	10	0.07	5	0.72
	⑭料理の提供時間	3.34	10	3.32	12	▲0.02	12	0.82
	レストラン全体	3.29	-	3.22	-	▲0.07	-	0.72
ンフロント	⑯応対・気配り	3.71	1	3.57	3	▲0.14	14	0.93
	⑯正確な説明	3.70	2	3.55	5	▲0.15	16	0.93
	フロント全般	3.70	-	3.58	-	▲0.12	-	0.75
教健康室	⑰内容・指導のしかた	3.42	8	3.51	6	0.09	3	0.96
	⑱施設の快適さ	3.38	9	3.47	9	0.09	2	0.92
	健康教室全般	3.36	-	3.48	-	0.12	-	0.75
総合的な満足度(n=231)		3.45	-	3.43	-	▲0.02	-	-

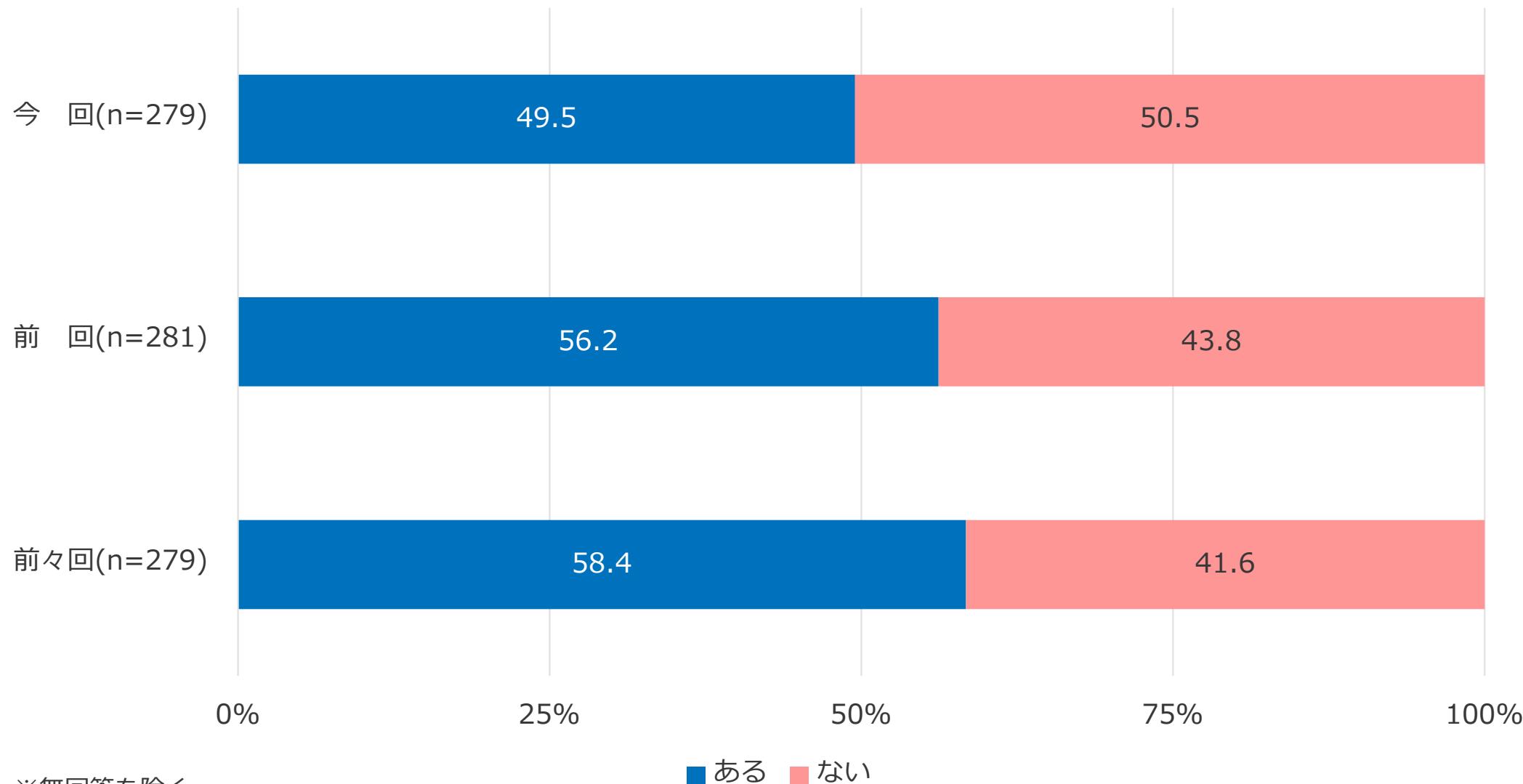
※5項目の中の個別項目の相関係数は、それぞれの全体・全般との相関係数である

※5項目の全体・全般の相関係数は、総合的な満足度との相関係数である

6. 冬期間の当館の利用状況について

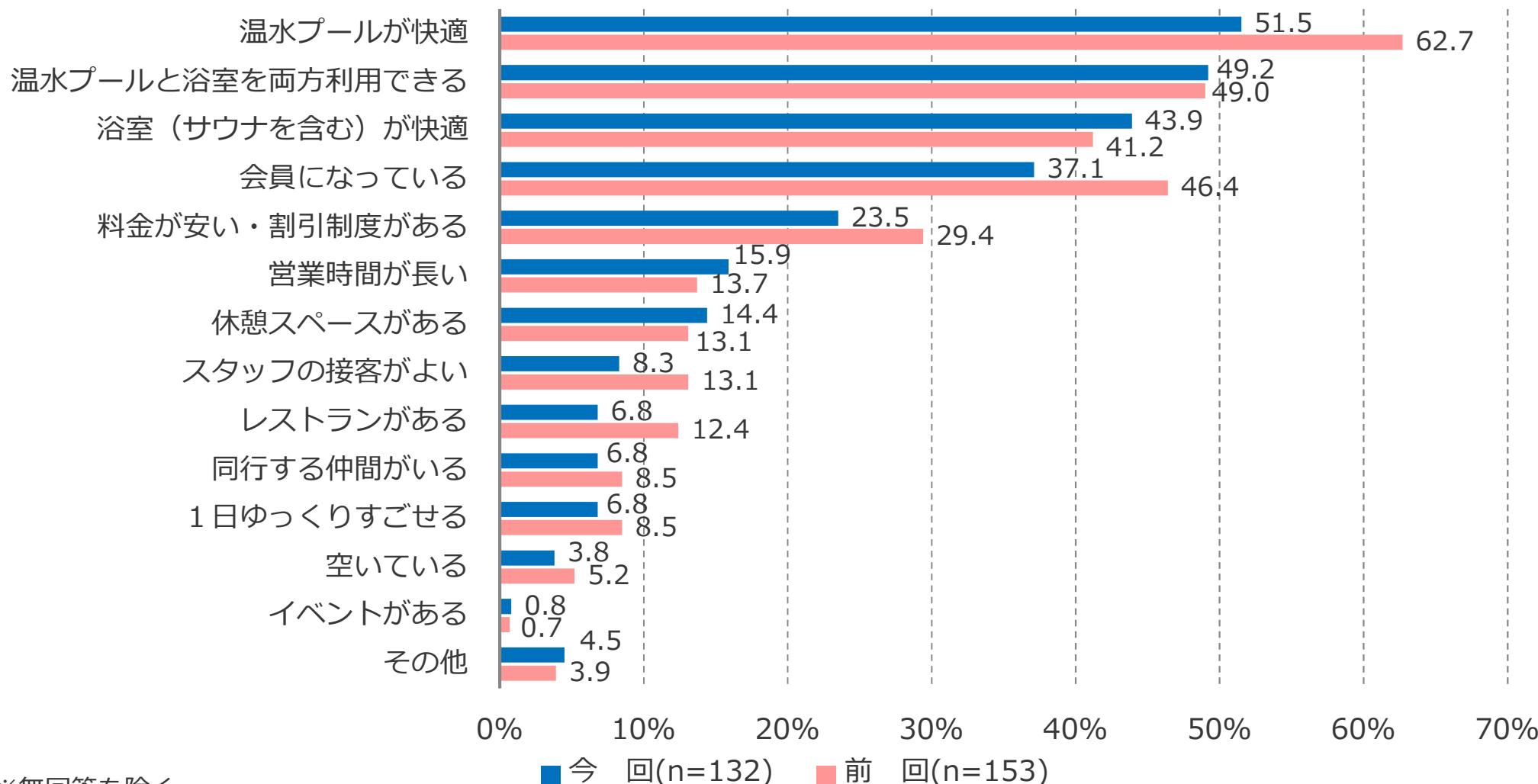
6.1 冬期間の当館の利用経験

- 冬期間（12月～3月）の利用経験を尋ねたところ、「ある」が49.5%となり、「ない」（50.5%）を下回っている。
- 今回と前回とを比較すると、今回の「ある」の割合は49.5%となり、前回（56.2%）に比べて6.7ポイント低下している。



6.2 冬期間に当館を利用した理由

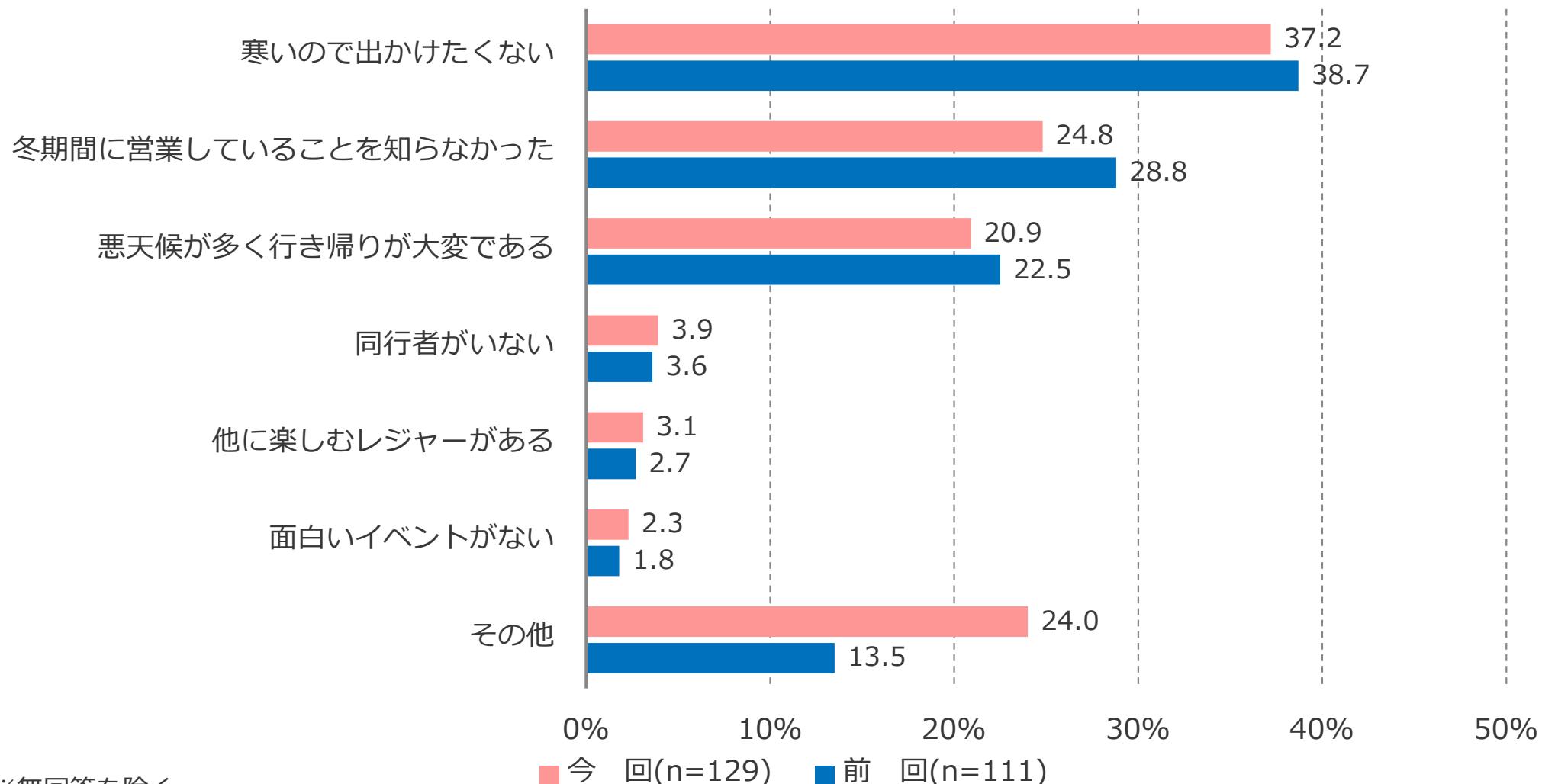
- 6.1で『ある』と回答した人に、冬期間に当館を利用した理由を尋ねたところ（複数回答）、「温水プールが快適」（51.5%）の割合が最も高く、以下「温水プールと浴室を両方利用できる」（49.2%）、「浴室（サウナを含む）が快適」（43.9%）、「会員になっている」（37.1%）などとなっている。
- 今回は、「温水プールと浴室を両方利用できる」「浴室（サウナを含む）が快適」「営業時間が長い」「休憩スペースがある」の割合が前回に比べて上回った。一方、「温水プールが快適」「会員になっている」などは下回っている。



※無回答を除く

6.3 冬期間に当館を利用しない理由

- 6.1で『ない』と回答した人に、冬期間に当館を利用しない理由を尋ねたところ（複数回答）、「寒いので出かけたくない」（37.2%）の割合が最も高く、以下「冬期間に営業していることを知らなかった」（24.8%）、「悪天候が多く行き帰りが大変である」（20.9%）が続いている。



※無回答を除く

6.4 冬期間に温水プールや温浴施設に期待・希望すること

- 冬期間に温水プールや温浴施設に期待・希望することを自由回答形式で尋ねたところ、「水温」に対する要望のほか、「館内全体の温度」など以下のような意見が寄せられている。

冬期間に温水プールや温浴施設に期待・希望すること	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
冬期間のリハビリの場として利用できる	会員	男性	70代	新潟市西区
除雪	会員	女性	70代	新潟市西区
冬は温度が暖かくてよい	会員	女性	70代	新潟市西区
更衣室が暖かいこと	会員	女性	60代	新潟市中央区
季節に関係なく、通年利用できるのがいい	会員	男性	60代	新潟市西区
夏は涼しく冬は暖かいこと	会員	女性	60代	新潟市西区
室温調節	会員	女性	50代	新潟市江南区
長期休みが少ない方がいい	会員	男性	40代	新潟市南区
今までよい	会員	女性	50代	新潟市西区
仕事後に利用しているので、冬期間も夏と同じ時間帯であってほしい	会員	女性	50代	-
施設の全稼働	会員	男性	50代	新潟市西区
外で待たせないでほしい	会員	男性	70代	新潟市西区
冬季の水温・気温が低いのを改善	会員	女性	60代	新潟市西蒲区
今までよい	会員	女性	80代以上	新潟市西区
冬場、正月休みにサウナに入りたい。常に清潔に保ってほしい	一般	男性	40代	新潟市南区
除雪	一般	女性	30代	新潟市江南区
館内の暖かさ	一般	男性	30代	新潟市北区
プールの水温を上げてほしい	一般	男性	30代	新潟市西区
水温が低く長く入っていられないで、水温を上げてほしい	一般	女性	30代	新潟市西区
常夏のハワイのようなウキウキさせる飾りつけなどはどうでしょう	一般	女性	60代	新潟市中央区
以前は子供向けの冬割クーポンがあった。またあると嬉しい	一般	女性	40代	新潟市西区
サウナでリュウロウをしてほしい	一般	女性	40代	新潟市北区
無料バスを出してほしい	一般	女性	30代	新潟市西区
除雪	一般	男性	40代	新潟市秋葉区
館内の暖かさ	一般	男性	40代	新潟市以外

6.4 冬期間に温水プールや温浴施設に期待・希望すること

冬期間に温水プールや温浴施設に期待・希望すること	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
休館日がないこと	一般	男性	40代	新潟市以外
プール内の温度。温浴施設の充実	一般	女性	40代	新潟市中央区
夏祭りのようなイベントが冬にもあるとよい	一般	女性	40代	新潟市江南区
プール内の温度が高いとよい	一般	男性	30代	新潟市中央区
夏場と同じように利用できるなら行きたいです	一般	女性	40代	新潟市東区
冬の水温が低めなので寒い。温かくしてほしい	一般	男性	50代	新潟市南区
温かいこと	一般	女性	30代	新潟市中央区
全エリアが暖かいこと	一般	女性	30代	新潟市中央区
ゆっくりできる場所にして頂きたい	一般	女性	30代	新潟市以外

7. 利用して良かったことや改善したこと

7. 利用して良かったことや改善したこと

- 当館を複数回利用している人に、当館を利用して良かったことや改善したことを自由回答形式で尋ねたところ、「体力・健康増進」や「体調が良くなつたこと」「気分転換・リフレッシュ」「リハビリに最適」「子供が喜ぶ」などの回答が多数を占めているほか、以下のような回答が寄せられている。

当館を利用して良かったこと・改善したこと	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
痛みが減った	会員	女性	70代	新潟市西区
健康に良い	会員	男性	70代	新潟市西区
血行が良くなつた	会員	女性	60代	新潟市南区
疲れが取れる	会員	女性	60代	新潟市西区
ひざのリハビリに良い	会員	女性	80代以上	新潟市西区
体力がついた	会員	男性	70代	新潟市東区
健康に良い	会員	女性	70代	新潟市西区
健康に良い。仲間ができた	会員	女性	80代以上	新潟市西区
体力がついた。知り合いができた	会員	女性	60代	新潟市西区
体力維持になつていて	会員	女性	70代	新潟市西区
健康になつた	会員	男性	80代以上	新潟市西区
風邪を引きにくくなつた	会員	女性	70代	新潟市西区
温水プールで歩くと調子が良くなる	会員	男性	80代以上	新潟市西区
体が楽になつた。1人でも楽しい	会員	女性	60代	新潟市中央区
健康が維持できている	会員	男性	70代	新潟市西蒲区
体調管理に良い	会員	男性	60代	新潟市西区
足腰のリハビリにプールで歩くことを病院で勧められよかつた	会員	女性	70代	新潟市西区
年間を通じて天候に関係なく運動できる	会員	男性	60代	新潟市南区
プールで体力づくり、サウナでリフレッシュできて良い	会員	女性	50代	新潟市西区
体力がつき余裕もでき、精神的に大変良い	会員	女性	70代	新潟市西区
ひざのリハビリで通つていて、筋力が戻ってきた	会員	女性	50代	新潟市西区
体力がついた。友人ができた	会員	女性	80代以上	新潟市西区
健康になつた	会員	男性	70代	新潟市西区

7. 利用して良かったことや改善したこと

当館を利用して良かったこと・改善したこと	会員・ 一般別	性別	年代別	居住地別
健康維持。友人ができる。生活のリズムができる。ルーティーンになっている	会員	女性	50代	新潟市江南区
ストレス解消	会員	男性	50代	新潟市西蒲区
冬に汗をかける	会員	男性	40代	新潟市南区
体が整う	会員	男性	60代	新潟市西区
体力を維持し健康を保てる。仲間ができ認知機能の低下を少しでも防ぐ	会員	女性	70代	新潟市西区
体力がついた。足が衰えない	会員	男性	60代	新潟市西区
体調を整えられる	会員	女性	70代	新潟市西区
健康増進	会員	男性	70代	新潟市西区
リラックスできる	会員	男性	50代	新潟市西区
体調がよく体力もつき、免疫力もアップしてありがたい	会員	女性	50代	-
運動習慣がついた	会員	男性	50代	新潟市西区
体調が安定している	会員	女性	50代	新潟市西区
運動する機会ができた	会員	女性	20代	新潟市西区
運動する機会ができた	会員	女性	60代	新潟市西区
仲間ができた。生活のリズムが整う	会員	女性	60代	新潟市西蒲区
風邪を引きにくくなつた	会員	女性	60代	新潟市以外
体力の低下速度が緩やかになってきた	会員	男性	80代以上	新潟市西区
体調がよくなつた	会員	男性	70代	新潟市南区
体調がよい	会員	男性	50代	新潟市中央区
体力がついた。ひざの痛みが取れた	会員	女性	80代以上	新潟市西区
サウナが格安に利用でき、体に良い	一般	男性	40代	新潟市南区
運動不足解消になる	一般	男性	60代	新潟市東区
気持ちがいい	一般	男性	30代	新潟市西区
運動するようになった。子どもと遊べるようになった	一般	女性	30代	新潟市西区
体力がついた	一般	女性	60代	新潟市中央区
健康に良い	一般	男性	50代	新潟市西区
いい運動になる	一般	女性	40代	新潟市西区

7. 利用して良かったことや改善したこと

当館を利用して良かったこと・改善したこと	会員・ 一般別	性別	年代別	居住地別
体力がついた。子どもとの仲が深まった	一般	女性	40代	新潟市西区
体力がついた	一般	女性	40代	新潟市北区
子ども達が楽しそうにしている	一般	女性	30代	新潟市以外
長時間運動ができる	一般	男性	20代	新潟市中央区
ヨガをした後に浴室に入れるのがとてもよく、体がほぐれる	一般	女性	50代	新潟市西蒲区
健康意識が高まったと思う	一般	女性	40代	新潟市西区
体に良い	一般	男性	60代	新潟市西区
泳げるようになった	一般	男性	50代	新潟市西区
友人ができた。体力がついた	一般	女性	60代	新潟市西区
運動習慣がついた	一般	女性	40代	新潟市西蒲区
体力がついてプールでいっぱい泳げた	一般	男性	10代	新潟市西蒲区
泳ぎが上手くなった	一般	女性	10代	新潟市中央区
リラックスしたりリフレッシュ出来たりしている	一般	女性	40代	新潟市西区
足の力がついた	一般	女性	60代	新潟市西蒲区
子どもの体力がついた	一般	男性	40代	新潟市以外
運動がたくさんできるようになった	一般	女性	30代	新潟市中央区
体力がついた。ストレス発散	一般	男性	40代	新潟市以外
体力がついた	一般	女性	50代	新潟市西区
筋力がついた	一般	女性	40代	新潟市中央区
サウナで体温が上がる	一般	女性	40代	新潟市中央区
子どもが喜ぶ	一般	女性	40代	新潟市中央区
気分転換	一般	女性	50代	新潟市西区
体力がついた	一般	女性	60代	新潟市西区
気分転換	一般	男性	50代	新潟市南区
ダイエットできた	一般	女性	50代	新潟市西区
病気のリハビリを兼ねて子どもと遊び、体力がついた	一般	女性	40代	新潟市西蒲区
腰痛が改善した	一般	女性	50代	新潟市以外

7. 利用して良かったことや改善したこと

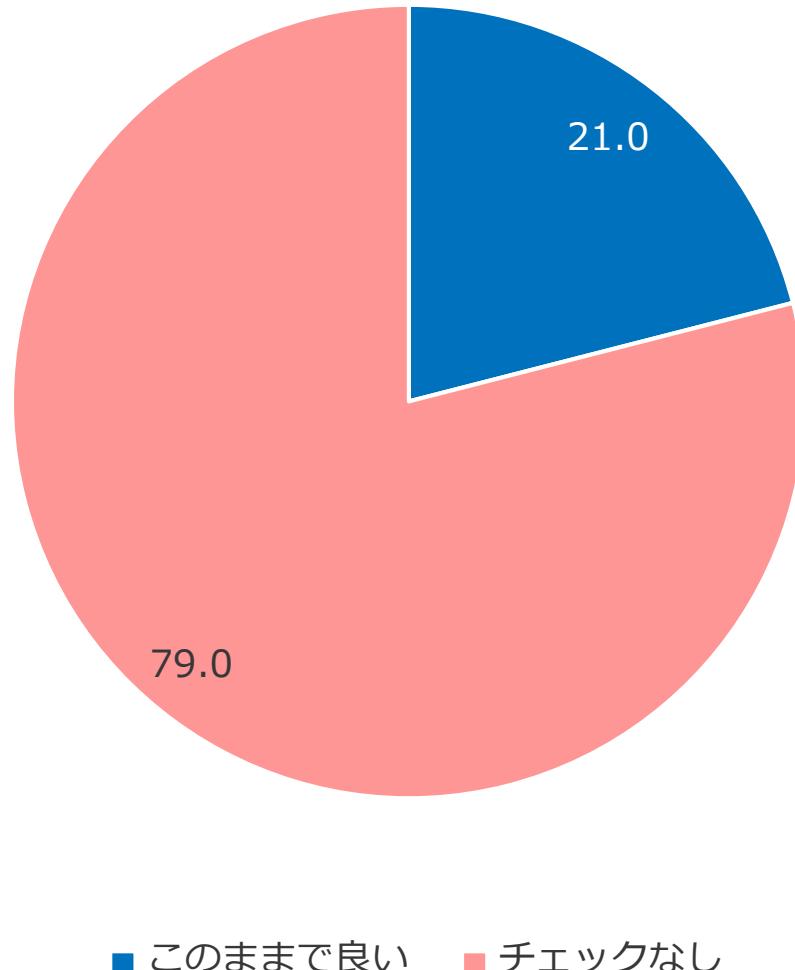
当館を利用して良かったこと・改善したこと	会員・ 一般別	性別	年代別	居住地別
体力づくり	一般	-	70代	新潟市西蒲区
家族で楽しい時間を過ごせてよい	一般	女性	30代	新潟市秋葉区
子どもが楽しんでくれる	一般	男性	30代	-
気分がよい	一般	女性	60代	新潟市北区
夏休みに県外から来た孫と何度も来て楽しかった。泳いだ後にお風呂に入れるので海より快適	一般	女性	60代	新潟市西蒲区

8. アクアパークにいがた全体について

8.1 アクアパークにいがた全体に対する感想

- アクアパークにいがた全体に対する感想を尋ねたところ、「このままで良い」を回答した人の割合は21.0%となり、残りの79.0%は「チェックなし」（回答無し）となっている。

(n=300)



8.2 アクアパークにいがた全体に関する自由回答

- アクアパークにいがた全体についての要望等を自由回答形式で尋ねたところ、以下のような意見や要望が寄せられている。

「アクアパークにいがた」全体についての不満な点・要望等	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
会員の意見をよく聞いてほしい	会員	女性	70代	新潟市西区
土日の清掃回数を増やしてほしい。料金の割引があるとよい(ペア割、家族割、シルバー割)	会員	女性	70代	新潟市西区
温水プールは楽しみだけでなく、リハビリの場として有益。レジャー施設というより、年配の健康増進に寄与し、医療費の軽減につながっている	会員	男性	70代	新潟市西区
入館チケットを自販機にしてほしい。退館の時も会員窓口を別に設けて並ばなくともいいようにしてほしい。子どもや家族連れの多い期間は、マットをプール入口から浴室の間に長く敷いてほしい。若者は体を拭かないので当然のスタイルで床はビショビショです	会員	女性	70代	新潟市西区
機械の故障は早めに修理してほしい	会員	女性	80代以上	新潟市西区
コロナ等で利用者同士の会話は控えてほしい。歩きながらやサウナで話している人がいる。朝イチでジャグジーに長く浸かっている男性がいる。5分にしてほしい	会員	女性	60代	新潟市西区
一年もの長期の休みがあったのに、開館直後からの故障が多すぎる	会員	女性	70代	新潟市西区
全体的にいが、監視員の一部のみ一生懸命である	会員	男性	80代以上	新潟市西区
夏場のプール温度が高い	会員	女性	70代	新潟市西区
脱水機の故障が長引いている。必需品である	会員	男性	80代以上	新潟市西区
修理は速やかに行なってほしい	会員	女性	60代	新潟市中央区
夏場、ロッカールームの床が水浸して不快です。体を拭くよう説明してほしい	会員	女性	70代	新潟市南区
夏場、子ども達が濡れたままで脱衣場に水を飲みに来るので、床がビショビショ。プールサイドに水飲み場を設けてほしい	会員	女性	70代	新潟市西区
レストランを使う気になれないのが残念	会員	男性	60代	新潟市南区
靴箱の中が汚いのでキレイにしてほしい	会員	女性	50代	新潟市西区

8.2 アクアパークにいがた全体に関する自由回答

「アクアパークにいがた」全体についての不満な点・要望等	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
夏場は更衣室がビショビショになる。水着を脱ぐ場所を作る、初めての人に指導する等が必要。時々修理がある。事前に悪い所を見つけて休むことのないようにしてほしい	会員	女性	70代	新潟市西区
掃除が行き届いていない。土日は特にタオルを敷いてもらいたい	会員	女性	80代以上	新潟市西区
床が水浸しなので改善していただきたい	会員	女性	60代	新潟市西区
一年間休館していたのに、シャワー等の設備が改善されていない	会員	男性	70代	新潟市西区
ネット限定など会員割引がほしい	会員	女性	50代	新潟市江南区
タトゥーの人はよいが、暴力団・ヤクザの入館はダメ	会員	男性	50代	新潟市西蒲区
年金生活者に利用しやすい料金をお願いしたい	会員	女性	70代	新潟市西区
水温が一定でない	会員	男性	60代	新潟市西区
再オープン時、レジオネラ菌が原因で使用できない所があつたりした。たびたび発生するのを予防してほしい	会員	女性	70代	新潟市西区
風呂の水質をキレイにしてほしい	会員	男性	70代	新潟市西区
夏のプール利用者のマナーを強化してほしい。脱衣所がビショビショ	会員	女性	50代	新潟市西区
1階の休憩室は全くWi-Fiが入らない。タオルを持って入り、体を拭いてからロッカーに戻ることを推進してほしい	会員	男性	60代	新潟市西蒲区
終了時の浴室アナウンス音がまだ大きい	会員	女性	70代	新潟市西区
床がバシャバシャのことが多い。何とか改善できないものか。湯量の少ない所がある。全部同じように使えるとよいと思う	会員	女性	70代	新潟市西区
運動施設も考えてほしい	会員	男性	60代	新潟市西区
館内案内に英語・中国語・ハングルを記載しているが、外国人はあまりいなく、かつ外国語を話せる職員もなく違和感を感じる	会員	男性	80代以上	新潟市西区
このまま長く営業していってほしい。安心安全に利用させて頂いています	会員	女性	50代	-
頑張って運営していただいている。施設が利用できないことがないようお願いします	会員	男性	50代	新潟市西区
シャワーの水圧が弱い。ロウリュの回数が少ない(せめて5~6分おき)	会員	男性	50代	新潟市西区
歩きに来ているが、どこを歩いたらいいか分からぬ	会員	女性	50代	新潟市西区

8.2 アクアパークにいがた全体に関する自由回答

「アクアパークにいがた」全体についての不満な点・要望等	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
プールと脱衣所のトイレにハンドソープがほしい	会員	女性	20代	新潟市西区
会員用の窓口がほしい	会員	男性	60代	新潟市西区
会員専用の受付カウンターを。泳ぐ潜る人はキップを	会員	女性	80代以上	新潟市西区
今まで通りのサービスで願いたい	会員	男性	70代	新潟市南区
ホームページでのお知らせについて、前日までに知らせてほしい。当日でもいいが遅すぎる	会員	女性	60代	新潟市以外
プールの水質の低下。一年間休館の施設更新は何のためだったのか。少なくとも脱水機は2台は必要	会員	男性	80代以上	新潟市西区
客の入りの割に食堂のスペースが広すぎる	会員	男性	70代	新潟市西区
更衣室の床水浸しの改善	会員	男性	70代	新潟市南区
冬季は体を温めたいのでありがたい。キレイに使用できない人がいるので監督してほしい。お金を払つて来ているので快適に過ごしたい	会員	女性	60代	新潟市西区
会員(年配・日中に多い)で大声で長時間会話したり、サウナのドアを開けて温度調整するなどの行動をする人が気になる。現在のレストランの価格は助かる。女性更衣室のコンセントが緩いので直してほしい。風量の大きいドライヤーに入れ替えてほしい	会員	女性	50代	新潟市西区
ジェット水流のノズルが4か月も故障のままで修理する気がないのか。お詫びの言葉もなく、いつまで待たせる気ですか	会員	男性	70代	新潟市南区
それなりに気持ちよく利用させて頂いてます	会員	男性	70代	新潟市西区
夏場はもう少し水温が低い方がよい	一般	女性	50代	新潟市江南区
浴室に入れ墨の人がいて、私達は小さい子を連れていたので嫌でした	一般	男性	50代	新潟市江南区
子ども向けのプールがもっと広いとよい	一般	女性	40代	新潟市東区
冬に営業しているなら今年から行ってみようと思います	一般	女性	30代	新潟市江南区
冬期間に営業していることを知らなかつたが、今後利用する予定	一般	男性	40代	新潟市西区
子どもと楽しく遊ぶのにちょうどよい。しいて言うなら25mプールがほしい	一般	男性	30代	新潟市北区
とても楽しい施設でした	一般	女性	60代	新潟市西区
いつもありがとうございます。来夏もよろしくお願いします	一般	男性	30代	新潟市西区

8.2 アクアパークにいがた全体に関する自由回答

「アクアパークにいがた」全体についての不満な点・要望等	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
運動ができるお風呂にも入れるのでとても良い	一般	男性	60代	新潟市東区
一年間の休館が残念でした。末永く続けてほしいです	一般	男性	60代	新潟市西区
健康教室が充実している	一般	女性	60代	新潟市西区
いつもありがとうございます	一般	男性	30代	新潟市西区
もう少しプール周りを清潔にしてもらいたい	一般	女性	30代	新潟市西区
もう少し流れがあるといい	一般	女性	50代	新潟市南区
とにかく楽しくて大満足でした。ありがとうございました	一般	女性	60代	新潟市中央区
入れ墨の人が多いのが気になる。禁止にしてほしい	一般	男性	50代	新潟市西区
ロッカーが狭くて使いづらい	一般	女性	40代	新潟市西区
レストランの改善	一般	女性	60代	新潟市西区
食事が美味しくなると嬉しい	一般	女性	40代	新潟市西区
プールでの流水アクア使用時に健康増進のかたに気を遣うことが多々あるので、改善してほしい	一般	男性	40代	新潟市以外
50mや25mプールがあるとよい	一般	女性	40代	新潟市北区
冬期間も運動不足解消にぜひ来てみたい	一般	女性	20代	新潟市中央区
故障中のエリアも利用したかったので次回に期待します。冬期間も運動不足解消の為、利用してみようと思った	一般	女性	40代	新潟市中央区
25m(50mでも)作ってほしい	一般	女性	50代	新潟市西区
健康教室にも年間会員や回数券を用意してほしい	一般	女性	40代	新潟市西区
末永く営業を続けてもらいたい。最寄り駅などに送迎バスがあるとありがたい。利用者も増えると思う	一般	女性	40代	新潟市西区
雰囲気が素晴らしい。安い	一般	男性	40代	新潟市西蒲区
健康教室の休みをカレンダーで知りたい	一般	女性	70代	新潟市西区
ロッカー室の床をキレイにしてほしい。ティッシュを置いてほしい	一般	女性	60代	新潟市西区
風呂が熱い。22:00までやってほしい	一般	女性	30代	新潟市西区
シルバー料金を設定してほしい	一般	男性	70代	新潟市西区
冬期間も利用してみたいです	一般	女性	30代	新潟市中央区

8.2 アクアパークにいがた全体に関する自由回答

「アクアパークにいがた」全体についての不満な点・要望等	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
食事やカフェ、フリーマーケットなどの充実を期待したい	一般	女性	50代	新潟市南区
難しいヨガを増やしてほしい。ヨガウェアの販売	一般	女性	40代	新潟市西蒲区
これからも頑張ってください	一般	男性	50代	新潟市北区
リーズナブルで利用しやすい	一般	男性	40代	新潟市北区
楽しかったです。また来ます	一般	女性	30代	新潟市西区
もう少し料理を早く提供してほしい	一般	女性	10代	新潟市中央区
子どももプールが好きなので一年中利用しています	一般	女性	40代	新潟市西区
水温がちょうどよかったです	一般	男性	40代	新潟市西区
利用ごとに料金を払うので気軽に利用できる。車以外での来館が困難。交通機関がもう少し便利だといい	一般	女性	70代	新潟市西区
もう少し施設がキレイになればいいと思います	一般	女性	40代	新潟市以外
屋内なので日焼けを気にせず遊べる所がいい。工事が終了してから初めて利用しました。ゆっくり過ごせました。また来たいと思います	一般	男性	10代	新潟市東区
他と違ってお風呂に入れるのがよい。健康教室の充実を希望	一般	女性	50代	新潟市西区
とてもよかったです	一般	男性	40代	新潟市以外
室外の拡大。パソコンを使いたい	一般	男性	40代	新潟市中央区
毎回快適に利用させて頂いています	一般	男性	30代	新潟市中央区
Wi-Fiがあるとありがたい	一般	男性	30代	新潟市西蒲区
水泳用のプールがほしい	一般	男性	40代	新潟市以外
安くておいしい地域の野菜をたくさん置いてほしい	一般	女性	50代	新潟市西区
全てキレイに	一般	女性	50代	新潟市西区
新潟は寒いのでアクアパークはありがたい。空調を何とかしてほしい。気温に対して流れるプールの温度が熱すぎる	一般	女性	40代	新潟市中央区
都合のいい日だけ気軽に健康教室に通えるのがいい	一般	女性	50代	新潟市西区
更衣室で老人が自分のルールを押し付ける	一般	男性	40代	新潟市中央区

8.2 アクアパークにいがた全体に関する自由回答

「アクアパークにいがた」全体についての不満な点・要望等	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
更衣室からプールに行く階段が急で高齢者や子どもは非常に怖い。冬場に湯の入替で風呂に入れない時があった。混雑している時になぜ入れ替えるのか疑問だった	一般	女性	40代	新潟市中央区
安くてよかったです	一般	女性	30代	新潟市以外
老人達が子ども達に体当たりしながら歩くので、溺れたりケガをしないか不安でした	一般	女性	30代	新潟市西区
お菓子や野菜売り場を大きくしてほしい。ぽっぽ焼きがあれば毎回買いたい	一般	女性	40代	新潟市江南区
冬期間もフリマをやってほしい。これからも頑張ってください	一般	男性	50代	新潟市江南区
もう少し料金が安いとよい。(冬期間)駐車場が広いとよい	一般	女性	50代	新潟市西区
もう少し掃除が行き届いていると嬉しい	一般	女性	30代	新潟市西区
子どもが楽しめる施設であると嬉しい	一般	男性	30代	新潟市西区
夏場、レストランが寒い	一般	男性	60代	新潟市西区
いつもありがとうございます	一般	女性	60代	新潟市西区
トイレだけ気になりました	一般	男性	40代	-
運動したいと思った時に気軽に来れるといいです。また来たいと思います	一般	女性	30代	新潟市西区
食べ物が持ち込みOKだと嬉しい	一般	男性	50代	新潟市南区
新潟に行く時はまた来たい	一般	男性	40代	新潟市以外
清潔にしてほしい	一般	女性	50代	新潟市以外
外に出られる所がもう少しあほしい	一般	女性	40代	新潟市中央区
応対がしっかりしている。月ごとにイベントを増やしてほしい	一般	女性	70代	新潟市西区
プールの床が濡れていて滑りやすい。定期的にカッパで拭いてほしい	一般	女性	20代	新潟市秋葉区
プールが気持ちいい	一般	男性	10代	新潟市西区
夜の営業時間をあと1時間延ばしてほしい	一般	女性	60代	新潟市南区
プールがとても気持ちいい。キレイ。静か。利用しやすい。自販機が多くていい。トイレットペーパーをもっと良い物にしてほしい。トイレのタオルは助かる	一般	女性	30代	新潟市以外
以前レストランを利用した時、美味しくなくてもう3~4年行っていない。店(レストラン)を変えてほしい。レストランを利用する楽しみにしたい	一般	男性	70代	新潟市北区

8.2 アクアパークにいがた全体に関する自由回答

「アクアパークにいがた」全体についての不満な点・要望等	会員・ 一般別	性別	年代別	居住地別
充実した設備なので長く続けてほしい	一般	女性	60代	新潟市北区
更衣室がもう少し広いと助かる	一般	女性	40代	新潟市中央区
今まで長く続けてください	一般	女性	70代	新潟市北区
もう少し自由に泳げる所があってもよい	一般	男性	40代	新潟市中央区
健康目的とお風呂で利用してみたい	一般	女性	60代	新潟市西蒲区

9. 調査結果のまとめ

9. 調査結果のまとめ

【回答者の属性】

- 回答者の性別は、「男性」(45.8%)が4割台半ば、「女性」(54.2%)が5割台半ばとなっている。
- 回答者の年代は、「40代」(26.0%)の割合が2割台半ばで最も高く、次いで「30代」(16.7%)が続き、以下「70代」(16.3%)、「60代」(15.7%)などとなっている。
- 回答者の居住地は、「西区」(49.7%)の割合が約5割で最も高くなっている。以下「中央区」(13.2%)、「新潟市以外」(10.1%)、「南区」(6.1%)、「西蒲区」(5.1%)などとなっている。
- 普段の利用頻度は、「年に数回」(28.6%)の割合が最も高くなっている。以下「2日に1回以上」(20.2%)、「初めて」(18.9%)、「月に数回」(16.8%)、「週に数回」(15.5%)などとなっている。
- 普段の利用頻度を会員・一般の別にみると、『会員』では「週に数回」「2日に1回以上」の割合が『一般』に比べて高くなっている一方、『一般』では「初めて」「年に数回」「月に数回」の割合が『会員』に比べて高くなっている。

【本日の利用状況】

- 当施設を知った媒体については、「ホームページ」(35.7%)の割合が最も高くなっている。以下「口コミ」(34.0%)、「市報にいがた」(16.5%)などとなっている。
- 入館方法をみると(複数回答)、「一般料金 600円」(45.2%)の割合が4割台半ばで最も高く、次いで「会員証の提示」(33.8%)の割合が3割強となっている。以下「健康教室」(8.4%)、「回数券利用」(6.7%)などとなっている。
- 利用目的については、「健康増進」(45.2%)の割合が最も高くなっている。以下「家族とのふれあい」(31.1%)、「入浴・サウナ」(28.4%)、「子供が喜ぶ」(22.4%)、「利用料が安い」(12.0%)などとなっている。

【利用した施設の満足度について】

1. アクアガーデンの満足度

- 「アクアガーデン全体」に対する評価の平均点(「満足」を4点、「やや満足」を3点、「やや不満」を2点、「不満」を1点として計算、以下同じ)は3.40点で、前回の3.39点から0.01点上昇している。
- アクアガーデンの個別の5項目の平均点をみると、「照明」が3.69点で最も高く、以下「室温・空調(換気)」が3.63点、「安全管理」が3.56点、「水質」が3.23点、「清潔度」が3.18点と続いており、「アクアガーデン全体」では3.40点となっている。
- 前回の平均点と比較すると、「室温・空調(換気)」「照明」「水質」が前回より上昇、「安全管理」「清潔度」は変わらなかつた。最も上昇したのは「室温・空調(換気)」となっている。
- 個別項目それぞれの評価と「アクアガーデン全体」の評価との相関係数は、「水質」「清潔度」「安全管理」の相関係数が残りの2項目に比べて高くなっている。

9. 調査結果のまとめ

2. 浴室・サウナの満足度

- 「浴室・サウナ全般」に対する評価の平均点は3.24点で、前回の3.31点から0.07点低下している。
- 浴室・サウナの個別の4項目の平均点をみると、「浴室の温度・水温」が3.51点で最も高く、以下「サウナの温度・快適性」が3.49点、「浴室・サウナの清潔度」が3.33点、「更衣室の清潔度」が3.06点と続いている。「浴室・サウナ全般」では3.24点となっている。
- 前回の平均点と比較すると、「浴室の温度・水温」「浴室・サウナの清潔度」が前回より上昇し、「浴室・サウナ全般」「更衣室の清潔度」「サウナの温度・快適性」が低下した。
- 個別項目それぞれの評価と「浴室・サウナ全般」の評価との相関係数を求めてみたところ、「浴室・サウナの清潔度」と「更衣室の清潔度」の相関係数が残りの2項目に比べて高くなっている。

3. レストランの満足度

- 「レストラン全体」に対する評価の平均点は3.22点で、前回の3.29点から0.07点低下している。
- レストランの個別の5項目の平均点をみると、「応対・気配り（旧：従業員の態度）」が3.38点で最も高く、以下「料理の提供時間」が3.32点、「料理の味」が3.10点、「価格」が3.03点、「メニューの種類」が2.98点と続いている。「レストラン全体」では3.22点となっている。
- 前回の平均点と比較すると、4項目が低下しており、上昇したのは「応対・気配り（旧：従業員の態度）」のみとなった。
- 個別項目それぞれの評価と「レストラン全体」の評価との相関係数を求めてみたところ、5項目とも同程度となっている。

4. フロントの満足度

- 「フロント全般」に対する評価の平均点は3.58点で、前回の3.70点から0.12点低下している。
- フロントの個別の2項目の平均点をみると、「応対・気配り」が3.57点、「正確な説明」が3.55点となり、「フロント全般」では3.58点となっている。
- 前回の平均点と比較すると、「正確な説明」「応対・気配り」とともに低下した。結果として「フロント全般」も0.12点低下している。
- 個別項目それぞれの評価と「フロント全般」の評価との相関係数を求めてみたところ、「応対・気配り」「正確な説明」のいずれの相関係数とも高くなっている。

9. 調査結果のまとめ

5. 健康教室の満足度

- 「健康教室全般」の対する評価の平均点は3.48点で、前回の3.36点から0.12点上昇している。
- 健康教室の個別の2項目の平均点をみると、「内容・指導のしかた」が3.51点、「施設の快適さ」が3.47点となっている。
- 前回の平均点と比較すると、「内容・指導のしかた」「施設の快適さ」とも上昇した。結果として「健康教室全般」も0.12点上昇している。
- 個別項目それぞれの評価と「健康教室全般」の評価との相関係数を求めてみたところ、「内容・指導のしかた」「施設の快適さ」のいずれの相関係数とも高くなっている。

6. 総合的な満足度

- 総合的な満足度の平均点は3.43点で、前回の3.45点から0.02点低下している。
- 個別の5項目の全体または全般の平均点をみると、「フロント全般」が3.58点で最も高く、以下「健康教室全般」が3.48点、「アクアガーデン全体」が3.40点、「浴室・サウナ全般」が3.24点、「レストラン全般」が3.22点の順となり、「総合的な満足度」は3.43点となっている。
- 前回の平均点と比較すると、「浴室・サウナ全般」「レストラン全般」「フロント全般」が前回から低下し、「アクアガーデン全体」と「健康教室全般」が上昇している。
- また、5項目の全体・全般の評価と「総合的な満足度」の評価との相関係数を求めたところ、5項目とも概ね同程度となっている。

【調査結果をふまえた方向性】

- 「フロント全般」「健康教室全般」「アクアガーデン全体」の順に平均点が相対的に高かった。「健康教室全般」「アクアガーデン全体」は前回より上昇していることから今後も維持が望まれる。「フロント全般」は平均点が最も高かったが、前回から最も低下していることから、その他の低下した2項目と同様、不満点の確認と改善が引き続き必要とみられる。
- 「総合的な満足度」の評価との相関係数は5項目とも概ね同程度だが、特に「浴室・サウナ全般」と「レストラン全般」は平均点が相対的に低いことから不満点を確認し、改善を進めることで満足度を上げていくことが必要とみられる。
- 例年同様、利用して良かったことや改善したことに関する回答をみると、「体力・健康増進」や「体調が良くなったこと」「気分転換・リフレッシュ」「リハビリに最適」「子供が喜ぶ」「友人ができた」などの回答が多数を占めている。これらの利用者の声をWebや市報にいがたなどの紙媒体に掲載するなどして、集客力のさらなる向上につなげていくことが有効とみられる。

參考資料

参考資料 調査票

ご来場者様アンケート

今後の施設運営に役立てるため、アンケートにご協力下さい。

1 最初にご自身についてお聞かせ下さい

(1) 性別	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性
(2) 年齢	<input type="checkbox"/> 10代 <input type="checkbox"/> 20代 <input type="checkbox"/> 30代 <input type="checkbox"/> 40代 <input type="checkbox"/> 50代 <input type="checkbox"/> 60代 <input type="checkbox"/> 70代 <input type="checkbox"/> 80代以上
(3) お住まい	<input type="checkbox"/> 新潟市北区 <input type="checkbox"/> 新潟市東区 <input type="checkbox"/> 新潟市中央区 <input type="checkbox"/> 新潟市江南区 <input type="checkbox"/> 新潟市秋葉区 <input type="checkbox"/> 新潟市南区 <input type="checkbox"/> 新潟市西区 <input type="checkbox"/> 新潟市西蒲区 <input type="checkbox"/> 新潟市以外 ()

2 本日利用された状況についてお答え下さい

(1) 当施設を何で知りましたか ※複数回答可	<input type="checkbox"/> ホームページ <input type="checkbox"/> 市報にいがた <input type="checkbox"/> サイチョブレス <input type="checkbox"/> 折り込みチラシ <input type="checkbox"/> 路線バス広告 <input type="checkbox"/> 口コミ <input type="checkbox"/> 看板 <input type="checkbox"/> その他 ()
(2) 本日は誰と来館されましたか ※複数回答可	<input type="checkbox"/> 1人で来た <input type="checkbox"/> 友人 <input type="checkbox"/> 配偶者 <input type="checkbox"/> 子どもや孫 <input type="checkbox"/> その他 ()
(3) 本日はどのように入館されましたか ※複数回答可	<input type="checkbox"/> 一般料金 600円 <input type="checkbox"/> 回数券利用 <input type="checkbox"/> 会員証の提示 <input type="checkbox"/> 健康教室 <input type="checkbox"/> 見学者料金 <input type="checkbox"/> 降がい者料金 <input type="checkbox"/> 法人割引料金 <input type="checkbox"/> 食事のために入館 <input type="checkbox"/> その他 ()
(4) 本日の当施設までの主な交通手段 ※複数回答可	<input type="checkbox"/> 車(同乗含む) <input type="checkbox"/> 家族等の送迎 <input type="checkbox"/> 公共のバス <input type="checkbox"/> 電車 <input type="checkbox"/> 当館の送迎バス(内野ルート) <input type="checkbox"/> 当館の送迎バス(大野ルート) <input type="checkbox"/> 当館の送迎バス(信楽園ルート) <input type="checkbox"/> 自転車 <input type="checkbox"/> その他 ()

3 普段の利用についてお答え下さい(初めての方は本日の利用についてお答え下さい)

(1) 施設を利用している目的をお答え下さい ※複数回答可	<input type="checkbox"/> 家族とのふれあい <input type="checkbox"/> 健康増進 <input type="checkbox"/> レジャー <input type="checkbox"/> くつろぎ <input type="checkbox"/> 友人との交流 <input type="checkbox"/> 入浴・サウナ <input type="checkbox"/> 健康教室 <input type="checkbox"/> マッサージ <input type="checkbox"/> 利用料が安い <input type="checkbox"/> 食事 <input type="checkbox"/> 施設が充実 <input type="checkbox"/> 子供が喜ぶ <input type="checkbox"/> 安心して楽しめる <input type="checkbox"/> その他 ()
(2) どのくらいの頻度で利用されていますか ※1つのみ回答	<input type="checkbox"/> 初めて <input type="checkbox"/> 年に数回 <input type="checkbox"/> 月に数回 <input type="checkbox"/> 週に数回 <input type="checkbox"/> 2日に1回以上

4 利用した施設の満足度をお答え下さい(利用なしの場合は、空欄で)

ア ク ア ガ ー デ ン	室温・空調(換気)	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
	照明	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
	安全管理	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
	清潔度	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
	水質	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
	アクアガーデン全体	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
満足な点を教えて下さい			不満な点を教えて下さい		
サ 浴 ウ ニ ナ ・	浴室の温度・水温	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
	サウナの温度・快適性	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
	浴室・サウナの清潔度	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
	更衣室の清潔度	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
	浴室・サウナ全般	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
満足な点を教えて下さい			不満な点を教えて下さい		
レ ス ト ラン	料理の味	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
	メニューの種類	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
	価格	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
	応対・気配り	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
	料理の提供時間	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
満足な点を教えて下さい			不満な点を教えて下さい		
本日のレストランご利用の有無		<input type="checkbox"/> 有	<input type="checkbox"/> 無		
「無」を選んだ方はその理由を教えて下さい					
レストランで食べてみたいものを教えて下さい					
シ フ ト ロ	応対・気配り	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
	正確な説明	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
	フロント全般	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
満足な点を教えて下さい			不満な点を教えて下さい		
教 健 室	内容・指導のしかた	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
	施設の快適さ	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
	健康教室全般	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
満足な点を教えて下さい			不満な点を教えて下さい		
(6) 総合的な満足度		<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満

参考資料 調査票

■ 冬期間（12月～3月）の当館の利用状況について伺います

(1) 冬期間(12月～3月)に利用されたことがありますか ※ 1つのみ回答	<input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない
(2) 「ある」とお答えの方にお尋ねいたします。温水プール・温浴施設の中から当館を選んだ理由をお聞かせ下さい ※複数回答可	<input type="checkbox"/> 温水プールが快適 <input type="checkbox"/> 浴室(サウナを含む)が快適 <input type="checkbox"/> レストランがある <input type="checkbox"/> 休憩スペースがある <input type="checkbox"/> 温水プールと浴室を両方利用できる <input type="checkbox"/> 会員になっている <input type="checkbox"/> 料金が安い・割引制度がある <input type="checkbox"/> 同行する仲間がいる <input type="checkbox"/> スタッフの接客がよい <input type="checkbox"/> イベントがある <input type="checkbox"/> 営業時間が長い <input type="checkbox"/> 1日ゆっくりすごせる <input type="checkbox"/> 空いている <input type="checkbox"/> その他 ()
(3) 「ない」とお答えの方の理由をお聞かせ下さい ※複数回答可	<input type="checkbox"/> 寒いので出かけたくない <input type="checkbox"/> 悪天候が多く行き帰りが大変である <input type="checkbox"/> 同行者がいない <input type="checkbox"/> 面白いイベントがない <input type="checkbox"/> 冬期間に営業していることを知らなかった <input type="checkbox"/> 他に楽しむレジャーがある (具体的に) <input type="checkbox"/> その他 ()

冬期間（12月～3月）に、当館のような温水プール・温浴施設に期待する・希望することについて
自由にご意見をご記入下さい

■ 当館を複数回利用されている方にお尋ねします

当館を利用されるようになって、良かったことや改善したことはありますか。自由にご記入下さい
(例: 体力がついた カフェラウンジで勉強がはかどった 等)

■ アクアパークにいがた全体について、ご意見、ご要望等を自由にご記入下さい

このままで良い

下記の欄にご意見をご記入下さい。

アンケート調査にご協力ありがとうございました

アクアパークにいがた 館長

参考資料 クロス集計表

情報媒体

		(単位: %)							
		ホームページ	口コミ	市報にいがた	看板	折り込みチラシ	サイチヨブレス	路線バス広告	その他
合計 (n=297)		35.7	34.0	16.5	6.1	0.7	0.3	0.3	17.5
会員別・ 一般	会員 (n=98)	21.4	36.7	28.6	6.1	0.0	0.0	0.0	19.4
	一般 (n=199)	42.7	32.7	10.6	6.0	1.0	0.5	0.5	16.6
性別	男性 (n=135)	34.1	31.1	15.6	6.7	0.7	0.7	0.7	21.5
	女性 (n=159)	37.7	35.8	16.4	5.7	0.6	0.0	0.0	14.5
年代別	30代以下 (n=67)	56.7	22.4	3.0	4.5	0.0	0.0	1.5	11.9
	40~50代 (n=119)	38.7	31.1	7.6	5.9	1.7	0.0	0.0	23.5
	60代 (n=47)	25.5	48.9	29.8	12.8	0.0	2.1	0.0	12.8
	70代以上 (n=64)	15.6	40.6	37.5	3.1	0.0	0.0	0.0	15.6
居住地別	北区・東区 (n=23)	43.5	43.5	13.0	0.0	0.0	0.0	0.0	13.0
	中央区 (n=39)	51.3	35.9	12.8	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0
	江南区・秋葉区 (n=23)	39.1	34.8	4.3	8.7	0.0	0.0	0.0	13.0
	南区・西蒲区 (n=33)	15.2	42.4	15.2	9.1	0.0	0.0	0.0	33.3
	西区 (n=145)	28.3	35.9	24.1	7.6	1.4	0.7	0.7	17.2
	新潟市以外 (n=30)	63.3	6.7	0.0	3.3	0.0	0.0	0.0	26.7
利用頻度別	初めて (n=56)	51.8	30.4	1.8	1.8	1.8	0.0	0.0	14.3
	年に数回 (n=85)	38.8	32.9	11.8	7.1	1.2	1.2	0.0	18.8
	月に数回 (n=49)	36.7	28.6	20.4	6.1	0.0	0.0	2.0	18.4
	週に数回 (n=45)	31.1	40.0	31.1	8.9	0.0	0.0	0.0	13.3
	2日に1回以上 (n=59)	20.3	40.7	18.6	6.8	0.0	0.0	0.0	22.0

※ 無回答を除く

同行者

		(単位: %)				
		1人で来た	友人	配偶者	子どもや孫	その他
合計 (n=300)		38.3	7.0	19.3	40.7	6.0
会員別・ 一般	会員 (n=100)	71.0	2.0	20.0	2.0	5.0
	一般 (n=200)	22.0	9.5	19.0	60.0	6.5
性別	男性 (n=136)	40.4	3.7	19.9	42.6	4.4
	女性 (n=161)	36.0	9.3	19.3	39.8	7.5
年代別	30代以下 (n=67)	7.5	9.0	25.4	70.1	16.4
	40~50代 (n=121)	33.1	9.9	14.0	51.2	2.5
	60代 (n=47)	57.4	6.4	14.9	21.3	4.3
	70代以上 (n=65)	66.2	0.0	26.2	4.6	3.1
居住地別	北区・東区 (n=23)	34.8	0.0	13.0	43.5	13.0
	中央区 (n=39)	15.4	2.6	30.8	71.8	2.6
	江南区・秋葉区 (n=24)	8.3	8.3	33.3	75.0	8.3
	南区・西蒲区 (n=33)	60.6	15.2	9.1	12.1	3.0
	西区 (n=147)	51.0	7.5	16.3	25.9	4.1
	新潟市以外 (n=30)	13.3	6.7	26.7	73.3	10.0
利用頻度別	初めて (n=56)	10.7	3.6	28.6	80.4	5.4
	年に数回 (n=85)	11.8	10.6	20.0	69.4	5.9
	月に数回 (n=50)	44.0	12.0	10.0	30.0	10.0
	週に数回 (n=46)	73.9	2.2	19.6	0.0	4.3
	2日に1回以上 (n=60)	68.3	5.0	16.7	5.0	5.0

※ 無回答を除く

参考資料 クロス集計表

入館方法

		(単位 : %)								
		一般料金	会員証の提示	健康教室	回数券利用	法人割引料金	見学者料金	障がい者料金	食事のために入館	その他
		600円								
合計(n=299)		45.2	33.8	8.4	6.7	2.0	1.3	1.0	0.3	2.7
一般会員別	会員(n=99)	3.0	97.0	1.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	一般(n=200)	66.0	2.5	12.0	9.5	3.0	2.0	1.5	0.5	4.0
性別	男性(n=136)	50.7	36.0	0.7	6.6	2.2	0.0	0.0	0.0	3.7
	女性(n=160)	41.3	31.3	14.4	6.9	1.9	2.5	1.9	0.6	1.9
年代別	30代以下(n=67)	76.1	3.0	0.0	7.5	3.0	3.0	1.5	0.0	6.0
	40~50代(n=121)	57.0	17.4	12.4	6.6	2.5	1.7	0.8	0.8	2.5
	60代(n=47)	19.1	55.3	8.5	12.8	2.1	0.0	2.1	0.0	2.1
	70代以上(n=64)	9.4	81.3	9.4	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
居住地別	北区・東区(n=23)	69.6	4.3	4.3	8.7	8.7	0.0	0.0	0.0	4.3
	中央区(n=39)	66.7	7.7	2.6	20.5	0.0	0.0	0.0	0.0	2.6
	江南区・秋葉区(n=24)	87.5	4.2	0.0	4.2	0.0	0.0	0.0	4.2	4.2
	南区・西蒲区(n=33)	21.2	57.6	9.1	0.0	0.0	6.1	0.0	0.0	9.1
	西区(n=146)	24.7	51.4	13.7	4.8	2.7	0.7	2.1	0.0	1.4
	新潟市以外(n=30)	86.7	3.3	0.0	6.7	0.0	3.3	0.0	0.0	0.0
利用頻度別	初めて(n=56)	92.9	0.0	0.0	0.0	3.6	1.8	0.0	0.0	1.8
	年に数回(n=85)	75.3	4.7	0.0	8.2	3.5	0.0	3.5	1.2	4.7
	月に数回(n=50)	34.0	2.0	34.0	18.0	2.0	6.0	0.0	0.0	4.0
	週に数回(n=46)	2.2	76.1	17.4	8.7	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2
	2日に1回以上(n=59)	1.7	98.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※ 無回答を除く

交通手段

		(単位 : %)								
		車(同乗含む)	家族等の送迎	公共交通のバス	電車	自転車	(内館野ル送迎バス)	(大館野ル送迎バス)	(当館園の送迎バス)	その他
合計(n=296)		98.0	0.7	0.7	0.3	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0
一般会員別	会員(n=99)	97.0	1.0	1.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	一般(n=197)	98.5	0.5	0.5	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
性別	男性(n=134)	97.0	0.7	1.5	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0
	女性(n=159)	98.7	0.6	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年代別	30代以下(n=66)	95.5	1.5	1.5	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	40~50代(n=120)	99.2	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	60代(n=46)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	70代以上(n=64)	96.9	0.0	1.6	0.0	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0
居住地別	北区・東区(n=22)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	中央区(n=39)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	江南区・秋葉区(n=24)	95.8	0.0	0.0	4.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	南区・西蒲区(n=33)	93.9	6.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	西区(n=145)	97.9	0.0	1.4	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0
	新潟市以外(n=29)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
利用頻度別	初めて(n=56)	98.2	0.0	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	年に数回(n=83)	98.8	0.0	0.0	1.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	月に数回(n=50)	98.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	週に数回(n=46)	97.8	0.0	2.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	2日に1回以上(n=58)	98.3	0.0	0.0	0.0	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0

※ 無回答を除く

参考資料 クロス集計表

利用目的

		(単位: %)													
		健康増進	家族とのふれあい	入浴・サウナ	子供が喜ぶ	利用料が安い	レジャー	安心して楽しめる	くつろぎ	友人との交流	健康教室	施設が充実	マッサージ	食事	その他
合 計 (n=299)		45.2	31.1	28.4	22.4	12.0	10.7	10.4	10.0	10.0	5.0	4.0	2.0	2.0	0.3
一般員別・性別	会員 (n=99)	68.7	3.0	45.5	0.0	11.1	2.0	9.1	13.1	14.1	2.0	3.0	5.1	0.0	0.0
	一般 (n=200)	33.5	45.0	20.0	33.5	12.5	15.0	11.0	8.5	8.0	6.5	4.5	0.5	3.0	0.5
性別	男性 (n=136)	44.1	33.8	27.2	22.1	14.7	8.8	7.4	8.8	9.6	1.5	3.7	2.9	1.5	0.0
	女性 (n=160)	46.3	29.4	29.4	23.1	10.0	12.5	13.1	10.6	10.6	8.1	4.4	1.3	2.5	0.6
年代別	30代以下 (n=67)	19.4	59.7	4.5	43.3	9.0	17.9	10.4	3.0	13.4	0.0	4.5	0.0	3.0	0.0
	40~50代 (n=121)	37.2	38.0	37.2	27.3	17.4	12.4	9.9	10.7	7.4	6.6	5.0	3.3	3.3	0.0
	60代 (n=47)	68.1	10.6	31.9	8.5	14.9	10.6	14.9	23.4	10.6	6.4	4.3	0.0	0.0	0.0
	70代以上 (n=64)	70.3	3.1	34.4	1.6	3.1	0.0	7.8	6.3	10.9	6.3	1.6	3.1	0.0	1.6
居住地別	北区・東区 (n=23)	47.8	47.8	8.7	34.8	13.0	21.7	13.0	17.4	4.3	0.0	4.3	0.0	4.3	0.0
	中央区 (n=39)	35.9	38.5	17.9	41.0	15.4	17.9	15.4	10.3	7.7	0.0	5.1	2.6	0.0	0.0
	江南区・秋葉区 (n=24)	20.8	66.7	16.7	37.5	8.3	25.0	8.3	4.2	8.3	4.2	4.2	0.0	0.0	0.0
	南区・西蒲区 (n=33)	54.5	15.2	42.4	12.1	21.2	9.1	15.2	21.2	12.1	6.1	6.1	0.0	0.0	0.0
	西区 (n=146)	54.8	19.2	35.6	13.7	10.3	4.1	7.5	8.9	11.0	8.2	2.7	3.4	2.7	0.7
	新潟市以外 (n=30)	16.7	50.0	20.0	30.0	6.7	16.7	10.0	3.3	13.3	0.0	6.7	0.0	3.3	0.0
利用頻度別	初めて (n=56)	12.5	60.7	10.7	42.9	3.6	21.4	10.7	3.6	8.9	0.0	1.8	0.0	1.8	0.0
	年に数回 (n=85)	28.2	47.1	20.0	38.8	15.3	18.8	9.4	12.9	7.1	0.0	5.9	2.4	4.7	0.0
	月に数回 (n=50)	56.0	36.0	24.0	20.0	18.0	4.0	16.0	6.0	6.0	18.0	6.0	0.0	2.0	2.0
	週に数回 (n=46)	71.7	0.0	45.7	0.0	13.0	0.0	6.5	8.7	10.9	8.7	2.2	0.0	0.0	0.0
	2日に1回以上 (n=60)	70.0	1.7	48.3	0.0	10.0	3.3	8.3	15.0	18.3	3.3	3.3	6.7	0.0	0.0

※ 無回答を除く

利用頻度

		(単位: %)				
		初めて	年に数回	月に数回	週に数回	2日に1回以上
合 計 (n=297)		18.9	28.6	16.8	15.5	20.2
一般員別・性別	会員 (n=97)	2.1	2.1	2.1	34.0	59.8
	一般 (n=200)	27.0	41.5	24.0	6.5	1.0
性別	男性 (n=136)	20.6	30.9	11.8	11.8	25.0
	女性 (n=158)	17.7	27.2	20.9	18.4	15.8
年代別	30代以下 (n=67)	41.8	43.3	10.4	3.0	1.5
	40~50代 (n=120)	20.8	34.2	24.2	9.2	11.7
	60代 (n=47)	6.4	23.4	12.8	23.4	34.0
	70代以上 (n=63)	0.0	6.3	12.7	34.9	46.0
居住地別	北区・東区 (n=23)	21.7	34.8	30.4	8.7	4.3
	中央区 (n=39)	28.2	43.6	15.4	5.1	7.7
	江南区・秋葉区 (n=24)	37.5	45.8	12.5	0.0	4.2
	南区・西蒲区 (n=32)	0.0	25.0	18.8	12.5	43.8
	西区 (n=145)	8.3	21.4	17.2	25.5	27.6
	新潟市以外 (n=30)	63.3	23.3	10.0	3.3	0.0

※ 無回答を除く

参考資料 クロス集計表

アクアガーデン（プール）の満足度

①室温・空調（換気）

		満足	やや満足	やや不満	不満
合 計 (n=253)		68.0	27.3	4.3	0.4
一 会 員 別	会 員 (n=82)	52.4	37.8	8.5	1.2
	一 般 (n=171)	75.4	22.2	2.3	0.0
性 別	男 性 (n=123)	67.5	27.6	4.1	0.8
	女 性 (n=129)	69.0	26.4	4.7	0.0
年 龄 別	30代以下 (n=66)	72.7	21.2	4.5	1.5
	40～50代 (n=100)	76.0	21.0	3.0	0.0
	60代 (n=39)	59.0	33.3	7.7	0.0
	70代以上 (n=48)	52.1	43.8	4.2	0.0
居 住 地 別	北区・東区 (n=21)	71.4	19.0	4.8	4.8
	中央区 (n=37)	78.4	16.2	5.4	0.0
	江南区・秋葉区 (n=23)	78.3	21.7	0.0	0.0
	南区・西蒲区 (n=27)	74.1	25.9	0.0	0.0
	西区 (n=114)	59.6	33.3	7.0	0.0
	新潟市以外 (n=27)	74.1	25.9	0.0	0.0
	初めて (n=53)	77.4	17.0	3.8	1.9
利 用 頻 度 別	年に数回 (n=80)	71.3	27.5	1.3	0.0
	月に数回 (n=33)	75.8	21.2	3.0	0.0
	週に数回 (n=36)	55.6	38.9	5.6	0.0
	2日に1回以上 (n=49)	55.1	34.7	10.2	0.0

※ 無回答を除く

②照明

		満足	やや満足	やや不満	不満
合 計 (n=252)		72.6	25.0	1.6	0.8
一 会 員 別	会 員 (n=81)	55.6	37.0	4.9	2.5
	一 般 (n=171)	80.7	19.3	0.0	0.0
性 別	男 性 (n=123)	70.7	26.0	2.4	0.8
	女 性 (n=128)	75.0	23.4	0.8	0.8
年 龄 別	30代以下 (n=66)	80.3	15.2	3.0	1.5
	40～50代 (n=100)	80.0	20.0	0.0	0.0
	60代 (n=39)	59.0	35.9	2.6	2.6
	70代以上 (n=47)	57.4	40.4	2.1	0.0
居 住 地 别	北区・東区 (n=21)	76.2	14.3	4.8	4.8
	中央区 (n=37)	86.5	13.5	0.0	0.0
	江南区・秋葉区 (n=23)	82.6	17.4	0.0	0.0
	南区・西蒲区 (n=26)	73.1	26.9	0.0	0.0
	西区 (n=114)	64.0	32.5	2.6	0.9
	新潟市以外 (n=27)	77.8	22.2	0.0	0.0
	初めて (n=53)	81.1	15.1	1.9	1.9
利 用 頻 度 別	年に数回 (n=80)	76.3	23.8	0.0	0.0
	月に数回 (n=33)	81.8	18.2	0.0	0.0
	週に数回 (n=36)	61.1	36.1	0.0	2.8
	2日に1回以上 (n=48)	58.3	35.4	6.3	0.0

※ 無回答を除く

③安全管理

		満足	やや満足	やや不満	不満
合 計 (n=248)		64.5	28.6	5.6	1.2
一 会 員 別	会 員 (n=81)	35.8	44.4	16.0	3.7
	一 般 (n=167)	78.4	21.0	0.6	0.0
性 別	男 性 (n=123)	61.8	31.7	4.9	1.6
	女 性 (n=124)	67.7	25.0	6.5	0.8
年 龄 別	30代以下 (n=65)	80.0	15.4	3.1	1.5
	40～50代 (n=98)	73.5	24.5	2.0	0.0
	60代 (n=39)	48.7	35.9	12.8	2.6
	70代以上 (n=46)	37.0	50.0	10.9	2.2
居 住 地 别	北区・東区 (n=21)	71.4	19.0	4.8	4.8
	中央区 (n=36)	86.1	13.9	0.0	0.0
	江南区・秋葉区 (n=23)	82.6	13.0	4.3	0.0
	南区・西蒲区 (n=26)	65.4	26.9	0.0	7.7
	西区 (n=111)	51.4	39.6	9.0	0.0
	新潟市以外 (n=27)	74.1	18.5	7.4	0.0
	初めて (n=53)	77.4	18.9	1.9	1.9
利 用 頻 度 別	年に数回 (n=78)	74.4	23.1	2.6	0.0
	月に数回 (n=32)	78.1	18.8	3.1	0.0
	週に数回 (n=35)	42.9	45.7	11.4	0.0
	2日に1回以上 (n=48)	41.7	41.7	12.5	4.2

※ 無回答を除く

参考資料 クロス集計表

④清潔度

		満足	やや満足	やや不満	不満
合 計 (n=253)		43.5	37.5	13.0	5.9
一 会 員 別	会 員 (n=82)	18.3	41.5	24.4	15.9
	一 般 (n=171)	55.6	35.7	7.6	1.2
性 別	男 性 (n=123)	45.5	38.2	13.0	3.3
	女 性 (n=129)	41.9	36.4	13.2	8.5
年 代 別	30代以下 (n=66)	59.1	28.8	10.6	1.5
	40~50代 (n=100)	48.0	37.0	10.0	5.0
	60代 (n=39)	35.9	35.9	20.5	7.7
	70代以上 (n=48)	18.8	52.1	16.7	12.5
居 住 地 別	北区・東区 (n=21)	61.9	28.6	4.8	4.8
	中央区 (n=37)	62.2	29.7	8.1	0.0
	江南区・秋葉区 (n=23)	47.8	43.5	4.3	4.3
	南区・西蒲区 (n=26)	42.3	34.6	19.2	3.8
	西区 (n=115)	29.6	43.5	17.4	9.6
	新潟市以外 (n=27)	59.3	29.6	7.4	3.7
	初めて (n=53)	67.9	24.5	5.7	1.9
利 用 頻 度 別	年に数回 (n=80)	51.3	37.5	11.3	0.0
	月に数回 (n=33)	39.4	54.5	3.0	3.0
	週に数回 (n=36)	22.2	44.4	25.0	8.3
	2日に1回以上 (n=48)	22.9	35.4	22.9	18.8

※ 無回答を除く

⑤水質

		満足	やや満足	やや不満	不満
合 計 (n=250)		45.6	36.4	13.2	4.8
一 会 員 別	会 員 (n=81)	19.8	39.5	27.2	13.6
	一 般 (n=169)	58.0	34.9	6.5	0.6
性 別	男 性 (n=122)	45.9	39.3	10.7	4.1
	女 性 (n=127)	45.7	33.1	15.7	5.5
年 代 別	30代以下 (n=65)	64.6	26.2	7.7	1.5
	40~50代 (n=98)	53.1	34.7	10.2	2.0
	60代 (n=39)	30.8	41.0	20.5	7.7
	70代以上 (n=48)	16.7	50.0	20.8	12.5
居 住 地 別	北区・東区 (n=21)	57.1	23.8	14.3	4.8
	中央区 (n=37)	62.2	29.7	8.1	0.0
	江南区・秋葉区 (n=23)	52.2	43.5	0.0	4.3
	南区・西蒲区 (n=25)	32.0	52.0	8.0	8.0
	西区 (n=113)	34.5	38.9	19.5	7.1
	新潟市以外 (n=27)	63.0	25.9	11.1	0.0
	初めて (n=53)	71.7	22.6	3.8	1.9
利 用 頻 度 別	年に数回 (n=79)	53.2	39.2	7.6	0.0
	月に数回 (n=33)	45.5	45.5	9.1	0.0
	週に数回 (n=36)	19.4	47.2	25.0	8.3
	2日に1回以上 (n=46)	23.9	32.6	26.1	17.4

※ 無回答を除く

⑥アクアガーデン全体

		満足	やや満足	やや不満	不満
合 計 (n=252)		51.2	39.3	7.5	2.0
一 会 員 別	会 員 (n=82)	25.6	52.4	17.1	4.9
	一 般 (n=170)	63.5	32.9	2.9	0.6
性 別	男 性 (n=122)	53.3	38.5	6.6	1.6
	女 性 (n=129)	49.6	39.5	8.5	2.3
年 代 別	30代以下 (n=66)	74.2	18.2	6.1	1.5
	40~50代 (n=99)	51.5	42.4	6.1	0.0
	60代 (n=39)	41.0	46.2	10.3	2.6
	70代以上 (n=48)	27.1	56.3	10.4	6.3
居 住 地 別	北区・東区 (n=21)	71.4	19.0	4.8	4.8
	中央区 (n=37)	70.3	21.6	8.1	0.0
	江南区・秋葉区 (n=23)	65.2	30.4	4.3	0.0
	南区・西蒲区 (n=27)	51.9	40.7	0.0	7.4
	西区 (n=113)	38.1	47.8	12.4	1.8
	新潟市以外 (n=27)	55.6	44.4	0.0	0.0
利 用 頻 度 別	初めて (n=53)	67.9	24.5	5.7	1.9
	年に数回 (n=79)	60.8	35.4	3.8	0.0
	月に数回 (n=33)	63.6	36.4	0.0	0.0
	週に数回 (n=36)	25.0	61.1	11.1	2.8
	2日に1回以上 (n=48)	29.2	45.8	18.8	6.3

※ 無回答を除く

参考資料 クロス集計表

浴室・サウナの満足度

①浴室の温度・水温

		満足	やや満足	やや不満	不満
合計(n=245)		60.8	31.8	4.9	2.4
会員・一般員別	会員(n=85)	50.6	37.6	8.2	3.5
	一般(n=160)	66.3	28.8	3.1	1.9
性別	男性(n=114)	63.2	30.7	5.3	0.9
	女性(n=130)	59.2	32.3	4.6	3.8
年代別	30代以下(n=47)	66.0	23.4	4.3	6.4
	40~50代(n=106)	65.1	30.2	4.7	0.0
	60代(n=40)	57.5	35.0	5.0	2.5
	70代以上(n=52)	50.0	40.4	5.8	3.8
居住地別	北区・東区(n=18)	83.3	11.1	0.0	5.6
	中央区(n=29)	72.4	24.1	0.0	3.4
	江南区・秋葉区(n=23)	73.9	21.7	4.3	0.0
	南区・西蒲区(n=28)	75.0	21.4	3.6	0.0
	西区(n=118)	50.0	38.1	8.5	3.4
	新潟市以外(n=25)	56.0	44.0	0.0	0.0
利用頻度別	初めて(n=39)	66.7	28.2	5.1	0.0
	年に数回(n=76)	63.2	27.6	5.3	3.9
	月に数回(n=38)	68.4	28.9	2.6	0.0
	週に数回(n=35)	51.4	42.9	2.9	2.9
	2日に1回以上(n=56)	55.4	35.7	5.4	3.6

※ 無回答を除く

②サウナの温度・快適性

		満足	やや満足	やや不満	不満
合計(n=201)		57.2	36.8	3.5	2.5
会員・一般員別	会員(n=64)	45.3	40.6	7.8	6.3
	一般(n=137)	62.8	35.0	1.5	0.7
性別	男性(n=101)	58.4	35.6	4.0	2.0
	女性(n=99)	56.6	37.4	3.0	3.0
年代別	30代以下(n=42)	71.4	19.0	2.4	7.1
	40~50代(n=94)	58.5	39.4	1.1	1.1
	60代(n=29)	55.2	34.5	6.9	3.4
	70代以上(n=36)	38.9	52.8	8.3	0.0
居住地別	北区・東区(n=16)	68.8	18.8	0.0	12.5
	中央区(n=27)	77.8	22.2	0.0	0.0
	江南区・秋葉区(n=22)	68.2	31.8	0.0	0.0
	南区・西蒲区(n=21)	47.6	47.6	4.8	0.0
	西区(n=90)	50.0	41.1	5.6	3.3
	新潟市以外(n=22)	54.5	40.9	4.5	0.0
利用頻度別	初めて(n=34)	64.7	26.5	5.9	2.9
	年に数回(n=67)	58.2	38.8	1.5	1.5
	月に数回(n=31)	64.5	35.5	0.0	0.0
	週に数回(n=25)	44.0	44.0	8.0	4.0
	2日に1回以上(n=44)	52.3	38.6	4.5	4.5

※ 無回答を除く

③浴室・サウナの清潔度

		満足	やや満足	やや不満	不満
合計(n=231)		51.1	34.2	11.3	3.5
会員・一般員別	会員(n=79)	32.9	31.6	25.3	10.1
	一般(n=152)	60.5	35.5	3.9	0.0
性別	男性(n=108)	50.9	32.4	13.0	3.7
	女性(n=122)	51.6	35.2	9.8	3.3
年代別	30代以下(n=46)	67.4	26.1	2.2	4.3
	40~50代(n=102)	53.9	33.3	11.8	1.0
	60代(n=36)	44.4	38.9	13.9	2.8
	70代以上(n=47)	34.0	40.4	17.0	8.5
居住地別	北区・東区(n=19)	68.4	21.1	0.0	10.5
	中央区(n=29)	58.6	34.5	6.9	0.0
	江南区・秋葉区(n=22)	77.3	22.7	0.0	0.0
	南区・西蒲区(n=25)	40.0	36.0	16.0	8.0
	西区(n=108)	39.8	38.9	17.6	3.7
	新潟市以外(n=24)	62.5	33.3	4.2	0.0
利用頻度別	初めて(n=38)	57.9	34.2	5.3	2.6
	年に数回(n=71)	63.4	33.8	2.8	0.0
	月に数回(n=36)	50.0	38.9	11.1	0.0
	週に数回(n=32)	34.4	53.1	12.5	0.0
	2日に1回以上(n=53)	41.5	20.8	24.5	13.2

※ 無回答を除く

参考資料 クロス集計表

④更衣室の清潔度

		満足	やや満足	やや不満	不満
合 計 (n=239)		40.6	31.4	21.3	6.7
一 会 員 別	会 員 (n=84)	19.0	28.6	39.3	13.1
	一 般 (n=155)	52.3	32.9	11.6	3.2
性 別	男 性 (n=112)	46.4	33.0	16.1	4.5
	女 性 (n=126)	35.7	29.4	26.2	8.7
年 代 別	30代以下 (n=45)	60.0	26.7	8.9	4.4
	40~50代 (n=105)	44.8	29.5	19.0	6.7
	60代 (n=38)	26.3	42.1	26.3	5.3
	70代以上 (n=51)	25.5	31.4	33.3	9.8
居 住 地 別	北区・東区 (n=19)	57.9	26.3	0.0	15.8
	中央区 (n=28)	50.0	39.3	10.7	0.0
	江南区・秋葉区 (n=23)	56.5	34.8	8.7	0.0
	南区・西蒲区 (n=26)	23.1	46.2	23.1	7.7
	西区 (n=114)	28.9	28.1	33.3	9.6
	新潟市以外 (n=25)	68.0	28.0	4.0	0.0
利 用 頻 度 別	初めて (n=40)	60.0	32.5	2.5	5.0
	年に数回 (n=73)	54.8	34.2	11.0	0.0
	月に数回 (n=36)	38.9	33.3	19.4	8.3
	週に数回 (n=34)	11.8	44.1	41.2	2.9
	2日に1回以上 (n=54)	25.9	18.5	37.0	18.5

※ 無回答を除く

⑤浴室・サウナ全般

		満足	やや満足	やや不満	不満
合 計 (n=235)		43.0	41.7	11.1	4.3
一 会 員 別	会 員 (n=82)	23.2	46.3	19.5	11.0
	一 般 (n=153)	53.6	39.2	6.5	0.7
性 別	男 性 (n=111)	47.7	39.6	7.2	5.4
	女 性 (n=123)	39.0	43.1	14.6	3.3
年 代 別	30代以下 (n=45)	68.9	24.4	2.2	4.4
	40~50代 (n=102)	43.1	43.1	10.8	2.9
	60代 (n=38)	36.8	44.7	15.8	2.6
	70代以上 (n=50)	24.0	52.0	16.0	8.0
居 住 地 別	北区・東区 (n=19)	68.4	21.1	0.0	10.5
	中央区 (n=29)	55.2	34.5	10.3	0.0
	江南区・秋葉区 (n=23)	56.5	39.1	0.0	4.3
	南区・西蒲区 (n=25)	28.0	52.0	12.0	8.0
	西区 (n=111)	31.5	45.9	18.0	4.5
	新潟市以外 (n=24)	58.3	41.7	0.0	0.0
利 用 頻 度 別	初めて (n=39)	56.4	33.3	5.1	5.1
	年に数回 (n=71)	54.9	38.0	7.0	0.0
	月に数回 (n=37)	48.6	43.2	8.1	0.0
	週に数回 (n=33)	24.2	51.5	24.2	0.0
	2日に1回以上 (n=53)	24.5	47.2	13.2	15.1

※ 無回答を除く

参考資料 クロス集計表

レストランの満足度

①料理の味

		満足	やや満足	やや不満	不満
合計(n=125)		33.6	49.6	9.6	7.2
会員別	会員(n=34)	14.7	55.9	14.7	14.7
	一般(n=91)	40.7	47.3	7.7	4.4
性別	男性(n=67)	32.8	49.3	11.9	6.0
	女性(n=57)	35.1	49.1	7.0	8.8
年代別	30代以下(n=37)	43.2	45.9	2.7	8.1
	40~50代(n=49)	44.9	40.8	12.2	2.0
	60代(n=22)	13.6	59.1	9.1	18.2
	70代以上(n=17)	5.9	70.6	17.6	5.9
居住地別	北区・東区(n=12)	41.7	25.0	8.3	25.0
	中央区(n=19)	31.6	57.9	10.5	0.0
	江南区・秋葉区(n=15)	46.7	53.3	0.0	0.0
	南区・西蒲区(n=9)	22.2	55.6	11.1	11.1
	西区(n=59)	32.2	47.5	11.9	8.5
	新潟市以外(n=10)	30.0	70.0	0.0	0.0
利用頻度別	初めて(n=32)	46.9	43.8	3.1	6.3
	年に数回(n=42)	26.2	59.5	9.5	4.8
	月に数回(n=13)	61.5	15.4	7.7	15.4
	週に数回(n=16)	18.8	62.5	12.5	6.3
	2日に1回以上(n=22)	22.7	50.0	18.2	9.1

②メニューの種類

		満足	やや満足	やや不満	不満
合計(n=123)		30.1	45.5	16.3	8.1
会員別	会員(n=34)	14.7	47.1	23.5	14.7
	一般(n=89)	36.0	44.9	13.5	5.6
性別	男性(n=67)	29.9	46.3	19.4	4.5
	女性(n=55)	30.9	43.6	12.7	12.7
年代別	30代以下(n=37)	43.2	37.8	8.1	10.8
	40~50代(n=46)	37.0	41.3	19.6	2.2
	60代(n=23)	13.0	52.2	13.0	21.7
	70代以上(n=17)	5.9	64.7	29.4	0.0
居住地別	北区・東区(n=11)	45.5	18.2	9.1	27.3
	中央区(n=20)	20.0	60.0	15.0	5.0
	江南区・秋葉区(n=16)	50.0	43.8	6.3	0.0
	南区・西蒲区(n=8)	0.0	50.0	25.0	25.0
	西区(n=57)	29.8	43.9	19.3	7.0
	新潟市以外(n=10)	30.0	50.0	20.0	0.0
利用頻度別	初めて(n=31)	45.2	35.5	12.9	6.5
	年に数回(n=43)	23.3	58.1	9.3	9.3
	月に数回(n=12)	50.0	16.7	25.0	8.3
	週に数回(n=16)	18.8	56.3	18.8	6.3
	2日に1回以上(n=21)	19.0	42.9	28.6	9.5

※ 無回答を除く

③価格

		満足	やや満足	やや不満	不満
合計(n=123)		31.7	47.2	13.8	7.3
会員別	会員(n=33)	9.1	57.6	15.2	18.2
	一般(n=90)	40.0	43.3	13.3	3.3
性別	男性(n=67)	32.8	46.3	13.4	7.5
	女性(n=55)	30.9	47.3	14.5	7.3
年代別	30代以下(n=37)	43.2	37.8	10.8	8.1
	40~50代(n=47)	44.7	40.4	14.9	0.0
	60代(n=23)	4.3	60.9	13.0	21.7
	70代以上(n=16)	6.3	68.8	18.8	6.3
居住地別	北区・東区(n=11)	45.5	18.2	9.1	27.3
	中央区(n=20)	35.0	45.0	20.0	0.0
	江南区・秋葉区(n=16)	37.5	56.3	6.3	0.0
	南区・西蒲区(n=9)	11.1	22.2	44.4	22.2
	西区(n=56)	28.6	55.4	8.9	7.1
	新潟市以外(n=10)	40.0	40.0	20.0	0.0
利用頻度別	初めて(n=31)	51.6	32.3	9.7	6.5
	年に数回(n=43)	27.9	55.8	14.0	2.3
	月に数回(n=12)	58.3	8.3	25.0	8.3
	週に数回(n=16)	18.8	68.8	6.3	6.3
	2日に1回以上(n=21)	4.8	57.1	19.0	19.0

※ 無回答を除く

※ 無回答を除く

参考資料 クロス集計表

④従業員の対応・気配り

		満足	やや満足	やや不満	不満
合 計 (n=121)		49.6	42.1	5.0	3.3
一 会 般 員 別	会 員 (n=33)	21.2	57.6	9.1	12.1
	一 般 (n=88)	60.2	36.4	3.4	0.0
性 別	男 性 (n=64)	46.9	43.8	4.7	4.7
	女 性 (n=56)	53.6	39.3	5.4	1.8
年 齢 別	30代以下 (n=38)	60.5	28.9	2.6	7.9
	40~50代 (n=46)	67.4	30.4	2.2	0.0
	60代 (n=21)	19.0	71.4	4.8	4.8
	70代以上 (n=16)	12.5	68.8	18.8	0.0
居 住 地 別	北区・東区 (n=12)	58.3	25.0	0.0	16.7
	中央区 (n=19)	52.6	42.1	5.3	0.0
	江南区・秋葉区 (n=16)	68.8	31.3	0.0	0.0
	南区・西蒲区 (n=8)	25.0	62.5	12.5	0.0
	西区 (n=55)	45.5	45.5	5.5	3.6
	新潟市以外 (n=10)	50.0	50.0	0.0	0.0
利 用 頻 度 別	初めて (n=32)	68.8	25.0	0.0	6.3
	年に数回 (n=41)	48.8	46.3	4.9	0.0
	月に数回 (n=12)	75.0	25.0	0.0	0.0
	週に数回 (n=16)	25.0	62.5	6.3	6.3
	2日に1回以上 (n=20)	25.0	55.0	15.0	5.0

※ 無回答を除く

⑤料理の提供時間

		満足	やや満足	やや不満	不満
合 計 (n=122)		45.9	43.4	7.4	3.3
一 会 般 員 別	会 員 (n=33)	21.2	51.5	15.2	12.1
	一 般 (n=89)	55.1	40.4	4.5	0.0
性 別	男 性 (n=65)	43.1	43.1	9.2	4.6
	女 性 (n=56)	50.0	42.9	5.4	1.8
年 齢 別	30代以下 (n=38)	57.9	28.9	5.3	7.9
	40~50代 (n=46)	63.0	34.8	2.2	0.0
	60代 (n=22)	13.6	72.7	9.1	4.5
	70代以上 (n=16)	12.5	62.5	25.0	0.0
居 住 地 別	北区・東区 (n=12)	50.0	33.3	0.0	16.7
	中央区 (n=19)	52.6	36.8	10.5	0.0
	江南区・秋葉区 (n=16)	56.3	37.5	6.3	0.0
	南区・西蒲区 (n=8)	12.5	50.0	37.5	0.0
	西区 (n=56)	44.6	46.4	5.4	3.6
	新潟市以外 (n=10)	50.0	50.0	0.0	0.0
利 用 頻 度 別	初めて (n=32)	68.8	25.0	0.0	6.3
	年に数回 (n=42)	42.9	50.0	7.1	0.0
	月に数回 (n=12)	66.7	33.3	0.0	0.0
	週に数回 (n=16)	25.0	62.5	6.3	6.3
	2日に1回以上 (n=20)	20.0	50.0	25.0	5.0

※ 無回答を除く

⑥レストラン全体

		満足	やや満足	やや不満	不満
合 計 (n=122)		44.3	40.2	8.2	7.4
一 会 般 員 別	会 員 (n=33)	18.2	54.5	12.1	15.2
	一 般 (n=89)	53.9	34.8	6.7	4.5
性 別	男 性 (n=64)	45.3	40.6	7.8	6.3
	女 性 (n=57)	43.9	38.6	8.8	8.8
年 齢 別	30代以下 (n=38)	57.9	31.6	2.6	7.9
	40~50代 (n=45)	57.8	33.3	6.7	2.2
	60代 (n=22)	18.2	50.0	13.6	18.2
	70代以上 (n=17)	11.8	64.7	17.6	5.9
居 住 地 別	北区・東区 (n=11)	54.5	27.3	0.0	18.2
	中央区 (n=19)	47.4	36.8	10.5	5.3
	江南区・秋葉区 (n=16)	50.0	50.0	0.0	0.0
	南区・西蒲区 (n=7)	0.0	42.9	42.9	14.3
	西区 (n=58)	43.1	39.7	8.6	8.6
	新潟市以外 (n=10)	60.0	40.0	0.0	0.0
利 用 頻 度 別	初めて (n=30)	66.7	30.0	0.0	3.3
	年に数回 (n=43)	46.5	41.9	4.7	7.0
	月に数回 (n=12)	58.3	16.7	16.7	8.3
	週に数回 (n=16)	18.8	62.5	12.5	6.3
	2日に1回以上 (n=21)	19.0	47.6	19.0	14.3

※ 無回答を除く

参考資料 クロス集計表

レストランの利用の有無

		有	無
合 計 (n=236)		26.3	73.7
一 会 員 別	会 員 (n=70)	5.7	94.3
	一 般 (n=166)	34.9	65.1
性 別	男 性 (n=113)	23.0	77.0
	女 性 (n=122)	28.7	71.3
年 代 別	30代以下 (n=54)	44.4	55.6
	40~50代 (n=102)	25.5	74.5
	60代 (n=37)	21.6	78.4
	70代以上 (n=43)	9.3	90.7
居 住 地 別	北区・東区 (n=18)	27.8	72.2
	中央区 (n=34)	26.5	73.5
	江南区・秋葉区 (n=18)	66.7	33.3
	南区・西蒲区 (n=21)	19.0	81.0
	西区 (n=114)	20.2	79.8
	新潟市以外 (n=27)	29.6	70.4
利 用 頻 度 別	初めて (n=49)	51.0	49.0
	年に数回 (n=72)	37.5	62.5
	月に数回 (n=39)	7.7	92.3
	週に数回 (n=30)	13.3	86.7
	2日に1回以上 (n=45)	4.4	95.6

フロントの満足度 ①応対・気配り

		満 足	や や 満 足	や や 不 満	不 満
合 計 (n=196)		64.3	30.6	3.1	2.0
一 会 員 別	会 員 (n=60)	38.3	46.7	8.3	6.7
	一 般 (n=136)	75.7	23.5	0.7	0.0
性 別	男 性 (n=98)	63.3	30.6	2.0	4.1
	女 性 (n=97)	66.0	29.9	4.1	0.0
年 代 別	30代以下 (n=53)	83.0	11.3	0.0	5.7
	40~50代 (n=75)	73.3	25.3	1.3	0.0
	60代 (n=35)	48.6	42.9	8.6	0.0
	70代以上 (n=33)	30.3	60.6	6.1	3.0
居 住 地 別	北区・東区 (n=16)	75.0	12.5	0.0	12.5
	中央区 (n=31)	87.1	9.7	3.2	0.0
	江南区・秋葉区 (n=18)	88.9	11.1	0.0	0.0
	南区・西蒲区 (n=17)	41.2	47.1	11.8	0.0
	西区 (n=90)	51.1	43.3	3.3	2.2
	新潟市以外 (n=20)	80.0	20.0	0.0	0.0
利 用 頻 度 別	初めて (n=42)	81.0	14.3	0.0	4.8
	年に数回 (n=62)	67.7	30.6	1.6	0.0
	月に数回 (n=30)	86.7	13.3	0.0	0.0
	週に数回 (n=25)	48.0	44.0	4.0	4.0
	2日に1回以上 (n=35)	34.3	51.4	11.4	2.9

※ 無回答を除く

②正確な説明

		満 足	や や 満 足	や や 不 満	不 満
合 計 (n=196)		63.3	30.1	4.6	2.0
一 会 員 別	会 員 (n=59)	37.3	42.4	13.6	6.8
	一 般 (n=137)	74.5	24.8	0.7	0.0
性 別	男 性 (n=98)	62.2	30.6	3.1	4.1
	女 性 (n=97)	64.9	28.9	6.2	0.0
年 代 別	30代以下 (n=54)	83.3	11.1	0.0	5.6
	40~50代 (n=75)	72.0	26.7	1.3	0.0
	60代 (n=35)	45.7	42.9	11.4	0.0
	70代以上 (n=32)	28.1	56.3	12.5	3.1
居 住 地 別	北区・東区 (n=16)	75.0	12.5	0.0	12.5
	中央区 (n=31)	83.9	12.9	3.2	0.0
	江南区・秋葉区 (n=18)	88.9	11.1	0.0	0.0
	南区・西蒲区 (n=17)	41.2	47.1	11.8	0.0
	西区 (n=90)	48.9	42.2	6.7	2.2
	新潟市以外 (n=20)	80.0	20.0	0.0	0.0
利 用 頻 度 別	初めて (n=42)	81.0	14.3	0.0	4.8
	年に数回 (n=63)	66.7	31.7	1.6	0.0
	月に数回 (n=30)	80.0	16.7	3.3	0.0
	週に数回 (n=25)	48.0	44.0	4.0	4.0
	2日に1回以上 (n=35)	34.3	45.7	17.1	2.9

※ 無回答を除く

参考資料 クロス集計表

③フロント全般

		満足	やや満足	やや不満	不満
合 計 (n=197)		65.0	29.9	3.6	1.5
一 会 員 別	会 員 (n=61)	42.6	42.6	9.8	4.9
	一 般 (n=136)	75.0	24.3	0.7	0.0
性 別	男 性 (n=99)	63.6	31.3	2.0	3.0
	女 性 (n=97)	67.0	27.8	5.2	0.0
年 代 別	30代以下 (n=53)	83.0	11.3	0.0	5.7
	40~50代 (n=75)	73.3	25.3	1.3	0.0
	60代 (n=35)	48.6	45.7	5.7	0.0
	70代以上 (n=34)	35.3	52.9	11.8	0.0
居 住 地 別	北区・東区 (n=16)	75.0	12.5	0.0	12.5
	中央区 (n=31)	87.1	9.7	3.2	0.0
	江南区・秋葉区 (n=18)	88.9	11.1	0.0	0.0
	南区・西蒲区 (n=17)	41.2	47.1	11.8	0.0
	西区 (n=91)	51.6	42.9	4.4	1.1
	新潟市以外 (n=20)	80.0	20.0	0.0	0.0
利 用 頻 度 別	初めて (n=42)	81.0	14.3	0.0	4.8
	年に数回 (n=63)	69.8	28.6	1.6	0.0
	月に数回 (n=30)	80.0	20.0	0.0	0.0
	週に数回 (n=25)	48.0	48.0	4.0	0.0
	2日に1回以上 (n=35)	37.1	45.7	14.3	2.9

健康教室の満足度

①内容・指導のしかた

		満足	やや満足	やや不満	不満
合 計 (n=85)		65.9	24.7	3.5	5.9
一 会 員 別	会 員 (n=24)	37.5	33.3	8.3	20.8
	一 般 (n=61)	77.0	21.3	1.6	0.0
性 別	男 性 (n=33)	57.6	30.3	0.0	12.1
	女 性 (n=50)	74.0	18.0	6.0	2.0
年 代 別	30代以下 (n=18)	72.2	11.1	0.0	16.7
	40~50代 (n=37)	81.1	16.2	2.7	0.0
	60代 (n=13)	30.8	53.8	7.7	7.7
	70代以上 (n=17)	52.9	35.3	5.9	5.9
居 住 地 別	北区・東区 (n=10)	70.0	10.0	0.0	20.0
	中央区 (n=6)	66.7	16.7	16.7	0.0
	江南区・秋葉区 (n=8)	75.0	25.0	0.0	0.0
	南区・西蒲区 (n=7)	42.9	42.9	14.3	0.0
	西区 (n=46)	65.2	26.1	2.2	6.5
	新潟市以外 (n=8)	75.0	25.0	0.0	0.0
利 用 頻 度 別	初めて (n=12)	66.7	16.7	0.0	16.7
	年に数回 (n=19)	68.4	26.3	5.3	0.0
	月に数回 (n=22)	86.4	13.6	0.0	0.0
	週に数回 (n=19)	63.2	26.3	5.3	5.3
	2日に1回以上 (n=13)	30.8	46.2	7.7	15.4

※ 無回答を除く

②施設の快適さ

		満足	やや満足	やや不満	不満
合 計 (n=86)		62.8	26.7	4.7	5.8
一 会 員 別	会 員 (n=26)	38.5	34.6	7.7	19.2
	一 般 (n=60)	73.3	23.3	3.3	0.0
性 別	男 性 (n=35)	57.1	28.6	2.9	11.4
	女 性 (n=49)	67.3	24.5	6.1	2.0
年 代 別	30代以下 (n=18)	66.7	16.7	0.0	16.7
	40~50代 (n=36)	77.8	19.4	2.8	0.0
	60代 (n=14)	35.7	42.9	14.3	7.1
	70代以上 (n=18)	50.0	38.9	5.6	5.6
居 住 地 別	北区・東区 (n=10)	70.0	10.0	0.0	20.0
	中央区 (n=6)	50.0	33.3	16.7	0.0
	江南区・秋葉区 (n=8)	75.0	25.0	0.0	0.0
	南区・西蒲区 (n=8)	50.0	25.0	0.0	0.0
	西区 (n=46)	60.9	30.4	2.2	6.5
	新潟市以外 (n=8)	75.0	25.0	0.0	0.0
利 用 頻 度 別	初めて (n=12)	66.7	16.7	0.0	16.7
	年に数回 (n=20)	65.0	30.0	5.0	0.0
	月に数回 (n=21)	76.2	19.0	4.8	0.0
	週に数回 (n=19)	68.4	26.3	0.0	5.3
	2日に1回以上 (n=14)	28.6	42.9	14.3	14.3

※ 無回答を除く

※ 無回答を除く

参考資料 クロス集計表

総合的な満足度

③健康教室全般

		満足	やや満足	やや不満	不満
合 計 (n=82)		62.2	29.3	2.4	6.1
一 会 賓 別	会 員 (n=24)	33.3	41.7	4.2	20.8
	一 般 (n=58)	74.1	24.1	1.7	0.0
性 別	男 性 (n=32)	53.1	34.4	0.0	12.5
	女 性 (n=48)	70.8	22.9	4.2	2.1
年 齢 別	30代以下 (n=17)	70.6	11.8	0.0	17.6
	40~50代 (n=36)	72.2	25.0	2.8	0.0
	60代 (n=13)	38.5	46.2	7.7	7.7
	70代以上 (n=16)	50.0	43.8	0.0	6.3
居 住 地 別	北区・東区 (n=9)	66.7	11.1	0.0	22.2
	中央区 (n=6)	66.7	16.7	16.7	0.0
	江南区・秋葉区 (n=8)	75.0	25.0	0.0	0.0
	南区・西蒲区 (n=7)	42.9	42.9	14.3	0.0
	西区 (n=44)	59.1	34.1	0.0	6.8
	新潟市以外 (n=8)	75.0	25.0	0.0	0.0
	初めて (n=12)	66.7	16.7	0.0	16.7
利 用 頻 度 別	年に数回 (n=19)	68.4	26.3	5.3	0.0
	月に数回 (n=20)	75.0	25.0	0.0	0.0
	週に数回 (n=18)	66.7	27.8	0.0	5.6
	2日に1回以上 (n=13)	23.1	53.8	7.7	15.4

※ 無回答を除く

		満足	やや満足	やや不満	不満
合 計 (n=231)		52.8	40.3	4.3	2.6
一 会 賓 別	会 員 (n=76)	31.6	48.7	11.8	7.9
	一 般 (n=155)	63.2	36.1	0.6	0.0
性 別	男 性 (n=110)	50.9	40.9	4.5	3.6
	女 性 (n=120)	55.0	39.2	4.2	1.7
年 齢 別	30代以下 (n=52)	75.0	19.2	0.0	5.8
	40~50代 (n=94)	58.5	39.4	2.1	0.0
	60代 (n=40)	35.0	57.5	5.0	2.5
	70代以上 (n=45)	31.1	51.1	13.3	4.4
居 住 地 別	北区・東区 (n=16)	62.5	25.0	0.0	12.5
	中央区 (n=33)	78.8	21.2	0.0	0.0
	江南区・秋葉区 (n=18)	66.7	33.3	0.0	0.0
	南区・西蒲区 (n=20)	30.0	60.0	5.0	5.0
	西区 (n=116)	43.1	46.6	7.8	2.6
	新潟市以外 (n=24)	62.5	37.5	0.0	0.0
	初めて (n=45)	66.7	28.9	0.0	4.4
利 用 頻 度 別	年に数回 (n=67)	56.7	43.3	0.0	0.0
	月に数回 (n=35)	68.6	31.4	0.0	0.0
	週に数回 (n=35)	40.0	51.4	8.6	0.0
	2日に1回以上 (n=48)	33.3	43.8	14.6	8.3

※ 無回答を除く

冬期間の当館の利用経験

		ある	ない
合 計 (n=279)		49.5	50.5
一 会 賓 別	会 員 (n=85)	89.4	10.6
	一 般 (n=194)	32.0	68.0
性 別	男 性 (n=123)	48.8	51.2
	女 性 (n=154)	49.4	50.6
年 齢 別	30代以下 (n=64)	17.2	82.8
	40~50代 (n=116)	44.0	56.0
	60代 (n=43)	58.1	41.9
	70代以上 (n=56)	91.1	8.9
居 住 地 別	北区・東区 (n=23)	47.8	52.2
	中央区 (n=38)	23.7	76.3
	江南区・秋葉区 (n=22)	22.7	77.3
	南区・西蒲区 (n=32)	78.1	21.9
	西区 (n=130)	64.6	35.4
	新潟市以外 (n=30)	10.0	90.0
	初めて (n=53)	1.9	98.1
利 用 頻 度 別	年に数回 (n=83)	28.9	71.1
	月に数回 (n=49)	63.3	36.7
	週に数回 (n=40)	87.5	12.5
	2日に1回以上 (n=51)	86.3	13.7

※ 無回答を除く

参考資料 クロス集計表

冬期間に当館を利用した理由

		(単位: %)														
温水プールが快適	方温水利用ができる 温水プールと浴室を両	が快適(サウナを含む)	会員になっている	が料金が安い・割引制度	営業時間が長い	休憩スペースがある	スタッフの接客がよい	レストランがある	同行する仲間がいる	1日ゆっくりすごせる	空いている	イベントがある	その他			
合 計 (n=132)	51.5	49.2	43.9	37.1	23.5	15.9	14.4	8.3	6.8	6.8	6.8	3.8	0.8	4.5		
会員別・	会員 (n=75)	48.0	48.0	46.7	65.3	21.3	18.7	16.0	9.3	4.0	9.3	8.0	1.3	0.0	1.3	
	一般 (n=57)	56.1	50.9	40.4	0.0	26.3	12.3	12.3	7.0	10.5	3.5	5.3	7.0	1.8	8.8	
性別	男性 (n=59)	57.6	50.8	55.9	40.7	30.5	10.2	16.9	8.5	8.5	6.8	8.5	1.7	0.0	3.4	
	女性 (n=72)	45.8	48.6	33.3	34.7	18.1	20.8	12.5	8.3	5.6	6.9	5.6	5.6	1.4	5.6	
年代別	30代以下 (n=11)	63.6	54.5	9.1	18.2	9.1	18.2	27.3	0.0	9.1	18.2	0.0	0.0	0.0	0.0	
	40~50代 (n=49)	53.1	44.9	53.1	18.4	32.7	14.3	20.4	10.2	8.2	4.1	10.2	6.1	2.0	4.1	
	60代 (n=25)	60.0	40.0	56.0	44.0	20.0	20.0	12.0	8.0	4.0	0.0	0.0	4.0	0.0	8.0	
	70代以上 (n=47)	42.6	57.4	36.2	57.4	19.1	14.9	6.4	8.5	6.4	10.6	8.5	2.1	0.0	4.3	
居住地別	北区・東区 (n=11)	63.6	54.5	18.2	18.2	18.2	27.3	36.4	0.0	9.1	18.2	9.1	9.1	0.0	0.0	
	中央区 (n=9)	55.6	66.7	66.7	0.0	33.3	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	
	江南区・秋葉区 (n=5)	100.0	40.0	40.0	20.0	20.0	20.0	40.0	0.0	20.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	
	南区・西蒲区 (n=22)	40.9	40.9	59.1	54.5	31.8	18.2	27.3	9.1	9.1	9.1	9.1	4.5	0.0	0.0	
	西区 (n=81)	48.1	49.4	40.7	40.7	19.8	14.8	8.6	9.9	6.2	6.2	6.2	2.5	1.2	7.4	
	新潟市以外 (n=3)	66.7	33.3	33.3	33.3	66.7	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
利用頻度別	初めて (n=1)	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	年に数回 (n=24)	50.0	66.7	50.0	8.3	16.7	8.3	12.5	8.3	20.8	4.2	12.5	4.2	0.0	4.2	
	月に数回 (n=27)	59.3	40.7	29.6	3.7	33.3	14.8	14.8	7.4	7.4	7.4	3.7	7.4	3.7	7.4	
	週に数回 (n=34)	50.0	50.0	38.2	38.2	11.8	11.8	5.9	8.8	2.9	5.9	0.0	5.9	0.0	8.8	
	2日に1回以上 (n=43)	44.2	48.8	55.8	69.8	30.2	23.3	20.9	9.3	2.3	7.0	11.6	0.0	0.0	0.0	

※ 無回答を除く

参考資料 クロス集計表

冬期間に当館を利用しない理由

		(単位: %)						
		い 寒 い の で 出 かけ た く な	こ 冬 期 間 を 知 る な か し て た い る	が 悪 天 候 で が あ 多 く 行 き 帰 り	同 行 者 が い な い	あ 他 に 樂 し む レ ジ ヤ ー が	面 白 い イ ベ ン ト が な い	そ の 他
合 計 (n=129)		37.2	24.8	20.9	3.9	3.1	2.3	24.0
一 会 員 別	会 員 (n=8)	37.5	37.5	12.5	12.5	12.5	0.0	37.5
	一 般 (n=121)	37.2	24.0	21.5	3.3	2.5	2.5	23.1
性 別	男 性 (n=60)	36.7	25.0	16.7	6.7	3.3	1.7	26.7
	女 性 (n=69)	37.7	24.6	24.6	1.4	2.9	2.9	21.7
年 齢 別	30代以下 (n=50)	36.0	28.0	20.0	4.0	6.0	0.0	28.0
	40~50代 (n=60)	31.7	26.7	23.3	3.3	1.7	3.3	21.7
	60代 (n=14)	64.3	14.3	14.3	7.1	0.0	0.0	21.4
	70代以上 (n=5)	40.0	0.0	20.0	0.0	0.0	20.0	20.0
居 住 地 別	北 区・東 区 (n=10)	40.0	40.0	20.0	10.0	0.0	10.0	10.0
	中 央 区 (n=27)	40.7	14.8	18.5	3.7	0.0	0.0	33.3
	江 南 区・秋 葉 区 (n=16)	31.3	25.0	31.3	6.3	6.3	6.3	12.5
	南 区・西 蒲 区 (n=6)	16.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	西 区 (n=42)	47.6	26.2	21.4	4.8	4.8	2.4	16.7
	新潟市以外 (n=25)	24.0	20.0	24.0	0.0	4.0	0.0	36.0
利 用 頻 度 別	初 め (n=47)	27.7	31.9	14.9	6.4	2.1	0.0	36.2
	年 に 数 回 (n=59)	49.2	23.7	25.4	1.7	5.1	3.4	10.2
	月 に 数 回 (n=14)	28.6	7.1	28.6	7.1	0.0	7.1	21.4
	週 に 数 回 (n=5)	40.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	60.0
	2 日 に 1 回 以 上 (n=4)	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	50.0

※ 無回答を除く

アクアパークにいがた全体に対する意見・要望

		(単位: %)	
		こ の ま ま で 良 い	チ エ ツ ク な し
合 計 (n=300)		21.0	79.0
一 会 員 別	会 員 (n=100)	11.0	89.0
	一 般 (n=200)	26.0	74.0
性 別	男 性 (n=136)	22.1	77.9
	女 性 (n=161)	20.5	79.5
年 齢 別	30代以下 (n=67)	22.4	77.6
	40~50代 (n=121)	28.9	71.1
	60代 (n=47)	17.0	83.0
	70代以上 (n=65)	7.7	92.3
居 住 地 別	北 区・東 区 (n=23)	30.4	69.6
	中 央 区 (n=39)	38.5	61.5
	江 南 区・秋 葉 区 (n=24)	16.7	83.3
	南 区・西 蒲 区 (n=33)	18.2	81.8
	西 区 (n=147)	14.3	85.7
	新潟市以外 (n=30)	26.7	73.3
利 用 頻 度 別	初 め (n=56)	25.0	75.0
	年 に 数 回 (n=85)	25.9	74.1
	月 に 数 回 (n=50)	24.0	76.0
	週 に 数 回 (n=46)	13.0	87.0
	2 日 に 1 回 以 上 (n=60)	15.0	85.0

※ 無回答を除く

参考資料 レストランにて食べてみたいもの（年代順）

レストランにて食べてみたいもの	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
お子様メニュー、セットメニュー	会員	女性	70代	新潟市西区
中華そば	会員	女性	80代以上	新潟市西区
オムビーフシチュー	会員	女性	60代	新潟市西区
おにぎり	会員	男性	60代	新潟市南区
日替わりランチ	会員	女性	50代	新潟市西区
チャーハン	会員	女性	60代	新潟市西区
かき氷	会員	女性	50代	新潟市江南区
和定食	会員	女性	70代	新潟市西区
チャーハン	会員	男性	60代	新潟市西区
麺類	会員	女性	50代	-
地物定食	会員	男性	50代	新潟市西区
たこ焼き	一般	女性	50代	新潟市江南区
お子様ラーメン	一般	女性	40代	新潟市東区
焼肉定食	一般	男性	40代	新潟市南区
ハンバーガー	一般	女性	30代	新潟市江南区
ラーメン	一般	男性	40代	新潟市西区
ハンバーグ	一般	女性	60代	新潟市西区
ローストビーフ	一般	男性	10代	新潟市以外
コロッケ	一般	男性	10代	新潟市以外
冷やし中華	一般	男性	60代	新潟市東区
子ども用ステーキ	一般	女性	50代	新潟市南区
ラーメン・カレー	一般	女性	60代	新潟市中央区
カレー、ラーメン	一般	男性	50代	新潟市中央区
ハンバーグ	一般	女性	60代	新潟市西区
パンケーキ	一般	女性	50代	新潟市西区
ソフトクリーム	一般	女性	50代	新潟市西区
ソフトクリーム	一般	女性	10代	新潟市西区
ハンバーグ	一般	女性	50代	新潟市西区
ラーメン	一般	男性	60代	新潟市西区
ビフテキ	一般	男性	50代	新潟市西区

レストランにて食べてみたいもの	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
パフェ	一般	女性	30代	新潟市江南区
ラーメン	一般	男性	30代	新潟市江南区
パスタ、和食	一般	女性	40代	新潟市西蒲区
ラーメン	一般	男性	50代	新潟市北区
天丼	一般	男性	40代	新潟市北区
かつ丼	一般	男性	10代	新潟市西蒲区
味噌ラーメン	一般	女性	10代	新潟市中央区
サラダうどん	一般	女性	40代	新潟市西区
定食、お弁当	一般	女性	70代	新潟市西区
寿司、フカヒレ、パエリア	一般	男性	10代	新潟市東区
カレー	一般	男性	40代	新潟市以外
定食、お弁当	一般	男性	40代	新潟市江南区
カレー	一般	女性	40代	新潟市江南区
海鮮丼	一般	男性	30代	新潟市中央区
オムライス	一般	女性	30代	新潟市中央区
蕎麦セット、うどんセット	一般	女性	40代	新潟市中央区
ハンバーグ定食	一般	女性	40代	新潟市江南区
全部	一般	女性	50代	新潟市西区
カツカレー	一般	女性	30代	新潟市西区
刺身定食	一般	男性	50代	新潟市南区
カレーランド(ラーメン)、そば、パスタ	一般	女性	40代	新潟市西蒲区
ハンバーガー、焼きそば	一般	女性	30代	新潟市中央区
ワッフル	一般	女性	30代	新潟市中央区
中華	一般	男性	60代	新潟市西区
スパゲティ、ピザ	一般	男性	10代	新潟市西区
アレルギー対応メニュー	一般	男性	40代	新潟市西区
海鮮丼	一般	男性	40代	新潟市以外
ハンバーグ	一般	男性	30代	-
魚定食	一般	女性	60代	新潟市北区
天ぷら、海鮮丼	一般	女性	40代	新潟市西区

参考資料 レストランにて食べてみたいもの（年代順）

回答者数			年代別内訳																
			10代		20代		30代		40代		50代		60代		70代		80代以上		
	合計	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
	95	25	70	5	4	0	0	3	12	7	16	5	18	5	12	0	6	0	2

※複数のメニューを回答した方がいるため、回答者数とメニューの集計値の合計は一致しない

分類	メニュー			年代別内訳																
				10代		20代		30代		40代		50代		60代		70代		80代以上		
合計	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性		
ご飯・丼物		17	10	7	3	0	0	0	1	2	3	2	1	0	2	3	0	0	0	0
	おにぎり	1	1	0												1				
	オムビーフシチュー	1	0	1												1				
	オムライス	1	0	1						1										
	カツカレー	1	0	1					1											
	カレー	4	2	2							1	1	1			1				
	チャーハン	2	1	1											1	1				
	パエリア	1	1	0	1															
	寿司	1	1	0	1															
	かつ丼	1	1	0	1															
	海鮮丼	3	2	1					1		1	1								
	天丼	1	1	0						1										
麺類		18	7	11	1	1	0	0	1	1	1	6	2	1	2	1	0	0	0	1
	カレーラーどん	1	0	1								1								
	サラダラーどん	1	0	1								1								
	そば	1	0	1								1								
	カレーラーメン	1	0	1								1								
	ラーメン	6	5	1					1		1		2		1	1				
	中華そば	1	0	1													1			
	味噌ラーメン	1	0	1		1														
	冷やし中華	1	1	0										1						
	焼きそば	1	0	1					1											
	スパゲティ	1	1	0	1															
	パスタ	2	0	2							2									
	麺類	1	0	1								1								
肉類		8	3	5	1	0	0	0	1	2	0	0	1	1	0	2	0	0	0	0
	ハンバーガー	2	0	2						2										
	ハンバーグ	4	1	3					1				1		2					
	ビフテキ	1	1	0								1								
	ローストビーフ	1	1	0	1															

参考資料 レストランにて食べてみたいもの（年代順）

分類	メニュー	年代別内訳																	
		合計	10代		20代		30代		40代		50代		60代		70代		80代以上		
			男性	女性	男性	女性													
定食・セット・お弁当	14	5	9	0	0	0	0	0	0	3	3	2	1	0	1	0	4	0	0
お弁当	2	1	1							1							1		
うどんセット	1	0	1								1								
蕎麦セット	1	0	1								1								
ハンバーグ定食	1	0	1							1									
魚定食	1	0	1														1		
刺身定食	1	1	0									1							
焼肉定食	1	1	0							1									
地物定食	1	1	0								1								
定食	2	1	1							1							1		
日替わりランチ	1	0	1									1							
和定食	1	0	1														1		
セットメニュー	1	0	1															1	
お子様メニュー	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0
お子様メニュー	1	0	1															1	
お子様ラーメン	1	0	1								1								
子ども用ステーキ	1	0	1									1							
デザート	6	0	6	0	1	0	0	0	2	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0
かき氷	1	0	1										1						
ソフトクリーム	2	0	2		1								1						
パフェ	1	0	1						1										
パンケーキ	1	0	1										1						
ワッフル	1	0	1						1										
その他	アレルギー対応メニュー	1	1	0						1									
	コロッケ	1	1	0	1														
	たこ焼き	1	0	1									1						
	ピザ	1	1	0	1														
	フカヒレ	1	1	0	1														
	中華	1	1	0										1					
	天ぷら	1	0	1							1								
	和食	1	0	1							1								
	全部	1	0	1									1						

アクアパークにいがた
ご来場者様アンケート調査結果

報告書

令和7年11月