

施設のご利用方法

入館

- げた箱に靴を入れ、カギをお取りください。
- フロントにげた箱のカギをお預けください。
- フロントで更衣室のロッカーキーをお渡しします。
- 貴重品はフロント横の貴重品ロッカーをご利用ください。
- 飲食物の持ち込みはお断りします。
- 酒気を帯びた方、伝染性疾患や外傷のある方、医師により利用を制限されている方のプール、浴室、サウナの利用はお断りします。
- ペット同伴での入館はお断りします。(盲導犬等を除く)
- おおむね 7 歳以上のお子様は男子は男子更衣室を、女子は女子更衣室をご利用いただくようご協力をお願い致します。
- アクアガーデン内では、小学 4 年生以下のお子様は、プールに限らず常に保護者がわきに付き添ってください。なお、付き添いは最大で大人 1 人につき子ども 3 人までです。
- アクアガーデンご入場の際は、オムツの取れていないお子様は、必ず水用オムツ(館内にて販売)の上から水着を着用してください。

館内

- レストランやお買い物、一部の自動販売機は、ロッカーキーのバーコードで現金なしでご利用いただけます。
- 館内では、ロッカーキーは必ず身に付けてご利用ください。紛失の場合は、実費として 5,000 円をいただきます。(後で発見された場合は返金します)
- 万一、ロッカーキーを紛失された場合は、すぐにフロントにお知らせください。ただし、その間に他人による不正使用があった場合でも、不正使用された料金も含めてお支払いいただきます。
- 館内における物品の紛失や盗難については、責任を負いません。
- 休憩室は男女別となっております。お静かにご利用ください。
- 館内は禁煙です。喫煙は、屋外の指定喫煙場所をお願いいたします。
- アクアガーデン、浴室、更衣室のご利用については、更衣室に入って正面の注意事項をよくお読みください。
- フロントなどに、チラシ『施設ご利用案内』を置いてありますので、ご覧ください。
- 施設におけるルールの徹底は、係員が行います。他の利用者の苦情に関しては、利用者間での解決を図らず、必ず係員にお知らせください。
- その他、係員の指示に従ってください。

退館

- ロッカーキーをフロントにお返しくください。
- 精算がある場合は、フロントにてお支払いください。
- げた箱のカギをお返しします。

更衣室ご利用の注意

- アクアガーデンや浴室から更衣室に戻る際は、必ずタオルで体をよく拭いてください。
- 館内では、ロッカーキーは必ず身に付けてご利用ください。紛失の場合は、実費として5,000円をいただきます。(後で発見された場合は返金します)
- 万一、ロッカーキーを紛失された場合は、すぐにフロントにお知らせください。ただし、その間に他人による不正使用があった場合でも、不正使用された料金も含めてお支払いいただきます。
- ドライヤーや扇風機をはじめ、備品はゆずり合ってご使用ください。
- 脱水機は水着専用ですので、それ以外のものは入れないでください。
- 施設におけるルールの徹底は、係員が行います。他の利用者の苦情に関しては、利用者間での解決を図らず、必ず係員にお知らせください。
- その他、他のお客様のご迷惑にならないようにご利用ください。

浴室ご利用の注意

- 浴室ご入場の際は、水着や衣類は更衣室で脱いでからご利用ください。また、必ず体を拭くためのタオルをお持ちください。ただし、浴槽内でタオルは使用しないでください。
- 浴槽に入る前に、必ず体をお湯で洗い流してください。
- 酒気を帯びた方、伝染性疾患や外傷のある方の入場はお断りします。
- 浴室内の歯磨きは禁止です。更衣室内の洗面台をご利用ください。
- 浴室内の洗濯は禁止です。水着は更衣室内の洗面台にて、水洗いのみ可能です。
- 浴室内の毛染めは禁止です。
- 施設におけるルールの徹底は、係員が行います。他の利用者の苦情に関しては、利用者間での解決を図らず、必ず係員にお知らせください。
- その他、他のお客様のご迷惑にならないようにご利用ください。

サウナご利用の注意

- サウナへは、タオルで体をよく拭いてからお入りください。
- 心臓病、高血圧、動脈硬化症、腎臓病、神経過敏症、てんかん等の疾病のある方、医師から禁じられている方はご利用いただけません。
- ケガ防止のため、ピアス、ネックレス、時計などのアクセサリ類は外してください。
- 故障の原因となりますので、サウナヒーターに水をかけないでください。
- 水風呂に入る前にはシャワーで汗を流してください。
- その他、他のお客様のご迷惑にならないようにご利用ください。

アクアガーデンご利用の注意

- アクアガーデンご入場の際は、必ずタオルをお持ちになり、水着でご利用ください。
- アクアガーデン内では、小学4年生以下のお子様は、プールに限らず常に保護者がわきに付き添ってください。なお、付き添いは最大で大人1人につき子ども3人までです。
- アクアガーデンご入場の際オムツの取れていないお子様は、必ず水遊び用紙オムツ(館内にて販売)の上から水着を着用してください。
- プールに入る際は、必ずシャワーで体を洗ってからご利用ください。
- ケガ防止のため、ピアス、ネックレス、時計などのアクセサリー類は外してください。
- メガネは、必ずメガネバンドをご使用ください。(無料貸し出しをしております)
- 流水アクアは、泳ぐことも歩くこともできるプールです。ゆずり合ってください。
- 小さなお子様や、障がいをお持ちの方のご利用を優先してください。
- 写真、ビデオ撮影は禁止です。
- 酒気を帯びた方、伝染性疾患や外傷のある方の入場はお断りします。
- プールサイドは滑りやすいので、走らないでください。
- ケガ防止のため、プールへの飛び込み、潜行は禁止です。
- 更衣室に戻る際は、必ずタオルで体をよく拭いてください。
- フロントなどに、チラシ『施設ご利用案内』を置いてありますので、ご覧ください。
- 施設におけるルールの徹底は、係員が行います。他の利用者の苦情に関しては、利用者間での解決を図らず、必ず係員にお知らせください。
- その他、係員の指示に従ってください。
- ルールを守り、よいマナーで気持ちよく過ごしましょう。

アクアガーデンご利用についての詳細

- タオルはタオル置き場、又は手すりにお掛けください。なお、取り間違いにはご注意ください。
- プールの水深は、流水アクア110cm、子供アクア60cm、健康アクア80cm、温浴アクア60cm、温浴アクアたこつぼ110cm、屋外ジャグジー80cmとなっております。なお、流水アクアは外周で60mです。
- 主に水泳をされる場合は、なるべくキャップを着用し、化粧はできるだけ落としてご利用ください。
- 髪が長い方は、なるべくしばってお入りください。
- 浮き輪、ゴーグル、キャップ、アクアシューズは、販売をしておりますのでご利用ください。
- 貸出し用のビート板、アームヘルパーなどは、どのプールでも使用できますが、浮き具としての使用に限ります。
- 空気を入れるタイプのビート板は使用可能ですが、一辺が80cmを超えるものは使用禁止です。

- ビーチボールやシャチフロートなど、浮き具以外の遊具の持ち込みは禁止です。
- マットはプールに入れないでください。
- サンダルなど、アクアシューズ以外の履き物は禁止です。素足でご利用ください。
- 鼻をかんだり、つばを吐いたりするのは水のみ場でお願いします。
- 他の利用者の苦情に関しては、利用者間での解決を図らず、必ず係員にお知らせください。利用者間でトラブルとなった場合は、厳正に対処します。
- 通常は、流水アクアは反時計回りですので、多数の利用者がいらっしゃる場合での逆走(時計回り)は、危険ですのでご遠慮ください。
- お子様は、はしゃいで遊ぶことが好きなため、バタ足や水しぶきを上げることがあると思いますが、そうしたこともご理解の上、皆さんが楽しく過ごせるようご協力をお願いします。
- ケガ防止のため、浮き具や浮き輪、ゴーグル、ビート板などを投げたり、プールで親が子どもを投げ上げたりする行為は禁止です。
- 監視員は、事故やケガに直結する可能性が高い非常に危険な行為、一度注意を受けたことを繰り返す行為を確認した場合などには、厳正に対処します。

※ 子供アクア及びすべり台について

- プールサイドから子どもアクアへ入る際は、水深との落差にご注意の上、足元からゆっくりとお入りください。
- ケガ防止のため、頭からすべる、また後ろを向いてすべる行為は禁止です。
- ケガや溺水防止のため、浮き輪やビート板などに乗ってすべる行為は禁止です。
- ケガ防止のため、すべり台を逆から上る行為は禁止です。階段から上ってください。
- 小さなお子様連れのお客様は、お子様がすべり台階段から転落されませんよう、付き添いをお願いします。
- すべり台の出口に人がいないのを確認し、順番にすべりましょう。なお、接触による事故防止のため、すべり台の出口からは離れてご利用ください。
- すべり台の出口とプールの水深により、急な落差が発生しますので、小さなお子様のご利用には十分お気をつけください。
- 溺水防止のため、すべり台の下は絶対にくぐらないでください。

屋外ジャグジーご利用の注意

- ドア開閉時は、手をはさまないようにお気をつけください。
- 屋外ジャグジーのサンデッキは、大変滑りやすくなっております。足元に気をつけてゆっくりとお進みください。
- 屋外ジャグジーは、天候等の理由により、お断りなく閉鎖する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- 屋外ジャグジーは、サンデッキの外には出られません。

レストラン・カフェラウンジご利用案内

- お車を運転される方への酒類の提供はお断りします。
- 飲食物の持ち込みはお断りします。(アレルギーをお持ちの方や離乳食は除く)
- レストランご利用時でもご希望の方はカフェラウンジのテーブル席もご利用いただけますので、お知らせください。