

アクアパークにいがた ご来場者様アンケート調査結果 報告書

令和4年11月

ご来場者様アンケート調査結果 報告書

目次

1. 調査の実施概要	2
2. 回答者の属性	4
3. 本日の利用状況	9
4. 普段の利用状況	14
5. 利用した施設の満足度について	17
6. 冬期間の当館の利用状況について	64
7. 利用して良かったことや改善したこと	70
8. アクアパークにいがた全体について	74
9. 調査結果のまとめ	79
参考資料	83

1. 調査の実施概要

1. 調査の実施概要

- 調査の実施概要は以下のとおりである。

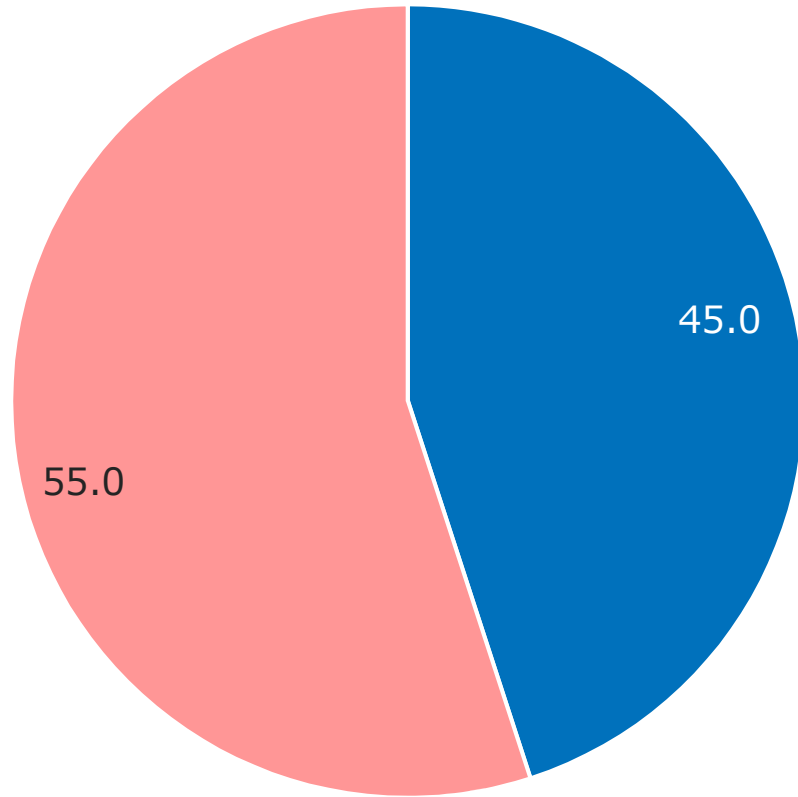
項目	内容
1.調査名称	アクアパークにいがた ご来場者様アンケート調査
2.調査対象	「アクアパークにいがた」を利用されたお客さまのうち、 会員・100人、一般・200人
3.調査期間	令和4年8月中旬～8月下旬
4.調査方法	上記調査期間中に「アクアパークにいがた」に来館した利用者に調査票を配付し、館内で回答のうえフロントへ提出（無記名式）。
5.回収結果	有効回答数 300件（会員・100件、一般・200件）
6.その他	集計結果については、四捨五入の関係で内訳の合計が100%にならない場合がある。

2. 回答者の属性

2.1 回答者の性別

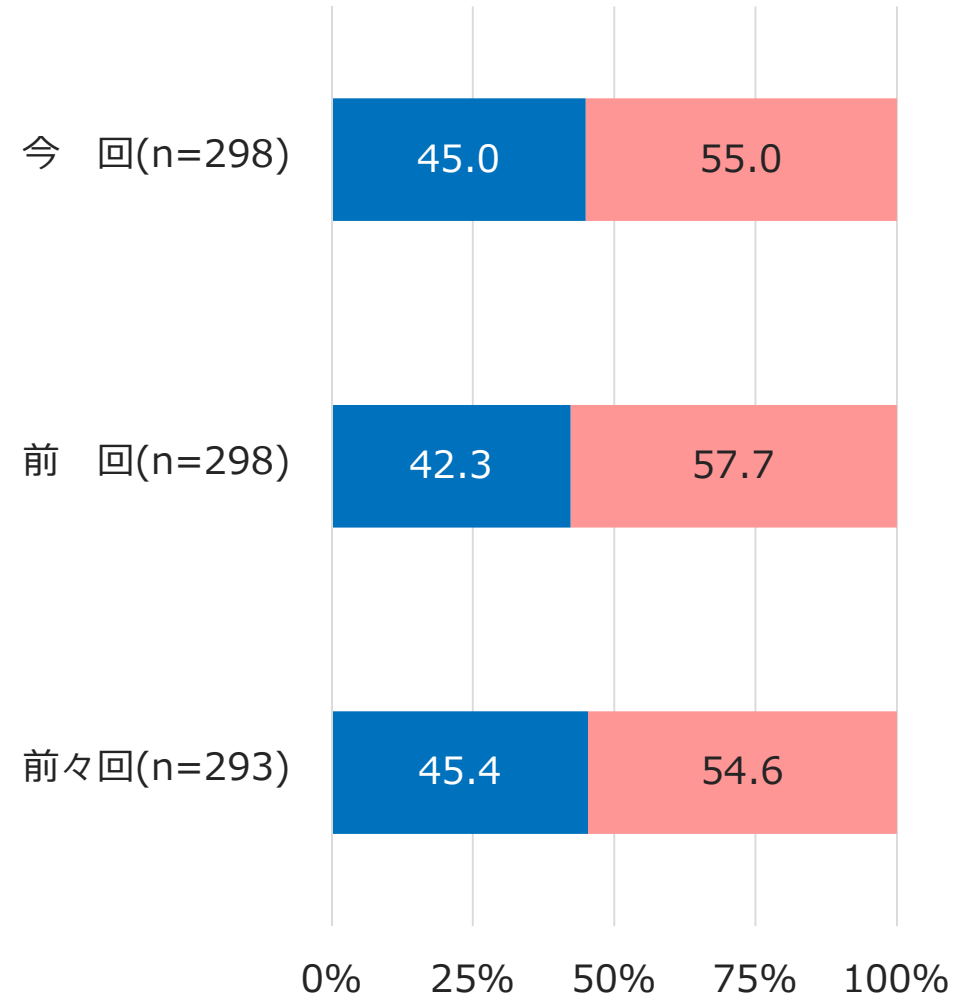
■ 回答者の性別をみると、「男性」（45.0%）が4割台半ば、「女性」（55.0%）が5割台半ばとなっている。

(n=298)



※無回答を除く

■ 男性 ■ 女性



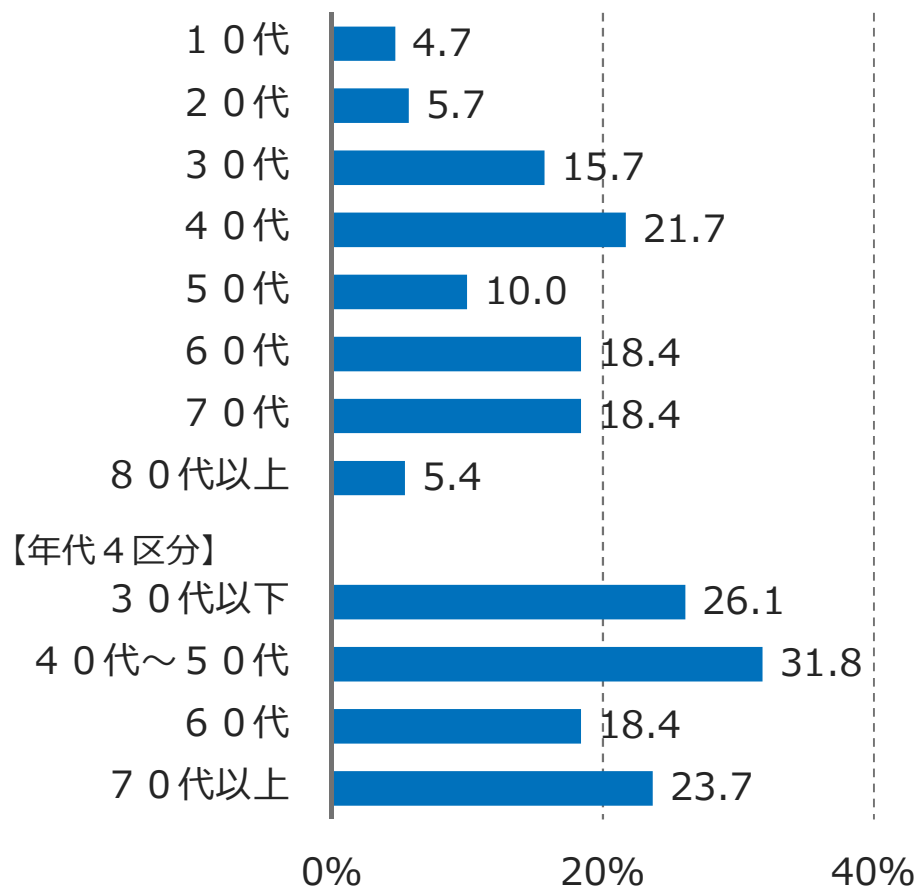
※無回答を除く

■ 男性 ■ 女性

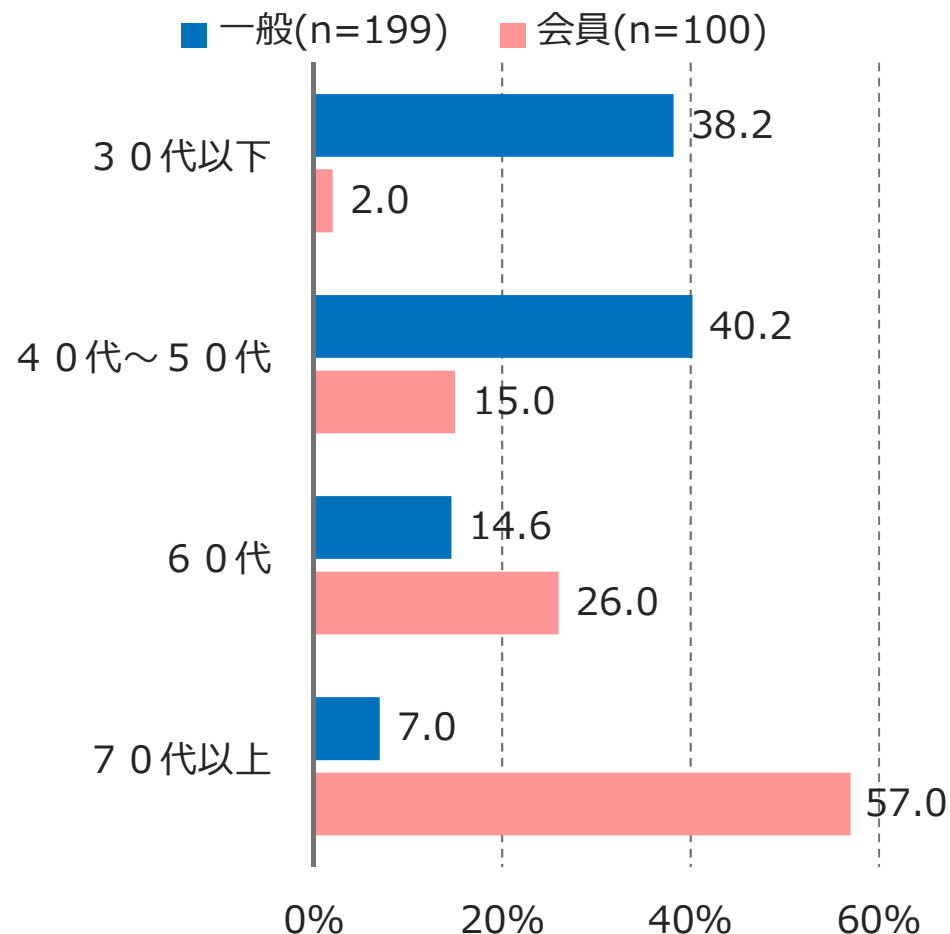
2.2 回答者の年代

- 回答者の年代をみると、「40代」（21.7%）の割合が2割強で最も高く、以下「60代」「70代」（各18.4%）、「30代」（15.7%）、「50代」（10.0%）などとなっている。
- なお、以降の年代別のクロス集計と参考資料のクロス集計表では、構成割合を揃えるため「10代」～「30代」を合わせた「30代以下」、「40代」と「50代」を合わせた「40～50代」、そして「60代」、さらに「70代」と「80代以上」を合わせた「70代以上」の4区分で集計・分析している。
- 回答者の年代（4区分）を会員・一般の別にみると、『会員』では「60代」「70代以上」の割合が『一般』に比べて高くなっている一方、『一般』では「30代以下」「40代～50代」の割合が『会員』に比べて高くなっている。

(n=299)



※無回答を除く

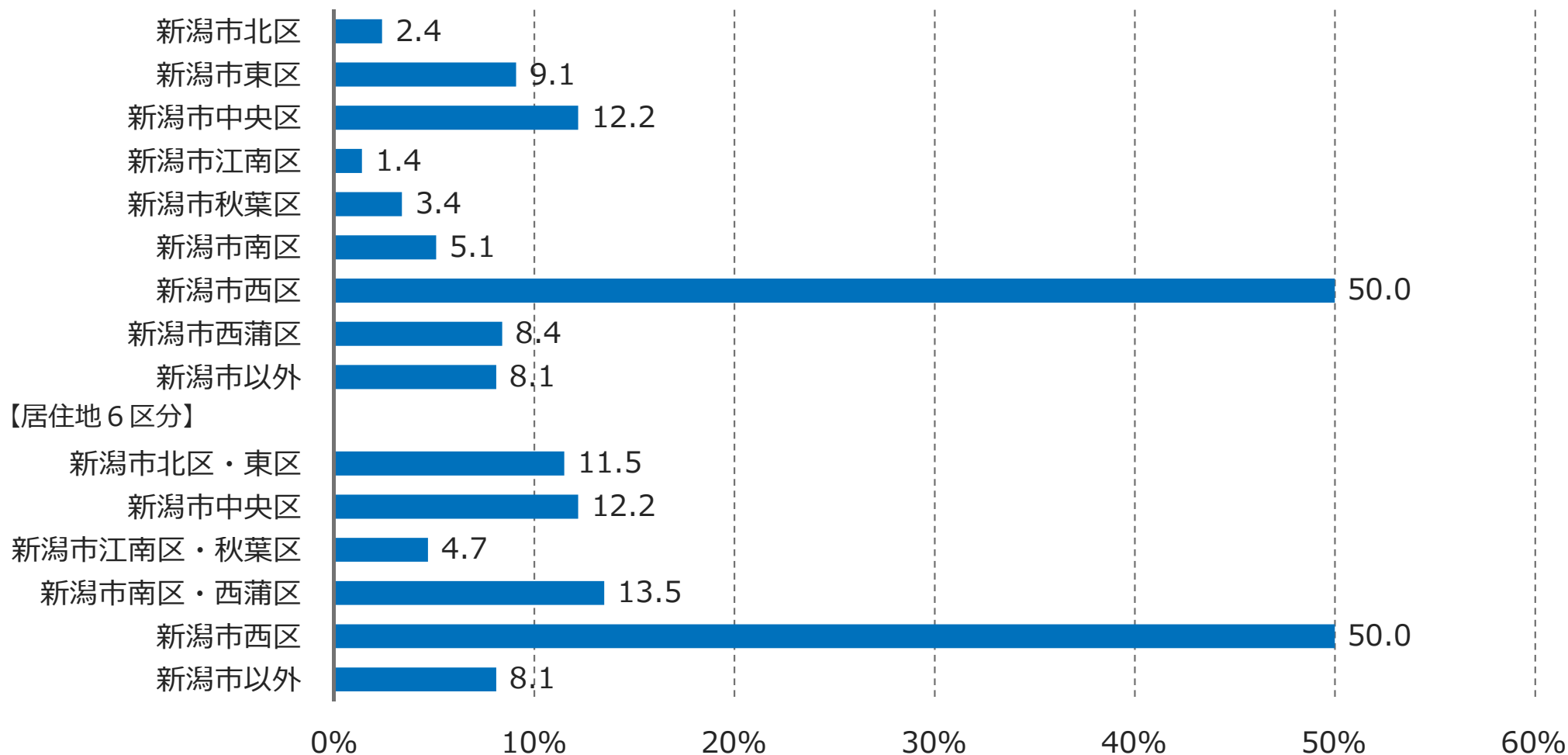


※無回答を除く

2.3 回答者の居住地

- 回答者の居住地をみると、「西区」（50.0%）の割合が5割で最も高くなっている。以下「中央区」（12.2%）、「東区」（9.1%）、「西蒲区」（8.4%）、「新潟市以外」（8.1%）などとなっている。
- なお、参考資料のクロス集計表では、構成割合を揃えるため「北区」と「東区」を合わせた「北区・東区」、「江南区」と「秋葉区」を合わせた「江南区・秋葉区」、「南区」と「西蒲区」を合わせた「南区・西蒲区」、そして「中央区」「西区」「新潟市以外」の6区分で集計している。

(n=296)

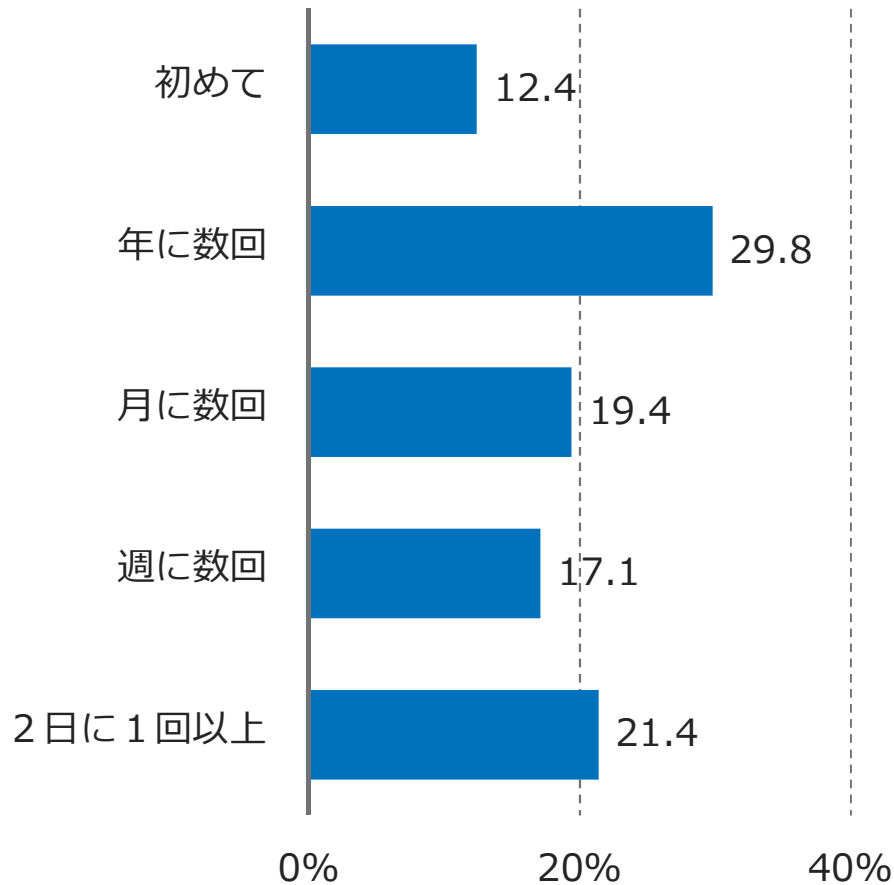


※無回答を除く

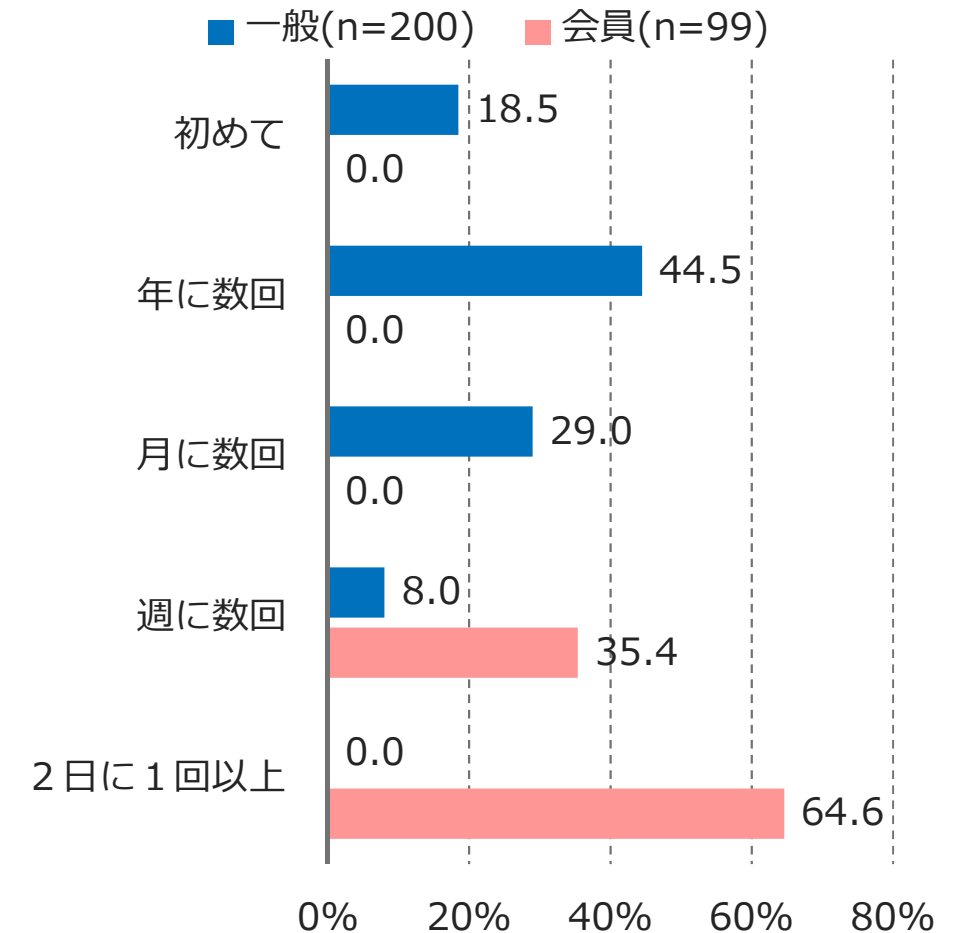
2.4 利用頻度

- 普段の利用頻度をみると、「年に数回」（29.8%）の割合が最も高くなっている。以下「2日に1回以上」（21.4%）、「月に数回」（19.4%）、「週に数回」（17.1%）、「初めて」（12.4%）となっている。
- 普段の利用頻度を会員・一般の別にみると、『会員』では「2日に1回以上」「週に数回」の割合が『一般』に比べて高くなっている一方、『一般』では「年に数回」「月に数回」などの割合が『会員』に比べて高くなっている。

(n=299)



※無回答を除く

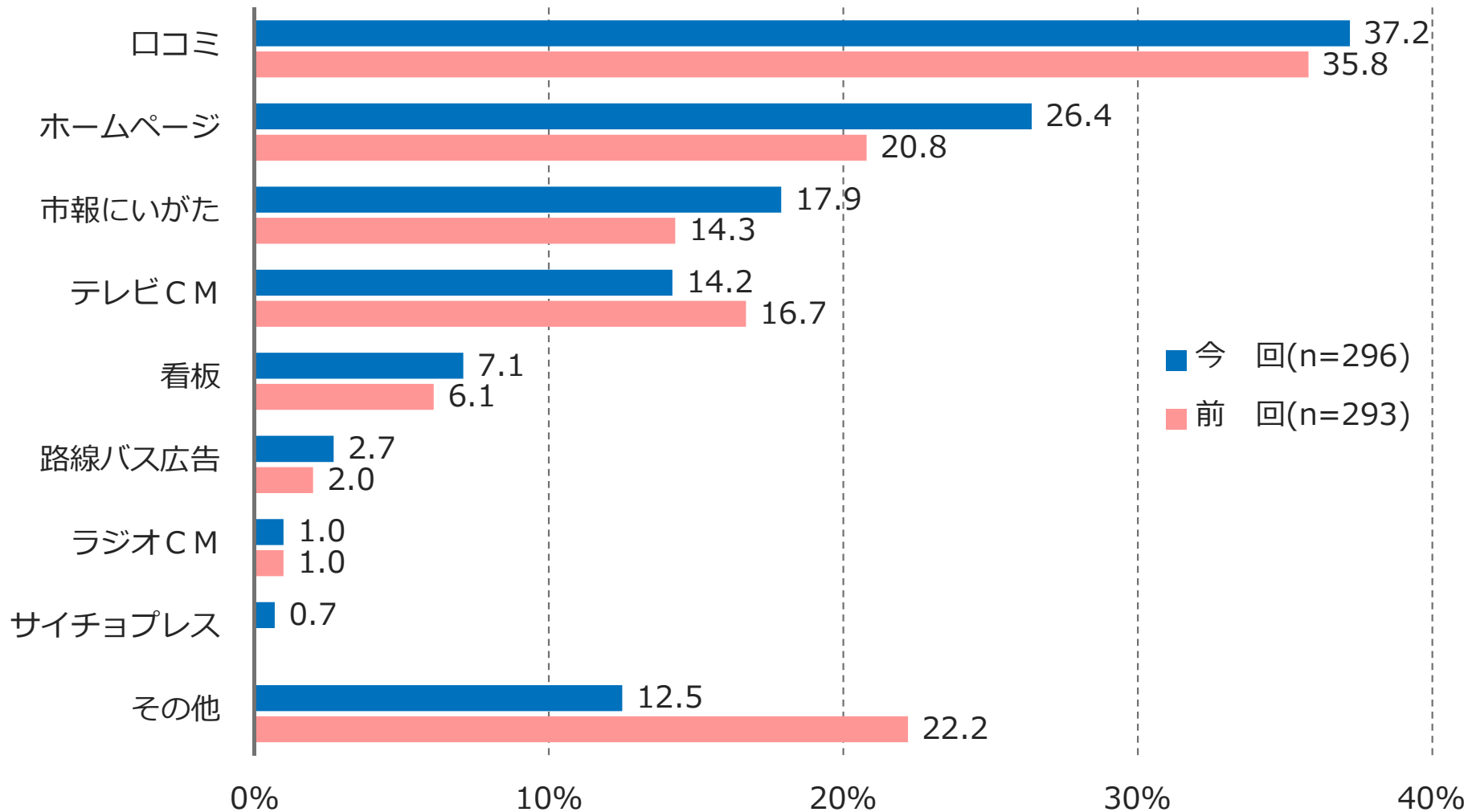


※無回答を除く

3. 本日の利用状況

3.1 情報媒体

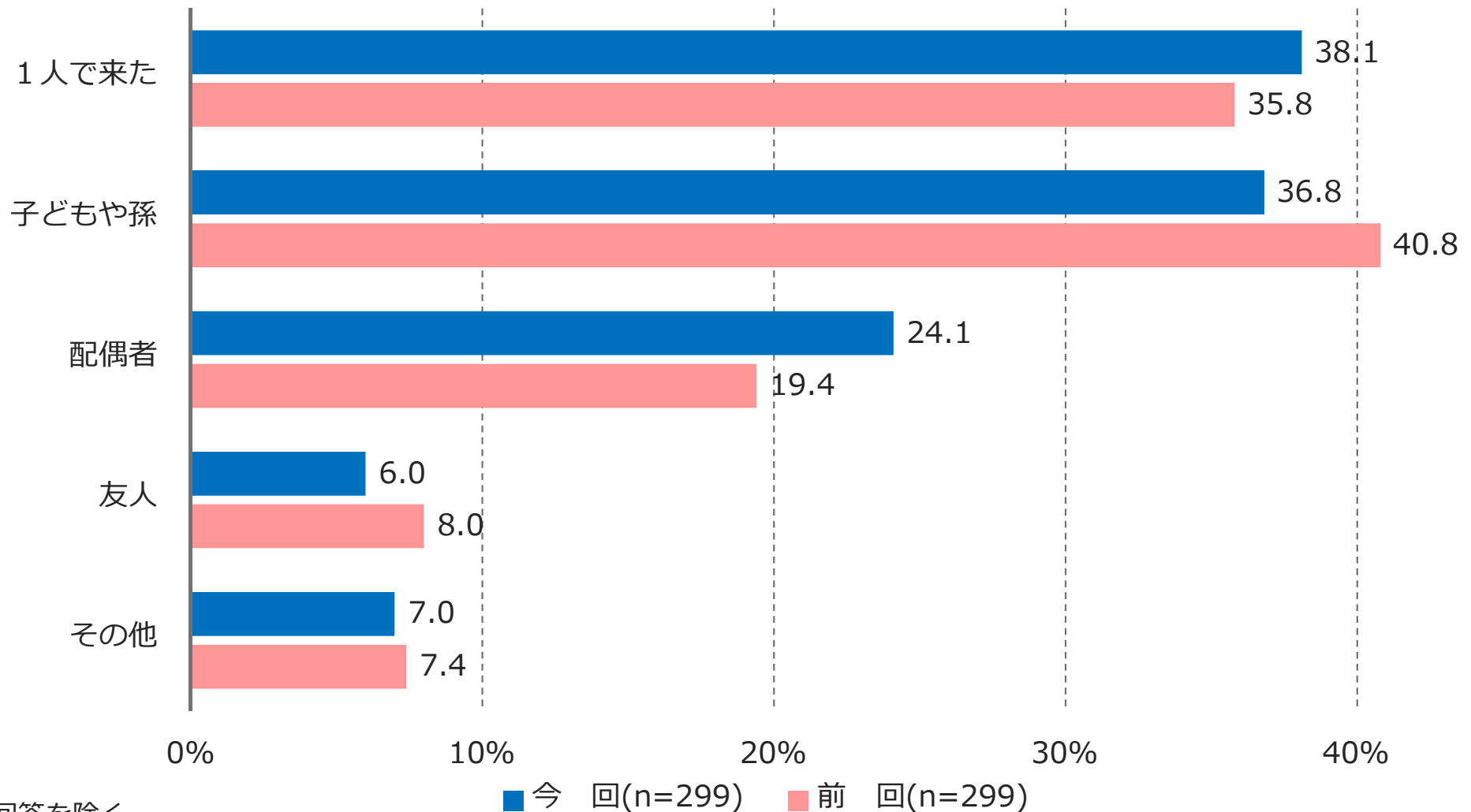
- 当施設を知った情報媒体を尋ねたところ（複数回答）、「口コミ」（37.2%）の割合が最も高くなっている。以下「ホームページ」（26.4%）、「市報にいがた」（17.9%）「テレビCM」（14.2%）などとなっている。
- 令和4年度の調査（以下、今回）と令和3年度の調査（以下、前回）を比較すると、今回は「ホームページ」と「市報にいがた」の割合が前回に比べて高くなっている一方で、「テレビCM」の割合が低くなっている。



※無回答を除く。今回調査では「サイチョプレス」の選択肢を追加した。

3.2 同行者

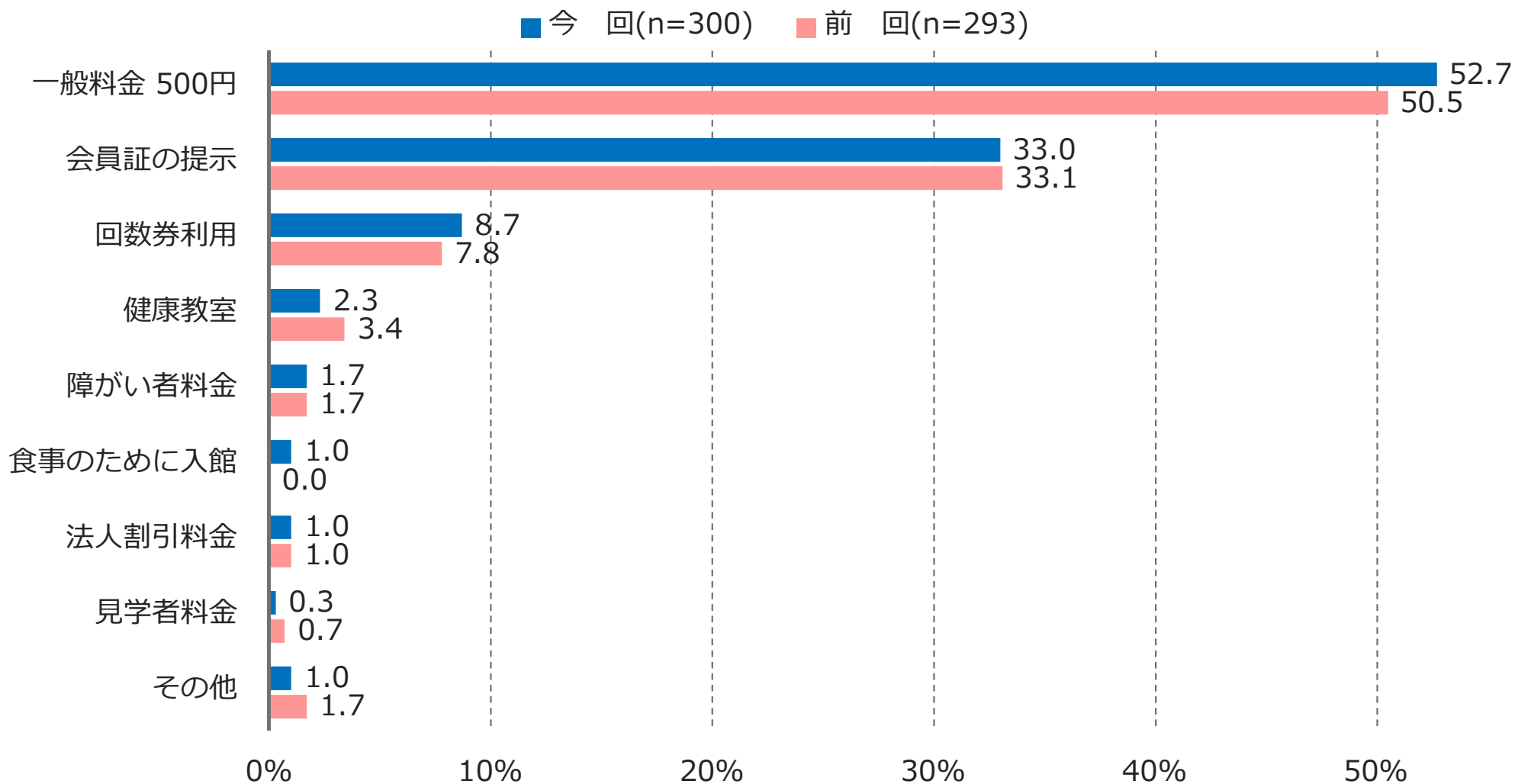
- 同行者を尋ねたところ（複数回答）、「1人で来た」（38.1%）の割合が4割弱で最も高くなっている。以下「子どもや孫」（36.8%）、「配偶者」（24.1%）、「友人」（6.0%）などとなっている。
- 今回は「1人で来た」と「配偶者」の割合が前回に比べて高くなっている一方で、「子どもや孫」の割合が低くなっている。



※無回答を除く

3.3 入館方法

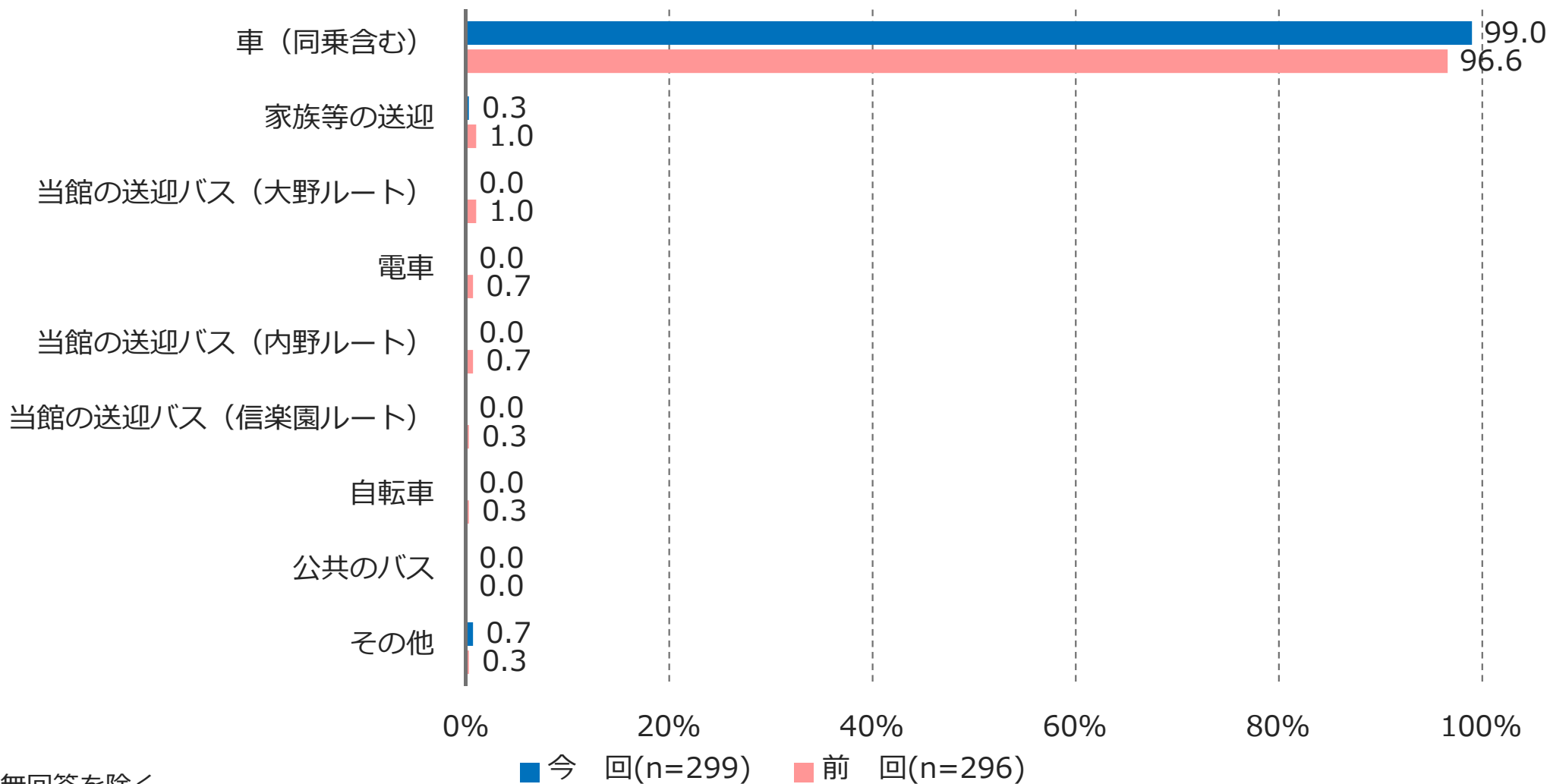
- 入館方法を尋ねたところ（複数回答）、「一般料金 500円」（52.7%）の割合が5割強で最も高く、次いで「会員証の提示」（33.0%）の割合が3割強となっている。以下「回数券利用」（8.7%）、「健康教室」（2.3%）、「障がい者料金」（1.7%）などとなっている。
- 今回は「一般料金 500円」の割合が前回に比べてやや高くなっている。



※無回答を除く

3.4 主な交通手段

- 当施設までの主な交通手段を尋ねたところ（複数回答）、ほとんどすべてが「車（同乗含む）」（99.0%）となっている。
- 今回と前回は比べても、大きなちがいはみられない。

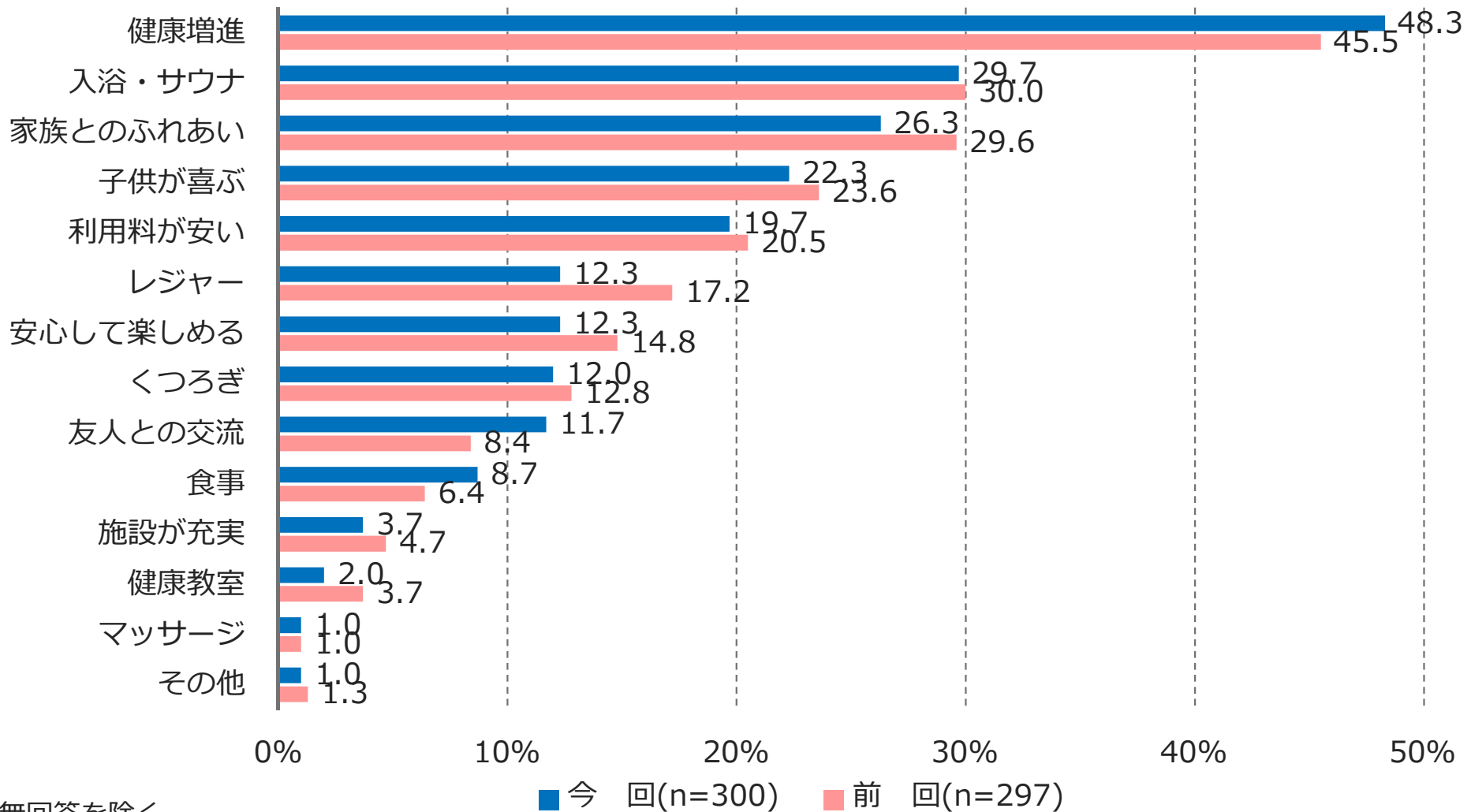


※無回答を除く

4. 普段の利用状況

4.1 利用目的

- 普段の利用目的（初めての方は本日の利用目的）を尋ねたところ（複数回答）、「健康増進」（48.3%）の割合が最も高くなっている。以下「入浴・サウナ」（29.7%）、「家族とのふれあい」（26.3%）、「子供が喜ぶ」（22.3%）、「利用料が安い」（19.7%）などとなっている。
- 今回は「健康増進」の割合が前回に比べてやや高くなっている一方で、「家族とのふれあい」と「レジャー」などの割合が前回に比べて低くなっている。

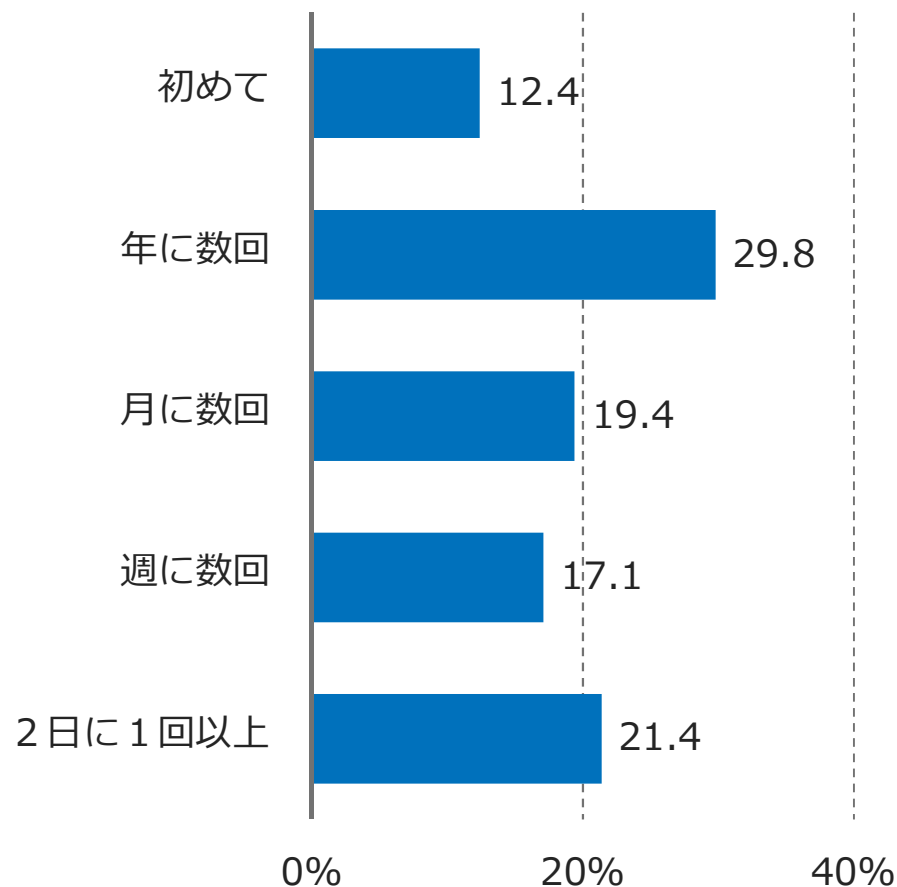


※無回答を除く

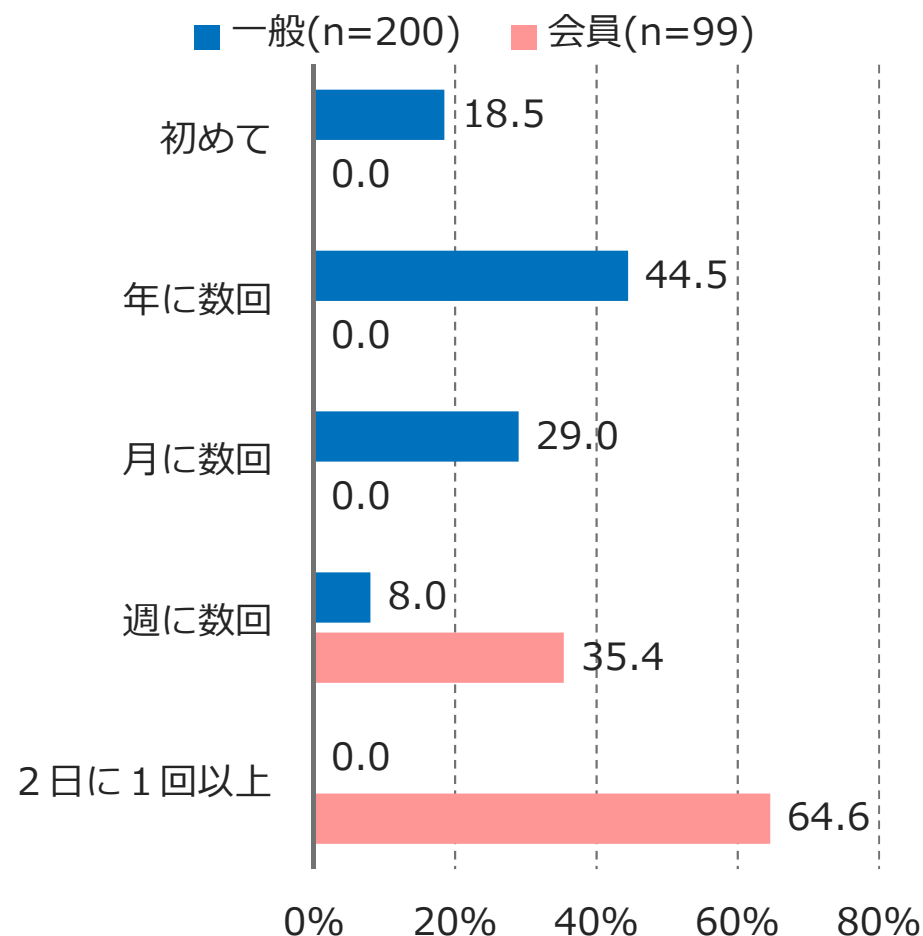
4.2 利用頻度（再掲）

- 普段の利用頻度をみると、「年に数回」（29.8%）の割合が最も高くなっている。以下「2日に1回以上」（21.4%）、「月に数回」（19.4%）、「週に数回」（17.1%）、「初めて」（12.4%）となっている。
- 普段の利用頻度を会員・一般の別にみると、『会員』では「2日に1回以上」「週に数回」の割合が『一般』に比べて高くなっている一方、『一般』では「年に数回」「月に数回」などの割合が『会員』に比べて高くなっている。

(n=299)



※無回答を除く

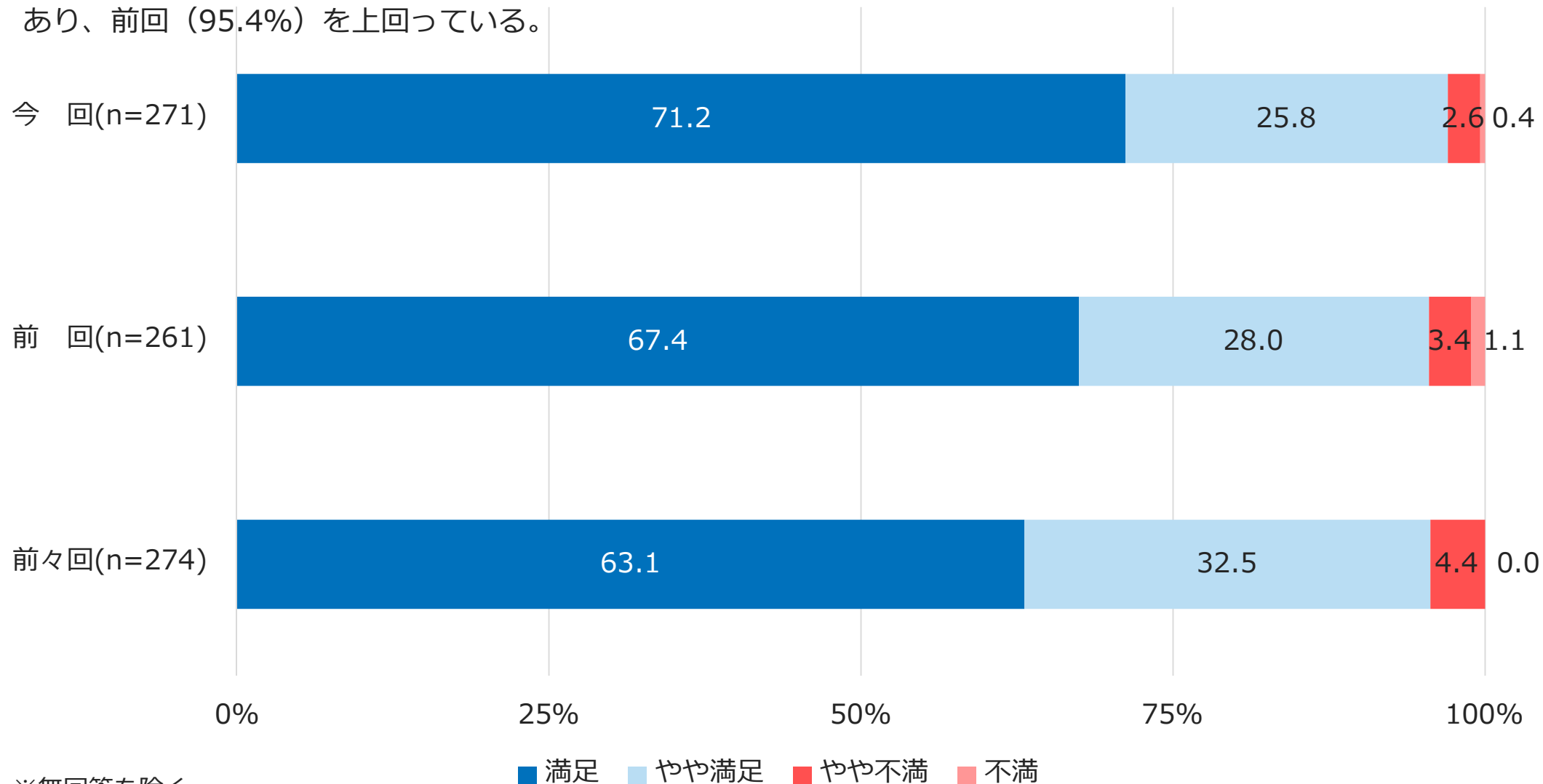


※無回答を除く

5. 利用した施設の満足度について

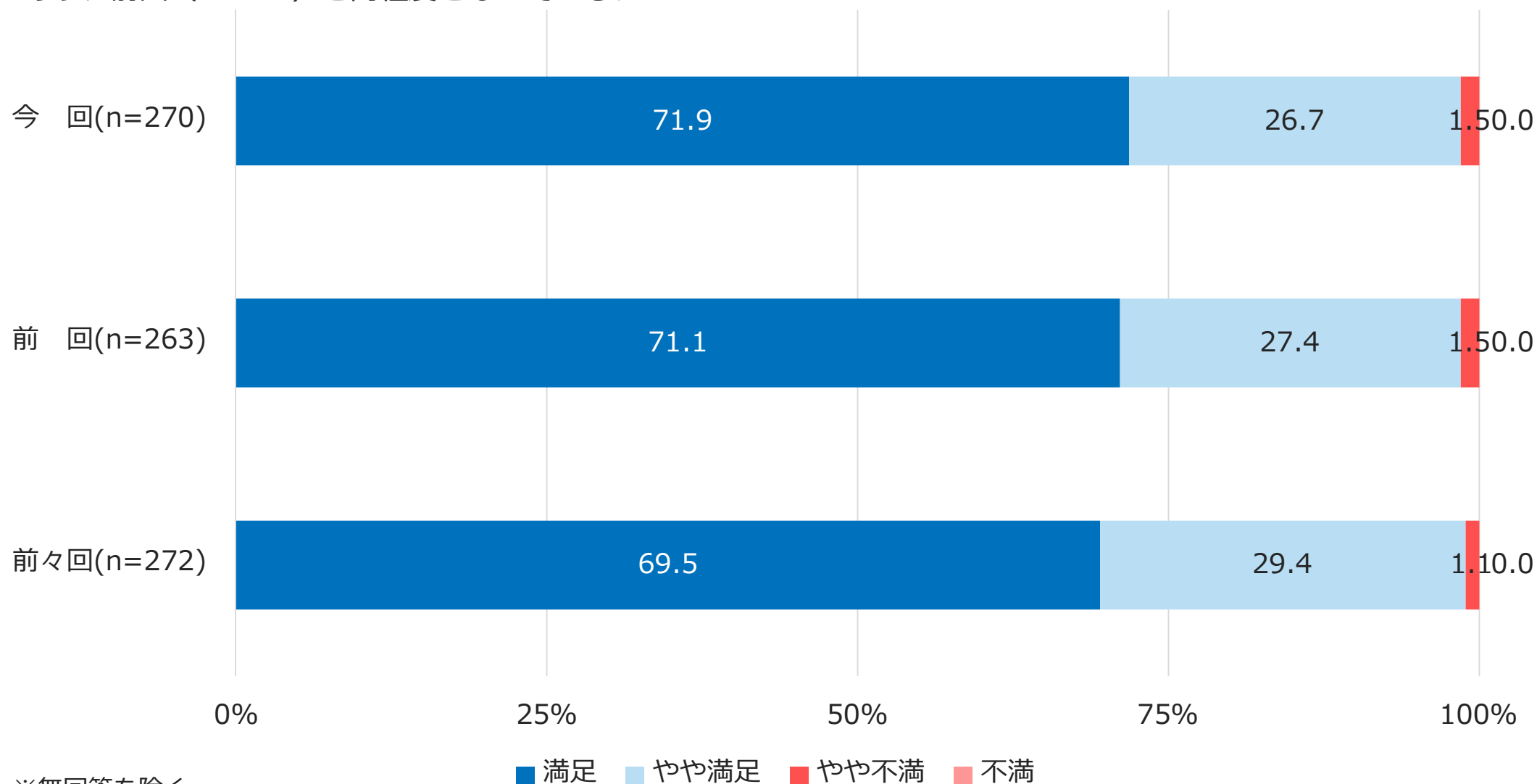
5.1.1 アクアガーデン（プール）の満足度 ①室温・空調（換気）

- 室温・空調（換気）に対する満足度を4段階（「満足」「やや満足」「やや不満」「不満」の4段階。以下同じ）で尋ねたところ、「満足」の割合が71.2%、「やや満足」の割合が25.8%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』（以下同じ）は97.0%となっている。
- 一方、「やや不満」は2.6%、「不満」は0.4%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』（以下同じ）は3.0%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は97.0%であり、前回（95.4%）を上回っている。



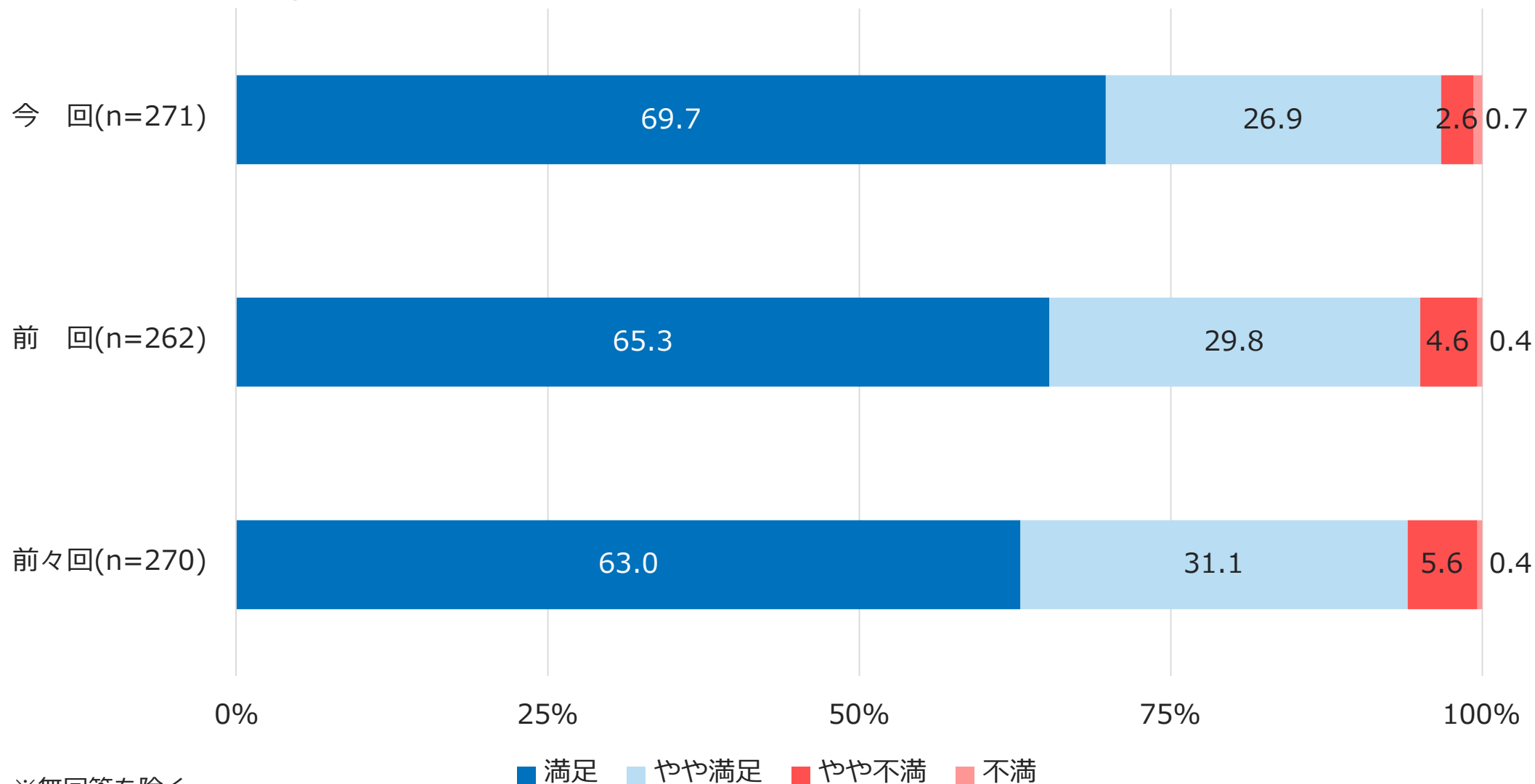
5.1.2 アクアガーデン（プール）の満足度 ②照明

- 照明に対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が71.9%、「やや満足」の割合が26.7%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は98.6%となっている。
- 一方、「やや不満」は1.5%、「不満」は0.0%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は1.5%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は98.6%であり、前回（98.5%）と同程度となっている。



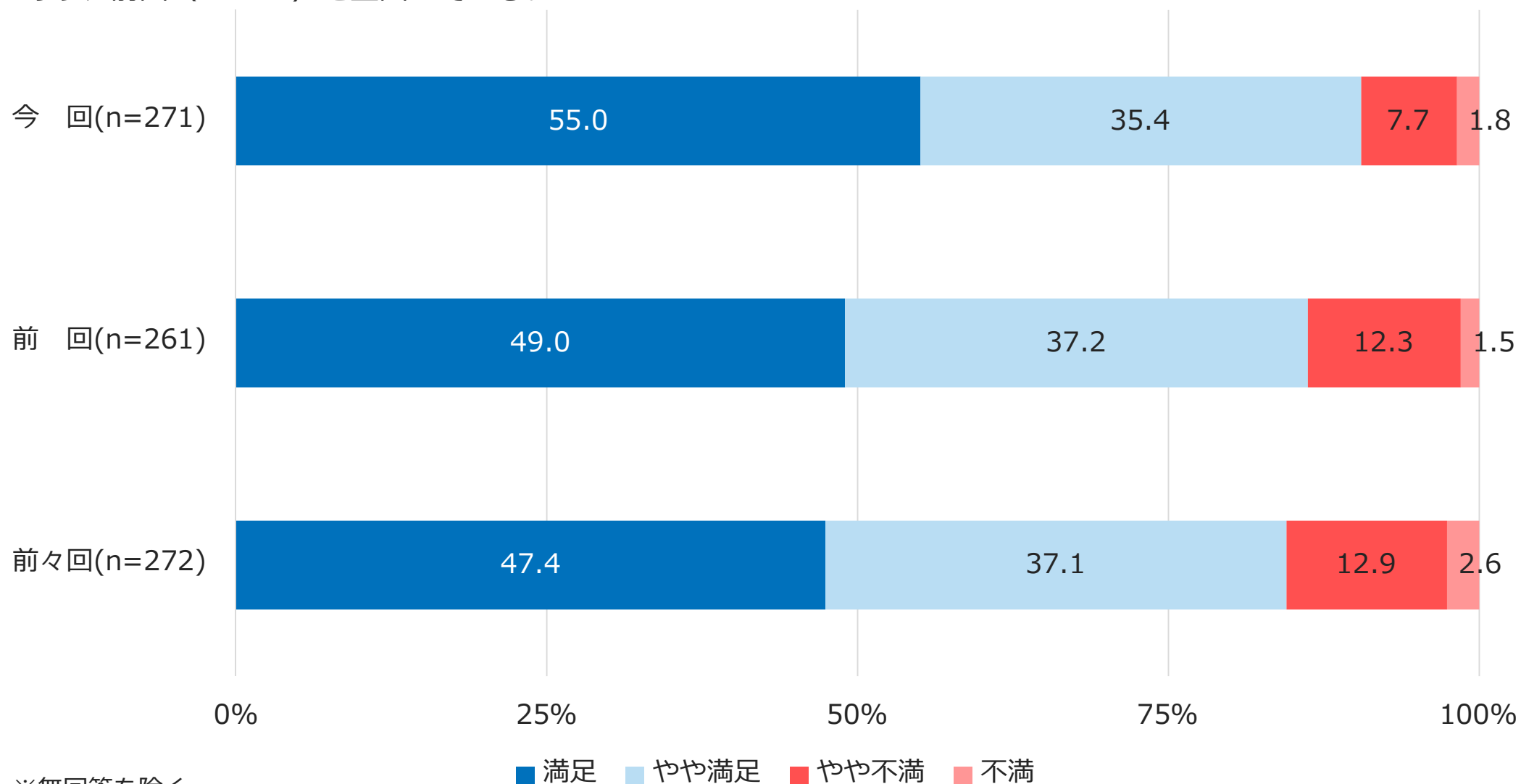
5.1.3 アクアガーデン（プール）の満足度 ③安全管理

- 安全管理に対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が69.7%、「やや満足」の割合が26.9%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は96.6%となっている。
- 一方、「やや不満」は2.6%、「不満」は0.7%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は3.3%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は96.6%であり、前回（95.1%）を上回っている。



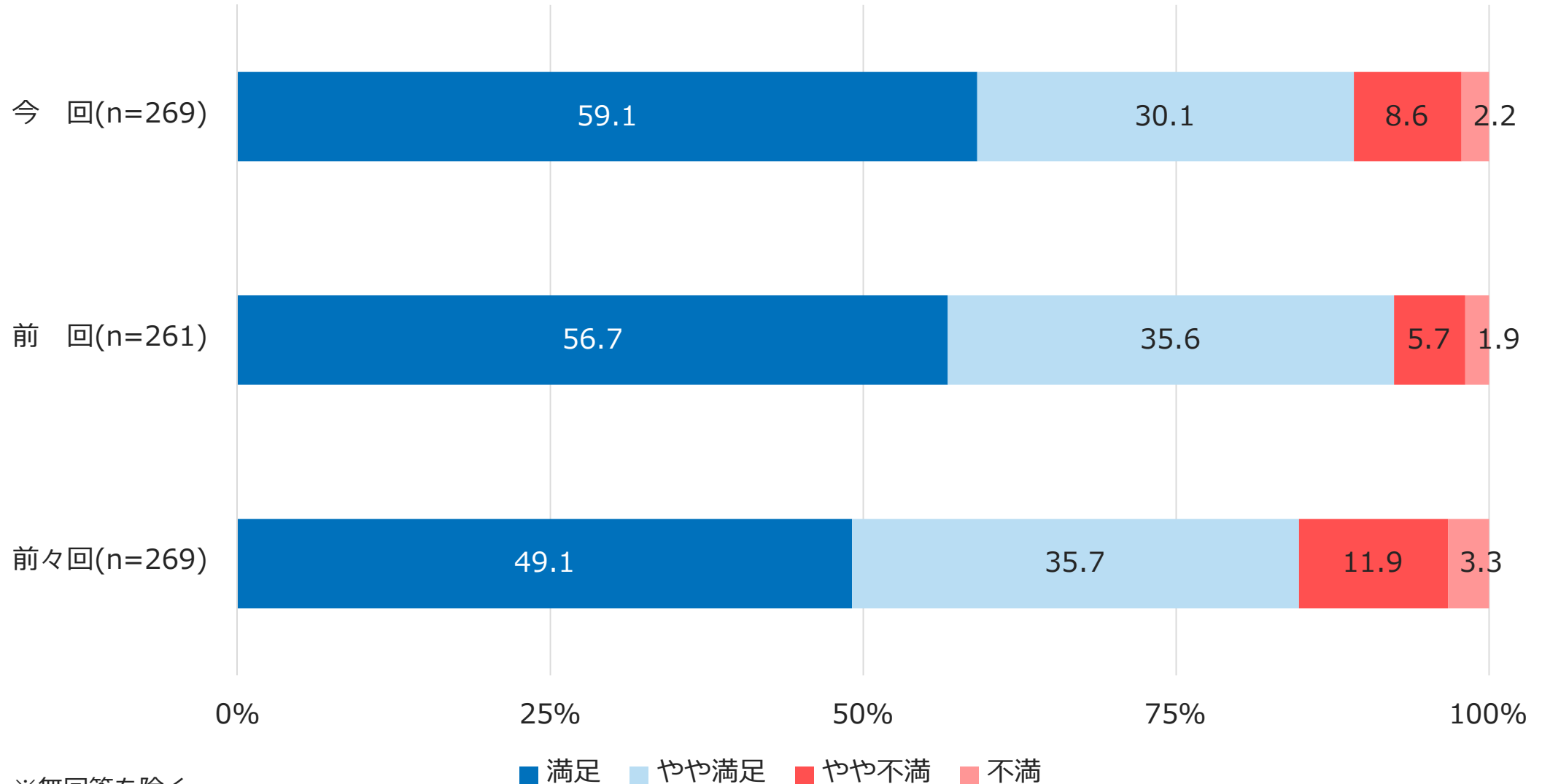
5.1.4 アクアガーデン（プール）の満足度 ④清潔度

- 清潔度に対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が55.0%、「やや満足」の割合が35.4%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は90.4%となっている。
- 一方、「やや不満」は7.7%、「不満」は1.8%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は9.5%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は90.4%であり、前回（86.2%）を上回っている。



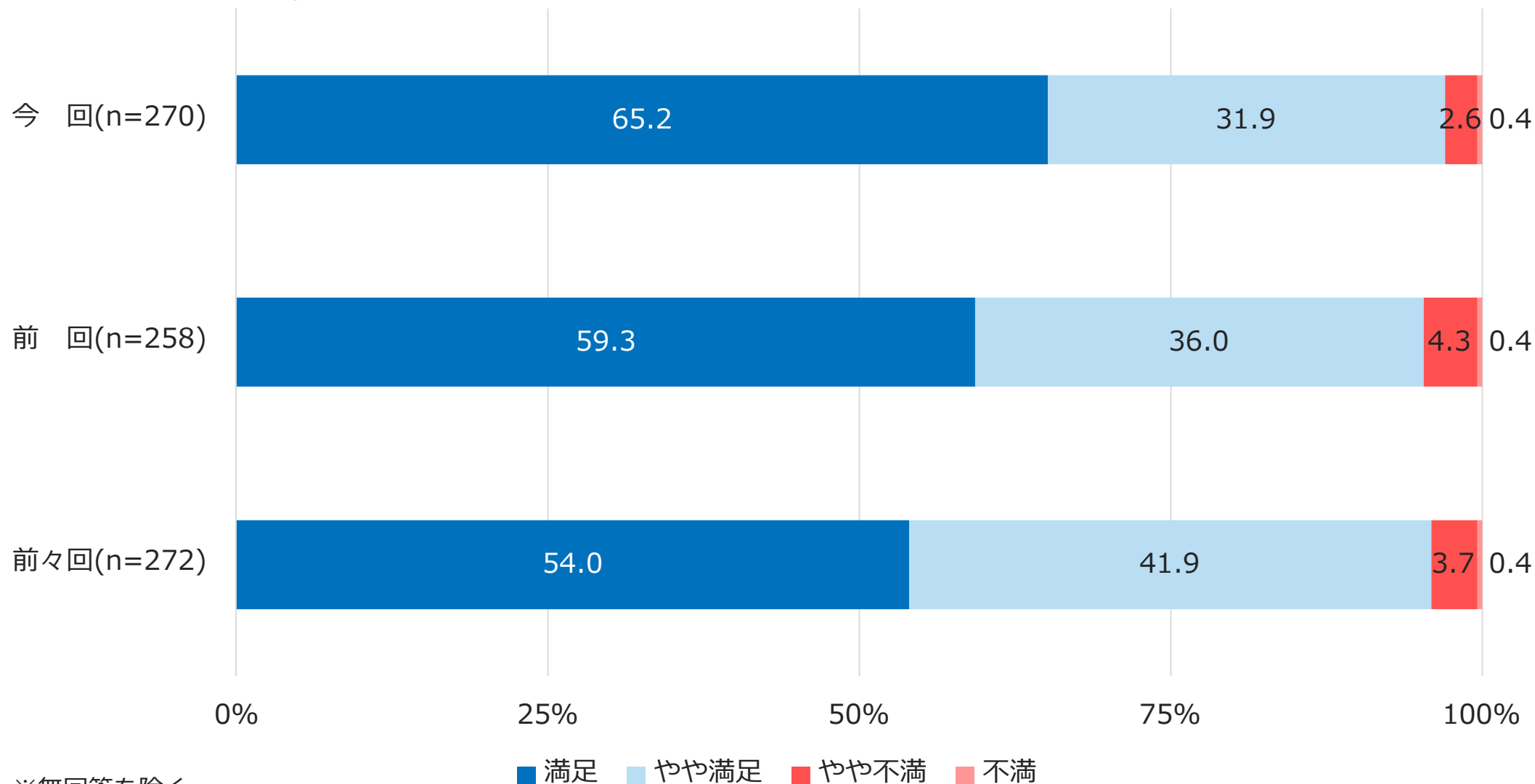
5.1.5 アクアガーデン（プール）の満足度 ⑤水質

- 水質に対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が59.1%、「やや満足」の割合が30.1%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は89.2%となっている。
- 一方、「やや不満」は8.6%、「不満」は2.2%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は10.8%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は89.2%であり、前回（92.3%）を下回っている。



5.1.6 アクアガーデン（プール）の満足度 ⑥アクアガーデン全体

- アクアガーデン全体に対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が65.2%、「やや満足」の割合が31.9%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は97.1%となっている。
- 一方、「やや不満」は2.6%、「不満」は0.4%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は3.0%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は97.1%であり、前回（95.3%）を上回っている。



5.1.7 アクアガーデン（プール）の満足度

⑦アクアガーデンの個別項目と全体の平均点

- 「満足」を4点、「やや満足」を3点、「やや不満」を2点、「不満」を1点として個別項目それぞれと「アクアガーデン全体」の平均点を計算したところ、今回は「照明」が3.71点で最も高く、以下「室温・空調（換気）」が3.68点、「安全管理」が3.65点、「水質」が3.46点、「清潔度」が3.43点と続いており、「アクアガーデン全体」では3.62点となっている。
- 前回の平均点と比較すると、「水質」以外の4項目で上昇しており、なかでも「清潔度」（+0.09点）が他の項目に比べて上昇幅が大きくなっている。
- 個別項目それぞれの評価と「アクアガーデン全体」の評価との相関係数（係数が±1に近いほど各個別項目の評価とアクアガーデン全体の評価の間に相関が強く、0に近いほど相関が弱いことを示す。以下同じ）を求めてみたところ、「水質」と「清潔度」の相関係数が残りの3項目に比べて高くなっている。

	① 令和元年度	② 令和2年度	③ 令和3年度	④ 令和4年度	相関係数	②-①	③-②	④-③
室温・空調（換気）	3.58	3.59	3.62	3.68	0.61	0.01	0.03	0.06
照明	3.63	3.68	3.70	3.71	0.55	0.05	0.02	0.01
安全管理	3.55	3.57	3.60	3.65	0.65	0.02	0.03	0.05
清潔度	3.13	3.29	3.34	3.43	0.73	0.16	0.05	0.09
水質	3.16	3.31	3.47	3.46	0.75	0.15	0.16	▲ 0.01
アクアガーデン全体	3.36	3.50	3.54	3.62	-	0.14	0.04	0.08

5.1.8 アクアガーデン（プール）の満足度

⑧ アクアガーデンに関する自由回答

- アクアガーデンについての満足な点を自由回答形式で尋ねたところ、「スタッフの対応が良いこと」や「安心であること」などをはじめ、以下のような意見が寄せられている。

アクアガーデン（プール）について満足な点	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
混雑しすぎないでほどよい	会員	男性	60代	新潟市西区
スタッフさんの対応がとても優しい	会員	女性	30代	新潟市西区
水中ウォークに適している	会員	女性	60代	新潟市西区
気になる点がない。快適	会員	男性	50代	新潟市西区
他と比べて一番居心地のよい施設	会員	女性	50代	新潟市以外
職員の皆様の対応がとても良い	会員	男性	70代	新潟市西区
広さちょうど良い	一般	女性	30代	新潟市北区
プールの温度	一般	女性	20代	新潟市西蒲区
安全	一般	男性	20代	新潟市以外
ゆったりしていて好き	一般	男性	40代	新潟市西区
気持ちが良い	一般	男性	30代	新潟市西区
水温	一般	男性	30代	新潟市以外
歩くためのプールは他にない	一般	女性	50代	新潟市西蒲区
いつもスタッフさんが親切で来て気分が良い	一般	女性	40代	新潟市中央区
いつも安心して利用しています	一般	女性	40代	新潟市中央区
プール水温がちょうどよい。トイレがきれい	一般	女性	30代	新潟市西蒲区
管理がしっかりされている	一般	男性	40代	新潟市西区
清潔で良い	一般	男性	30代	新潟市中央区
子どもも大人も楽しめてよい	一般	女性	40代	新潟市東区
プールが流れる所	一般	女性	20代	新潟市東区
監視員の方が子どもに声がけをよくしてくれていて安心できると感じた	一般	女性	40代	新潟市東区
色んなプールがあって楽しかった	一般	女性	10代	新潟市北区
プールが素敵です。リピートしたいです	一般	男性	10代	新潟市以外
安全な所	一般	女性	40代	新潟市東区
色んなのがあって楽しかった	一般	女性	10代	新潟市西区

5.1.8 アクアガーデン（プール）の満足度

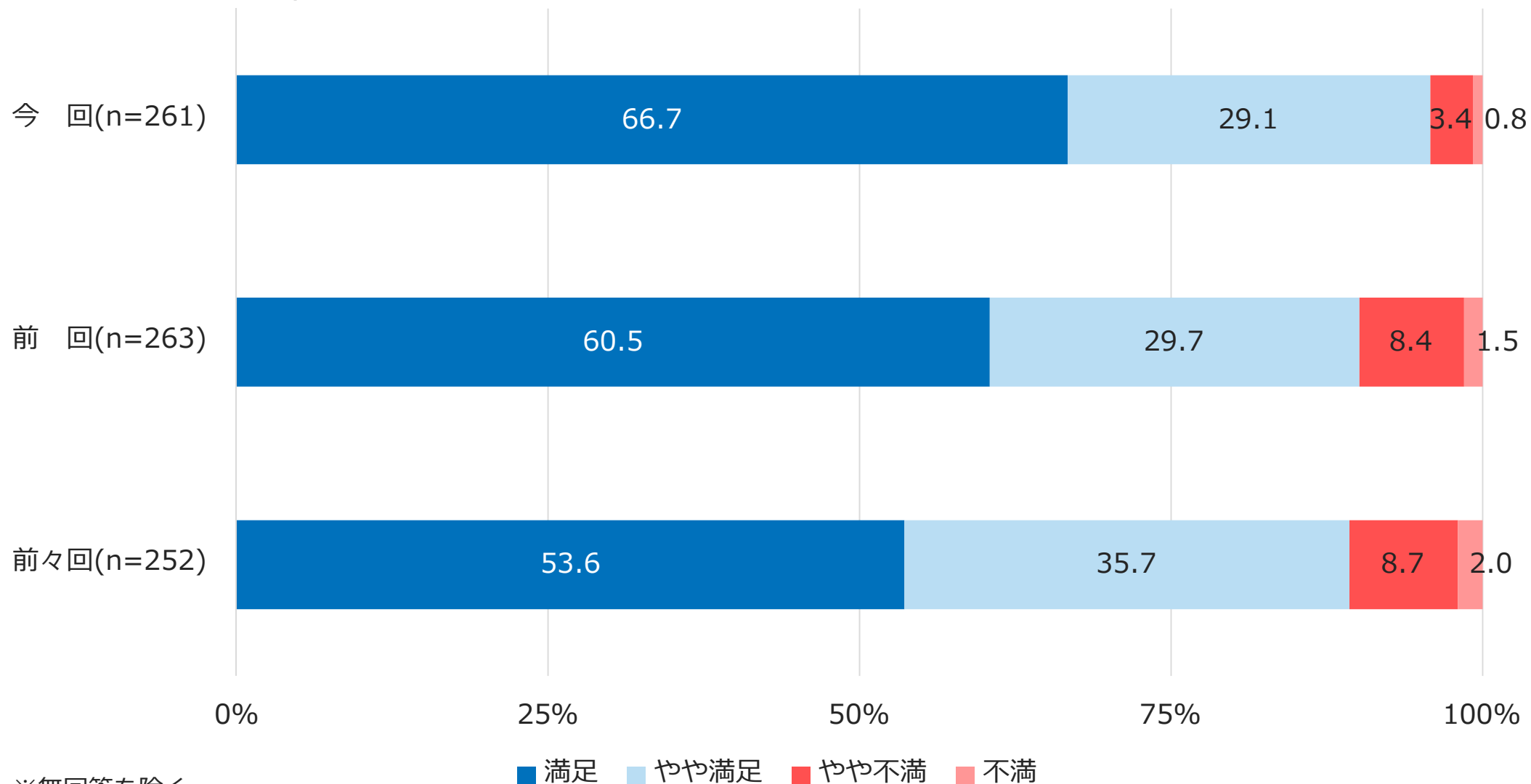
⑧アクアガーデンに関する自由回答

- 反対に、アクアガーデンについての不満な点を自由回答形式で尋ねたところ、「水質に関すること」や「水温に関すること」「利用者のマナーに関すること」などをはじめ、以下のような意見が寄せられている。

アクアガーデン（プール）について不満な点	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
時々プールの中でゴーグルをしてもよく見えない時があります	会員	男性	50代	新潟市西区
シャワー周囲がぬるぬるしている	会員	女性	70代	新潟市西区
シャワー室の壁にカビがある。床の隅にカビ	会員	女性	60代	新潟市西区
水が少し汚い感じ	会員	女性	70代	新潟市南区
人が多い日は水質が気になる	会員	女性	60代	新潟市西区
休日子どもがたくさんいる日は少し水が汚れている	会員	女性	30代	新潟市西区
プールの中で空いている時に子どものけりが入るとすごく痛いし危険	会員	女性	60代	新潟市西区
できるだけ水温ムラの比率を下げてほしい	会員	男性	70代	新潟市西区
ジャグジーの強水流を2つ以上にしたい	会員	男性	70代	新潟市西区
二階の休憩室で溺れている人を発見した時に助けられるといいと思った	一般	男性	20代	新潟市以外
プールのバリエーション	一般	男性	30代	新潟市以外
子ども達がふざけて押し合っていて危ないと思った	一般	女性	40代	新潟市中央区
水が思ったよりも冷たかった	一般	女性	30代	新潟市西蒲区
ウォータースライダーがもう少しあるとよい	一般	女性	30代	新潟市東区
水が濁っている時があります	一般	女性	50代	新潟市西区
水温が少し冷たかった。子どもが寒がってました	一般	女性	30代	新潟市東区
たまに濁っている時がある	一般	女性	30代	新潟市西区
時間帯で子どもの入場制限するなどしてほしい。大人が泳げない	一般	女性	20代	新潟市東区

5.2.1 浴室・サウナの満足度 ①浴室の温度・水温

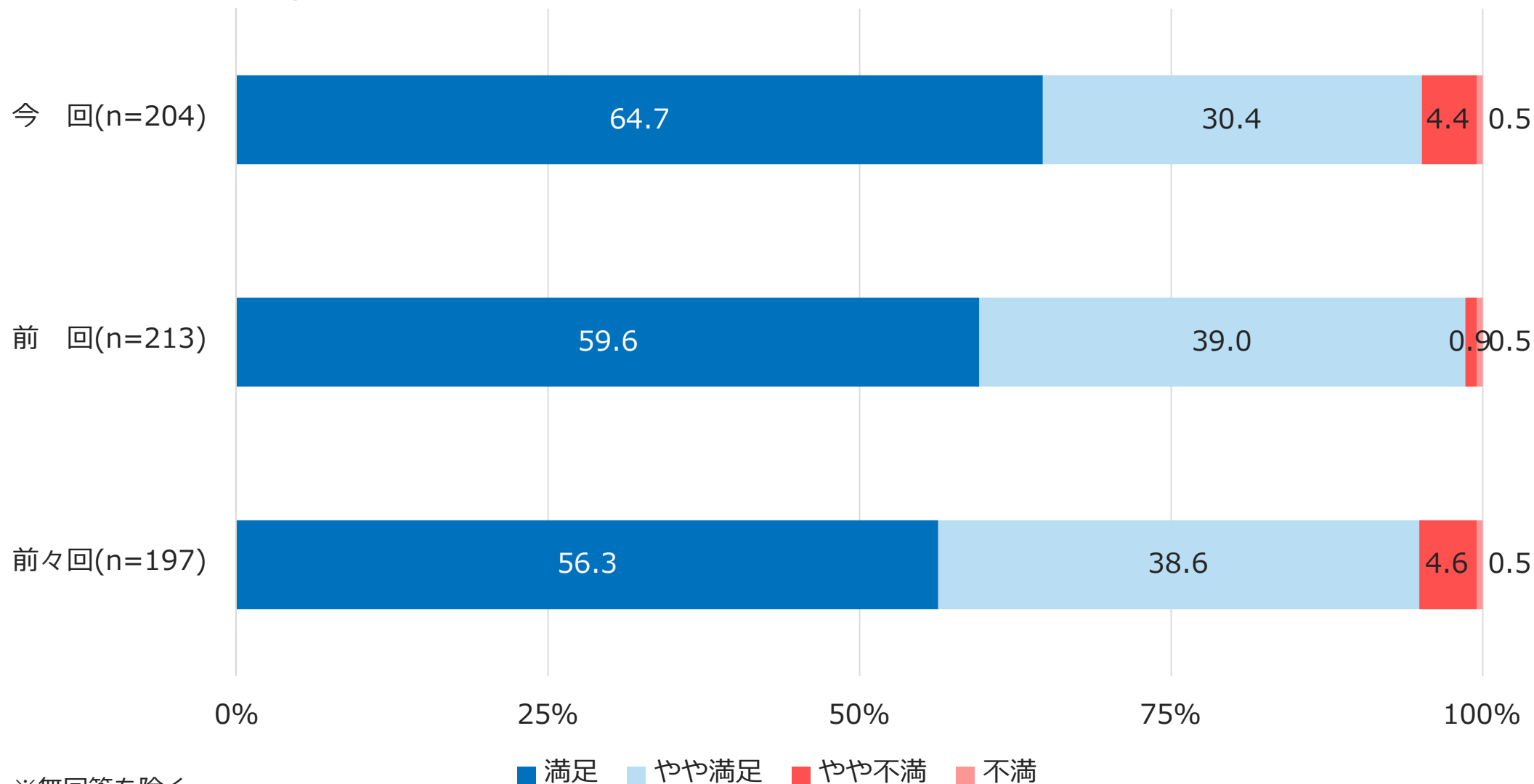
- 浴室の温度・水温に対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が66.7%、「やや満足」の割合が29.1%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は95.8%となっている。
- 一方、「やや不満」は3.4%、「不満」は0.8%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は4.2%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は95.8%であり、前回（90.2%）を上回っている。



※無回答を除く

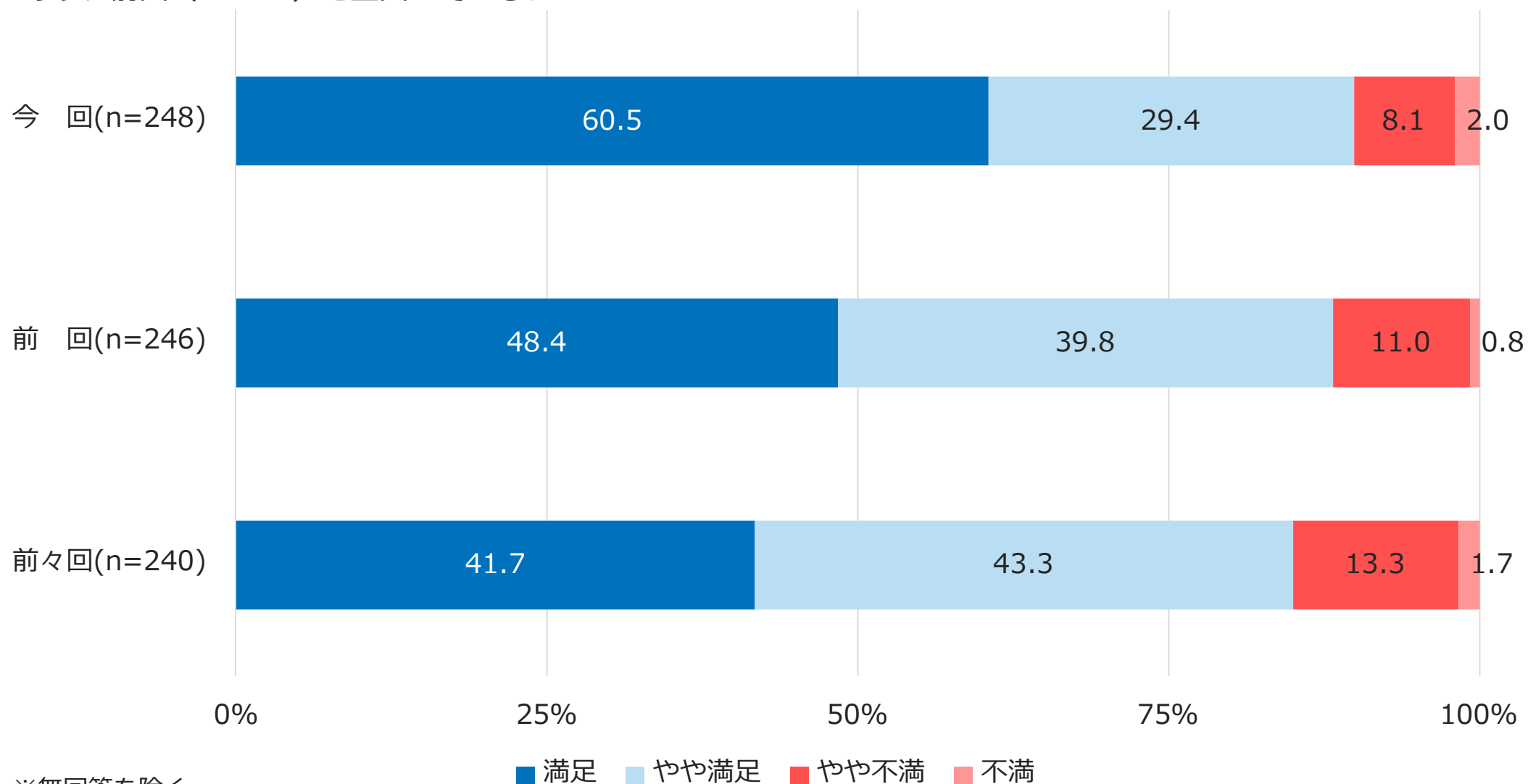
5.2.2 浴室・サウナの満足度 ②サウナの温度・快適性

- サウナの温度・快適性に対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が64.7%、「やや満足」の割合が30.4%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は95.1%となっている。
- 一方、「やや不満」は4.4%、「不満」は0.5%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は4.9%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は95.1%であり、前回（98.6%）を下回っている。



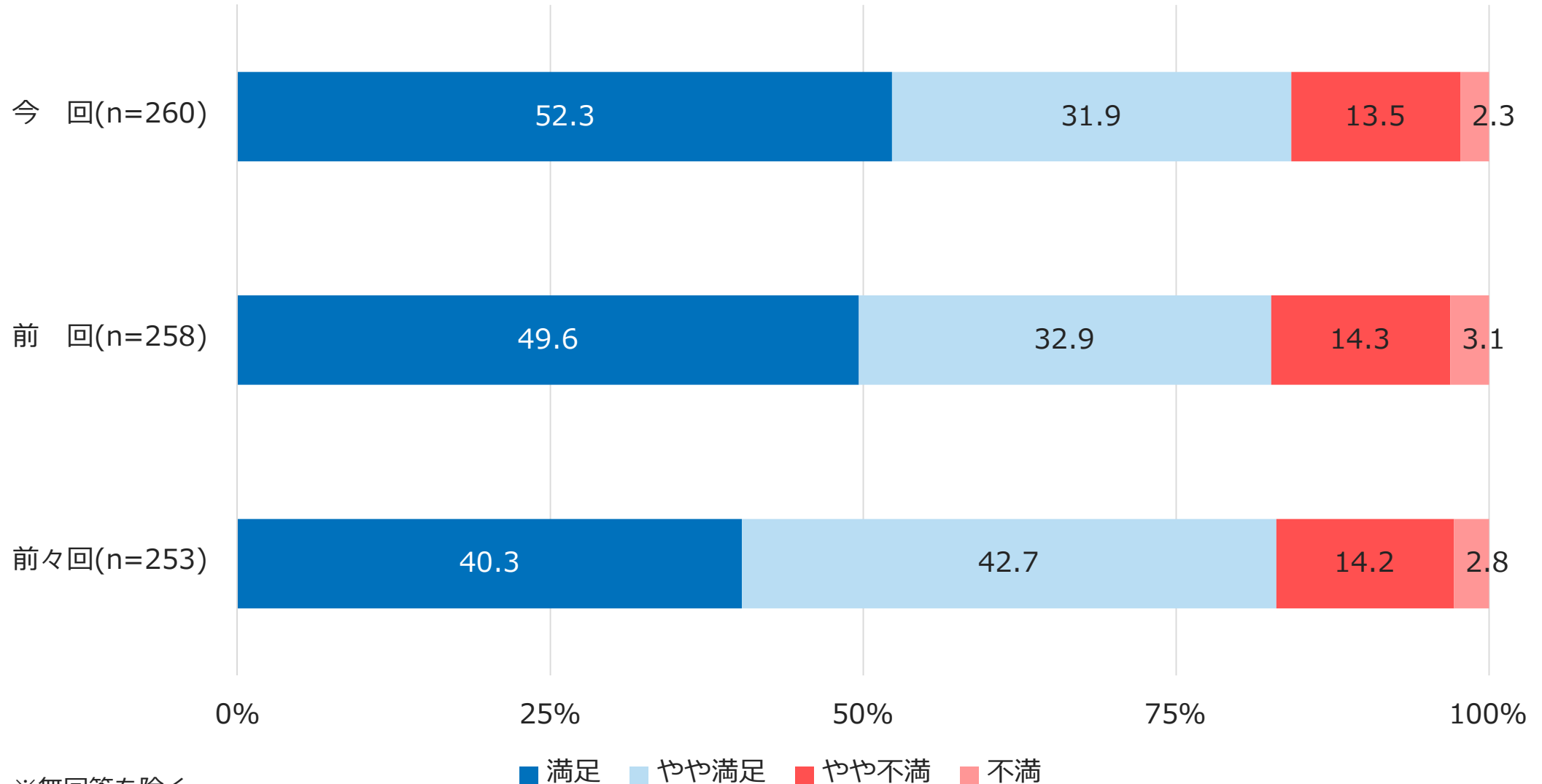
5.2.3 浴室・サウナの満足度 ③浴室・サウナの清潔度

- 浴室・サウナの清潔度に対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が60.5%、「やや満足」の割合が29.4%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は89.9%となっている。
- 一方、「やや不満」は8.1%、「不満」は2.0%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は10.1%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は89.9%であり、前回（88.2%）を上回っている。



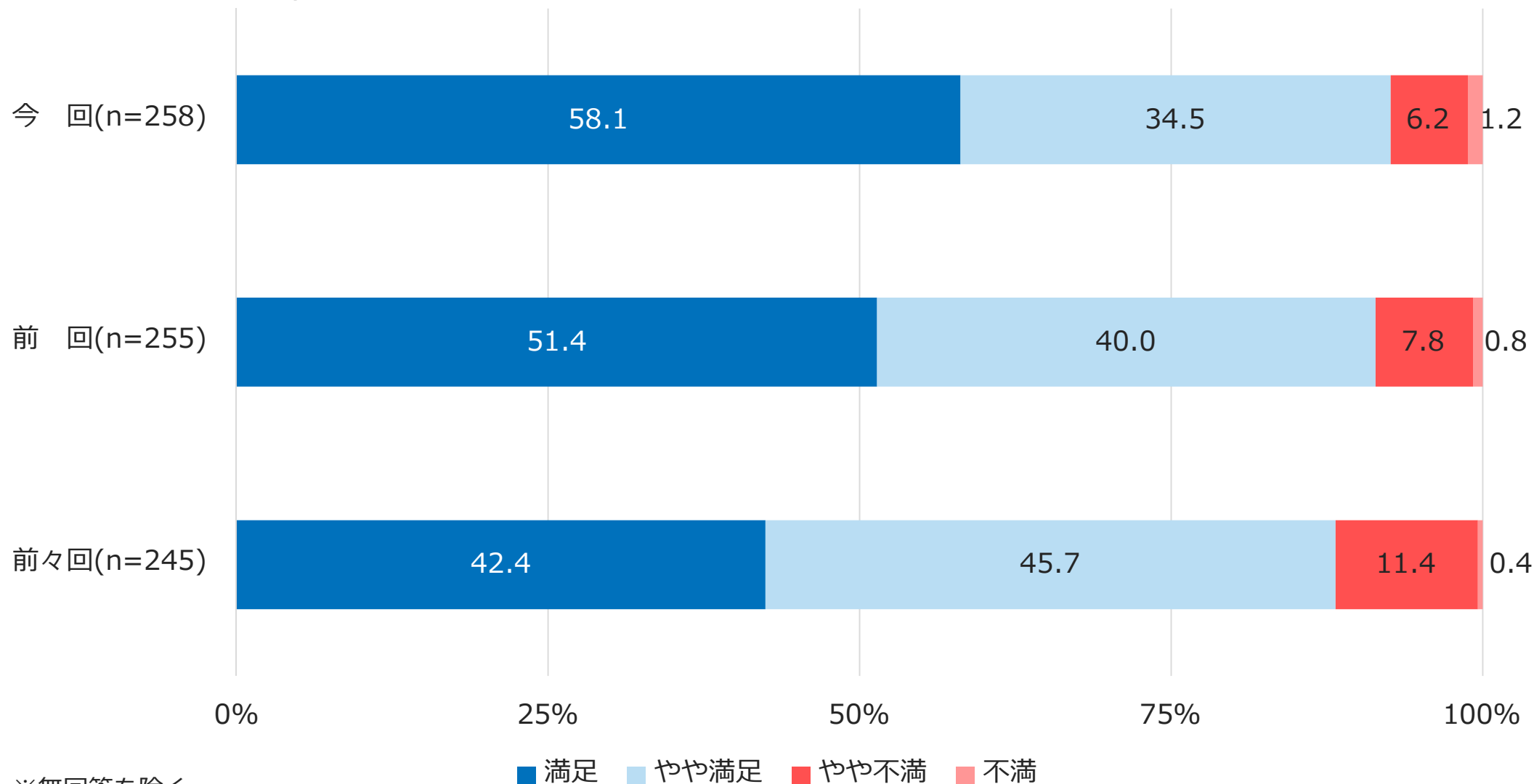
5.2.4 浴室・サウナの満足度 ④更衣室の清潔度

- 更衣室の清潔度に対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が52.3%、「やや満足」の割合が31.9%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は84.2%となっている。
- 一方、「やや不満」は13.5%、「不満」は2.3%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は15.8%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は84.2%であり、前回（82.5%）を上回っている。



5.2.5 浴室・サウナの満足度 ⑤浴室・サウナ全般

- 浴室・サウナ全般に対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が58.1%、「やや満足」の割合が34.5%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は92.6%となっている。
- 一方、「やや不満」は6.2%、「不満」は1.2%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は7.4%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は92.6%であり、前回（91.4%）を上回っている。



5.2.6 浴室・サウナの満足度

⑥浴室・サウナの個別項目と全体の平均点

- 「満足」を4点、「やや満足」を3点、「やや不満」を2点、「不満」を1点として個別項目それぞれと「浴室・サウナ全般」の平均点を計算したところ、今回は「浴室の温度・水温」が3.62点で最も高く、以下「サウナの温度・快適性」が3.59点、「浴室・サウナの清潔度」が3.48点、「更衣室の清潔度」が3.34点と続いており、「浴室・サウナ全般」では3.50点となっている。
- 前回の平均点と比較すると、5項目すべてで上昇しており、なかでも「浴室の温度・水温」(+0.13点)と「浴室・サウナの清潔度」(+0.12点)が残りの2項目に比べて上昇幅が大きくなっている。
- 個別項目それぞれの評価と「浴室・サウナ全般」の評価との相関係数を求めてみたところ、「浴室・サウナの清潔度」と「更衣室の清潔度」の相関係数が残りの2項目に比べて高くなっている。

	① 令和元年度	② 令和2年度	③ 令和3年度	④ 令和4年度	相関係数	②-①	③-②	④-③
浴室の温度・水温	3.43	3.41	3.49	3.62	0.66	▲ 0.02	0.08	0.13
サウナの温度・快適性	3.47	3.51	3.58	3.59	0.72	0.04	0.07	0.01
浴室・サウナの清潔度	3.28	3.25	3.36	3.48	0.83	▲ 0.03	0.11	0.12
更衣室の清潔度	3.11	3.21	3.29	3.34	0.82	0.10	0.08	0.05
浴室・サウナ全般	3.20	3.30	3.42	3.50	-	0.10	0.12	0.08

5.2.7 浴室・サウナの満足度 ⑦浴室・サウナに関する自由回答

- 浴室・サウナについての満足な点を自由回答形式で尋ねたところ、「サウナが適温であること」や「清潔感があること」など、以下のような意見が寄せられている。

浴室・サウナについて満足な点	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
ストーブ使用(ヒーターではない)	会員	男性	50代	新潟市中央区
シャワー圧がほどよい	会員	男性	60代	新潟市西区
人の回転率が良い	会員	女性	30代	新潟市西区
浴室が大きい	会員	女性	60代	新潟市西区
バスマットを定期的に交換している	会員	男性	50代	新潟市西区
気持ちよく使っている	会員	女性	50代	新潟市以外
頻繁にタオルが替えられる	会員	男性	70代	新潟市西区
清潔さ	一般	女性	20代	新潟市西蒲区
水風呂	一般	男性	20代	新潟市以外
サウナの温度湿度ともに良いです。水風呂16℃でとても好きです	一般	男性	40代	新潟市西区
サウナの温度特に湿度。テレビが無いのは良い。水風呂の温度が冷たくて良い	一般	女性	50代	新潟市西区
古いがきれいだと思う	一般	女性	50代	新潟市西蒲区
タオル置き場があること	一般	女性	20代	新潟市東区
水温は大人にはちょうど良いが、子どもには少し熱いようです	一般	女性	40代	新潟市東区
色んなジャグジーがあって楽しかった	一般	女性	10代	新潟市北区
使いやすかった	一般	女性	10代	新潟市西区

5.2.7 浴室・サウナの満足度

⑦浴室・サウナに関する自由回答

- 反対に、浴室・サウナについての不満な点を自由回答形式で尋ねたところ、「水温に関すること」や「シャワーの水圧・水量」などをはじめ、以下のような意見が寄せられている。

浴室・サウナについて不満な点	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
サウナ内で特定の人が変わりと平気で会話をされているのが気になっています	会員	男性	50代	新潟市西区
更衣室ほこりが舞っていることがある	会員	男性	60代	新潟市西区
サウナの下のマットの交換頻度	会員	男性	60代	新潟市西区
垢が浮いている	会員	男性	70代	新潟市西区
繁忙期は更衣室が水たまりだらけになります	会員	女性	70代	新潟市西区
浴室の床が汚い	会員	女性	70代	新潟市中央区
風呂の床不潔。土日床が濡れている	会員	女性	70代	新潟市中央区
壁にカビが多い。床が濡れている。水の出が悪い所がある	会員	女性	60代	新潟市西区
賑やかすぎ	会員	女性	70代	新潟市西区
シャワーの水量が少ない箇所がある	会員	女性	60代	新潟市西区
更衣室の床は髪の毛がいっぱい落ちている	会員	女性	60代	新潟市西区
サウナが熱すぎて皮膚が痛い	会員	女性	50代	新潟市以外
エアコンの吹き出し口、扇風機ガードのゴミほこりがないように	会員	男性	70代	新潟市西区
足ふきマット清潔感が少し足りない	会員	男性	70代	新潟市西区
更衣室の床が水びたし	会員	男性	70代	新潟市西区
温度が低くなった	会員	女性	60代	新潟市中央区
棚の上にゴミ等が何日も残っている	会員	女性	70代	新潟市西区
お風呂の温度が子どもにはやや高め	一般	女性	30代	新潟市北区
サウナのメントなどの臭いがほしい	一般	男性	40代	新潟市西区
洗い場のシャワーの湯量が少ない	一般	女性	50代	新潟市西区
サウナもう少し温度が高くていい。ロウリュあるといい	一般	男性	30代	新潟市中央区
シャワーの勢いが弱い	一般	女性	40代	新潟市西蒲区
シャワーの勢いが弱い	一般	女性	50代	新潟市西蒲区
入館した時、更衣室の床が濡れていて仕方ないと思うが不快だった	一般	女性	40代	新潟市中央区
更衣室が寒い	一般	女性	40代	新潟市西区
髪の毛が落ちている	一般	女性	30代	新潟市西蒲区
ちょっと温度が暑い	一般	女性	40代	新潟市中央区
水温がやや熱い	一般	女性	30代	新潟市西区
自販機の品、タオル等	一般	女性	70代	新潟市中央区
虫がいた	一般	女性	30代	新潟市西区
もう少し広い方がよい	一般	男性	50代	新潟市西蒲区

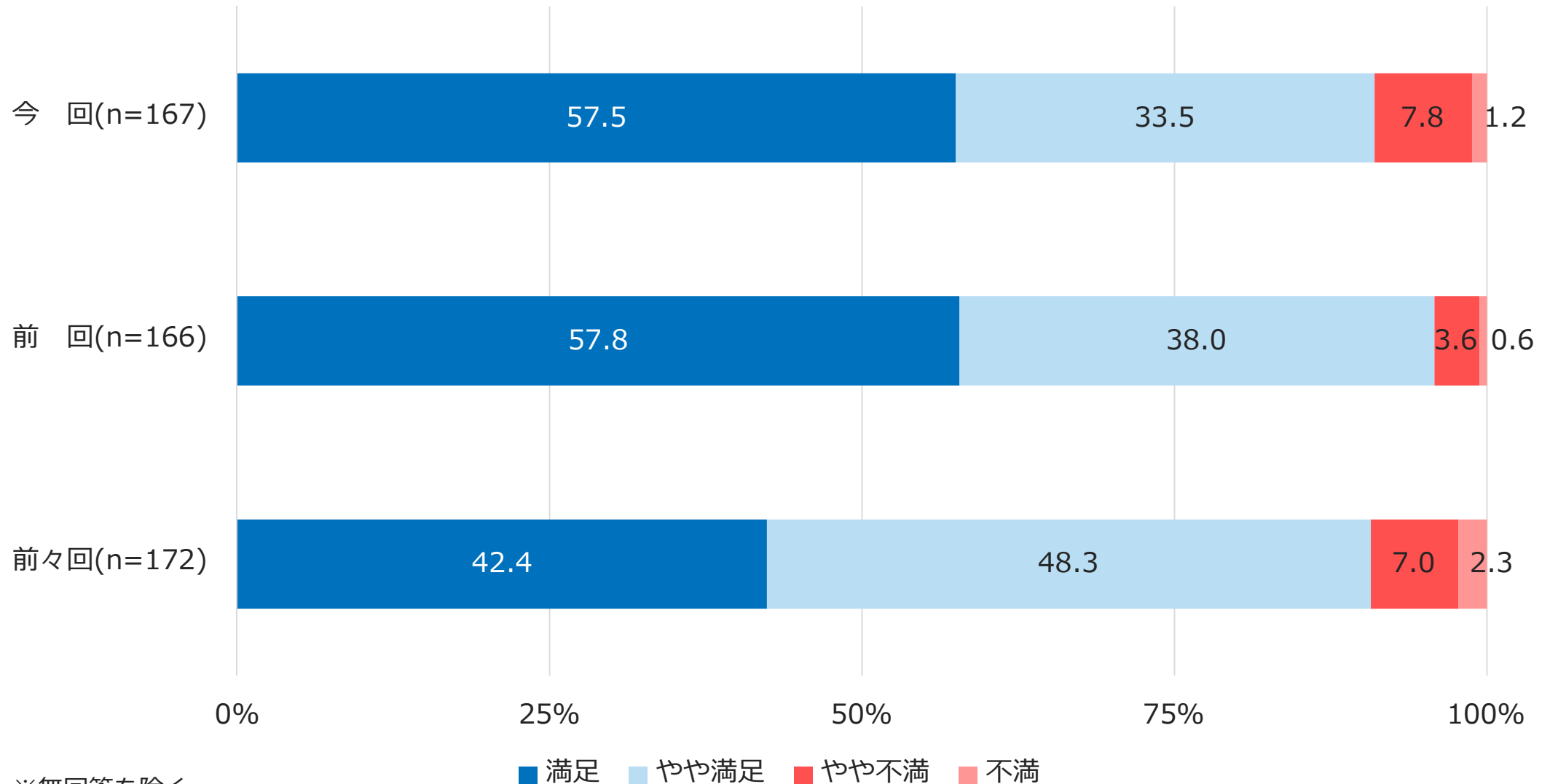
5.2.7 浴室・サウナの満足度

⑦浴室・サウナに関する自由回答

浴室・サウナについて不満な点	会員・一般別	性別	年代別	利用頻度別
足ふきタオルを脱衣場の所々に置いてほしい(ロッカーの前)	一般	女性	60代	新潟市西区
脱衣場が少し狭い	一般	男性	60代	新潟市西区
水風呂で頭を付ける人、水をかぶるなどのマナーを守らない老人の多い所	一般	男性	60代	新潟市西区
お湯が熱い	一般	女性	20代	新潟市東区
風呂の温度について、夏は39℃がよろしいかと	一般	女性	70代	新潟市南区

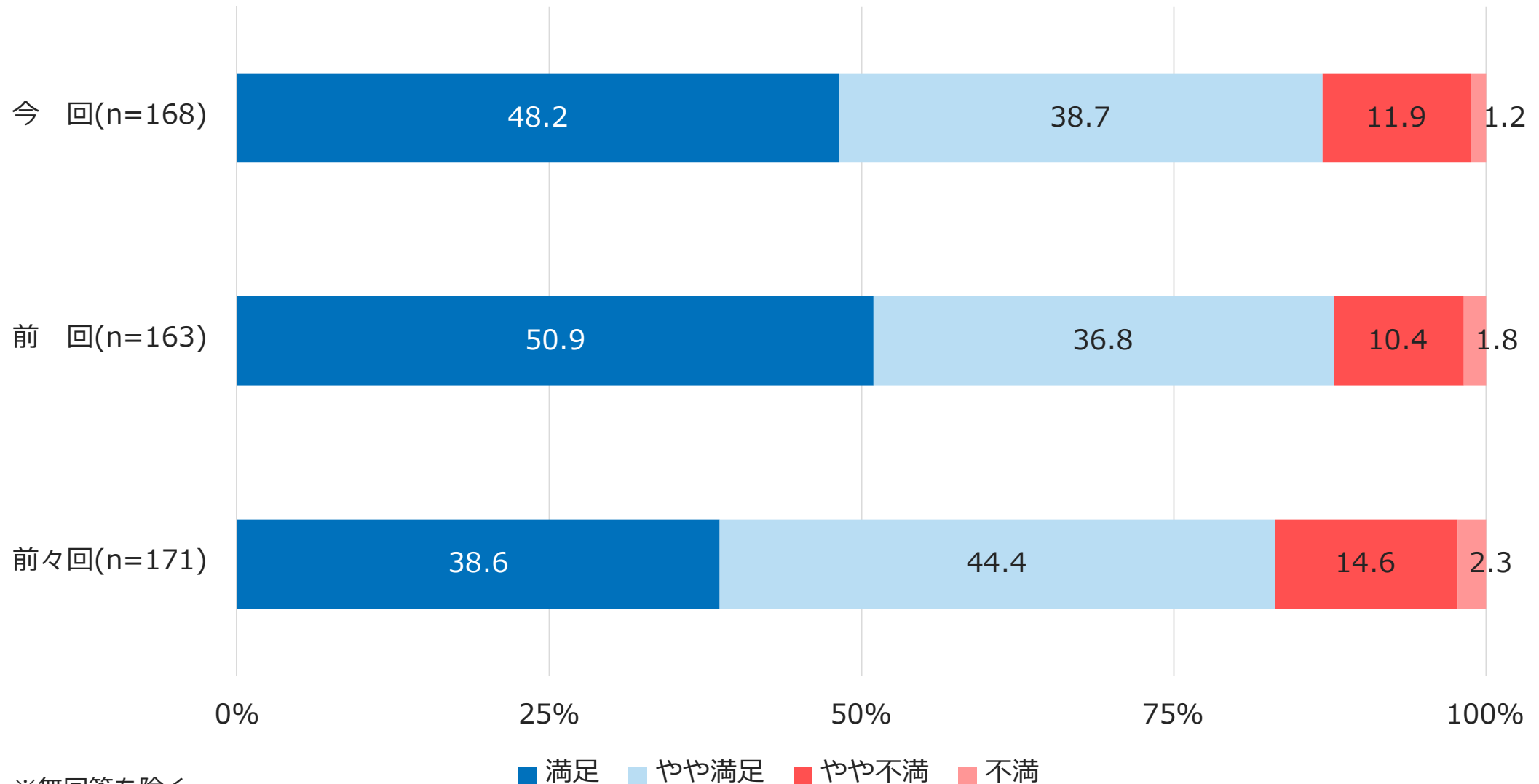
5.3.1 レストランの満足度 ①料理の味

- 料理の味に対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が57.5%、「やや満足」の割合が33.5%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は91.0%となっている。
- 一方、「やや不満」は7.8%、「不満」は1.2%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は9.0%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は91.0%であり、前回（95.8%）を下回っている。



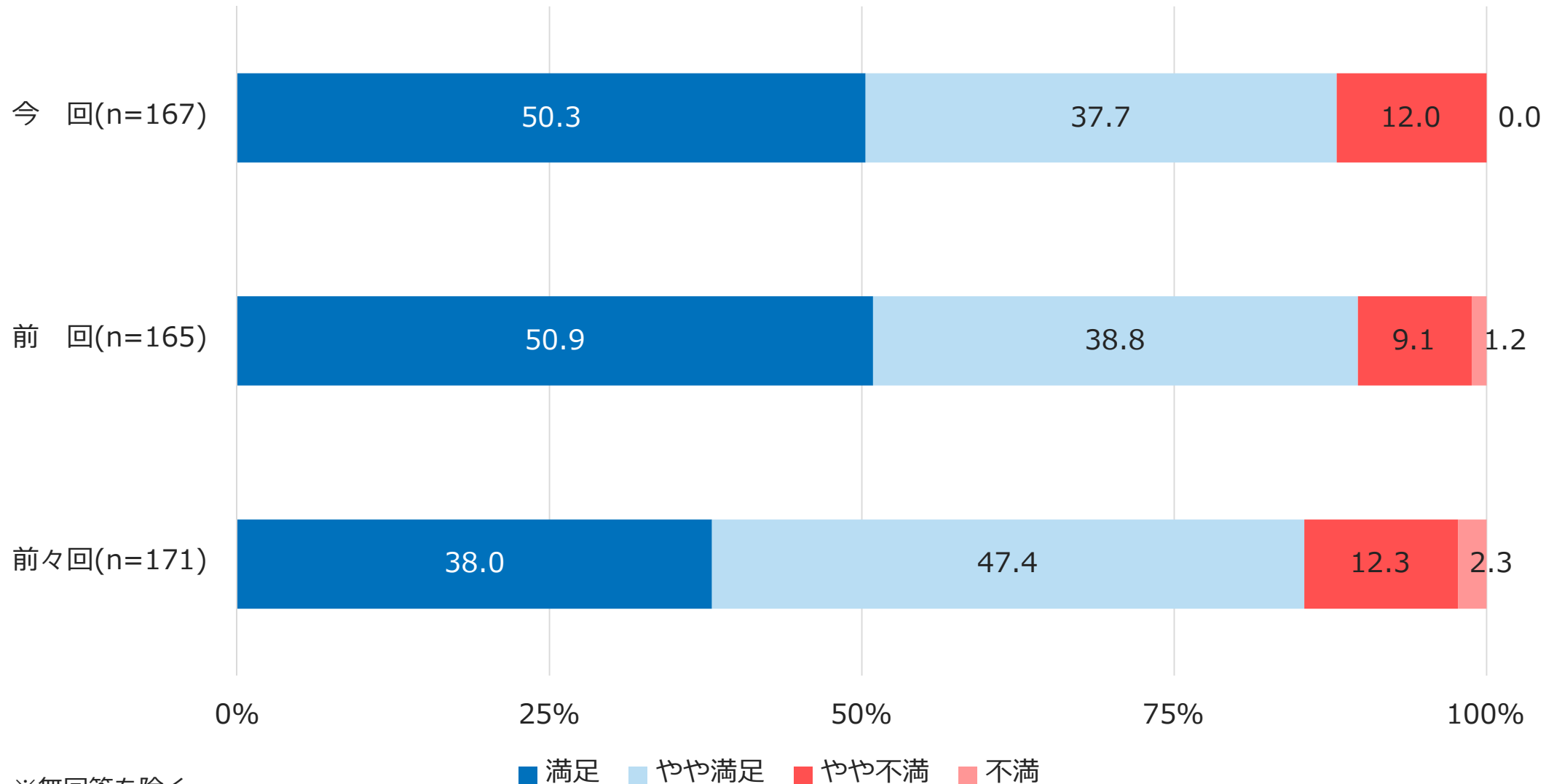
5.3.2 レストランの満足度 ②メニューの種類

- メニューの種類に対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が48.2%、「やや満足」の割合が38.7%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は86.9%となっている。
- 一方、「やや不満」は11.9%、「不満」は1.2%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は13.1%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は86.9%であり、前回（87.7%）を下回っている。



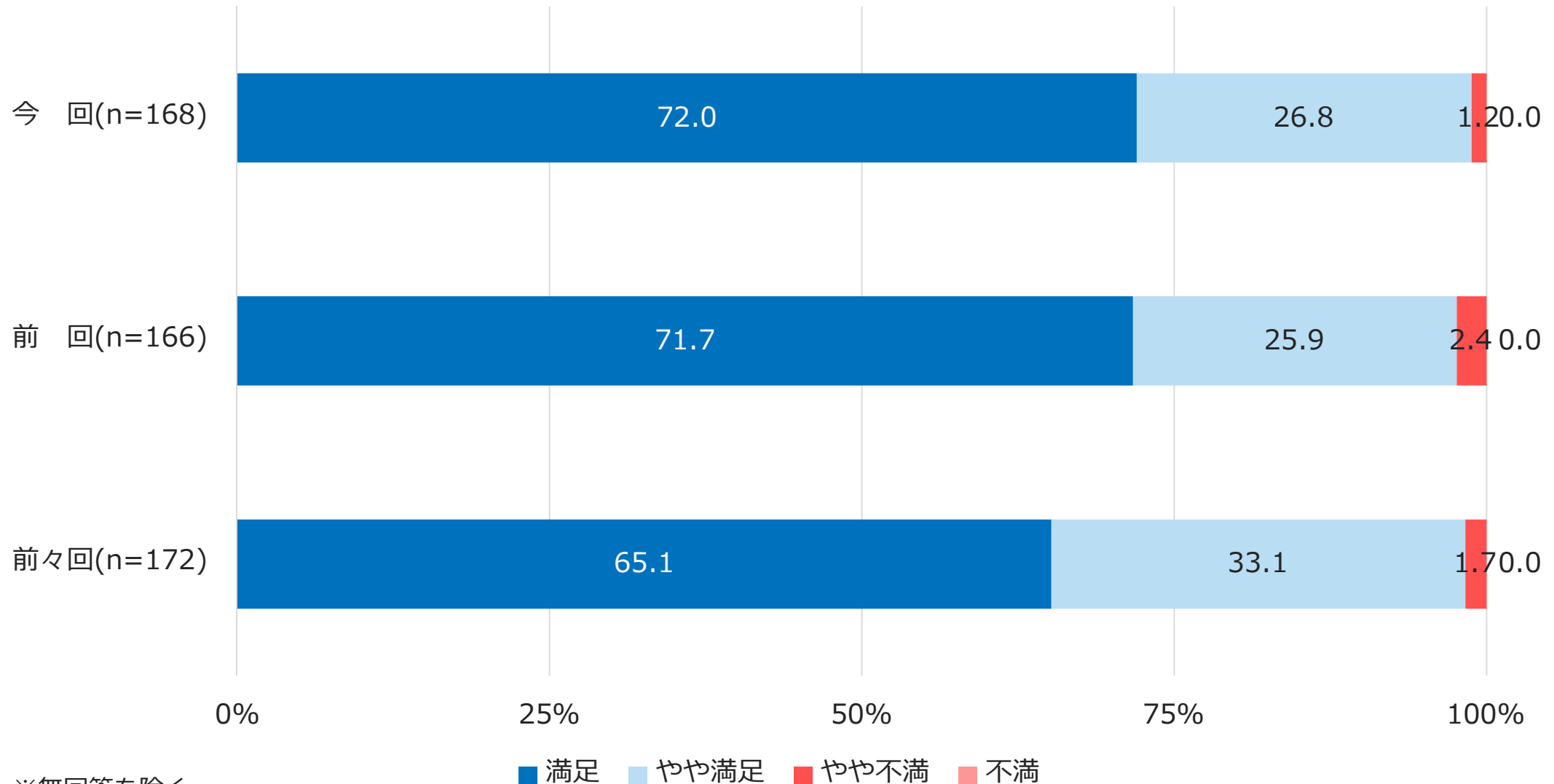
5.3.3 レストランの満足度 ③価格

- 価格に対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が50.3%、「やや満足」の割合が37.7%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は88.0%となっている。
- 一方、「やや不満」は12.0%、「不満」は0.0%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は12.0%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は88.0%であり、前回（89.7%）を下回っている。



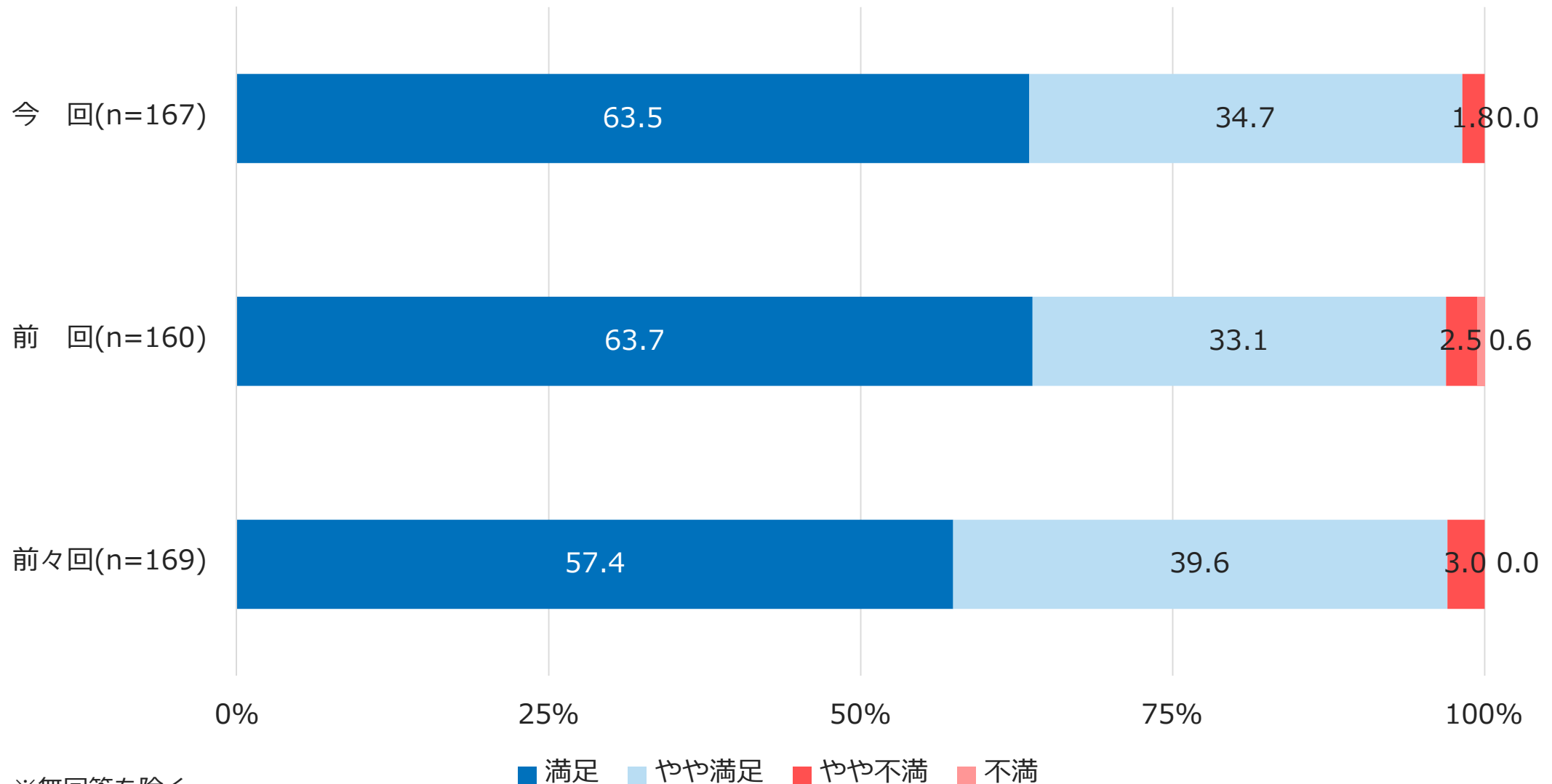
5.3.4 レストランの満足度 ④従業員の態度

- 従業員の態度に対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が72.0%、「やや満足」の割合が26.8%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は98.8%となっている。
- 一方、「やや不満」は1.2%、「不満」は0.0%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は1.2%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は98.8%であり、前回（97.6%）を上回っている。



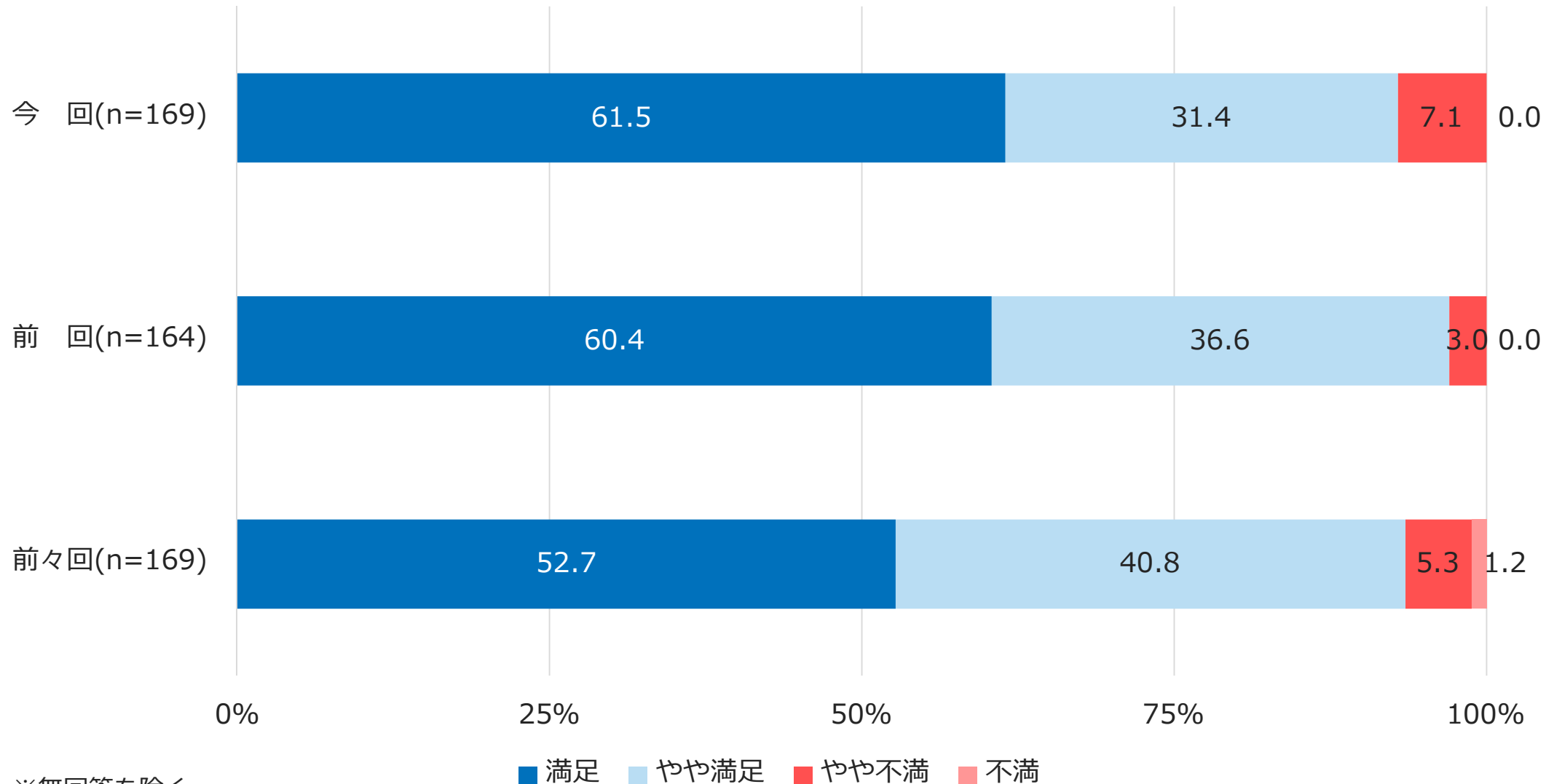
5.3.5 レストランの満足度 ⑤料理の提供時間

- 料理の提供時間に対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が63.5%、「やや満足」の割合が34.7%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は98.2%となっている。
- 一方、「やや不満」は1.8%、「不満」は0.0%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は1.8%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は98.2%であり、前回（96.8%）を上回っている。



5.3.6 レストランの満足度 ⑥レストラン全体

- レストラン全体に対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が61.5%、「やや満足」の割合が31.4%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は92.9%となっている。
- 一方、「やや不満」は7.1%、「不満」は0.0%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は7.1%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は92.9%であり、前回（97.0%）を下回っている。



5.3.7 レストランの満足度 ⑦レストランの個別項目と全体の平均点

- 「満足」を4点、「やや満足」を3点、「やや不満」を2点、「不満」を1点として個別項目それぞれと「レストラン全体」の平均点を計算したところ、今回は「従業員の態度」が3.71点で最も高く、以下「料理の提供時間」が3.62点、「料理の味」が3.47点、「価格」が3.38点、「メニューの種類」が3.34点と続いており、「レストラン全体」では3.54点となっている。
- 前回の平均点と比較すると、5項目のうち3項目で低下しており、なかでも「料理の味」(▲0.06点)が「メニューの種類」(▲0.03点)と「価格」(▲0.01点)に比べて低下幅が大きくなっている。
- 個別項目それぞれの評価と「レストラン全体」の評価との相関係数を求めてみたところ、「料理の味」と「価格」「料理の提供時間」の相関係数が残りの2項目に比べて高くなっている。

	① 令和元年度	② 令和2年度	③ 令和3年度	④ 令和4年度	相関係数	②-①	③-②	④-③
料理の味	3.27	3.31	3.53	3.47	0.78	0.04	0.22	▲ 0.06
メニューの種類	3.18	3.19	3.37	3.34	0.62	0.01	0.18	▲ 0.03
価格	3.08	3.21	3.39	3.38	0.76	0.13	0.18	▲ 0.01
従業員の態度	3.61	3.63	3.69	3.71	0.16	0.02	0.06	0.02
料理の提供時間	3.46	3.54	3.60	3.62	0.76	0.08	0.06	0.02
レストラン全体	3.35	3.45	3.57	3.54	-	0.10	0.12	▲ 0.03

5.3.8 レストランの満足度 ⑧レストランの個別項目と全体の平均点

- レストランについての満足な点を自由回答形式で尋ねたところ、「料理の味」や「くつろげることや居心地の良さ」など、以下のような意見が寄せられている。

レストランについて満足な点	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
安いがとても美味しい。丁寧に作って接客も良い	会員	女性	40代	新潟市西区
空いている	会員	女性	60代	新潟市西区
味よし	会員	男性	70代	新潟市中央区
メニューが多い、静か	会員	女性	60代	新潟市西区
対応は良い	会員	男性	80代以上	新潟市西区
ラーメンのスープが美味しかった	一般	女性	20代	新潟市西蒲区
美味しかった	一般	男性	20代	新潟市以外
食事が美味しい。ゆったりとしている	一般	男性	40代	新潟市以外
くつろげる	一般	男性	30代	新潟市西区
店の広さ	一般	男性	30代	新潟市以外
美味しいです	一般	女性	50代	新潟市西蒲区
レストランだけでも利用したくなるくらい美味しい	一般	女性	40代	新潟市中央区
色々注文しましたが全部美味しかったです	一般	女性	40代	新潟市中央区
大人がお子様メニューを注文したらスプーンなど大人用にくださった。美味しかったです	一般	女性	40代	新潟市南区
価格の割に味が良いと思う	一般	女性	30代	新潟市西蒲区
くつろげる。息子がいくら丼が大好き。ソーシャルディスタンスもよい	一般	女性	40代	新潟市西区
タレカツ美味しかった	一般	女性	40代	新潟市中央区
プールの後さっと食べられるのは良い	一般	女性	40代	新潟市西区
美味しい	一般	女性	30代	新潟市西区
ボリュームがすごい	一般	女性	30代	新潟市中央区
出てくる時間が短く対応も良い	一般	男性	60代	新潟市南区
14時で空いていたのもあり居心地がよかったです	一般	女性	40代	新潟市東区
落ち着いていて料理が美味しかった	一般	女性	10代	新潟市北区
落ち着いて食べられた	一般	女性	40代	新潟市東区
一般的な施設より安い	一般	男性	50代	新潟市西区

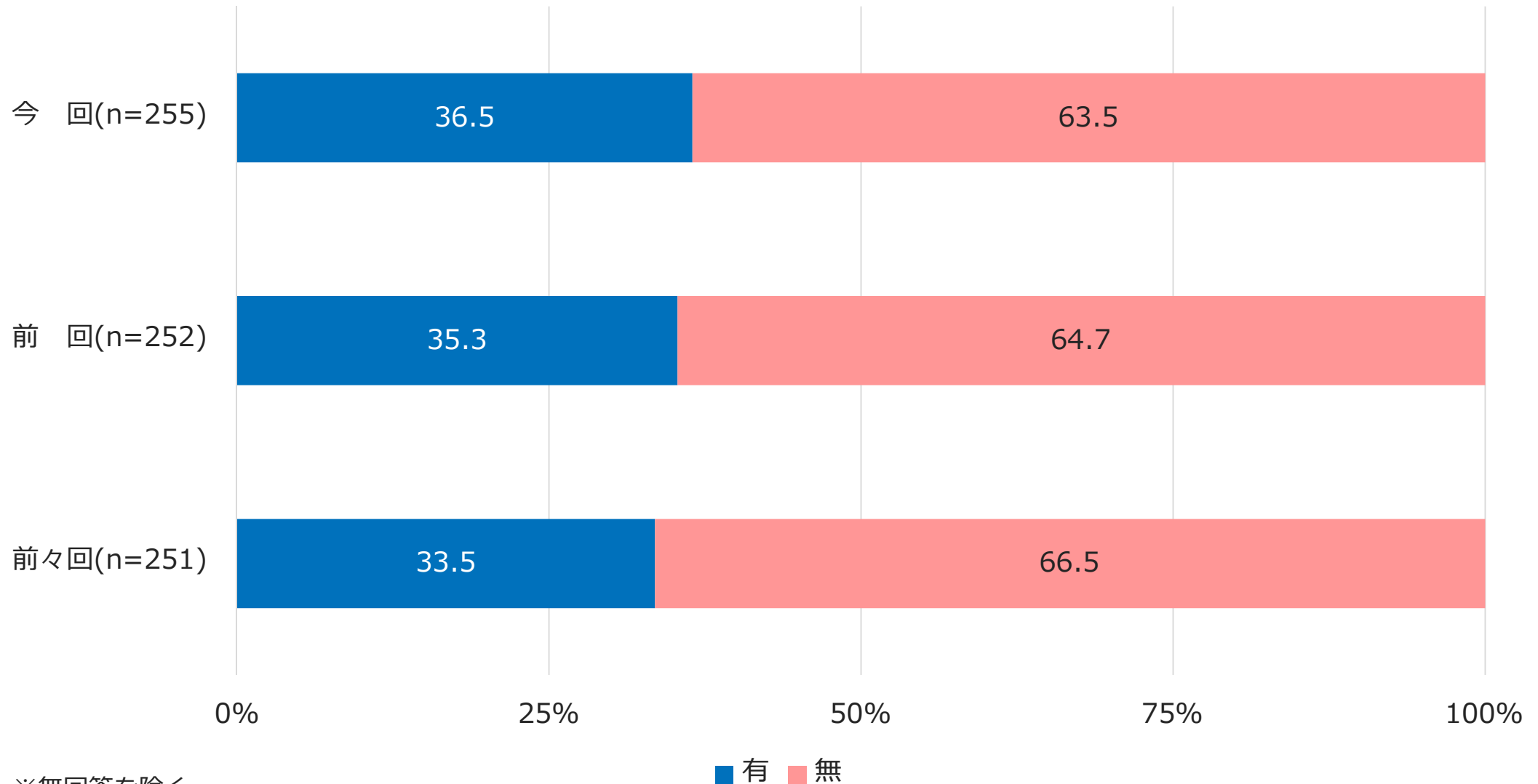
5.3.8 レストランの満足度 ⑧レストランの個別項目と全体の平均点

- 反対に、レストランについての不満な点を自由回答形式で尋ねたところ、「価格に関すること」や「メニューの少なさ」など、以下のような意見が寄せられている。

レストランについて不満な点	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
価格、内容に満足しない	会員	女性	60代	新潟市西区
高すぎる、メニュー不足	会員	女性	60代	新潟市西区
ゆっくりできない。寝たい	会員	女性	60代	新潟市西区
遅い時がある	会員	男性	70代	新潟市中央区
値段の割にまずい	会員	男性	80代以上	新潟市西区
もう10%程度価格が抑えられているとうれしい。メニューもメイン、単品もう少しあると良い	一般	男性	40代	新潟市北区
ラーメンの種類	一般	男性	30代	新潟市以外
一品料理をもっと増やしてもらいたい	一般	女性	40代	新潟市中央区
ちょっと価格が高い	一般	女性	40代	新潟市西蒲区
ビールのつまみの品数が足りない。おしんこ、キムチなど	一般	男性	50代	新潟市西区
大人用のカルボナーラがほしい	一般	女性	40代	新潟市南区
温かいそば・うどんもほしい	一般	女性	30代	新潟市西蒲区
室温が低い	一般	女性	40代	新潟市西区
未就学児なら幼児メニューを選ばなくてもガチャをしたいです	一般	女性	40代	新潟市西区
レストランが狭い	一般	男性	40代	新潟市東区
寝てる人がいる	一般	女性	40代	新潟市中央区
フロアが1人だけ	一般	男性	70代	新潟市中央区
種数が少ない	一般	女性	70代	新潟市中央区
以前のようなやきとり単品、栃尾の油揚げメニューを戻してほしい	一般	女性	40代	新潟市西区
もう少しメニューを増やしてほしい	一般	女性	40代	新潟市西区
手を拭くものがおしぼり以外にもほしい	一般	女性	30代	新潟市西区
もう少し安いとうれしい	一般	女性	30代	新潟市中央区
量が少ない	一般	女性	30代	新潟市秋葉区
全体に高い	一般	女性	50代	新潟市中央区

5.3.9 レストランの満足度 ⑨レストランの利用の有無

- 本日のレストランの利用の有無を尋ねたところ、「有」（36.5%）の割合が3割台半ば、「無」（63.5%）の割合が6割強となっている。
- 今回と前回とを比較すると、今回は「有」の割合が前回に比べて上昇している。



5.3.10 レストランの満足度 ⑩レストランを利用しない理由

- レストランの利用が「無」の人に、その理由を尋ねたところ、「プールや入浴、サウナが主目的」や「家で食べる」などが多数を占めているほか、以下のような意見が寄せられている。

レストランを利用しない理由	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
夕ごはん前	会員	男性	50代	新潟市中央区
目的ではない	会員	女性	70代	新潟市西区
家で食事	会員	男性	70代	新潟市西区
家で食べるから	会員	男性	60代	新潟市西区
食事の時間帯ではなかった	会員	男性	70代	新潟市西区
食事は家で済ます	会員	女性	40代	新潟市南区
メニューが少ない	会員	女性	60代	新潟市西蒲区
プールと浴室が目的	会員	女性	50代	新潟市西区
食べたい物がない	会員	女性	70代	新潟市西区
時間が合わない	会員	女性	70代	新潟市南区
利用する時間が違う	会員	男性	80代以上	新潟市西区
時間がない	会員	女性	60代	新潟市西区
普段からプールのみ	会員	男性	40代	新潟市西区
家で食べる飲む	会員	女性	60代	新潟市西区
時間が無い	会員	女性	40代	新潟市西区
遅い時間に来館している為	会員	男性	50代	新潟市西区
食べてくるから	会員	女性	50代	新潟市以外
時々利用	会員	男性	80代以上	新潟市西区
プールを利用しに来た	会員	男性	40代	新潟市西区
仕事後の利用なので	会員	男性	70代	新潟市西区
食事より健康の為	会員	男性	80代以上	新潟市江南区
食べたいメニューがない	会員	女性	60代	新潟市西区
食事の時間帯ではない	会員	男性	70代	新潟市西区
入浴のみ	会員	男性	50代	新潟市西区
済ませてから来る	会員	男性	70代	新潟市中央区
家で食べている	会員	-	10代	新潟市西区
今は一人で来る。食事の時間とはずれている	会員	女性	60代	新潟市西区
食べて来た	会員	男性	70代	新潟市西区
老人の為食事制限をしているから	会員	男性	70代	新潟市西区
家で食事	会員	女性	70代	新潟市東区
食事しなくてよかったから	会員	男性	80代以上	新潟市西区
長居すると動けなくなる	一般	女性	30代	新潟市北区
おなかが空いていない	一般	男性	40代	新潟市西区
お金がかかる	一般	女性	50代	新潟市西区

5.3.10 レストランの満足度

⑩ レストランを利用しない理由

レストランを利用しない理由	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
食後	一般	女性	40代	新潟市西蒲区
前にあまり美味しくなかった	一般	女性	30代	新潟市西区
夜遅かった	一般	女性	40代	新潟市中央区
食べたい物がない	一般	女性	-	新潟市東区
時間が無かった	一般	女性	40代	新潟市西区
食事時間外の為	一般	女性	40代	新潟市西区
運動目的の為	一般	女性	30代	新潟市西蒲区
食べて来た	一般	女性	50代	新潟市中央区
プールのみ利用	一般	男性	10代	新潟市秋葉区
食後だったから	一般	女性	40代	新潟市中央区
たまたま	一般	男性	30代	新潟市中央区
食事も目的ではなかった	一般	女性	30代	新潟市西区
混んでいた為	一般	女性	40代	新潟市東区
運動が目的	一般	女性	70代	新潟市西区
一度だけ利用したことがあるのですが、提供時間が長かったのでそれ以降利用しなくなりました	一般	女性	30代	新潟市東区
食べて来たから	一般	女性	40代	新潟市西区
夕食の時間に早かった	一般	女性	40代	新潟市南区
機会がない	一般	男性	50代	新潟市西蒲区
時間がない	一般	女性	40代	新潟市中央区
歩行とお風呂が目的	一般	女性	60代	新潟市西区
プール利用の為	一般	女性	30代	新潟市西区
近くなので食事の時間には来ない	一般	女性	60代	新潟市西区
目的外の為	一般	男性	60代	新潟市西区
食事の時間ではなかった為	一般	女性	30代	新潟市江南区
別の所で食べる予定	一般	女性	20代	新潟市東区
時間がない	一般	女性	60代	新潟市西区
他で食事の予定あり	一般	女性	30代	新潟市西区
自宅で夕食	一般	男性	60代	新潟市西区
家で食べる	一般	女性	40代	新潟市西区
疲れて早く帰りたい	一般	女性	60代	新潟市中央区
プールに入りに来たから	一般	男性	10代	新潟市以外
他の物が食べたかった為	一般	女性	40代	新潟市以外
他に食べたい店があった	一般	女性	40代	新潟市以外
他に食べたい店があった	一般	男性	10代	新潟市以外

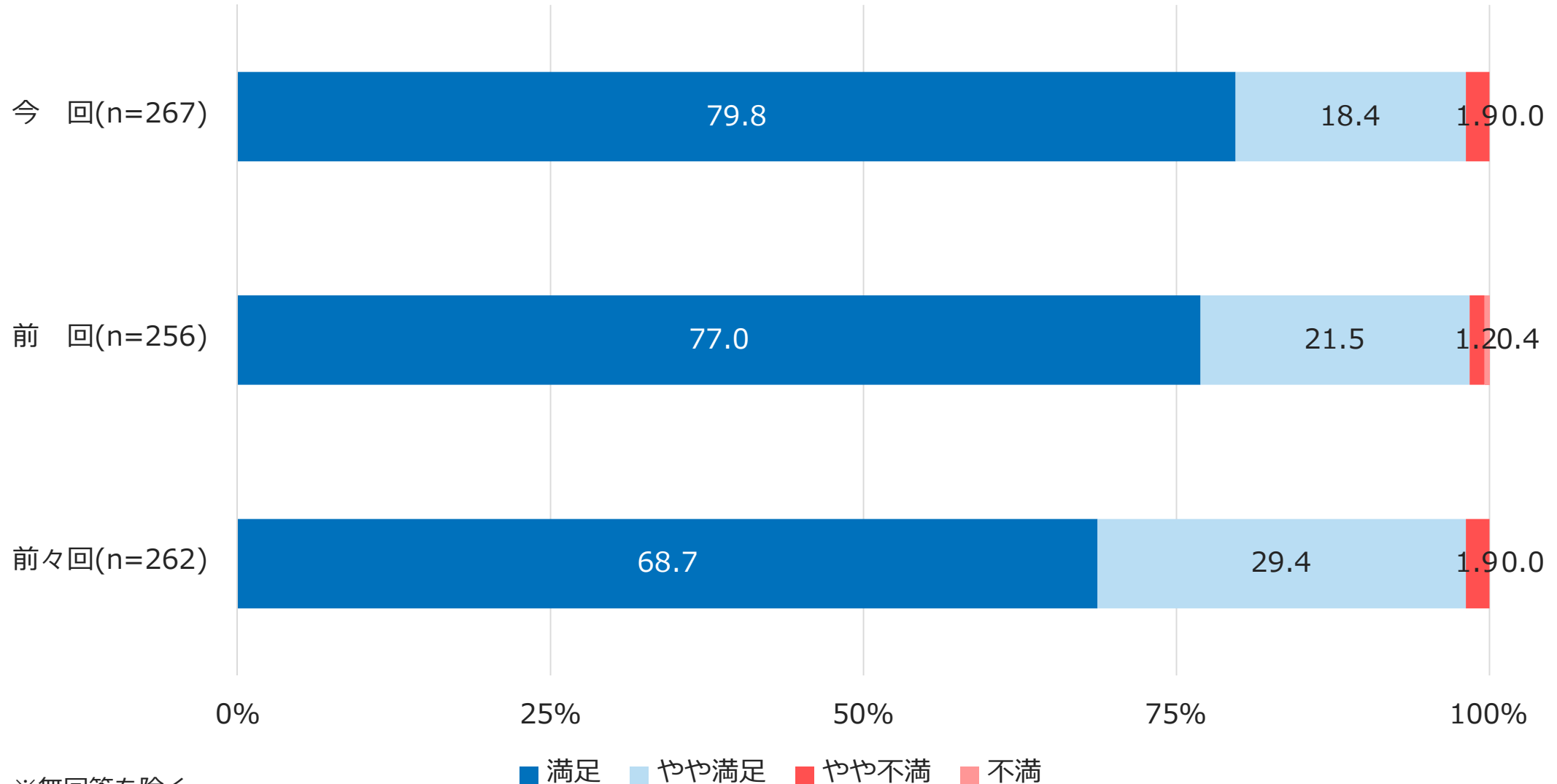
5.3.10 レストランの満足度

⑩ レストランを利用しない理由

レストランを利用しない理由	会員・ 一般別	性別	年代別	居住地別
夕食時間ではなかった	一般	女性	40代	新潟市西区
午後から来館	一般	女性	50代	新潟市中央区
自宅で済ませて来た	一般	女性	70代	新潟市西区
予定はなかったから	一般	女性	10代	新潟市西区
時間が無かった	一般	男性	60代	新潟市以外

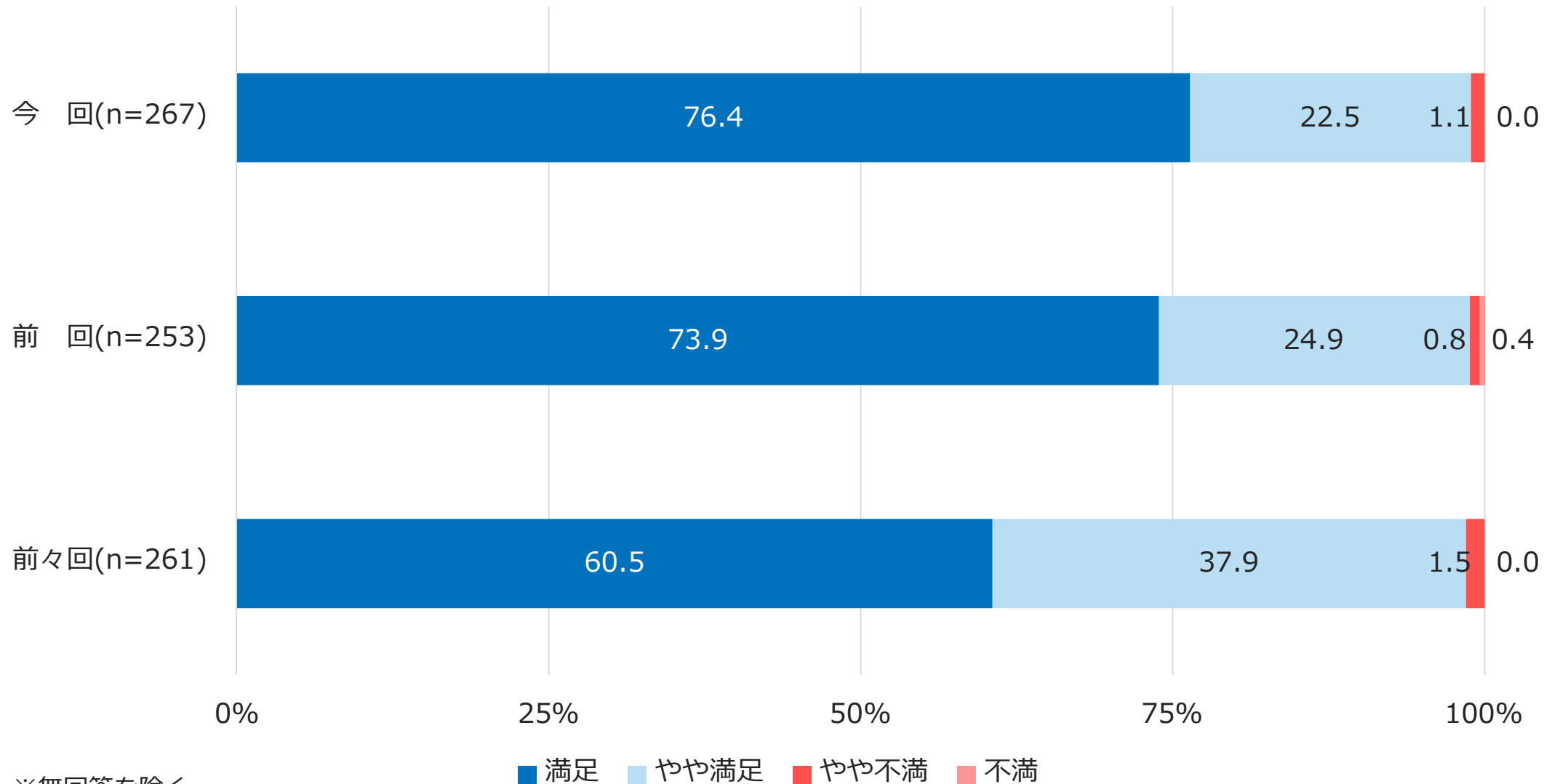
5.4.1 フロントの満足度 ①対応・気配り

- 対応・気配りに対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が79.8%、「やや満足」の割合が18.4%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は98.2%となっている。
- 一方、「やや不満」は1.9%、「不満」は0.0%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は1.9%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は98.2%であり、前回（98.5%）と同程度となっている。



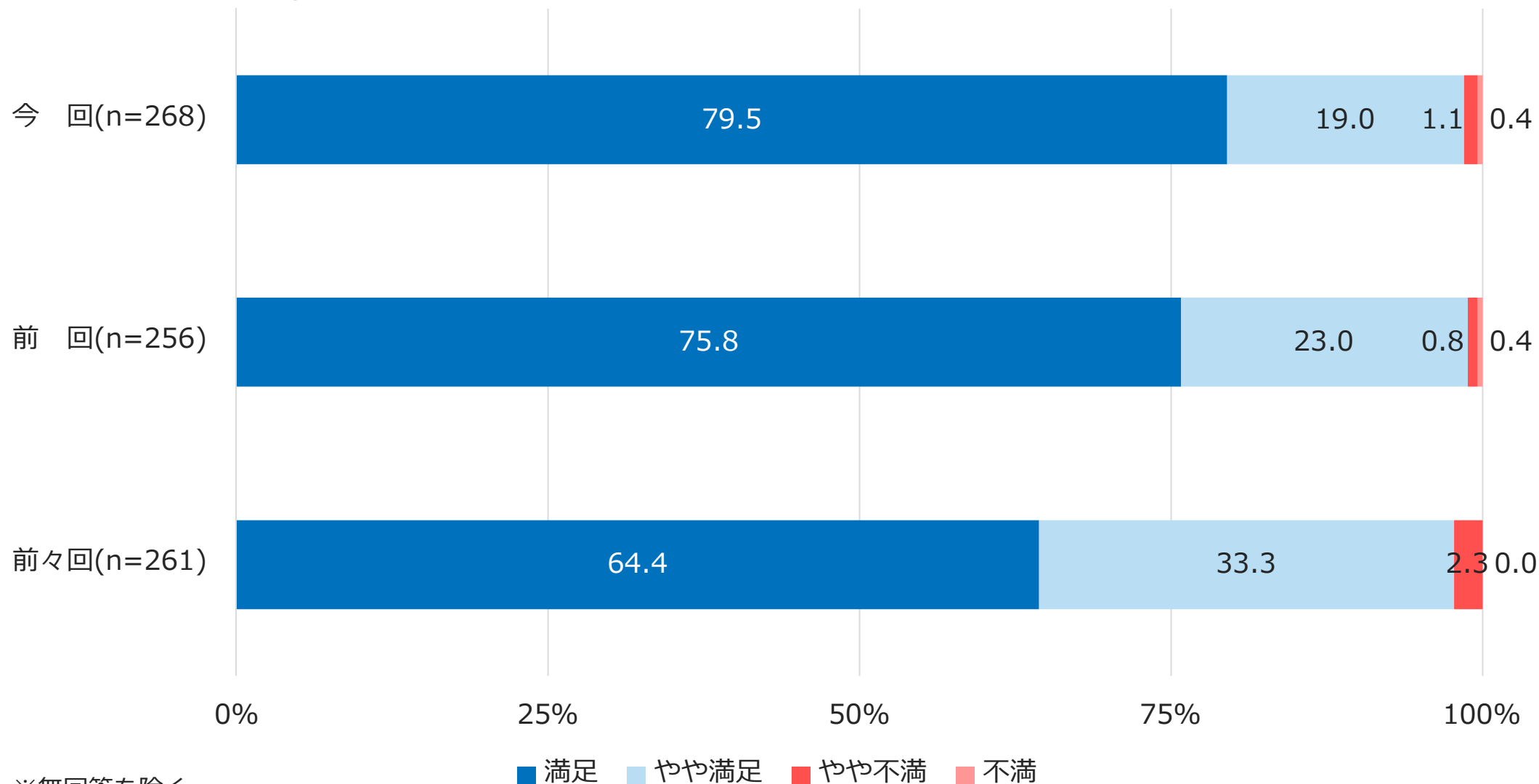
5.4.2 フロントの満足度 ②正確な説明

- 正確な説明に対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が76.4%、「やや満足」の割合が22.5%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は98.9%となっている。
- 一方、「やや不満」は1.1%、「不満」は0.0%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は1.1%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は98.9%であり、前回（98.8%）と同程度となっている。



5.4.3 フロントの満足度 ③フロント全般

- フロント全般に対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が79.5%、「やや満足」の割合が19.0%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は98.5%となっている。
- 一方、「やや不満」は1.1%、「不満」は0.4%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は1.5%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は98.5%であり、前回（98.8%）と同程度となっている。



5.4.4 フロントの満足度 ④フロントの個別項目と全体の平均点

- 「満足」を4点、「やや満足」を3点、「やや不満」を2点、「不満」を1点として個別項目それぞれと「フロント全般」の平均点を計算したところ、「応対・気配り」が3.78点、「正確な説明」が3.75点となり、「フロント全般」では3.78点となっている。
- 前回の平均点と比較すると、「正確な説明」「応対・気配り」ともに0.03点それぞれ上昇した。結果として「フロント全般」も0.04点上昇している。
- 個別項目それぞれの評価と「フロント全般」の評価との相関係数を求めてみたところ、「応対・気配り」「正確な説明」のいずれの相関係数とも高くなっているが、特に「応対・気配り」が高くなっている。

	① 令和元年度	② 令和2年度	③ 令和3年度	④ 令和4年度	相関係数	②-①	③-②	④-③
応対・気配り	3.65	3.67	3.75	3.78	0.90	0.02	0.08	0.03
正確な説明	3.63	3.59	3.72	3.75	0.79	▲ 0.04	0.13	0.03
フロント全般	3.63	3.62	3.74	3.78	-	▲ 0.01	0.12	0.04

5.4.5 フロントの満足度 ⑤フロントに関する自由回答

- フロントについての満足な点を自由回答形式で尋ねたところ、「丁寧な対応」や「親切な対応」など、以下のような意見が寄せられている。

フロントについて満足な点	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
親切	会員	男性	70代	新潟市西区
女性陣の愛想のよさ	会員	男性	60代	新潟市西区
丁寧な対応	会員	男性	40代	新潟市西区
明るいあいさつの人がいる	会員	女性	60代	新潟市西区
混み合っている時でも対応が感じよい	会員	女性	60代	新潟市西区
一部に？の人がいるが、概ね良い対応ぶり	会員	男性	70代	新潟市西区
対応が良い	会員	男性	80代以上	新潟市西区
フロント対応	一般	女性	20代	新潟市西蒲区
元気よく笑顔	一般	女性	50代	新潟市西区
早い	一般	男性	30代	新潟市西区
ラスクが美味しい	一般	女性	50代	新潟市西蒲区
いつ来ても気持ちの良い対応してくれる	一般	女性	40代	新潟市中央区
いつも丁寧な対応で素晴らしいと思います	一般	女性	40代	新潟市中央区
すぐに案内してくれる	一般	女性	30代	新潟市西蒲区
スムーズに入れる	一般	女性	30代	新潟市中央区
とても丁寧な接客で良いと思いました	一般	女性	40代	新潟市東区
色々伺った際に細かく教えてくださった	一般	女性	10代	新潟市北区
スムーズでした	一般	女性	30代	新潟市西区
説明が分かりやすく皆さん丁寧だと思います	一般	男性	10代	新潟市以外
親切丁寧だった	一般	女性	40代	新潟市以外
優しい	一般	男性	10代	新潟市以外
マスク越しでも分かる笑顔がさわやか	一般	女性	30代	新潟市以外
すぐに対応してくれた	一般	男性	60代	新潟市以外

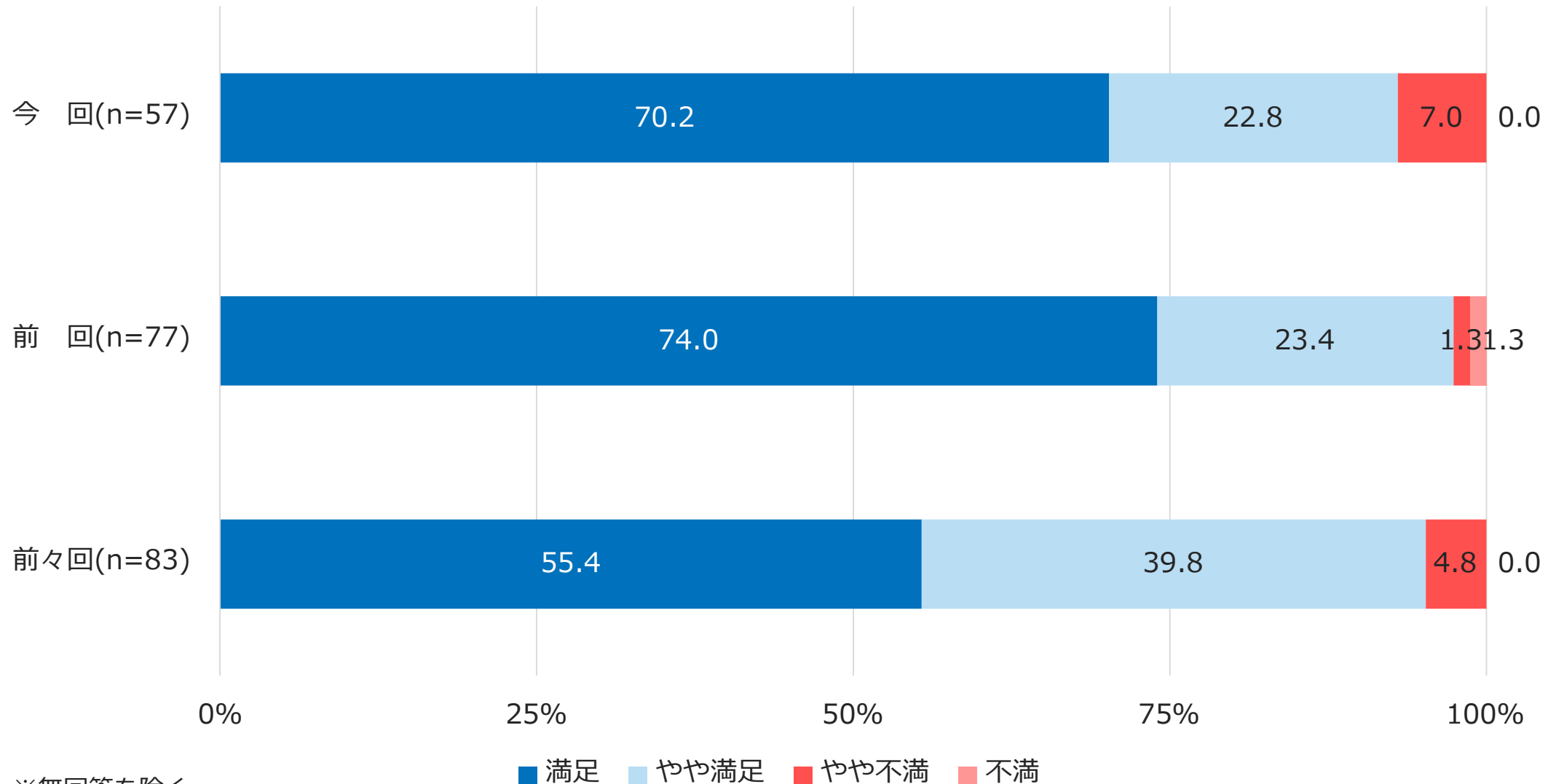
5.4.5 フロントの満足度 ⑤フロントに関する自由回答

- 反対に、フロントについての不満な点を自由回答形式で尋ねたところ、以下のような意見が寄せられている。

フロントについて不満な点	会員・ 一般別	性別	年代別	居住地別
髪の長い人は結ぶ。手で髪ばかり触っている	会員	男性	70代	新潟市西区
いらっしゃいませ、ありがとうございました等のあいさつが無い	会員	女性	60代	新潟市西区
明るくない人がいる	会員	女性	60代	新潟市西区
ラスクが無い日が多い	一般	女性	50代	新潟市西蒲区

5.5.1 健康教室の満足度 ①内容・指導のしかた

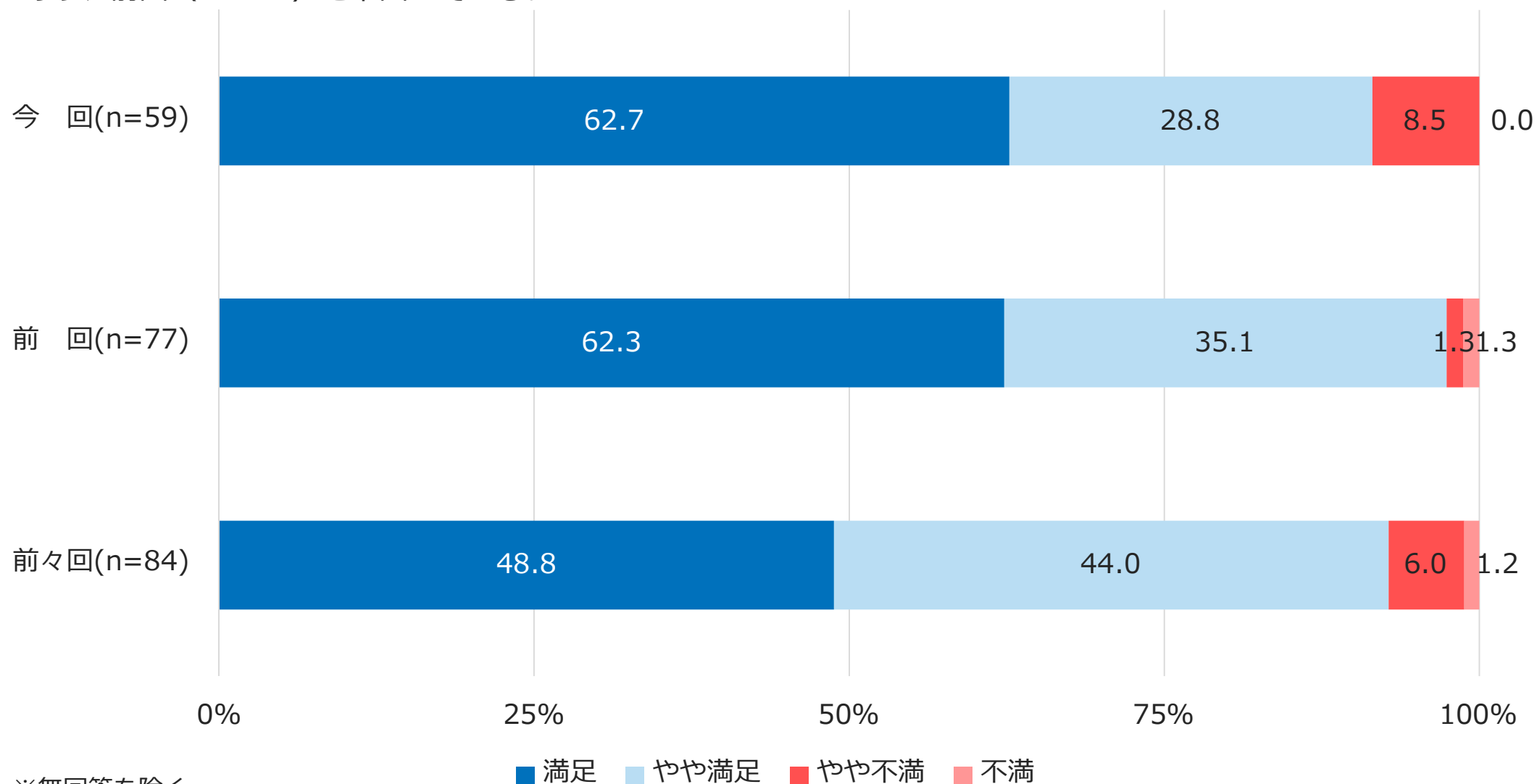
- 内容・指導のしかたに対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が70.2%、「やや満足」の割合が22.8%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は93.0%となっている。
- 一方、「やや不満」は7.0%、「不満」は0.0%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は7.0%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は93.0%であり、前回（97.4%）を下回っている。



※無回答を除く

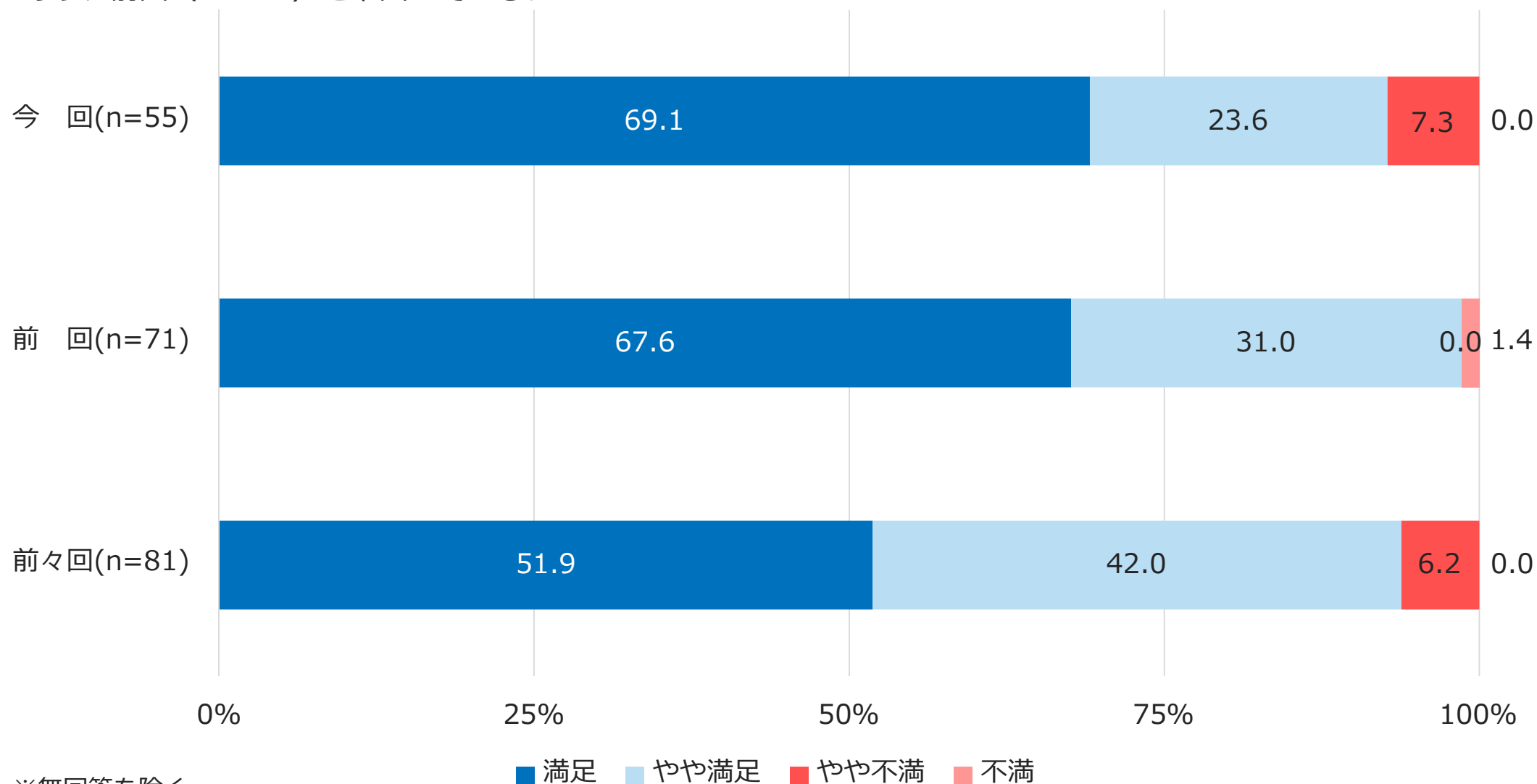
5.5.2 健康教室の満足度 ②施設の快適さ

- 施設の快適さに対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が62.7%、「やや満足」の割合が28.8%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は91.5%となっている。
- 一方、「やや不満」は8.5%、「不満」は0.0%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は8.5%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は91.5%であり、前回（97.4%）を下回っている。



5.5.3 健康教室の満足度 ③健康教室全般

- 健康教室全般に対する満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が69.1%、「やや満足」の割合が23.6%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は92.7%となっている。
- 一方、「やや不満」は7.3%、「不満」は0.0%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は7.3%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は92.7%であり、前回（98.6%）を下回っている。



5.5.4 健康教室の満足度 ④健康教室の個別項目と全体の平均点

- 「満足」を4点、「やや満足」を3点、「やや不満」を2点、「不満」を1点として個別項目それぞれと「健康教室全般」の平均点を計算したところ、「内容・指導のしかた」が3.63点、「施設の快適さ」が3.54点となり、「健康教室全般」が3.62点となっている。
- 前回の平均点と比較すると、「内容・指導のしかた」が0.07点、「施設の快適さ」が0.04点それぞれ低下した。結果として「健康教室全般」も0.03点低下している。
- 個別項目それぞれの評価と「健康教室全般」の評価との相関係数を求めてみたところ、「内容・指導のしかた」「施設の快適さ」のいずれの相関係数とも高くなっている。

	① 令和元年度	② 令和2年度	③ 令和3年度	④ 令和4年度	相関係数	②-①	③-②	④-③
内容・指導のしかた	3.53	3.51	3.70	3.63	0.93	▲ 0.02	0.19	▲ 0.07
施設の快適さ	3.45	3.40	3.58	3.54	0.91	▲ 0.05	0.18	▲ 0.04
健康教室全般	3.51	3.46	3.65	3.62	-	▲ 0.05	0.19	▲ 0.03

5.5.5 健康教室の満足度 ⑤健康教室に関する自由回答

■ フロントについての満足な点を自由回答形式で尋ねたところ、以下のような意見が寄せられている。

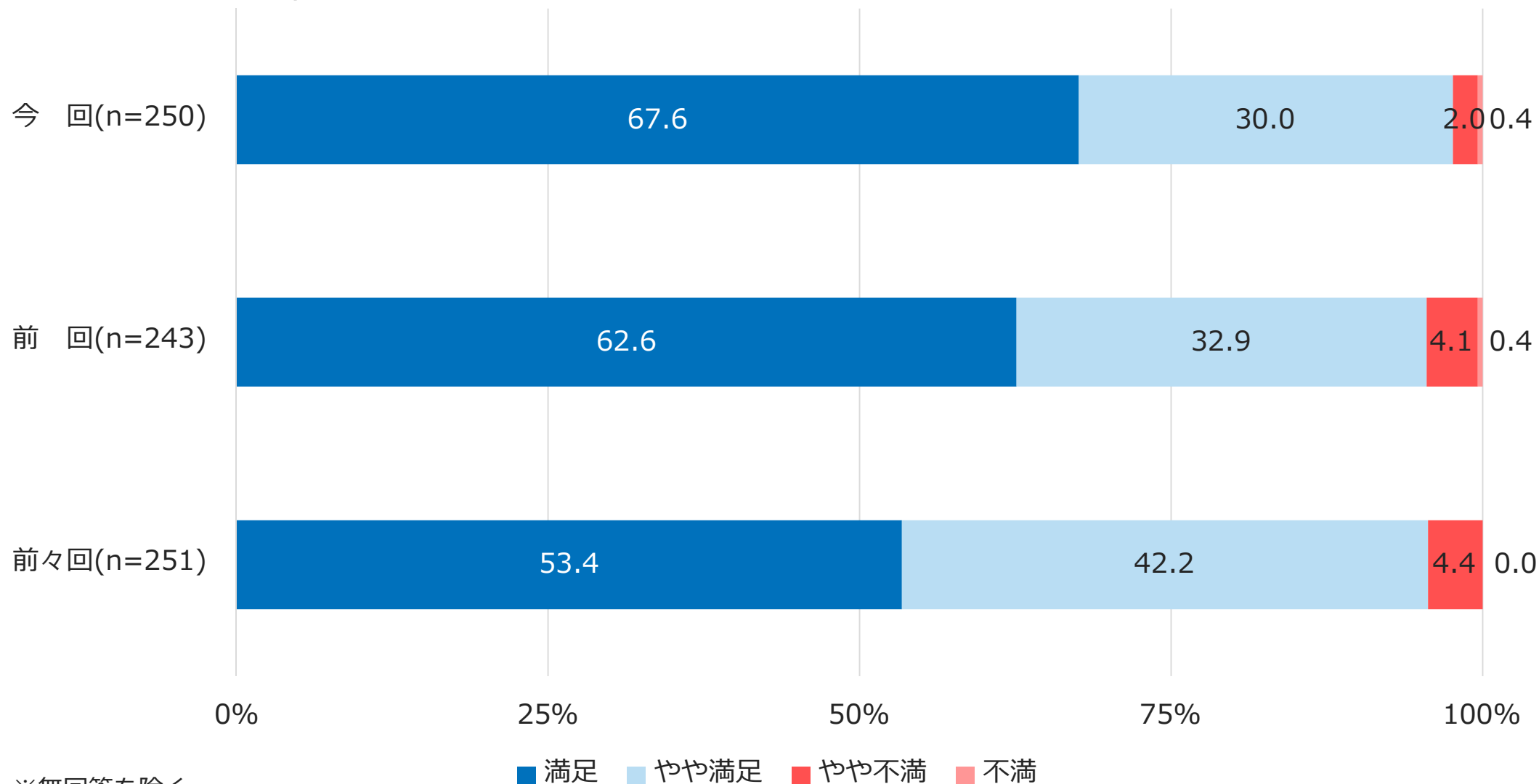
健康教室について満足な点	会員・ 一般別	性別	年代別	居住地別
先生がよい。アクア太極拳	会員	女性	60代	新潟市西区
とても良い運動になる	会員	女性	30代	新潟市西区
金額	会員	女性	60代	新潟市西区
教室内容が充実	一般	女性	50代	新潟市中央区

■ 反対に、フロントについての不満な点を自由回答形式で尋ねたところ、以下のような意見が寄せられている。

健康教室について不満な点	会員・ 一般別	性別	年代別	居住地別
空調	会員	女性	60代	新潟市西区
参加したい教室がない	会員	女性	60代	新潟市西区
プール教室は時間を30分遅くしてほしい	一般	女性	50代	新潟市西区
カーペットのゴミが気になる	一般	女性	50代	新潟市中央区

5.6.1 総合的な満足度

- 総合的な満足度を尋ねたところ、「満足」の割合が67.6%、「やや満足」の割合が30.0%で、2つを合わせた『どちらかといえば満足』は97.6%となっている。
- 一方、「やや不満」は2.0%、「不満」は0.4%で、2つを合わせた『どちらかといえば不満』は2.4%となっている。
- 今回の『どちらかといえば満足』の割合を前回と比較すると、今回の『どちらかといえば満足』の割合は97.6%であり、前回（95.5%）を上回っている。



5.6.2 総合的な満足度 ② 5項目の全体・全般と総合的な満足度の平均点

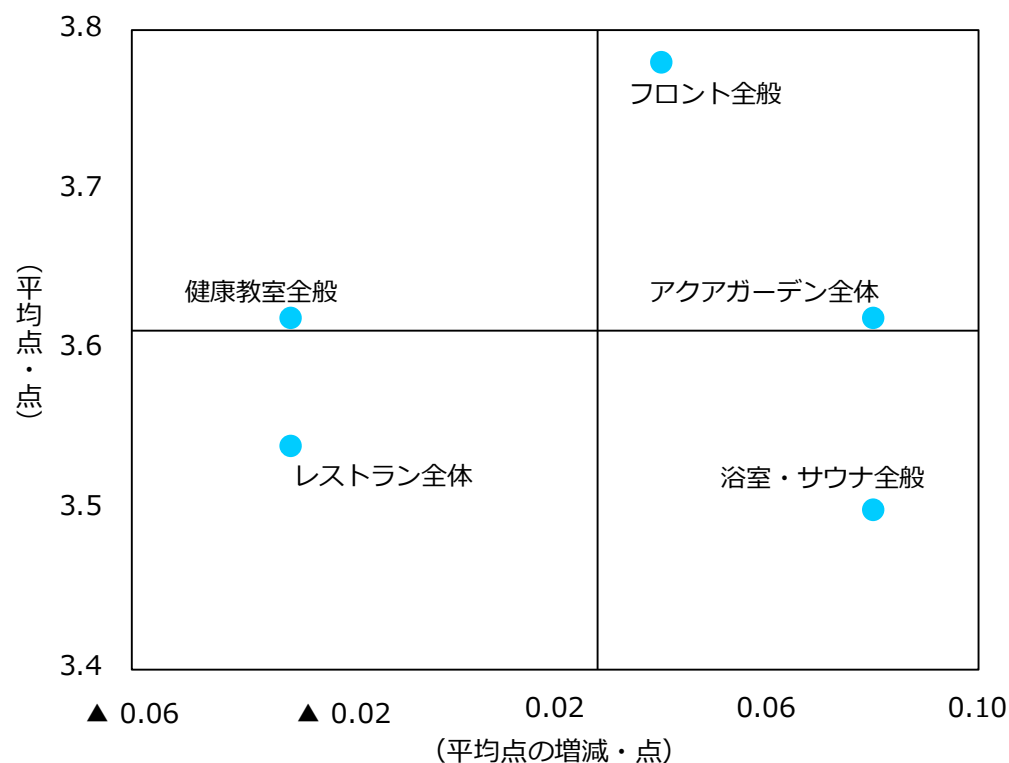
- 総合的な満足度と、「アクアガーデン全体」「浴室・サウナ全般」「レストラン全体」「フロント全般」「健康教室全般」の平均点を一覧にすると、「フロント全般」が3.78点で最も高く、以下「アクアガーデン全体」と「健康教室全般」がともに3.62点、「レストラン全体」が3.54点、「浴室・サウナ全般」が3.50点の順となり、「総合的な満足度」は3.65点となっている。
- 前回の平均点と比較すると、3項目が前回から上昇しており、「アクアガーデン全体」と「浴室・サウナ全般」（ともに+0.08点）の上昇幅が大きくなっている。
- また、5項目の全体・全般の評価と「総合的な満足度」の評価との相関係数を求めたところ、「アクアガーデン全体」と「浴室・サウナ全般」「健康教室全般」の相関係数が残りの2項目に比べてやや高くなっている。

	① 令和元年度	② 令和2年度	③ 令和3年度	④ 令和4年度	相関係数	②-①	③-②	④-③
アクアガーデン全体	3.36	3.50	3.54	3.62	0.59	0.14	0.04	0.08
浴室・サウナ全般	3.20	3.30	3.42	3.50	0.59	0.10	0.12	0.08
レストラン全体	3.35	3.45	3.57	3.54	0.49	0.10	0.12	▲ 0.03
フロント全般	3.63	3.62	3.74	3.78	0.47	▲ 0.01	0.12	0.04
健康教室全般	3.51	3.46	3.65	3.62	0.55	▲ 0.05	0.19	▲ 0.03
総合的な満足度	3.42	3.49	3.58	3.65	-	0.07	0.09	0.07

5.6.3 総合的な満足度 ③5項目の全体・全般と総合的な満足度の平均点

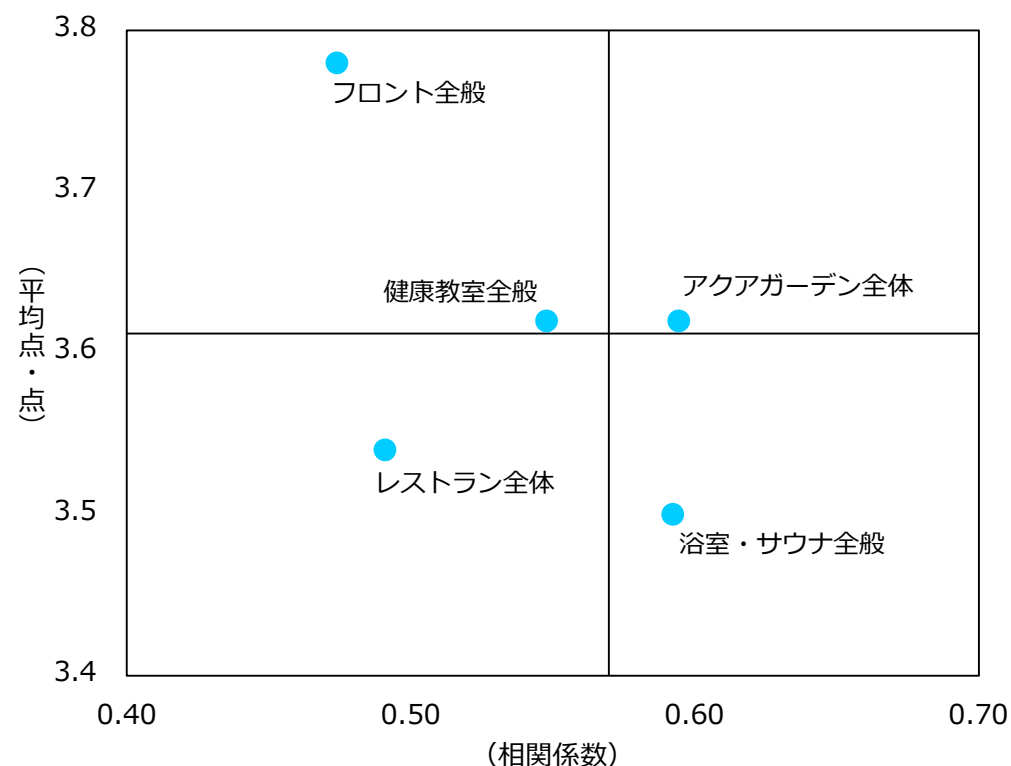
- 前頁に掲載した「アクアガーデン全体」「浴室・サウナ全般」「レストラン全体」「フロント全般」「健康教室全般」の平均点をX軸（横軸）上に、5項目の平均点の前年度からの増減をY軸（縦軸）上にプロットしたものが下の左図である。
- 「アクアガーデン全体」と「フロント全般」は、平均点が相対的に高く、改善幅も比較的大きいことから今後も維持・向上が望まれる。一方、「浴室・サウナ全般」は、前回から最も改善しているものの、平均点が相対的に低いことから不満点の確認と改善が引き続き必要とみられる。
- 次に「アクアガーデン全体」「浴室・サウナ全般」「レストラン全体」「フロント全般」「健康教室全般」の平均点をY軸上に、5項目の評価と「総合的な満足度」の評価との相関係数をX軸上にプロットしたものが下の右図である。
- 「浴室・サウナ全般」は、「総合的な満足度」の評価との相関係数が高い一方で、平均点が相対的に低いことから不満点を確認し、改善を進めることで満足度を上げていくことが必要とみられる。

■ 平均点と平均点の増減の関係 ■



※図の中心は「総合的な満足度」の平均点と増減幅の平均の交点

■ 平均点と相関係数の関係 ■



※図の中心は「総合的な満足度」の平均点と相関係数の平均の交点

5.6.4 総合的な満足度 ④ 5項目の全体・全般と総合的な満足度の平均点

- 「アクアガーデン全体」「浴室・サウナ全般」「レストラン全体」「フロント全般」「健康教室全般」の大項目・5項目、それらの個別項目・18項目、総合的な満足度、計24項目の平均点と前年度から増減等を一覧にしたのが下表である。
- 個別項目で平均点が最も高いのは「⑮対応・気配り」で3.78点、以下「⑯正確な説明」（3.75点）、「②照明」と「⑬従業員の態度」（ともに3.71点）、アクアガーデンの「①室温・空調（換気）」（3.68点）などとなっている。一方、平均点が低いのは「⑨更衣室の清潔度」と「⑪メニューの種類」（ともに3.34点）、レストランの「⑫価格」（3.38点）などとなっている。
- 個別項目の平均点の前年度からの増減をみると、改善幅が最も大きいのは「⑥浴室の温度・水温」（+0.13点）となっている。次いで「⑧浴室・サウナの清潔度」（+0.12点）、アクアガーデンの「④清潔度」（+0.09点）などとなっている。

		令和3年度		令和4年度		令和4年度-令和3年度		相関係数
		平均点(点)	順位(位)	平均点(点)	順位(位)	増減(点)	順位(位)	
アクア ガー デン	①室温・空調（換気）	3.62	6	3.68	5	0.06	4	0.61
	②照明	3.70	3	3.71	3	0.01	11	0.55
	③安全管理	3.60	7	3.65	6	0.05	5	0.65
	④清潔度	3.34	17	3.43	15	0.09	3	0.73
	⑤水質	3.47	13	3.46	14	▲ 0.01	13	0.75
	アクアガーデン全体	3.54	-	3.62	-	0.08	-	0.59
サ浴 ウ室 ナ	⑥浴室の温度・水温	3.49	12	3.62	8	0.13	1	0.66
	⑦サウナの温度・快適性	3.58	9	3.59	10	0.01	11	0.72
	⑧浴室・サウナの清潔度	3.36	16	3.48	12	0.12	2	0.83
	⑨更衣室の清潔度	3.29	18	3.34	17	0.05	5	0.82
	浴室・サウナ全般	3.42	-	3.50	-	0.08	-	0.59
レス トラ ン	⑩料理の味	3.53	11	3.47	13	▲ 0.06	17	0.78
	⑪メニューの種類	3.37	15	3.34	17	▲ 0.03	15	0.62
	⑫価格	3.39	14	3.38	16	▲ 0.01	13	0.76
	⑬従業員の態度	3.69	5	3.71	3	0.02	9	0.16
	⑭料理の提供時間	3.60	7	3.62	8	0.02	9	0.76
	レストラン全体	3.57	-	3.54	-	▲ 0.03	-	0.49
ンフ ト口	⑮対応・気配り	3.75	1	3.78	1	0.03	7	0.90
	⑯正確な説明	3.72	2	3.75	2	0.03	7	0.79
	フロント全般	3.74	-	3.78	-	0.04	-	0.47
教健 室康	⑰内容・指導のしかた	3.70	3	3.63	7	▲ 0.07	18	0.93
	⑱施設の快適さ	3.58	9	3.54	11	▲ 0.04	16	0.91
	健康教室全般	3.65	-	3.62	-	▲ 0.03	-	0.55
総合的な満足度(n=250)		3.58	-	3.65	-	0.07	-	-

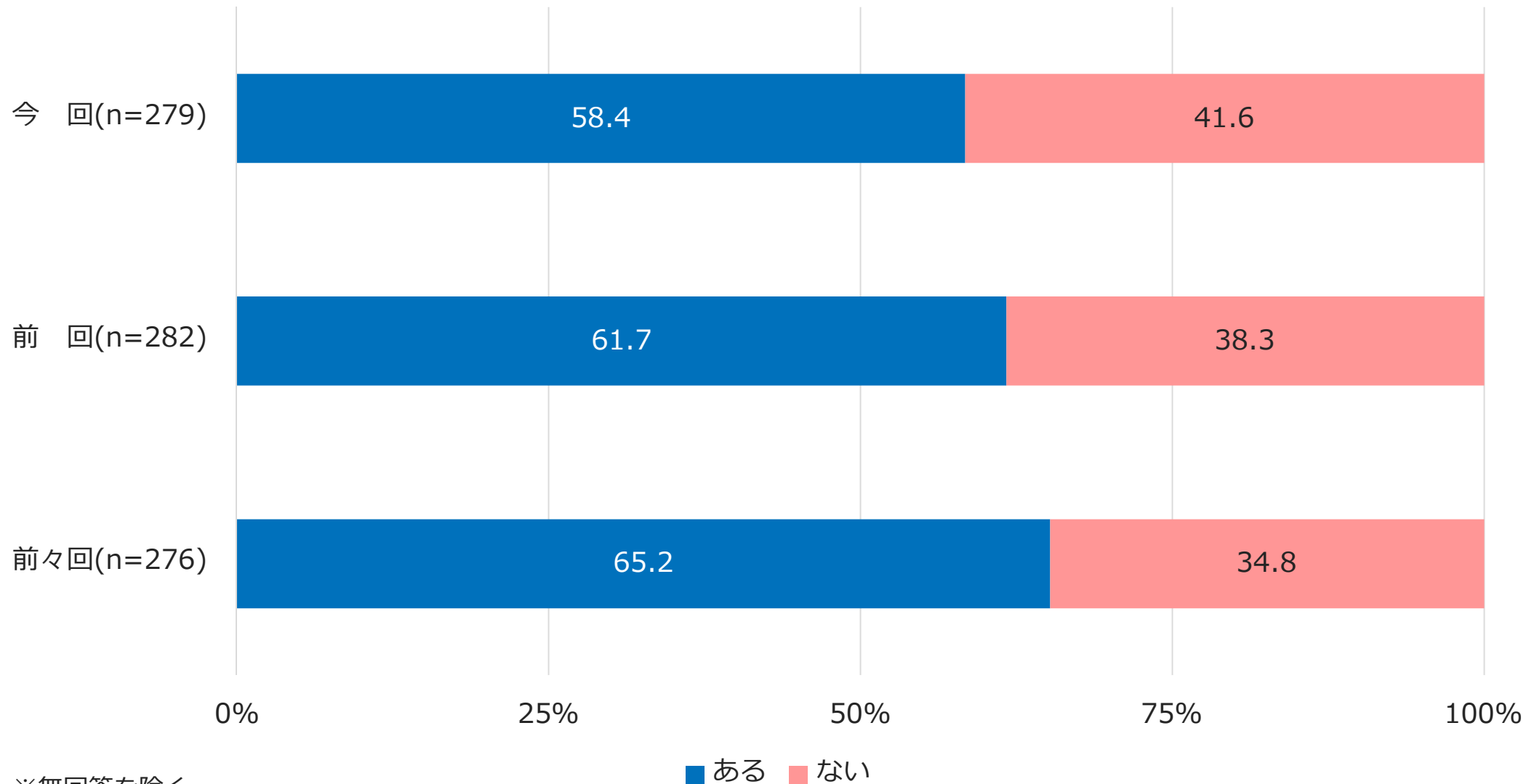
※ 5項目の中の個別項目の相関係数は、それぞれの全体・全般との相関係数である

※ 5項目の全体・全般の相関係数は、総合的な満足度との相関係数である

6. 冬期間の当館の利用状況について

6.1 冬期間の当館の利用経験

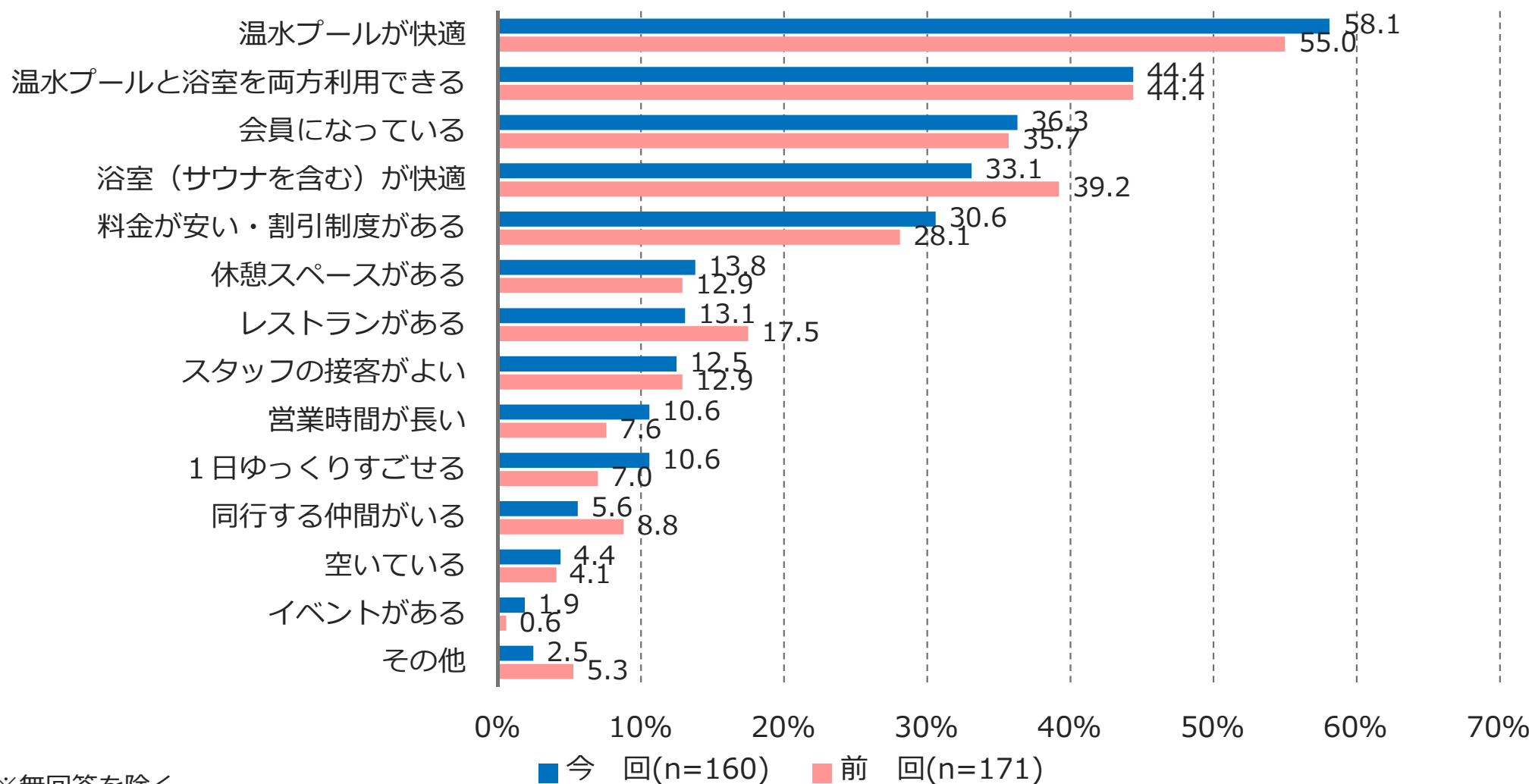
- 冬期間（12月～3月）の利用経験を尋ねたところ、「ある」が58.4%となり、「ない」（41.6%）を上回っている。
- 今回と前回とを比較すると、今回の「ある」の割合は58.4%となり、前回（61.7%）に比べて3.3ポイント低下している。



※無回答を除く

6.2 冬期間に当館を利用した理由

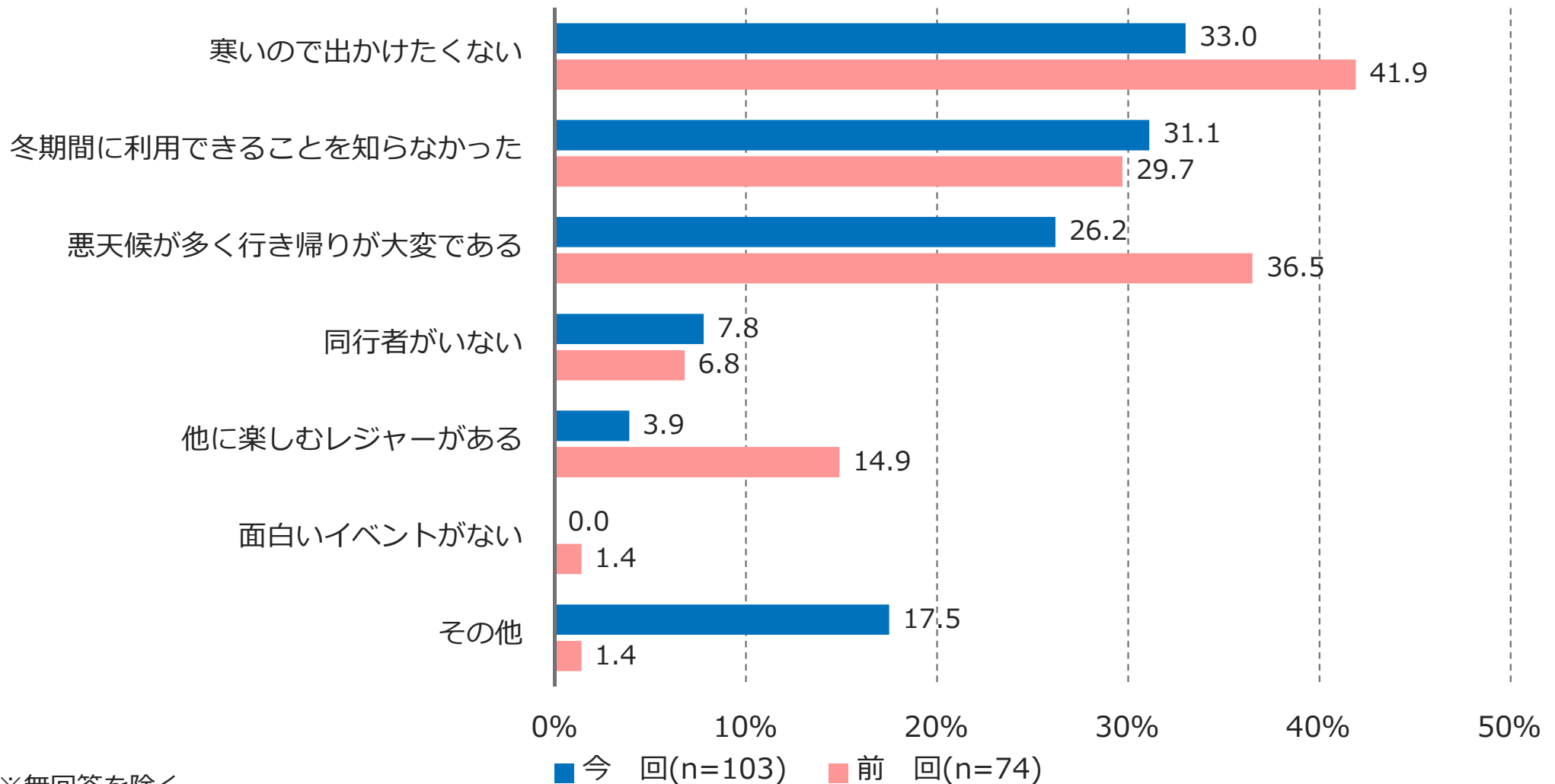
- 6.1で『ある』と回答した人に、冬期間に当館を利用した理由を尋ねたところ（複数回答）、「温水プールが快適」（58.1%）の割合が最も高く、以下「温水プールと浴室を両方利用できる」（44.4%）、「会員になっている」（36.3%）、「浴室（サウナを含む）が快適」（33.1%）などとなっている。
- 今回は、「温水プールが快適」の割合が前回に比べて上回った一方で、「浴室（サウナを含む）が快適」が下回っている。



※無回答を除く

6.3 冬期間に当館を利用しない理由

- 6.1で『ない』と回答した人に、冬期間に利用しない理由を尋ねたところ、「寒いので出かけたくない」（33.3%）と「冬期間に利用できることを知らなかった」（31.1%）がともに高く、次いで「悪天候が多く行き帰りが大変である」（26.2%）が続いている。
- 今回は「その他」の割合が前回に比べて高くなっているが、具体的な内容を見ると「初めて利用したから」という回答が多く、一部に「遠い」や「冬は荷物が多くなるから」などがみられる。



※無回答を除く

6.4 冬期間に温水プールや温浴施設に期待・希望すること

- 冬期間に温水プールや温浴施設に期待・希望することを自由回答形式で尋ねたところ、「水温」に対する要望など以下のような意見が寄せられている。

冬期間に温水プールや温浴施設に期待・希望すること	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
サウナの温度を上げてください	会員	男性	50代	新潟市中央区
温度管理をしっかりしてください	会員	男性	70代	新潟市南区
健康増進と友人とのふれあい	会員	男性	60代	新潟市西区
健康増進の施設として期待	会員	男性	70代	新潟市西区
こまめな清掃で清潔さを保ってください	会員	女性	40代	新潟市南区
冬期、風呂の温度が高い気がする。40℃を目安にお願いしたい	会員	女性	60代	新潟市西区
プールの中の温度をもう少し暖かく	会員	女性	70代	新潟市中央区
9月で会員終了。でも冬に向けて継続しようかな	会員	男性	60代	新潟市西区
冬は温水が冷たい	会員	女性	70代	新潟市南区
今のままで満足です	会員	女性	70代	新潟市東区
これからも続けてほしい。施設が老朽化している。全員が丁寧大事に利用したい。年配の方の私語が多い	会員	男性	80代以上	新潟市西区
冬にもぜひ通いたい。雪道の確保をお願いします	会員	女性	60代	新潟市西区
一階ロビーが寒い	会員	女性	60代	新潟市西区
冬場こそ動かなくなることが多くなる為、ぜひ利用していきたい	会員	女性	40代	新潟市西区
温水プールの温度を上げてほしい。上がってから水着を脱いでお風呂に入るまですごく寒い	会員	女性	50代	新潟市以外
冬は更衣室の湿気が多いので空調をよくしてほしい	会員	女性	60代	新潟市西区
今まで通りをお願いします	会員	女性	80代以上	新潟市西区
プールの温度を上げてほしい	会員	男性	70代	新潟市中央区
お湯の温度を上げてほしい	会員	男性	70代	新潟市西区
運送不足がちな冬の期間の唯一の運動です	会員	女性	60代	新潟市西区
運動不足の解消に必要な施設	会員	男性	70代	新潟市西区
健康管理にOK	会員	男性	70代	新潟市西区
水温を外の寒さに対応して欲しい。お風呂の温度を上げてほしい	会員	女性	70代	新潟市東区
お風呂が変わり湯だと楽しみが増える	一般	女性	30代	新潟市北区
気分転換になると思う	一般	女性	20代	新潟市西蒲区
寒い時期は特にサウナに入りたいです。天候だけが心配です	一般	女性	50代	新潟市西区
サウナがほしい	一般	女性	60代	新潟市西区
更衣室の室温	一般	女性	20代	新潟市西区

6.4 冬期間に温水プールや温浴施設に期待・希望すること

冬期間に温水プールや温浴施設に期待・希望すること	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
南国に来たような気分になれること	一般	男性	30代	新潟市中央区
外の天気が悪い時でも気にせず運動できるのがありがたいです	一般	女性	40代	新潟市西蒲区
イベントを何かしてほしい	一般	男性	20代	新潟市以外
子どもがいるので、サウナが好きですがなかなか入れません。ただ好きな人ならサウナ温度を上げて、水風呂の温度を下げる日などあればうれしいと思います	一般	男性	40代	新潟市北区
天候に左右されずに利用出来ること	一般	女性	30代	新潟市秋葉区
外プールに屋根を付けてほしい。数を増やしてほしい	一般	男性	40代	新潟市西蒲区
くつろぎスペースの充実	一般	男性	30代	新潟市東区
入館料を安くしてもらいたい	一般	女性	40代	新潟市中央区
ちょっと飽きる	一般	女性	40代	新潟市西蒲区
もっと色々なプールを増やしてほしい	一般	女性	40代	新潟市秋葉区
寒さを感じないのなら来てもいいかなと思います	一般	女性	40代	新潟市中央区
子どものイベント等あると行きやすいです	一般	女性	40代	新潟市西区
年末年始等行ったことがあります。開館日も多くありがたいです	一般	女性	30代	新潟市西蒲区
水の中での運動が可能である為ありがたい。子どものスイミングの復習にもなるので子供用プールも程よく利用しやすい	一般	女性	30代	新潟市西区
更衣室の空調	一般	女性	40代	新潟市東区
使えた方がありがたい	一般	女性	30代	新潟市東区
室内の温かさ	一般	女性	30代	新潟市東区
冬は運動不足になるので子供達と楽しく運動できて良い。館内が寒くなかったら良いです	一般	女性	30代	新潟市東区
プールサイドをもう少し清潔にしてほしい	一般	女性	40代	新潟市西区
プールの温度をもう少し上げてほしい	一般	男性	40代	新潟市西区
出来れば泳げる25mプールがあると良いと思う	一般	女性	70代	新潟市西区
巡回バスなどがあるとよい	一般	女性	30代	新潟市西区
今まで通りでいい	一般	女性	30代	新潟市西区
最近通い始めたので冬の様子が分からないが、温度がどんなか気になっている	一般	女性	60代	新潟市西区
開館時間を夏期の9:00にしてもらいたい	一般	男性	60代	新潟市西区
あたたか	一般	男性	40代	新潟市中央区
ウォータースライダー	一般	女性	20代	新潟市東区
除雪	一般	男性	60代	新潟市東区
冬でも寒暖差が少ないこと	一般	女性	10代	新潟市北区
夕食メニューの充実	一般	男性	60代	新潟市西区
お風呂もついて500円は良いと思う。アクアパークはプールというイメージが強いので、冬はお風呂というイメージが付くと良いと思う	一般	女性	40代	新潟市以外
子どもでは来るのが大変	一般	男性	10代	新潟市以外
除雪	一般	男性	50代	新潟市西区
今まで通り	一般	男性	60代	新潟市以外

7. 利用して良かったことや改善したこと

7. 利用して良かったことや改善したこと

- 当館を複数回利用している人に、当館を利用して良かったことや改善したことを自由回答形式で尋ねたところ、「気分転換・リフレッシュ」や「リハビリに最適」「体力・健康増進」「子供が喜ぶ」などの回答が多数を占めているほか、以下のような回答が寄せられている。

当館を利用して良かったこと・改善したこと	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
1か月くらいしか来てないが、ひざの痛みが減ったと思う	一般	女性	60代	新潟市西区
お風呂の温度が良かった	一般	男性	20代	新潟市西蒲区
サウナがとても良いです。ここのサウナ大好きです。頑張ってください	一般	男性	40代	新潟市西区
サウナが良い	会員	男性	60代	新潟市西区
サウナ利用後リラックスでき良眠できる	一般	女性	50代	新潟市西区
ストレス解消になりました	一般	男性	50代	新潟市南区
ダイエット効果。体力がつき病気になるにくくなった	会員	男性	50代	新潟市西区
ひざの調子が良い	一般	女性	60代	新潟市西区
ひざ痛が緩和された。程よい疲れで寝つきが良くなった	一般	女性	70代	新潟市西区
プール→風呂→食事がセットなので家に帰っても楽	一般	女性	40代	新潟市西区
プールが快適	会員	男性	40代	新潟市西区
プールで歩いて足の力がついた	会員	男性	70代	新潟市西区
マッサージが入っているのが良い。スタッフさん親切で丁寧でルームに入りやすく好感持てます。また利用したいです	一般	女性	50代	新潟市中央区
ゆったりできた	一般	男性	50代	新潟市西蒲区
よく眠れる	会員	女性	70代	新潟市南区
リハビリが出来た	一般	女性	10代	新潟市西区
リハビリで体力がついた	会員	男性	60代	新潟市西区
リハビリの為に利用しています	会員	男性	70代	新潟市西区
リフレッシュ	一般	男性	40代	新潟市中央区
リフレッシュできてよかったです	一般	女性	40代	新潟市西蒲区
リフレッシュできる。よく眠れるようになった	一般	女性	50代	新潟市西蒲区
リラックス	一般	男性	40代	新潟市西区
運動することができること	会員	男性	80代以上	新潟市西区
運動不足の解消	会員	男性	70代	新潟市西区
運動不足解消。子供らと楽しめて良いです	一般	女性	30代	新潟市東区
温度がちょうどいい	一般	男性	70代	新潟市西区
皆さん健康増進の為に水中運動している	一般	男性	60代	新潟市以外
楽しめた	一般	男性	30代	新潟市西区
汗の出方が良い	会員	女性	50代	新潟市西区

7. 利用して良かったことや改善したこと

当館を利用して良かったこと・改善したこと	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
気軽に来られる事。安くてよい。血行が良くなって体が楽になる	一般	女性	30代	新潟市西蒲区
気持ちよかった	一般	女性	40代	新潟市南区
気分転換になる。スポーツに興味が出る	一般	女性	30代	新潟市西区
血圧が少し下がった。血液検査も数値が改善	会員	男性	60代	新潟市西区
健康に気をつけるようになった	会員	男性	80代以上	新潟市西区
健康に気をつけるようになった	会員	女性	60代	新潟市西区
健康に役立つ	一般	男性	60代	新潟市西区
健康の改善に役立っている	会員	男性	70代	新潟市中央区
健康維持	一般	女性	60代	新潟市西区
健康教室利用で生活の質が向上したと思います	一般	女性	70代	新潟市西区
健康診断の結果、数値が良くなった	会員	女性	50代	新潟市西区
健康増進、ダイエット、リラックス、リフレッシュ	一般	男性	50代	新潟市中央区
健康増進、友人が出来た	会員	男性	70代	新潟市西区
健康増進。体力維持	会員	女性	60代	新潟市西区
股関節の痛みが強く日常は歩行困難な状態ですが、ここに来るとプールで痛みがなく歩行できうれしいです	会員	女性	60代	新潟市西区
子どもがとても喜んでいる。いつもありがとうございます	一般	女性	30代	新潟市東区
子どもがプールを楽しめた	一般	女性	30代	新潟市秋葉区
子どもがプールを好きになりました	一般	男性	40代	新潟市以外
子どもが楽しみにしている	一般	女性	30代	新潟市中央区
子どもが喜んでプールを楽しんでくれる	一般	男性	40代	新潟市以外
子どもが喜んで利用している	一般	男性	40代	新潟市西区
子どもが水を怖がらなくなった	一般	女性	30代	新潟市西蒲区
子どもが風邪を引きにくくなった	一般	女性	40代	新潟市中央区
子どもと一緒に楽しめて運動して体をほぐすことができる。脱衣所が風呂とつながっていてそのまま入浴できる	一般	女性	40代	新潟市以外
子供達が楽しんでくれている	一般	男性	40代	新潟市北区
自宅の風呂よりあったまる	会員	女性	60代	新潟市西区
質の良い健康教室があり役立っています	一般	女性	50代	新潟市西区
少し遠いけどこのプールがあって良かったです。ずいぶん長く通っております。体力がよくなりました	会員	女性	70代	新潟市東区
食欲増進	会員	男性	50代	新潟市中央区
生活リズムが整った	会員	女性	40代	新潟市西区
全体的に満足	会員	男性	70代	新潟市西区
痩せた	会員	女性	50代	新潟市以外
足のけがの具合が良くなった	一般	女性	40代	新潟市中央区
体がなまらずに生活できる	会員	女性	30代	新潟市西区
体が軽くなった	一般	女性	60代	新潟市西区

7. 利用して良かったことや改善したこと

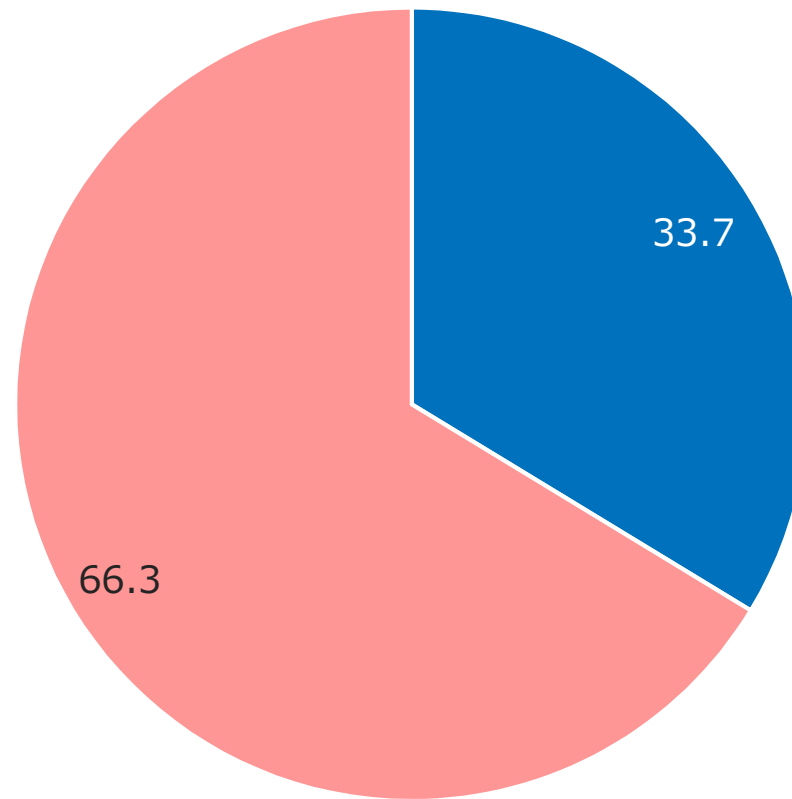
当館を利用して良かったこと・改善したこと	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
体の調子がよい	会員	女性	60代	新潟市西区
体の調子がよい。Wifiが使える	会員	女性	60代	新潟市西区
体調がよくなった	会員	女性	70代	新潟市西区
体調が整った	会員	男性	70代	新潟市西区
体調が良い	会員	男性	70代	新潟市西区
体力がついた	会員	男性	80代以上	新潟市西区
体力がついた	一般	男性	40代	新潟市西区
体力がついた	一般	女性	60代	新潟市西区
体力がついた。楽しい	一般	女性	60代	新潟市西区
体力がついた。顔見知りが増えた	会員	女性	70代	新潟市西区
体力がつけました	会員	男性	70代	新潟市西区
体力がつけ子供も泳げるようになりました	一般	女性	40代	新潟市中央区
体力はつかないが、他の人を見て自分を励ます事ができる(あの年齢であんなにも元気。私も頑張ろうとか)	会員	女性	60代	新潟市西区
体力維持に役立っている	会員	男性	80代以上	新潟市西区
体力作りに来ているので当館の最初から来ている	会員	女性	80代以上	新潟市西区
大満足	一般	男性	70代	新潟市中央区
値段が変わらず良い	一般	女性	40代	新潟市以外
冬の遊び場が増えた	一般	女性	30代	新潟市北区
風邪をひかなくなった	会員	女性	40代	新潟市南区
毎日健やかに過ごせます	会員	女性	70代	新潟市西区
毎日仕事帰りに入浴が出来る	会員	男性	70代	新潟市南区
毎年子どもが夏に楽しみにしている	一般	女性	40代	新潟市西区
夜は空いていて安心	一般	男性	30代	新潟市秋葉区
友人と遊びに行く機会が増えた	一般	女性	10代	新潟市北区
遊んでご飯も食べられるし一石二鳥	一般	女性	20代	新潟市西区
流れるプールが楽しい(子ども)	一般	男性	40代	新潟市中央区
老人の運動にとっても良い。水中歩行が良い。医者にも勧められている	会員	女性	70代	新潟市中央区

8. アクアパークにいがた全体について

8.1 アクアパークにいがた全体に対する感想

- アクアパークにいがた全体に対する感想を尋ねたところ、「このままで良い」を回答した人の割合は33.7%となり、残りの66.3%は「チェックなし」（回答無し）となっている。

(n=300)



■ このままで良い ■ チェックなし

8.2 アクアパークにいがた全体に関する自由回答

- アクアパークにいがた全体についての要望等を自由回答形式で尋ねたところ、以下のような意見や要望が寄せられている。

「アクアパークにいがた」全体についての不満な点・要望等	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
外湯があれば大変うれしい	会員	男性	70代	新潟市南区
ポスター、掲示物は同じ物でも代えてください	会員	男性	70代	新潟市西区
レストランの食事内容、価格をご一考いただきたい。二度利用したい気持ちにならない	会員	女性	60代	新潟市西区
食べ物、飲み物の持込みをOKにしてほしい	会員	男性	40代	新潟市西区
風呂の洗いの場のタイルの目地を休みの日にきれいに掃除してほしい	会員	女性	60代	新潟市西区
水中ダンスの時間を変えてほしい	会員	女性	50代	新潟市西区
館内放送が聞きにくい事が多いので、訓練してください。ロッカーキーのナンバーは黄色が一番見やすい。髪の長い人に注意してください	会員	男性	70代	新潟市西区
プールの点検時間はしっかり10分取ったほうがよい	会員	女性	70代	新潟市西区
フロントの対応が悪い	会員	男性	80代以上	新潟市西区
子ども連れの方、もう少しマナーを良くしてほしい。プールで帽子の着用を希望	会員	女性	70代	新潟市中央区
電気、ガス、水道、人件費上がるばかりですが、利益を出していただきながら継続願いたい	会員	男性	60代	新潟市西区
もう少し故障の部分を早く直してほしい	会員	女性	70代	新潟市南区
1人生活なので仲間と話ができる事が良いし、スタッフの人達の態度が良い。来るのが楽しみです	会員	女性	70代	新潟市南区
市民の為、これからも続けてほしい	会員	男性	80代以上	新潟市西区
ロッカーの前がビショビショだったりするので、夏休み等家族連れの多い時はタオルをもっと敷いてほしい	会員	女性	70代	新潟市西区
地物の販売も楽しみにしています	会員	女性	60代	新潟市西区
健康教室のある日に外でプールの行列ができた場合は、教室の人は先に入れてほしい	会員	女性	30代	新潟市西区
施設をもっと大きくできたら、子ども用とは別の水中ウォーク用のプールを作ってほしい	会員	女性	60代	新潟市西区
浴室、更衣室で未だに大きな声でおしゃべりしている人を見ると残念に思うが、本人達の意識だから仕方がないのか。スタッフの皆さんは親切ですし、館内はきれいだと思います。これからも頑張ってください	会員	女性	40代	新潟市西区
清掃をきちんとしてくれる人とそうでない人の差があまりにもありすぎる	会員	女性	40代	新潟市西区
職員の対応が全般的良好です	会員	男性	70代	新潟市西区
プールに音楽または映像があると楽しく体力づくりできると思います	会員	女性	50代	新潟市以外
常連の方を含め、規則を守らない人がいる。タオルを持参しない、トイレに行った後即プールに入る人	会員	男性	80代以上	新潟市西区
風呂の脱衣場を清潔にしてほしい	会員	女性	60代	新潟市西区
会員のおしゃべりがうるさいと感じる時もあるが、仕方ない気もする	会員	女性	60代	新潟市西区

8.2 アクアパークにいがた全体に関する自由回答

「アクアパークにいがた」全体についての不満な点・要望等	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
故障箇所が発生した時は速やかに修理改善をしてほしい	会員	男性	80代以上	新潟市西区
風呂で子どもが騒ぐのでゆっくり入浴できない時があり、子供達に注意することがある。親は十分注意するよう受付で話してもらいたい	会員	男性	80代以上	新潟市西区
設備の全体が古くなっている	会員	男性	70代	新潟市中央区
月別に男女のサウナ代えられないか。足ふきマットが多い方が良い	会員	男性	70代	新潟市西区
館内放送の声は通っているのでアナウンスはもう少し小さい声で願います	会員	男性	70代	新潟市西区
冬期は水温が高い、汚い	会員	女性	70代	新潟市西区
プール歩いている時のおしゃべりがすごい。特にサウナでのおしゃべりがすごい	会員	女性	70代	新潟市西区
シルバー割があってもいいのでは	会員	女性	70代	新潟市東区
施設の老化が少々気になる	会員	男性	80代以上	新潟市西区
ウォーキングをしてからのお風呂と食事をイベントとしてやってほしい	一般	女性	40代	新潟市南区
外にも滑り台があると楽しそう	一般	女性	20代	新潟市西区
コロナ禍ですがマスクなしで更衣室や浴室で大きな声でお話している人が多いのが気になります	一般	女性	40代	新潟市西蒲区
混雑と大きい声で話している人が多いのが気になりなした	一般	女性	40代	新潟市秋葉区
とても良い施設。近くにあるといいのに	一般	女性	40代	新潟市以外
プール内の照明をもっと明るくしてほしいです	一般	男性	30代	新潟市西区
料金的にお風呂もついでにの値段ではお得だと思います	一般	男性	40代	新潟市北区
また利用させていただきます	一般	男性	30代	新潟市西区
古い施設ですが、いつもきれいで気持ちが良いです。子どもが小さい時は子供達が大好きなプールでした	一般	女性	50代	新潟市西蒲区
良いと思います	一般	男性	30代	新潟市東区
これからも利用していきたいと思います	一般	女性	40代	新潟市中央区
未永く運営してくださいませように	一般	女性	30代	新潟市中央区
ウォータースライダーがほしい	一般	女性	40代	新潟市西区
光熱費の上昇で値上がりするプールも多いので入館料が上がらないと良いなと思う	一般	女性	30代	新潟市西蒲区
プール、歩く人が並んで話してじゃまなのに、子どもをすぐじゃまそうに押しついたりぶつかってきて困っています。歩く人は内側とか何かルールがあるとよいです	一般	女性	40代	新潟市中央区
障害のある方の利用をどうこう言うつもりはありませんが、大声を出して周囲の人を不安な気持ちにする人の利用は制限してもらいたいです	一般	男性	40代	新潟市西区
いつも快適に過ごさせていただいております。ありがとうございます	一般	女性	50代	新潟市西区
面白くて遊具とかあってまた明日来たいです	一般	女性	40代	新潟市西区

8.2 アクアパークにいがた全体に関する自由回答

「アクアパークにいがた」全体についての不満な点・要望等	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
今後も健康教室の維持をお願いします	一般	女性	50代	新潟市西区
浴室の人工温泉を再開してほしい	一般	男性	20代	新潟市西区
夏場は湯の温度低めに	一般	女性	60代	新潟市西区
更衣室・浴室で大声で話している人が多いので注意してください	一般	女性	70代	新潟市西区
混み具合や利用時間にもよると思うので難しいと思いますが、ロッカーの使用場所がゆとりが持てるように配さいてくださると助かります。既にしてくださっているとも思っています。よろしくをお願いします	一般	女性	30代	新潟市東区
滑り台側のプールが少し冷たいです。もう少し温かいといいなと思います	一般	女性	30代	新潟市東区
安くて水着なしでサウナ、風呂に入れていい。プールで軽く運動できるのもいい	一般	男性	30代	新潟市以外
お祭りとかあれば楽しい	一般	女性	40代	新潟市西区
いつも子どもと楽しく利用しています	一般	女性	40代	新潟市中央区
今日は健康教室を知り初めて参加しましたが、とても気持ちよかったです	一般	女性	70代	新潟市西区
レストランにランチメニューがあるとよい	一般	女性	60代	新潟市西区
トレーニングジムがあればなおよい	一般	男性	40代	新潟市中央区
他の市のプールだとシニア割があると聞いたが、こども作ってほしい	一般	女性	60代	新潟市西区
また来たいです	一般	女性	10代	新潟市南区
年中9:00からにてもらいたい。定期点検の期間が長いのでせめて4~5日くらいにってもらいたい	一般	男性	60代	新潟市西区
いつも快適に過ごすことができます。ありがとうございます	一般	男性	50代	新潟市南区
スタッフの皆様感じよくここに来るとなごみます。プール、風呂とゆっくりして1日を過ごして帰ります。ありがとう	一般	女性	70代	新潟市南区
25mしっかり泳げるプールがほしい	一般	女性	20代	新潟市中央区
ウォータースライダーがほしい	一般	男性	20代	新潟市中央区
市営プールの中では一番だと思います。同じ料金ですので	一般	女性	60代	新潟市中央区
プール上がってから更衣室に入るまで体を拭いてくださいとあるが、拭くことは構わないがその割にスペースが狭い	一般	女性	40代	新潟市以外
健康チェックコーナーがあると良いと思います。体脂肪や骨密度など健康の数値が分かると良いので	一般	女性	60代	新潟市西区
ご飯が美味しかったです	一般	女性	10代	新潟市東区
ご飯が本当に美味しくてまた来たいと思いました。温水プールも冷えたプールも楽しかったです	一般	女性	10代	新潟市東区
満足しています。サービス質このまま維持してください	一般	女性	50代	新潟市中央区
とても楽しかったです	一般	女性	10代	新潟市西区
コロナ感染者拡大の中大変だと思いますが頑張ってください	一般	男性	60代	新潟市以外

9. 調査結果のまとめ

9. 調査結果のまとめ

【回答者の属性】

- 回答者の性別は、「男性」(45.0%)が4割台半ば、「女性」(55.0%)が5割台半ばとなっている。
- 回答者の年代は、「40代」(21.7%)の割合が2割強で最も高く、以下「60代」「70代」(各18.4%)、「30代」(15.7%)、「50代」(10.0%)などとなっている。
- 回答者の居住地は、「西区」(50.0%)の割合が5割で最も高くなっている。以下「中央区」(12.2%)、「東区」(9.1%)、「西蒲区」(8.4%)、「新潟市以外」(8.1%)などとなっている。
- 普段の利用頻度は、「年に数回」(29.8%)の割合が最も高くなっている。以下「2日に1回以上」(21.4%)、「月に数回」(19.4%)、「週に数回」(17.1%)、「初めて」(12.4%)となっている。
- 普段の利用頻度を会員・一般の別にみると、『会員』では「2日に1回以上」「週に数回」の割合が『一般』に比べて高くなっている一方、『一般』では「年に数回」「月に数回」などの割合が『会員』に比べて高くなっている。

【本日の利用状況】

- 当施設を知った媒体については、「口コミ」(37.2%)の割合が最も高くなっている。以下「ホームページ」(26.4%)、「市報にいがた」(17.9%)「テレビCM」(14.2%)などとなっている。
- 入館方法をみると(複数回答)、「一般料金 500円」(52.7%)の割合が5割強で最も高く、次いで「会員証の提示」(33.0%)の割合が3割強となっている。以下「回数券利用」(8.7%)、「健康教室」(2.3%)、「障がい者料金」(1.7%)などとなっている。
- 利用目的については、「健康増進」(48.3%)の割合が最も高くなっている。以下「入浴・サウナ」(29.7%)、「家族とのふれあい」(26.3%)、「子供が喜ぶ」(22.3%)、「利用料が安い」(19.7%)などとなっている。

【利用した施設の満足度について】

1. アクアガーデンの満足度

- 「アクアガーデン全体」に対する評価の平均点(「満足」を4点、「やや満足」を3点、「やや不満」を2点、「不満」を1点として計算、以下同じ)は3.62点で、前回の3.54点から0.08点上昇している。
- アクアガーデンの個別の5項目の平均点をみると、「照明」が3.71点で最も高く、以下「室温・空調(換気)」が3.68点、「安全管理」が3.65点、「水質」が3.46点、「清潔度」が3.43点と続いている。
- 前回の平均点と比較すると、「水質」以外の4項目で上昇しており、なかでも「清潔度」(+0.09点)が他の項目に比べて上昇幅が大きくなっている。
- 個別項目それぞれの評価と「アクアガーデン全体」の評価との相関係数は、「水質」と「清潔度」の相関係数が残りの3項目に比べて高くなっている。

9. 調査結果のまとめ

2. 浴室・サウナの満足度

- 「浴室・サウナ全般」に対する評価の平均点は3.50点で、前回の3.42点から0.08点上昇している。
- 浴室・サウナの個別の4項目の平均点をみると、「浴室の温度・水温」が3.62点で最も高く、以下「サウナの温度・快適性」が3.59点、「浴室・サウナの清潔度」が3.48点、「更衣室の清潔度」が3.34点という。
- 前回の平均点と比較すると、5項目すべてで上昇しており、なかでも「浴室の温度・水温」(+0.13点)と「浴室・サウナの清潔度」(+0.12点)が残りの2項目に比べて上昇幅が大きくなっている。
- 個別項目それぞれの評価と「浴室・サウナ全般」の評価との相関係数を求めてみたところ、「浴室・サウナの清潔度」と「更衣室の清潔度」の相関係数が残りの2項目に比べて高くなっている。

3. レストランの満足度

- 「レストラン全体」に対する評価の平均点は3.54点で、前回の3.57点から0.03点低下している。
- レストランの個別の5項目の平均点をみると、「従業員の態度」が3.71点で最も高く、以下「料理の提供時間」が3.62点、「料理の味」が3.47点、「価格」が3.38点、「メニューの種類」が3.34点と続いている。
- 前回の平均点と比較すると、5項目のうち3項目で低下しており、なかでも「料理の味」(▲0.06点)が「メニューの種類」(▲0.03点)と「価格」(▲0.01点)に比べて低下幅が大きくなっている。
- 個別項目それぞれの評価と「レストラン全体」の評価との相関係数を求めてみたところ、「料理の味」と「価格」「料理の提供時間」の相関係数が残りの2項目に比べて高くなっている。

4. フロントの満足度

- 「フロント全般」に対する評価の平均点は3.78点で、前回の3.74点から0.04点上昇している。
- フロントの個別の2項目の平均点をみると、「フロント全般」の平均点を計算したところ、「応対・気配り」が3.78点、「正確な説明」が3.75点となっている。
- 前回の平均点と比較すると、「正確な説明」「応対・気配り」ともに0.03点それぞれ上昇した。結果として「フロント全般」も0.04点上昇している。
- 個別項目それぞれの評価と「フロント全般」の評価との相関係数を求めてみたところ、「応対・気配り」「正確な説明」のいずれの相関係数とも高くなっているが、特に「応対・気配り」が高くなっている。

5. 健康教室の満足度

- 「健康教室全般」に対する評価の平均点は3.62点で、前回の3.65点から0.03点低下している。

9. 調査結果のまとめ

- 健康教室の個別の2項目の平均点をみると、「内容・指導のしかた」が3.63点、「施設の快適さ」が3.54点となっている。
- 前回の平均点と比較すると、「内容・指導のしかた」が0.07点、「施設の快適さ」が0.04点それぞれ低下した。結果として「健康教室全般」も0.03点低下している。
- 個別項目それぞれの評価と「健康教室全般」の評価との相関係数を求めてみたところ、「内容・指導のしかた」「施設の快適さ」のいずれの相関係数とも高くなっている。

6. 総合的な満足度

- 総合的な満足度の平均点は3.65点で、前回の3.58点から0.07点上昇している。
- 個別の5項目の全体または全般の平均点をみると、「フロント全般」が3.78点で最も高く、以下「アクアガーデン全体」と「健康教室全般」がともに3.62点、「レストラン全体」が3.54点、「浴室・サウナ全般」が3.50点の順となり、「総合的な満足度」は3.65点となっている。
- 前回の平均点と比較すると、3項目が前回から上昇しており、「アクアガーデン全体」と「浴室・サウナ全般」（ともに+0.08点）の上昇幅が大きくなっている。
- また、5項目の全体・全般の評価と「総合的な満足度」の評価との相関係数を求めたところ、「アクアガーデン全体」と「浴室・サウナ全般」「健康教室全般」の相関係数が残りの2項目に比べてやや高くなっている。

【調査結果をふまえた方向性】

- 「アクアガーデン全体」と「フロント全般」は、平均点が相対的に高く、改善幅も比較的大きいことから今後も維持・向上が望まれる。一方、「浴室・サウナ全般」は、前回から最も改善しているものの、平均点が相対的に低いことから不満点の確認と改善が引き続き必要とみられる。
- 「浴室・サウナ全般」は、「総合的な満足度」の評価との相関係数が高い一方で、平均点が相対的に低いことから不満点を確認し、改善を進めることで満足度を上げていくことが必要とみられる。
- 利用して良かったことや改善したことに関する回答をみると、「気分転換・リフレッシュ」や「リハビリに最適」「体力・健康増進」「子供が喜ぶ」などのコメントが数多く寄せられている。これらの利用者の声をWebやテレビ広告、市報にいがたなどの紙媒体に掲載するなどして、集客力のさらなる向上につなげていくことが有効とみられる。

參考資料

ご来場者様アンケート

今後の施設運営に役立てるため、アンケートにご協力下さい。

1 最初にご自身についてお聞かせ下さい

(1) 性別	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性
(2) 年齢	<input type="checkbox"/> 10代 <input type="checkbox"/> 20代 <input type="checkbox"/> 30代 <input type="checkbox"/> 40代 <input type="checkbox"/> 50代 <input type="checkbox"/> 60代 <input type="checkbox"/> 70代 <input type="checkbox"/> 80代以上
(3) お住まい	<input type="checkbox"/> 新潟市北区 <input type="checkbox"/> 新潟市東区 <input type="checkbox"/> 新潟市中央区 <input type="checkbox"/> 新潟市江南区 <input type="checkbox"/> 新潟市秋葉区 <input type="checkbox"/> 新潟市南区 <input type="checkbox"/> 新潟市西区 <input type="checkbox"/> 新潟市西蒲区 <input type="checkbox"/> 新潟市以外 ()

2 本日利用された状況についてお答え下さい

(1) 当施設を何で知りましたか ※複数回答可	<input type="checkbox"/> ホームページ <input type="checkbox"/> テレビCM <input type="checkbox"/> ラジオCM <input type="checkbox"/> 雑誌/広告 <input type="checkbox"/> 市報にいた <input type="checkbox"/> 口コミ <input type="checkbox"/> 看板 <input type="checkbox"/> その他 ()
(2) 本日は誰と来館されましたか ※複数回答可	<input type="checkbox"/> 1人で来た <input type="checkbox"/> 友人 <input type="checkbox"/> 配偶者 <input type="checkbox"/> 子どもや孫 <input type="checkbox"/> その他 ()
(3) 本日はどのように入館されましたか ※複数回答可	<input type="checkbox"/> 一般料金 500円 <input type="checkbox"/> 回数券利用 <input type="checkbox"/> 会員登録の提示 <input type="checkbox"/> 健康教室 <input type="checkbox"/> サウナの体験等 <input type="checkbox"/> 見学者料金 <input type="checkbox"/> 障がい者料金 <input type="checkbox"/> 法人割引料金 <input type="checkbox"/> 食事のために入館 <input type="checkbox"/> その他 ()
(4) 本日の当施設までの主な交通手段 ※複数回答可	<input type="checkbox"/> 車(同乗含む) <input type="checkbox"/> 家族等の送迎 <input type="checkbox"/> 公共のバス <input type="checkbox"/> 電車 <input type="checkbox"/> 当館の送迎バス(内野ルート) <input type="checkbox"/> 当館の送迎バス(大野ルート) <input type="checkbox"/> 当館の送迎バス(信濃園ルート) <input type="checkbox"/> 自転車 <input type="checkbox"/> その他 ()

3 普段の利用についてお答え下さい(初めての方は本日の利用についてお答え下さい)

(1) 施設を利用している目的をお答え下さい ※複数回答可	<input type="checkbox"/> 家族とのふれあい <input type="checkbox"/> 健康増進 <input type="checkbox"/> レジャー <input type="checkbox"/> くつろぎ <input type="checkbox"/> 友人との交流 <input type="checkbox"/> 入浴・サウナ <input type="checkbox"/> 健康教室 <input type="checkbox"/> マッサージ <input type="checkbox"/> 利用料が安い <input type="checkbox"/> 食事 <input type="checkbox"/> 施設が充実 <input type="checkbox"/> 子供が喜ぶ <input type="checkbox"/> 安心して楽しめる <input type="checkbox"/> その他 ()
(2) どのくらいの頻度で利用されていますか ※1つのみ回答	<input type="checkbox"/> 初めて <input type="checkbox"/> 年に数回 <input type="checkbox"/> 月に数回 <input type="checkbox"/> 週に数回 <input type="checkbox"/> 2日に1回以上

4 利用した施設の満足度をお答え下さい(利用なしの場合は、空欄で)

(1) アクアガーデン	室温・空調(換気)	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
	照明	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
	安全管理	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
	清潔度	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
	水質	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
	アクアガーデン全体	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
満足な点を教えてください		不満な点を教えてください			
(2) サウナ	お室の温度・水温	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
	サウナの温度・快適性	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
	浴室・サウナの清潔度	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
	更衣室の清潔度	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
浴室・サウナ全般	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満	
満足な点を教えてください		不満な点を教えてください			
(3) レストラン	料理の味	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
	メニューの種類	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
	価格	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
	従業員の態度	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
	料理の提供時間	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
	レストラン全体	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
満足な点を教えてください		不満な点を教えてください			
本日のレストランご利用の有無		<input type="checkbox"/> 有		<input type="checkbox"/> 無	
「無」を選んだ方はその理由を教えてください					
レストランで食べてみたいものを教えてください					
(4) シェフ	応対・気配り	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
	正確な説明	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
	フロント全般	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
満足な点を教えてください		不満な点を教えてください			
(5) 教員	内容・指導のしかた	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
	施設の快適さ	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
	健康教室全般	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満
満足な点を教えてください		不満な点を教えてください			
(6) 総合的な満足度					
		<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満

参考資料 クロス集計表

情報媒体

(単位：%)

		ロ コ ミ	ホ ー ム ペ ー ジ	市 報 に い が た	テ レ ビ C M	看 板	折 り 込 み チ ラ シ	路 線 バ ス 広 告	ラ ジ オ C M	サ イ チ ヨ ブ レ ス	そ の 他
合 計 (n=296)		37.2	26.4	17.9	14.2	7.1	5.1	2.7	1.0	0.7	12.5
一 会 員 別	会 員 (n=97)	50.5	8.2	26.8	7.2	7.2	4.1	0.0	2.1	0.0	11.3
	一 般 (n=199)	30.7	35.2	13.6	17.6	7.0	5.5	4.0	0.5	1.0	13.1
性 別	男 性 (n=133)	36.8	26.3	21.8	9.8	9.8	6.0	5.3	1.5	1.5	12.0
	女 性 (n=161)	36.6	26.7	14.9	18.0	4.3	4.3	0.6	0.6	0.0	13.0
年 代 別	30代以下 (n=78)	26.9	48.7	5.1	20.5	7.7	5.1	0.0	0.0	0.0	9.0
	40～50代 (n=94)	34.0	27.7	11.7	20.2	9.6	6.4	6.4	1.1	0.0	12.8
	60代 (n=55)	41.8	10.9	25.5	9.1	5.5	5.5	3.6	3.6	3.6	16.4
	70代以上 (n=68)	48.5	11.8	35.3	2.9	4.4	2.9	0.0	0.0	0.0	13.2
居 住 地 別	北区・東区 (n=33)	36.4	39.4	12.1	24.2	3.0	6.1	6.1	0.0	3.0	3.0
	中央区 (n=36)	33.3	36.1	19.4	13.9	5.6	2.8	5.6	0.0	0.0	5.6
	江南区・秋葉区 (n=14)	7.1	42.9	7.1	28.6	0.0	7.1	7.1	0.0	0.0	21.4
	南区・西蒲区 (n=39)	48.7	23.1	15.4	20.5	12.8	2.6	2.6	0.0	0.0	10.3
	西区 (n=146)	37.7	19.2	22.6	6.8	6.8	6.8	1.4	1.4	0.7	17.1
	新潟市以外 (n=24)	41.7	29.2	4.2	29.2	12.5	0.0	0.0	4.2	0.0	8.3
利 用 頻 度 別	初めて (n=37)	32.4	45.9	8.1	21.6	10.8	5.4	0.0	0.0	2.7	5.4
	年に数回 (n=88)	30.7	34.1	12.5	22.7	4.5	5.7	4.5	1.1	1.1	14.8
	月に数回 (n=58)	27.6	36.2	15.5	8.6	6.9	5.2	6.9	0.0	0.0	15.5
	週に数回 (n=50)	40.0	14.0	24.0	14.0	10.0	6.0	0.0	4.0	0.0	12.0
	2日に1回以上 (n=62)	56.5	4.8	27.4	3.2	6.5	3.2	0.0	0.0	0.0	11.3

※ 無回答を除く

同行者

(単位：%)

		1 人 で 来 た	子 ど も や 孫	配 偶 者	友 人	そ の 他
合 計 (n=299)		38.1	36.8	24.1	6.0	7.0
一 会 員 別	会 員 (n=99)	74.7	2.0	21.2	0.0	2.0
	一 般 (n=200)	20.0	54.0	25.5	9.0	9.5
性 別	男 性 (n=134)	51.5	25.4	23.1	2.2	6.7
	女 性 (n=163)	26.4	46.6	25.2	9.2	7.4
年 代 別	30代以下 (n=78)	7.7	53.8	30.8	10.3	24.4
	40～50代 (n=95)	35.8	52.6	18.9	5.3	2.1
	60代 (n=54)	51.9	22.2	20.4	7.4	0.0
	70代以上 (n=71)	64.8	7.0	26.8	1.4	0.0
居 住 地 別	北区・東区 (n=34)	11.8	47.1	41.2	20.6	11.8
	中央区 (n=36)	25.0	63.9	25.0	5.6	0.0
	江南区・秋葉区 (n=14)	21.4	57.1	28.6	0.0	14.3
	南区・西蒲区 (n=40)	52.5	30.0	17.5	5.0	5.0
	西区 (n=147)	49.7	23.8	21.8	4.8	4.8
	新潟市以外 (n=24)	12.5	58.3	16.7	0.0	25.0
利 用 頻 度 別	初めて (n=37)	10.8	54.1	37.8	10.8	16.2
	年に数回 (n=89)	11.2	64.0	21.3	11.2	12.4
	月に数回 (n=58)	31.0	46.6	25.9	6.9	1.7
	週に数回 (n=50)	70.0	8.0	16.0	0.0	6.0
	2日に1回以上 (n=64)	71.9	3.1	25.0	0.0	0.0

※ 無回答を除く

参考資料 クロス集計表

入館方法

(単位：%)

		一般料金 500円	会員証の提示	回数券利用	健康教室	障がい者料金	法人割引料金	食事のために入館	見学者料金	その他
合計 (n=300)		52.7	33.0	8.7	2.3	1.7	1.0	1.0	0.3	1.0
一般会員別・	会員 (n=100)	0.0	98.0	0.0	0.0	3.0	0.0	0.0	0.0	1.0
	一般 (n=200)	79.0	0.5	13.0	3.5	1.0	1.5	1.5	0.5	1.0
性別	男性 (n=134)	47.0	41.0	8.2	0.0	1.5	2.2	1.5	0.0	0.0
	女性 (n=164)	57.9	25.6	9.1	4.3	1.8	0.0	0.6	0.6	1.8
年代別	30代以下 (n=78)	89.7	2.6	1.3	0.0	2.6	1.3	1.3	1.3	1.3
	40～50代 (n=95)	66.3	16.8	12.6	2.1	0.0	2.1	1.1	0.0	1.1
	60代 (n=55)	34.5	47.3	12.7	5.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	70代以上 (n=71)	7.0	77.5	8.5	2.8	4.2	0.0	1.4	0.0	1.4
居住地別	北区・東区 (n=34)	79.4	11.8	5.9	0.0	2.9	0.0	2.9	0.0	0.0
	中央区 (n=36)	66.7	11.1	13.9	2.8	0.0	2.8	0.0	0.0	5.6
	江南区・秋葉区 (n=14)	85.7	14.3	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0
	南区・西蒲区 (n=40)	60.0	32.5	7.5	0.0	0.0	0.0	2.5	0.0	0.0
	西区 (n=148)	31.1	50.0	10.8	4.1	2.0	1.4	0.7	0.0	0.7
	新潟市以外 (n=24)	91.7	4.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.2	0.0
利用頻度別	初めて (n=37)	86.5	0.0	2.7	0.0	2.7	2.7	5.4	2.7	0.0
	年に数回 (n=89)	94.4	0.0	2.2	1.1	1.1	1.1	0.0	0.0	0.0
	月に数回 (n=58)	63.8	0.0	27.6	5.2	0.0	1.7	1.7	0.0	3.4
	週に数回 (n=51)	9.8	68.6	13.7	5.9	3.9	0.0	0.0	0.0	0.0
	2日に1回以上 (n=64)	0.0	98.4	0.0	0.0	1.6	0.0	0.0	0.0	1.6

※ 無回答を除く

交通手段

(単位：%)

		車 (同乗含む)	家族等の送迎	公共のバス	電車	当館の送迎バス (内野ルート)	当館の送迎バス (大野ルート)	当館の送迎バス (信楽園ルート)	自転車	その他
合計 (n=299)		99.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7
一般会員別・	会員 (n=99)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	一般 (n=200)	98.5	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
性別	男性 (n=134)	98.5	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7
	女性 (n=163)	99.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6
年代別	30代以下 (n=78)	96.2	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.6
	40～50代 (n=95)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	60代 (n=55)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	70代以上 (n=70)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
居住地別	北区・東区 (n=34)	94.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.9
	中央区 (n=36)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	江南区・秋葉区 (n=14)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	南区・西蒲区 (n=40)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	西区 (n=148)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	新潟市以外 (n=24)	95.8	4.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
利用頻度別	初めて (n=37)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	年に数回 (n=89)	96.6	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2
	月に数回 (n=58)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	週に数回 (n=51)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	2日に1回以上 (n=63)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※ 無回答を除く

参考資料 クロス集計表

利用目的

(単位：%)

		健康増進	入浴・サウナ	家族とのふれあい	子供が喜ぶ	利用料が安い	レジャー	安心して楽しめる	くつろぎ	友人との交流	食事	施設が充実	健康教室	マツサージ	その他
合計 (n=300)		48.3	29.7	26.3	22.3	19.7	12.3	12.3	12.0	11.7	8.7	3.7	2.0	1.0	1.0
一般会員別・	会員 (n=100)	74.0	53.0	0.0	1.0	21.0	0.0	12.0	10.0	16.0	0.0	4.0	2.0	1.0	2.0
	一般 (n=200)	35.5	18.0	39.5	33.0	19.0	18.5	12.5	13.0	9.5	13.0	3.5	2.0	1.0	0.5
性別	男性 (n=134)	54.5	37.3	23.1	16.4	19.4	9.7	11.2	14.2	7.5	9.7	3.0	0.0	1.5	1.5
	女性 (n=164)	42.7	22.6	29.3	27.4	19.5	14.6	13.4	10.4	14.6	7.9	4.3	3.7	0.6	0.6
年代別	30代以下 (n=78)	17.9	15.4	43.6	43.6	19.2	20.5	12.8	14.1	10.3	11.5	5.1	1.3	1.3	0.0
	40～50代 (n=95)	43.2	28.4	41.1	26.3	21.1	18.9	14.7	10.5	9.5	12.6	4.2	1.1	2.1	0.0
	60代 (n=55)	70.9	30.9	9.1	9.1	27.3	3.6	10.9	12.7	14.5	7.3	1.8	5.5	0.0	3.6
	70代以上 (n=71)	71.8	46.5	1.4	2.8	12.7	1.4	9.9	11.3	14.1	1.4	2.8	1.4	0.0	1.4
居住地別	北区・東区 (n=34)	26.5	17.6	47.1	44.1	23.5	23.5	17.6	14.7	17.6	17.6	5.9	0.0	0.0	0.0
	中央区 (n=36)	38.9	13.9	41.7	41.7	13.9	22.2	8.3	2.8	8.3	8.3	0.0	0.0	5.6	0.0
	江南区・秋葉区 (n=14)	28.6	28.6	42.9	28.6	14.3	14.3	21.4	14.3	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	南区・西蒲区 (n=40)	47.5	37.5	25.0	17.5	22.5	17.5	12.5	12.5	15.0	7.5	5.0	0.0	2.5	0.0
	西区 (n=148)	60.8	35.8	13.5	11.5	15.5	3.4	10.1	11.5	11.5	4.1	1.4	4.1	0.0	2.0
	新潟市以外 (n=24)	37.5	20.8	41.7	37.5	45.8	29.2	16.7	25.0	8.3	29.2	20.8	0.0	0.0	0.0
利用頻度別	初めて (n=37)	29.7	16.2	32.4	29.7	18.9	21.6	8.1	16.2	10.8	18.9	2.7	0.0	2.7	0.0
	年に数回 (n=89)	27.0	16.9	50.6	44.9	19.1	22.5	14.6	11.2	12.4	13.5	5.6	1.1	0.0	0.0
	月に数回 (n=58)	46.6	15.5	34.5	24.1	22.4	13.8	13.8	15.5	6.9	10.3	1.7	1.7	1.7	1.7
	週に数回 (n=51)	82.4	35.3	3.9	3.9	19.6	2.0	7.8	3.9	9.8	2.0	3.9	7.8	0.0	0.0
	2日に1回以上 (n=64)	62.5	62.5	0.0	0.0	17.2	0.0	12.5	14.1	17.2	0.0	3.1	0.0	1.6	3.1

※ 無回答を除く

利用頻度

(単位：%)

		初めて	年に数回	月に数回	週に数回	2日に1回以上
合計 (n=299)		12.4	29.8	19.4	17.1	21.4
一般会員別・	会員 (n=99)	0.0	0.0	0.0	35.4	64.6
	一般 (n=200)	18.5	44.5	29.0	8.0	0.0
性別	男性 (n=133)	9.8	23.3	21.8	16.5	28.6
	女性 (n=164)	14.6	35.4	17.7	17.7	14.6
年代別	30代以下 (n=78)	25.6	59.0	10.3	3.8	1.3
	40～50代 (n=95)	12.6	32.6	31.6	13.7	9.5
	60代 (n=55)	5.5	12.7	29.1	25.5	27.3
	70代以上 (n=70)	2.9	5.7	5.7	30.0	55.7
居住地別	北区・東区 (n=34)	26.5	47.1	14.7	5.9	5.9
	中央区 (n=36)	16.7	30.6	38.9	5.6	8.3
	江南区・秋葉区 (n=14)	14.3	50.0	21.4	14.3	0.0
	南区・西蒲区 (n=40)	5.0	30.0	22.5	20.0	22.5
	西区 (n=147)	6.1	19.7	16.3	24.5	33.3
	新潟市以外 (n=24)	29.2	54.2	12.5	4.2	0.0

※ 無回答を除く

参考資料 クロス集計表

アクアガーデン（プール）の満足度

①室温・空調（換気）

（単位：％）

		満足	やや満足	やや不満	不満
合計 (n=271)		71.2	25.8	2.6	0.4
一般会員別・	会員 (n=86)	57.0	34.9	7.0	1.2
	一般 (n=185)	77.8	21.6	0.5	0.0
性別	男性 (n=123)	75.6	20.3	3.3	0.8
	女性 (n=146)	67.8	30.1	2.1	0.0
年代別	30代以下 (n=73)	78.1	21.9	0.0	0.0
	40～50代 (n=89)	78.7	19.1	2.2	0.0
	60代 (n=50)	58.0	36.0	6.0	0.0
	70代以上 (n=58)	62.1	32.8	3.4	1.7
居住地別	北区・東区 (n=34)	76.5	23.5	0.0	0.0
	中央区 (n=36)	75.0	19.4	5.6	0.0
	江南区・秋葉区 (n=13)	61.5	38.5	0.0	0.0
	南区・西蒲区 (n=35)	77.1	22.9	0.0	0.0
	西区 (n=127)	66.1	29.1	3.9	0.8
	新潟市以外 (n=22)	77.3	22.7	0.0	0.0
利用頻度別	初めて (n=34)	73.5	26.5	0.0	0.0
	年に数回 (n=85)	76.5	22.4	1.2	0.0
	月に数回 (n=53)	81.1	18.9	0.0	0.0
	週に数回 (n=46)	63.0	32.6	4.3	0.0
	2日に1回以上 (n=53)	58.5	32.1	7.5	1.9

※ 無回答を除く

②照明

（単位：％）

		満足	やや満足	やや不満	不満
合計 (n=270)		71.9	26.7	1.5	0.0
一般会員別・	会員 (n=85)	57.6	42.4	0.0	0.0
	一般 (n=185)	78.4	19.5	2.2	0.0
性別	男性 (n=123)	69.9	28.5	1.6	0.0
	女性 (n=145)	73.8	24.8	1.4	0.0
年代別	30代以下 (n=75)	84.0	13.3	2.7	0.0
	40～50代 (n=87)	75.9	23.0	1.1	0.0
	60代 (n=50)	62.0	36.0	2.0	0.0
	70代以上 (n=57)	57.9	42.1	0.0	0.0
居住地別	北区・東区 (n=33)	72.7	24.2	3.0	0.0
	中央区 (n=36)	83.3	16.7	0.0	0.0
	江南区・秋葉区 (n=14)	71.4	28.6	0.0	0.0
	南区・西蒲区 (n=34)	73.5	26.5	0.0	0.0
	西区 (n=126)	66.7	31.0	2.4	0.0
	新潟市以外 (n=23)	73.9	26.1	0.0	0.0
利用頻度別	初めて (n=35)	71.4	25.7	2.9	0.0
	年に数回 (n=84)	82.1	15.5	2.4	0.0
	月に数回 (n=53)	77.4	22.6	0.0	0.0
	週に数回 (n=46)	67.4	30.4	2.2	0.0
	2日に1回以上 (n=52)	53.8	46.2	0.0	0.0

※ 無回答を除く

③安全管理

（単位：％）

		満足	やや満足	やや不満	不満
合計 (n=271)		69.7	26.9	2.6	0.7
一般会員別・	会員 (n=85)	48.2	44.7	5.9	1.2
	一般 (n=186)	79.6	18.8	1.1	0.5
性別	男性 (n=124)	71.8	24.2	3.2	0.8
	女性 (n=145)	69.0	28.3	2.1	0.7
年代別	30代以下 (n=75)	80.0	20.0	0.0	0.0
	40～50代 (n=88)	76.1	22.7	0.0	1.1
	60代 (n=50)	64.0	28.0	6.0	2.0
	70代以上 (n=57)	50.9	42.1	7.0	0.0
居住地別	北区・東区 (n=33)	78.8	18.2	3.0	0.0
	中央区 (n=36)	80.6	16.7	2.8	0.0
	江南区・秋葉区 (n=14)	57.1	35.7	7.1	0.0
	南区・西蒲区 (n=35)	80.0	20.0	0.0	0.0
	西区 (n=126)	61.9	33.3	3.2	1.6
	新潟市以外 (n=23)	69.6	30.4	0.0	0.0
利用頻度別	初めて (n=35)	71.4	28.6	0.0	0.0
	年に数回 (n=85)	82.4	17.6	0.0	0.0
	月に数回 (n=53)	77.4	18.9	1.9	1.9
	週に数回 (n=46)	67.4	23.9	6.5	2.2
	2日に1回以上 (n=52)	42.3	51.9	5.8	0.0

※ 無回答を除く

参考資料 クロス集計表

④清潔度

(単位：%)

		満足	やや満足	やや不満	不満
合計 (n=271)		55.0	35.4	7.7	1.8
一般会員別・	会員 (n=85)	35.3	41.2	18.8	4.7
	一般 (n=186)	64.0	32.8	2.7	0.5
性別	男性 (n=123)	64.2	28.5	6.5	0.8
	女性 (n=146)	47.9	41.1	8.2	2.7
年代別	30代以下 (n=75)	58.7	36.0	5.3	0.0
	40～50代 (n=88)	60.2	36.4	3.4	0.0
	60代 (n=50)	58.0	22.0	14.0	6.0
	70代以上 (n=57)	38.6	45.6	12.3	3.5
居住地別	北区・東区 (n=33)	57.6	39.4	3.0	0.0
	中央区 (n=36)	61.1	30.6	5.6	2.8
	江南区・秋葉区 (n=14)	35.7	50.0	14.3	0.0
	南区・西蒲区 (n=34)	70.6	23.5	5.9	0.0
	西区 (n=127)	49.6	37.0	10.2	3.1
	新潟市以外 (n=23)	56.5	39.1	4.3	0.0
利用頻度別	初めて (n=35)	51.4	48.6	0.0	0.0
	年に数回 (n=85)	64.7	29.4	5.9	0.0
	月に数回 (n=53)	67.9	32.1	0.0	0.0
	週に数回 (n=46)	50.0	26.1	15.2	8.7
	2日に1回以上 (n=52)	32.7	48.1	17.3	1.9

※ 無回答を除く

⑤水質

(単位：%)

		満足	やや満足	やや不満	不満
合計 (n=269)		59.1	30.1	8.6	2.2
一般会員別・	会員 (n=85)	32.9	40.0	21.2	5.9
	一般 (n=184)	71.2	25.5	2.7	0.5
性別	男性 (n=123)	63.4	26.0	9.8	0.8
	女性 (n=144)	56.3	33.3	6.9	3.5
年代別	30代以下 (n=75)	69.3	26.7	4.0	0.0
	40～50代 (n=87)	66.7	27.6	5.7	0.0
	60代 (n=48)	58.3	18.8	14.6	8.3
	70代以上 (n=58)	34.5	48.3	13.8	3.4
居住地別	北区・東区 (n=33)	66.7	30.3	3.0	0.0
	中央区 (n=35)	74.3	17.1	5.7	2.9
	江南区・秋葉区 (n=14)	50.0	35.7	7.1	7.1
	南区・西蒲区 (n=34)	73.5	14.7	11.8	0.0
	西区 (n=126)	49.2	36.5	11.1	3.2
	新潟市以外 (n=23)	60.9	34.8	4.3	0.0
利用頻度別	初めて (n=35)	65.7	34.3	0.0	0.0
	年に数回 (n=85)	69.4	27.1	3.5	0.0
	月に数回 (n=52)	75.0	21.2	3.8	0.0
	週に数回 (n=44)	50.0	25.0	13.6	11.4
	2日に1回以上 (n=53)	30.2	45.3	22.6	1.9

※ 無回答を除く

⑥アクアガーデン全体

(単位：%)

		満足	やや満足	やや不満	不満
合計 (n=270)		65.2	31.9	2.6	0.4
一般会員別・	会員 (n=83)	38.6	53.0	7.2	1.2
	一般 (n=187)	77.0	22.5	0.5	0.0
性別	男性 (n=123)	69.1	28.5	1.6	0.8
	女性 (n=145)	62.8	33.8	3.4	0.0
年代別	30代以下 (n=76)	78.9	21.1	0.0	0.0
	40～50代 (n=86)	73.3	26.7	0.0	0.0
	60代 (n=48)	52.1	39.6	8.3	0.0
	70代以上 (n=59)	45.8	47.5	5.1	1.7
居住地別	北区・東区 (n=33)	72.7	24.2	3.0	0.0
	中央区 (n=36)	80.6	16.7	2.8	0.0
	江南区・秋葉区 (n=14)	57.1	42.9	0.0	0.0
	南区・西蒲区 (n=34)	73.5	23.5	2.9	0.0
	西区 (n=127)	55.1	40.9	3.1	0.8
	新潟市以外 (n=22)	77.3	22.7	0.0	0.0
利用頻度別	初めて (n=35)	68.6	31.4	0.0	0.0
	年に数回 (n=86)	80.2	19.8	0.0	0.0
	月に数回 (n=53)	77.4	22.6	0.0	0.0
	週に数回 (n=44)	47.7	43.2	9.1	0.0
	2日に1回以上 (n=52)	40.4	51.9	5.8	1.9

※ 無回答を除く

参考資料 クロス集計表

浴室・サウナの満足度

①浴室の温度・水温

(単位：%)

		満足	やや満足	やや不満	不満
合計 (n=261)		66.7	29.1	3.4	0.8
一般会員別・	会員 (n=92)	62.0	31.5	5.4	1.1
	一般 (n=169)	69.2	27.8	2.4	0.6
性別	男性 (n=122)	75.4	21.3	2.5	0.8
	女性 (n=137)	59.9	35.0	4.4	0.7
年代別	30代以下 (n=70)	71.4	27.1	1.4	0.0
	40～50代 (n=79)	70.9	26.6	2.5	0.0
	60代 (n=51)	52.9	39.2	5.9	2.0
	70代以上 (n=60)	66.7	26.7	5.0	1.7
居住地別	北区・東区 (n=29)	65.5	31.0	3.4	0.0
	中央区 (n=31)	67.7	19.4	12.9	0.0
	江南区・秋葉区 (n=13)	61.5	38.5	0.0	0.0
	南区・西蒲区 (n=36)	75.0	25.0	0.0	0.0
	西区 (n=129)	63.6	31.8	3.1	1.6
	新潟市以外 (n=20)	75.0	25.0	0.0	0.0
	利用頻度別	初めて (n=30)	53.3	43.3	3.3
	年に数回 (n=77)	71.4	27.3	1.3	0.0
	月に数回 (n=48)	75.0	22.9	2.1	0.0
	週に数回 (n=45)	71.1	22.2	4.4	2.2
	2日に1回以上 (n=61)	57.4	34.4	6.6	1.6

※ 無回答を除く

②サウナの温度・快適性

(単位：%)

		満足	やや満足	やや不満	不満
合計 (n=204)		64.7	30.4	4.4	0.5
一般会員別・	会員 (n=69)	56.5	34.8	8.7	0.0
	一般 (n=135)	68.9	28.1	2.2	0.7
性別	男性 (n=102)	70.6	23.5	5.9	0.0
	女性 (n=100)	60.0	36.0	3.0	1.0
年代別	30代以下 (n=59)	72.9	23.7	3.4	0.0
	40～50代 (n=62)	66.1	32.3	1.6	0.0
	60代 (n=38)	52.6	39.5	5.3	2.6
	70代以上 (n=44)	61.4	29.5	9.1	0.0
居住地別	北区・東区 (n=23)	65.2	34.8	0.0	0.0
	中央区 (n=22)	68.2	27.3	4.5	0.0
	江南区・秋葉区 (n=12)	50.0	41.7	8.3	0.0
	南区・西蒲区 (n=29)	79.3	20.7	0.0	0.0
	西区 (n=98)	61.2	31.6	6.1	1.0
	新潟市以外 (n=17)	64.7	29.4	5.9	0.0
	利用頻度別	初めて (n=24)	50.0	45.8	4.2
	年に数回 (n=60)	71.7	25.0	3.3	0.0
	月に数回 (n=40)	70.0	30.0	0.0	0.0
	週に数回 (n=32)	75.0	15.6	6.3	3.1
	2日に1回以上 (n=47)	51.1	40.4	8.5	0.0

※ 無回答を除く

③浴室・サウナの清潔度

(単位：%)

		満足	やや満足	やや不満	不満
合計 (n=248)		60.5	29.4	8.1	2.0
一般会員別・	会員 (n=87)	43.7	36.8	16.1	3.4
	一般 (n=161)	69.6	25.5	3.7	1.2
性別	男性 (n=121)	66.1	26.4	6.6	0.8
	女性 (n=125)	56.0	32.0	8.8	3.2
年代別	30代以下 (n=69)	68.1	30.4	1.4	0.0
	40～50代 (n=75)	69.3	25.3	5.3	0.0
	60代 (n=46)	47.8	28.3	17.4	6.5
	70代以上 (n=57)	49.1	35.1	12.3	3.5
居住地別	北区・東区 (n=29)	62.1	37.9	0.0	0.0
	中央区 (n=29)	69.0	20.7	6.9	3.4
	江南区・秋葉区 (n=13)	53.8	46.2	0.0	0.0
	南区・西蒲区 (n=34)	67.6	23.5	8.8	0.0
	西区 (n=122)	54.1	30.3	12.3	3.3
	新潟市以外 (n=18)	77.8	22.2	0.0	0.0
	利用頻度別	初めて (n=30)	66.7	33.3	0.0
	年に数回 (n=73)	68.5	26.0	5.5	0.0
	月に数回 (n=44)	70.5	27.3	2.3	0.0
	週に数回 (n=43)	60.5	23.3	7.0	9.3
	2日に1回以上 (n=57)	40.4	36.8	21.1	1.8

※ 無回答を除く

参考資料 クロス集計表

④更衣室の清潔度

(単位：%)

		満足	やや満足	やや不満	不満
合計 (n=260)		52.3	31.9	13.5	2.3
一般会員別・	会員 (n=92)	27.2	43.5	25.0	4.3
	一般 (n=168)	66.1	25.6	7.1	1.2
性別	男性 (n=122)	54.9	32.0	13.1	0.0
	女性 (n=136)	50.7	31.6	13.2	4.4
年代別	30代以下 (n=70)	65.7	28.6	5.7	0.0
	40～50代 (n=79)	60.8	29.1	10.1	0.0
	60代 (n=50)	40.0	28.0	22.0	10.0
	70代以上 (n=60)	35.0	43.3	20.0	1.7
居住地別	北区・東区 (n=28)	71.4	21.4	7.1	0.0
	中央区 (n=31)	61.3	29.0	6.5	3.2
	江南区・秋葉区 (n=13)	61.5	23.1	15.4	0.0
	南区・西蒲区 (n=35)	57.1	28.6	11.4	2.9
	西区 (n=130)	41.5	36.2	19.2	3.1
	新潟市以外 (n=20)	65.0	35.0	0.0	0.0
利用頻度別	初めて (n=30)	63.3	33.3	3.3	0.0
	年に数回 (n=77)	68.8	22.1	9.1	0.0
	月に数回 (n=47)	63.8	29.8	6.4	0.0
	週に数回 (n=45)	48.9	22.2	17.8	11.1
	2日に1回以上 (n=60)	20.0	51.7	26.7	1.7

※ 無回答を除く

⑤浴室・サウナ全般

(単位：%)

		満足	やや満足	やや不満	不満
合計 (n=258)		58.1	34.5	6.2	1.2
一般会員別・	会員 (n=92)	38.0	47.8	13.0	1.1
	一般 (n=166)	69.3	27.1	2.4	1.2
性別	男性 (n=123)	61.0	34.1	4.9	0.0
	女性 (n=133)	56.4	33.8	7.5	2.3
年代別	30代以下 (n=70)	70.0	28.6	1.4	0.0
	40～50代 (n=78)	67.9	28.2	3.8	0.0
	60代 (n=50)	42.0	40.0	12.0	6.0
	70代以上 (n=59)	44.1	45.8	10.2	0.0
居住地別	北区・東区 (n=29)	65.5	31.0	3.4	0.0
	中央区 (n=31)	71.0	22.6	6.5	0.0
	江南区・秋葉区 (n=13)	53.8	30.8	15.4	0.0
	南区・西蒲区 (n=35)	68.6	28.6	2.9	0.0
	西区 (n=128)	50.0	39.8	7.8	2.3
	新潟市以外 (n=19)	63.2	36.8	0.0	0.0
利用頻度別	初めて (n=30)	53.3	46.7	0.0	0.0
	年に数回 (n=75)	73.3	22.7	4.0	0.0
	月に数回 (n=47)	74.5	25.5	0.0	0.0
	週に数回 (n=44)	52.3	27.3	13.6	6.8
	2日に1回以上 (n=61)	34.4	54.1	11.5	0.0

※ 無回答を除く

参考資料 クロス集計表

レストランの満足度

①料理の味

(単位：%)

		満足	やや満足	やや不満	不満
合計 (n=167)		57.5	33.5	7.8	1.2
一般会員別・	会員 (n=42)	33.3	42.9	21.4	2.4
	一般 (n=125)	65.6	30.4	3.2	0.8
性別	男性 (n=89)	55.1	37.1	6.7	1.1
	女性 (n=77)	61.0	29.9	7.8	1.3
年代別	30代以下 (n=47)	76.6	21.3	2.1	0.0
	40～50代 (n=59)	62.7	35.6	1.7	0.0
	60代 (n=34)	44.1	32.4	23.5	0.0
	70代以上 (n=27)	29.6	51.9	11.1	7.4
居住地別	北区・東区 (n=22)	77.3	18.2	4.5	0.0
	中央区 (n=24)	66.7	33.3	0.0	0.0
	江南区・秋葉区 (n=7)	42.9	57.1	0.0	0.0
	南区・西蒲区 (n=25)	60.0	32.0	8.0	0.0
	西区 (n=68)	44.1	38.2	14.7	2.9
	新潟市以外 (n=19)	73.7	26.3	0.0	0.0
利用頻度別	初めて (n=18)	61.1	38.9	0.0	0.0
	年に数回 (n=61)	70.5	26.2	3.3	0.0
	月に数回 (n=34)	64.7	29.4	5.9	0.0
	週に数回 (n=23)	47.8	47.8	0.0	4.3
	2日に1回以上 (n=31)	29.0	38.7	29.0	3.2

※ 無回答を除く

②メニューの種類

(単位：%)

		満足	やや満足	やや不満	不満
合計 (n=168)		48.2	38.7	11.9	1.2
一般会員別・	会員 (n=42)	35.7	42.9	21.4	0.0
	一般 (n=126)	52.4	37.3	8.7	1.6
性別	男性 (n=88)	52.3	36.4	10.2	1.1
	女性 (n=79)	44.3	40.5	13.9	1.3
年代別	30代以下 (n=48)	64.6	29.2	6.3	0.0
	40～50代 (n=59)	49.2	40.7	10.2	0.0
	60代 (n=34)	35.3	41.2	20.6	2.9
	70代以上 (n=27)	33.3	48.1	14.8	3.7
居住地別	北区・東区 (n=22)	59.1	27.3	13.6	0.0
	中央区 (n=24)	58.3	33.3	8.3	0.0
	江南区・秋葉区 (n=7)	28.6	57.1	14.3	0.0
	南区・西蒲区 (n=25)	40.0	52.0	8.0	0.0
	西区 (n=69)	39.1	40.6	17.4	2.9
	新潟市以外 (n=19)	73.7	26.3	0.0	0.0
利用頻度別	初めて (n=18)	55.6	33.3	11.1	0.0
	年に数回 (n=62)	56.5	35.5	8.1	0.0
	月に数回 (n=34)	47.1	41.2	8.8	2.9
	週に数回 (n=23)	39.1	52.2	4.3	4.3
	2日に1回以上 (n=31)	35.5	35.5	29.0	0.0

※ 無回答を除く

③価格

(単位：%)

		満足	やや満足	やや不満	不満
合計 (n=167)		50.3	37.7	12.0	0.0
一般会員別・	会員 (n=41)	29.3	48.8	22.0	0.0
	一般 (n=126)	57.1	34.1	8.7	0.0
性別	男性 (n=88)	51.1	40.9	8.0	0.0
	女性 (n=78)	50.0	33.3	16.7	0.0
年代別	30代以下 (n=48)	56.3	37.5	6.3	0.0
	40～50代 (n=59)	59.3	30.5	10.2	0.0
	60代 (n=34)	47.1	29.4	23.5	0.0
	70代以上 (n=26)	23.1	65.4	11.5	0.0
居住地別	北区・東区 (n=22)	63.6	22.7	13.6	0.0
	中央区 (n=24)	62.5	29.2	8.3	0.0
	江南区・秋葉区 (n=7)	42.9	42.9	14.3	0.0
	南区・西蒲区 (n=25)	44.0	48.0	8.0	0.0
	西区 (n=68)	38.2	44.1	17.6	0.0
	新潟市以外 (n=19)	73.7	26.3	0.0	0.0
利用頻度別	初めて (n=18)	55.6	44.4	0.0	0.0
	年に数回 (n=62)	62.9	29.0	8.1	0.0
	月に数回 (n=34)	50.0	35.3	14.7	0.0
	週に数回 (n=23)	43.5	47.8	8.7	0.0
	2日に1回以上 (n=30)	26.7	46.7	26.7	0.0

※ 無回答を除く

参考資料 クロス集計表

④ 従業員の態度

(単位：%)

		満足	やや満足	やや不満	不満
合計 (n=168)		72.0	26.8	1.2	0.0
一般会員別	会員 (n=42)	47.6	50.0	2.4	0.0
	一般 (n=126)	80.2	19.0	0.8	0.0
性別	男性 (n=89)	74.2	25.8	0.0	0.0
	女性 (n=78)	70.5	26.9	2.6	0.0
年代別	30代以下 (n=48)	81.3	16.7	2.1	0.0
	40～50代 (n=59)	79.7	20.3	0.0	0.0
	60代 (n=35)	62.9	34.3	2.9	0.0
	70代以上 (n=26)	50.0	50.0	0.0	0.0
居住地別	北区・東区 (n=22)	81.8	18.2	0.0	0.0
	中央区 (n=23)	69.6	30.4	0.0	0.0
	江南区・秋葉区 (n=7)	57.1	42.9	0.0	0.0
	南区・西蒲区 (n=26)	80.8	19.2	0.0	0.0
	西区 (n=69)	63.8	33.3	2.9	0.0
	新潟市以外 (n=19)	84.2	15.8	0.0	0.0
	利用頻度別	初めて (n=18)	83.3	16.7	0.0
	年に数回 (n=62)	82.3	16.1	1.6	0.0
	月に数回 (n=34)	79.4	20.6	0.0	0.0
	週に数回 (n=23)	56.5	43.5	0.0	0.0
	2日に1回以上 (n=31)	48.4	48.4	3.2	0.0

※ 無回答を除く

⑤ 料理の提供時間

(単位：%)

		満足	やや満足	やや不満	不満
合計 (n=167)		63.5	34.7	1.8	0.0
一般会員別	会員 (n=42)	35.7	59.5	4.8	0.0
	一般 (n=125)	72.8	26.4	0.8	0.0
性別	男性 (n=89)	57.3	42.7	0.0	0.0
	女性 (n=77)	71.4	24.7	3.9	0.0
年代別	30代以下 (n=47)	76.6	21.3	2.1	0.0
	40～50代 (n=59)	69.5	30.5	0.0	0.0
	60代 (n=34)	52.9	41.2	5.9	0.0
	70代以上 (n=27)	40.7	59.3	0.0	0.0
居住地別	北区・東区 (n=22)	72.7	27.3	0.0	0.0
	中央区 (n=24)	70.8	29.2	0.0	0.0
	江南区・秋葉区 (n=7)	57.1	42.9	0.0	0.0
	南区・西蒲区 (n=25)	68.0	32.0	0.0	0.0
	西区 (n=68)	50.0	45.6	4.4	0.0
	新潟市以外 (n=19)	84.2	15.8	0.0	0.0
	利用頻度別	初めて (n=18)	61.1	38.9	0.0
	年に数回 (n=61)	77.0	21.3	1.6	0.0
	月に数回 (n=34)	76.5	23.5	0.0	0.0
	週に数回 (n=23)	47.8	52.2	0.0	0.0
	2日に1回以上 (n=31)	35.5	58.1	6.5	0.0

※ 無回答を除く

⑥ レストラン全体

(単位：%)

		満足	やや満足	やや不満	不満
合計 (n=169)		61.5	31.4	7.1	0.0
一般会員別	会員 (n=42)	35.7	47.6	16.7	0.0
	一般 (n=127)	70.1	26.0	3.9	0.0
性別	男性 (n=89)	59.6	34.8	5.6	0.0
	女性 (n=79)	64.6	26.6	8.9	0.0
年代別	30代以下 (n=49)	75.5	22.4	2.0	0.0
	40～50代 (n=59)	67.8	28.8	3.4	0.0
	60代 (n=33)	48.5	39.4	12.1	0.0
	70代以上 (n=28)	39.3	42.9	17.9	0.0
居住地別	北区・東区 (n=22)	72.7	27.3	0.0	0.0
	中央区 (n=24)	70.8	25.0	4.2	0.0
	江南区・秋葉区 (n=7)	57.1	42.9	0.0	0.0
	南区・西蒲区 (n=24)	70.8	29.2	0.0	0.0
	西区 (n=71)	46.5	38.0	15.5	0.0
	新潟市以外 (n=19)	84.2	15.8	0.0	0.0
	利用頻度別	初めて (n=18)	72.2	27.8	0.0
	年に数回 (n=63)	74.6	22.2	3.2	0.0
	月に数回 (n=34)	64.7	29.4	5.9	0.0
	週に数回 (n=23)	43.5	52.2	4.3	0.0
	2日に1回以上 (n=31)	38.7	38.7	22.6	0.0

※ 無回答を除く

参考資料 クロス集計表

レストランの利用の有無

(単位：%)

		有	無
合計 (n=255)		36.5	63.5
一般会員別・	会員 (n=80)	2.5	97.5
	一般 (n=175)	52.0	48.0
性別	男性 (n=116)	36.2	63.8
	女性 (n=137)	37.2	62.8
年代別	30代以下 (n=67)	56.7	43.3
	40～50代 (n=84)	41.7	58.3
	60代 (n=49)	30.6	69.4
	70代以上 (n=54)	9.3	90.7
居住地別	北区・東区 (n=30)	76.7	23.3
	中央区 (n=33)	39.4	60.6
	江南区・秋葉区 (n=12)	33.3	66.7
	南区・西蒲区 (n=35)	42.9	57.1
	西区 (n=123)	21.1	78.9
	新潟市以外 (n=19)	57.9	42.1
利用頻度別	初めて (n=32)	56.3	43.8
	年に数回 (n=82)	57.3	42.7
	月に数回 (n=47)	40.4	59.6
	週に数回 (n=41)	17.1	82.9
	2日に1回以上 (n=53)	3.8	96.2

※ 無回答を除く

フロントの満足度

① 応対・気配り

(単位：%)

		満足	やや満足	やや不満	不満
合計 (n=267)		79.8	18.4	1.9	0.0
一般会員別・	会員 (n=93)	67.7	28.0	4.3	0.0
	一般 (n=174)	86.2	13.2	0.6	0.0
性別	男性 (n=121)	79.3	19.0	1.7	0.0
	女性 (n=144)	80.6	17.4	2.1	0.0
年代別	30代以下 (n=69)	87.0	11.6	1.4	0.0
	40～50代 (n=85)	88.2	11.8	0.0	0.0
	60代 (n=51)	68.6	29.4	2.0	0.0
	70代以上 (n=61)	68.9	26.2	4.9	0.0
居住地別	北区・東区 (n=30)	83.3	13.3	3.3	0.0
	中央区 (n=35)	94.3	5.7	0.0	0.0
	江南区・秋葉区 (n=11)	54.5	45.5	0.0	0.0
	南区・西蒲区 (n=35)	85.7	14.3	0.0	0.0
	西区 (n=131)	75.6	21.4	3.1	0.0
	新潟市以外 (n=22)	77.3	22.7	0.0	0.0
利用頻度別	初めて (n=29)	89.7	10.3	0.0	0.0
	年に数回 (n=83)	85.5	13.3	1.2	0.0
	月に数回 (n=48)	83.3	16.7	0.0	0.0
	週に数回 (n=46)	82.6	17.4	0.0	0.0
	2日に1回以上 (n=61)	62.3	31.1	6.6	0.0

※ 無回答を除く

② 正確な説明

(単位：%)

		満足	やや満足	やや不満	不満
合計 (n=267)		76.4	22.5	1.1	0.0
一般会員別・	会員 (n=93)	67.7	30.1	2.2	0.0
	一般 (n=174)	81.0	18.4	0.6	0.0
性別	男性 (n=121)	76.0	22.3	1.7	0.0
	女性 (n=144)	77.1	22.2	0.7	0.0
年代別	30代以下 (n=69)	82.6	15.9	1.4	0.0
	40～50代 (n=85)	84.7	15.3	0.0	0.0
	60代 (n=51)	66.7	33.3	0.0	0.0
	70代以上 (n=61)	65.6	31.1	3.3	0.0
居住地別	北区・東区 (n=30)	76.7	23.3	0.0	0.0
	中央区 (n=35)	94.3	5.7	0.0	0.0
	江南区・秋葉区 (n=11)	54.5	45.5	0.0	0.0
	南区・西蒲区 (n=35)	82.9	17.1	0.0	0.0
	西区 (n=131)	71.0	26.7	2.3	0.0
	新潟市以外 (n=22)	77.3	22.7	0.0	0.0
利用頻度別	初めて (n=29)	82.8	17.2	0.0	0.0
	年に数回 (n=83)	80.7	18.1	1.2	0.0
	月に数回 (n=48)	81.3	18.8	0.0	0.0
	週に数回 (n=46)	78.3	21.7	0.0	0.0
	2日に1回以上 (n=61)	62.3	34.4	3.3	0.0

※ 無回答を除く

参考資料 クロス集計表

健康教室の満足度

③フロント全般

(単位：%)

		満足	やや満足	やや不満	不満
合計 (n=268)		79.5	19.0	1.1	0.4
一般会員別・	会員 (n=94)	69.1	27.7	2.1	1.1
	一般 (n=174)	85.1	14.4	0.6	0.0
性別	男性 (n=121)	79.3	19.8	0.8	0.0
	女性 (n=145)	80.0	17.9	1.4	0.7
年代別	30代以下 (n=69)	87.0	11.6	1.4	0.0
	40～50代 (n=85)	85.9	14.1	0.0	0.0
	60代 (n=51)	72.5	25.5	0.0	2.0
	70代以上 (n=62)	67.7	29.0	3.2	0.0
居住地別	北区・東区 (n=30)	83.3	13.3	3.3	0.0
	中央区 (n=35)	91.4	8.6	0.0	0.0
	江南区・秋葉区 (n=11)	54.5	45.5	0.0	0.0
	南区・西蒲区 (n=36)	86.1	13.9	0.0	0.0
	西区 (n=131)	75.6	22.1	1.5	0.8
	新潟市以外 (n=22)	77.3	22.7	0.0	0.0
	利用頻度別	初めて (n=29)	89.7	10.3	0.0
	年に数回 (n=83)	86.7	12.0	1.2	0.0
	月に数回 (n=48)	77.1	22.9	0.0	0.0
	週に数回 (n=46)	82.6	15.2	2.2	0.0
	2日に1回以上 (n=62)	64.5	32.3	1.6	1.6

※ 無回答を除く

①内容・指導のしかた

(単位：%)

		満足	やや満足	やや不満	不満
合計 (n=57)		70.2	22.8	7.0	0.0
一般会員別・	会員 (n=14)	28.6	50.0	21.4	0.0
	一般 (n=43)	83.7	14.0	2.3	0.0
性別	男性 (n=25)	60.0	32.0	8.0	0.0
	女性 (n=32)	78.1	15.6	6.3	0.0
年代別	30代以下 (n=23)	95.7	4.3	0.0	0.0
	40～50代 (n=10)	80.0	20.0	0.0	0.0
	60代 (n=15)	46.7	33.3	20.0	0.0
	70代以上 (n=9)	33.3	55.6	11.1	0.0
居住地別	北区・東区 (n=9)	77.8	11.1	11.1	0.0
	中央区 (n=9)	88.9	11.1	0.0	0.0
	江南区・秋葉区 (n=5)	80.0	20.0	0.0	0.0
	南区・西蒲区 (n=5)	100.0	0.0	0.0	0.0
	西区 (n=23)	43.5	43.5	13.0	0.0
	新潟市以外 (n=6)	100.0	0.0	0.0	0.0
	利用頻度別	初めて (n=7)	71.4	28.6	0.0
	年に数回 (n=21)	90.5	9.5	0.0	0.0
	月に数回 (n=9)	77.8	22.2	0.0	0.0
	週に数回 (n=11)	63.6	18.2	18.2	0.0
	2日に1回以上 (n=9)	22.2	55.6	22.2	0.0

※ 無回答を除く

②施設の快適さ

(単位：%)

		満足	やや満足	やや不満	不満
合計 (n=59)		62.7	28.8	8.5	0.0
一般会員別・	会員 (n=15)	26.7	46.7	26.7	0.0
	一般 (n=44)	75.0	22.7	2.3	0.0
性別	男性 (n=26)	57.7	34.6	7.7	0.0
	女性 (n=33)	66.7	24.2	9.1	0.0
年代別	30代以下 (n=23)	95.7	4.3	0.0	0.0
	40～50代 (n=10)	60.0	40.0	0.0	0.0
	60代 (n=16)	31.3	43.8	25.0	0.0
	70代以上 (n=10)	40.0	50.0	10.0	0.0
居住地別	北区・東区 (n=9)	77.8	11.1	11.1	0.0
	中央区 (n=9)	66.7	33.3	0.0	0.0
	江南区・秋葉区 (n=5)	80.0	20.0	0.0	0.0
	南区・西蒲区 (n=5)	100.0	0.0	0.0	0.0
	西区 (n=25)	36.0	48.0	16.0	0.0
	新潟市以外 (n=6)	100.0	0.0	0.0	0.0
	利用頻度別	初めて (n=7)	71.4	28.6	0.0
	年に数回 (n=22)	81.8	18.2	0.0	0.0
	月に数回 (n=9)	55.6	44.4	0.0	0.0
	週に数回 (n=11)	54.5	18.2	27.3	0.0
	2日に1回以上 (n=10)	30.0	50.0	20.0	0.0

※ 無回答を除く

参考資料 クロス集計表

総合的な満足度

③健康教室全般

(単位：%)

		満足	やや満足	やや不満	不満
合計 (n=55)		69.1	23.6	7.3	0.0
一般会員別・	会員 (n=14)	35.7	42.9	21.4	0.0
	一般 (n=41)	80.5	17.1	2.4	0.0
性別	男性 (n=24)	62.5	29.2	8.3	0.0
	女性 (n=31)	74.2	19.4	6.5	0.0
年代別	30代以下 (n=23)	95.7	4.3	0.0	0.0
	40～50代 (n=10)	60.0	40.0	0.0	0.0
	60代 (n=13)	46.2	30.8	23.1	0.0
	70代以上 (n=9)	44.4	44.4	11.1	0.0
居住地別	北区・東区 (n=9)	77.8	11.1	11.1	0.0
	中央区 (n=9)	66.7	33.3	0.0	0.0
	江南区・秋葉区 (n=5)	80.0	20.0	0.0	0.0
	南区・西蒲区 (n=5)	100.0	0.0	0.0	0.0
	西区 (n=21)	47.6	38.1	14.3	0.0
	新潟市以外 (n=6)	100.0	0.0	0.0	0.0
利用頻度別	初めて (n=7)	71.4	28.6	0.0	0.0
	年に数回 (n=21)	85.7	14.3	0.0	0.0
	月に数回 (n=7)	71.4	28.6	0.0	0.0
	週に数回 (n=11)	63.6	18.2	18.2	0.0
	2日に1回以上 (n=9)	33.3	44.4	22.2	0.0

※ 無回答を除く

(単位：%)

		満足	やや満足	やや不満	不満
合計 (n=250)		67.6	30.0	2.0	0.4
一般会員別・	会員 (n=88)	50.0	44.3	5.7	0.0
	一般 (n=162)	77.2	22.2	0.0	0.6
性別	男性 (n=114)	71.1	26.3	1.8	0.9
	女性 (n=134)	65.7	32.1	2.2	0.0
年代別	30代以下 (n=68)	75.0	23.5	0.0	1.5
	40～50代 (n=75)	77.3	22.7	0.0	0.0
	60代 (n=48)	58.3	39.6	2.1	0.0
	70代以上 (n=58)	53.4	39.7	6.9	0.0
居住地別	北区・東区 (n=29)	69.0	27.6	3.4	0.0
	中央区 (n=34)	73.5	23.5	2.9	0.0
	江南区・秋葉区 (n=12)	58.3	41.7	0.0	0.0
	南区・西蒲区 (n=34)	73.5	26.5	0.0	0.0
	西区 (n=119)	63.0	34.5	2.5	0.0
	新潟市以外 (n=18)	77.8	16.7	0.0	5.6
利用頻度別	初めて (n=29)	72.4	27.6	0.0	0.0
	年に数回 (n=74)	74.3	24.3	0.0	1.4
	月に数回 (n=45)	80.0	20.0	0.0	0.0
	週に数回 (n=42)	59.5	35.7	4.8	0.0
	2日に1回以上 (n=59)	54.2	40.7	5.1	0.0

※ 無回答を除く

冬期間の当館の利用経験

(単位：%)

		ある	ない
合計 (n=279)		58.4	41.6
一般会員別・	会員 (n=85)	95.3	4.7
	一般 (n=194)	42.3	57.7
性別	男性 (n=124)	66.1	33.9
	女性 (n=154)	51.9	48.1
年代別	30代以下 (n=75)	18.7	81.3
	40～50代 (n=94)	59.6	40.4
	60代 (n=51)	74.5	25.5
	70代以上 (n=58)	94.8	5.2
居住地別	北区・東区 (n=33)	36.4	63.6
	中央区 (n=36)	44.4	55.6
	江南区・秋葉区 (n=14)	42.9	57.1
	南区・西蒲区 (n=35)	68.6	31.4
	西区 (n=134)	74.6	25.4
	新潟市以外 (n=23)	13.0	87.0
利用頻度別	初めて (n=35)	0.0	100.0
	年に数回 (n=87)	37.9	62.1
	月に数回 (n=57)	64.9	35.1
	週に数回 (n=46)	87.0	13.0
	2日に1回以上 (n=53)	100.0	0.0

※ 無回答を除く

参考資料 クロス集計表

冬期間に当館を利用した理由

(単位：%)

		温水プールが快適	両方利用できる	会員になっている	浴室(サウナを含む)が快適	割引制度がある	休憩スペースがある	レストランがある	スタッフの接客がよい	営業時間が長い	1日ゆっくり過ごせる	同行する仲間がいる	空いている	イベントがある	その他
合計(n=160)		58.1	44.4	36.3	33.1	30.6	13.8	13.1	12.5	10.6	10.6	5.6	4.4	1.9	2.5
一般会員別	会員(n=79)	49.4	45.6	72.2	38.0	21.5	11.4	3.8	10.1	12.7	10.1	3.8	2.5	2.5	0.0
	一般(n=81)	66.7	43.2	1.2	28.4	39.5	16.0	22.2	14.8	8.6	11.1	7.4	6.2	1.2	4.9
性別	男性(n=81)	59.3	46.9	40.7	38.3	32.1	12.3	13.6	12.3	9.9	11.1	6.2	3.7	1.2	0.0
	女性(n=78)	57.7	42.3	32.1	26.9	28.2	14.1	12.8	12.8	11.5	9.0	5.1	5.1	2.6	5.1
年代別	30代以下(n=14)	85.7	50.0	0.0	42.9	50.0	28.6	7.1	14.3	21.4	35.7	0.0	7.1	0.0	0.0
	40～50代(n=56)	66.1	35.7	16.1	33.9	30.4	8.9	21.4	5.4	14.3	5.4	1.8	7.1	1.8	1.8
	60代(n=37)	37.8	48.6	37.8	32.4	37.8	13.5	8.1	10.8	5.4	8.1	10.8	5.4	2.7	5.4
	70代以上(n=53)	56.6	49.1	66.0	30.2	20.8	15.1	9.4	20.8	7.5	11.3	7.5	0.0	1.9	1.9
居住地別	北区・東区(n=12)	66.7	58.3	16.7	25.0	50.0	25.0	25.0	8.3	16.7	16.7	8.3	0.0	0.0	0.0
	中央区(n=16)	62.5	31.3	25.0	25.0	37.5	0.0	12.5	6.3	18.8	12.5	0.0	12.5	6.3	0.0
	江南区・秋葉区(n=6)	83.3	16.7	33.3	16.7	16.7	0.0	16.7	16.7	0.0	16.7	0.0	16.7	0.0	0.0
	南区・西蒲区(n=24)	58.3	33.3	20.8	33.3	37.5	20.8	20.8	20.8	8.3	20.8	0.0	8.3	4.2	0.0
	西区(n=97)	54.6	48.5	44.3	35.1	25.8	13.4	9.3	10.3	9.3	5.2	8.2	2.1	1.0	4.1
	新潟市以外(n=3)	66.7	100.0	33.3	66.7	66.7	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
利用頻度別	初めて(n=0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	年に数回(n=33)	81.8	45.5	0.0	30.3	39.4	18.2	21.2	18.2	15.2	15.2	3.0	6.1	0.0	3.0
	月に数回(n=36)	55.6	44.4	0.0	25.0	50.0	13.9	19.4	11.1	5.6	11.1	11.1	8.3	2.8	2.8
	週に数回(n=38)	57.9	44.7	52.6	28.9	10.5	10.5	13.2	10.5	10.5	2.6	2.6	0.0	2.6	5.3
	2日に1回以上(n=53)	45.3	43.4	71.7	43.4	26.4	13.2	3.8	11.3	11.3	13.2	5.7	3.8	1.9	0.0

※ 無回答を除く

参考資料 クロス集計表

冬期間に当館を利用しない理由

(単位：%)

		出 寒 か け の た く な い	こ と を 知 ら な か つ た る	行 き 悪 天 候 が 多 く 大 変 で あ る	同 行 者 が い な い	レ ジ ャ ー が あ る	面 白 い イ ベ ン ト が な い	そ の 他
合 計 (n=103)		33.0	31.1	26.2	7.8	3.9	0.0	17.5
一 会 員 別	会 員 (n=3)	33.3	33.3	33.3	66.7	0.0	0.0	66.7
	一 般 (n=100)	33.0	31.0	26.0	6.0	4.0	0.0	16.0
性 別	男 性 (n=36)	33.3	33.3	25.0	11.1	2.8	0.0	19.4
	女 性 (n=67)	32.8	29.9	26.9	6.0	4.5	0.0	16.4
年 代 別	30代以下 (n=56)	32.1	39.3	25.0	7.1	3.6	0.0	8.9
	40～50代 (n=32)	40.6	18.8	31.3	0.0	6.3	0.0	25.0
	60代 (n=11)	9.1	36.4	18.2	18.2	0.0	0.0	45.5
	70代以上 (n=3)	33.3	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0
居 住 地 別	北区・東区 (n=19)	42.1	26.3	26.3	15.8	5.3	0.0	15.8
	中央区 (n=17)	17.6	47.1	17.6	5.9	0.0	0.0	17.6
	江南区・秋葉区 (n=8)	25.0	37.5	37.5	0.0	0.0	0.0	0.0
	南区・西蒲区 (n=9)	33.3	33.3	22.2	22.2	11.1	0.0	0.0
	西区 (n=30)	46.7	16.7	33.3	6.7	3.3	0.0	23.3
	新潟市以外 (n=18)	22.2	38.9	22.2	0.0	5.6	0.0	22.2
利 用 頻 度 別	初めて (n=31)	22.6	35.5	9.7	6.5	0.0	0.0	32.3
	年に数回 (n=49)	42.9	28.6	30.6	6.1	8.2	0.0	8.2
	月に数回 (n=17)	23.5	29.4	47.1	0.0	0.0	0.0	11.8
	週に数回 (n=5)	20.0	40.0	20.0	40.0	0.0	0.0	40.0
	2日に1回以上 (n=0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※ 無回答を除く

アクアパークにいがた全体に対する満足度

(単位：%)

		こ の ま ま で 良 い	チ ェ ッ ク な し
合 計 (n=300)		33.7	66.3
一 会 員 別	会 員 (n=100)	20.0	80.0
	一 般 (n=200)	40.5	59.5
性 別	男 性 (n=134)	38.8	61.2
	女 性 (n=164)	29.9	70.1
年 代 別	30代以下 (n=78)	37.2	62.8
	40～50代 (n=95)	46.3	53.7
	60代 (n=55)	29.1	70.9
	70代以上 (n=71)	16.9	83.1
居 住 地 別	北区・東区 (n=34)	47.1	52.9
	中央区 (n=36)	33.3	66.7
	江南区・秋葉区 (n=14)	42.9	57.1
	南区・西蒲区 (n=40)	30.0	70.0
	西区 (n=148)	29.1	70.9
	新潟市以外 (n=24)	41.7	58.3
利 用 頻 度 別	初めて (n=37)	45.9	54.1
	年に数回 (n=89)	42.7	57.3
	月に数回 (n=58)	34.5	65.5
	週に数回 (n=51)	17.6	82.4
	2日に1回以上 (n=64)	26.6	73.4

※ 無回答を除く

参考資料 レストランにて食べてみたいもの（年代順）

レストランにて食べてみたいもの	会員・一般別	性別	年代別	居住地別	レストランにて食べてみたいもの	会員・一般別	性別	年代別	居住地別
300～400円位の軽食があるとよい	一般	女性	50代	新潟市中央区	ホットケーキ	一般	女性	30代	新潟市中央区
アクアランチ	一般	男性	70代	新潟市中央区	マグロ丼、ポテト	一般	女性	30代	新潟市東区
あたたかいうどん。鶏塩ラーメン	一般	女性	40代	新潟市以外	ラーメン	会員	男性	40代	新潟市西区
あたたかいそば・うどん	一般	女性	20代	新潟市西区	ラーメン	会員	-	60代	新潟市西蒲区
いくら丼	一般	女性	30代	新潟市西蒲区	ラーメン	一般	男性	40代	新潟市西区
いくら丼	一般	女性	10代	新潟市北区	ラーメン	一般	男性	50代	新潟市西蒲区
うどんがセットになっているもの	一般	女性	30代	新潟市秋葉区	ラーメン	一般	男性	10代	新潟市以外
エビフライ	一般	女性	30代	新潟市中央区	ラーメン	一般	女性	40代	新潟市西区
エビフライ	一般	女性	30代	新潟市以外	軽い物、ワンコイン	一般	女性	40代	新潟市以外
オムライス	会員	男性	60代	新潟市西区	軽食があると利用しやすい。おにぎりなど	一般	女性	20代	新潟市中央区
オムライス	一般	女性	30代	新潟市北区	刺身、鍋	一般	男性	30代	新潟市中央区
オムライス、パスタ、うどん	一般	女性	10代	新潟市東区	刺身定食	一般	女性	60代	新潟市以外
オムライス、パスタ、うどん、そば	一般	女性	10代	新潟市東区	子盛でお手軽なメニュー。天丼、おにぎり、ハンバー	一般	女性	40代	新潟市西蒲区
お子様プレートにもジュースがつくとうれしい	一般	男性	30代	新潟市中央区	枝豆	一般	男性	40代	新潟市中央区
かき氷	一般	女性	40代	新潟市中央区	寿司	一般	女性	50代	新潟市西区
カツカレー	会員	男性	60代	新潟市西区	焼きそば	会員	女性	40代	新潟市西区
カレーライス、お子様ランチ	一般	女性	40代	新潟市東区	焼魚	一般	男性	60代	新潟市西区
こしのあるうどん	一般	女性	40代	新潟市西区	新潟B級グルメ全部	会員	女性	60代	新潟市西区
スイーツ	一般	女性	10代	新潟市西区	大人用のパスタ	一般	女性	30代	新潟市東区
ステーキ、お寿司	一般	女性	30代	新潟市以外	中華料理	一般	男性	50代	新潟市西蒲区
スナック、ホットドック	一般	男性	40代	新潟市中央区	昼食	一般	女性	40代	新潟市西区
ソフトクリーム	一般	男性	10代	新潟市以外	定食	会員	女性	50代	新潟市以外
ソフトクリーム、ラーメン、タレカツ丼	会員	女性	60代	新潟市西区	鉄火丼、しょうが焼き定食	一般	男性	40代	新潟市西区
タコのから揚げ	一般	女性	40代	新潟市西区	天ぷら	一般	女性	40代	新潟市東区
タレカツ丼	一般	女性	20代	新潟市西蒲区	日替わりの親子丼	一般	女性	40代	新潟市南区
タレカツ丼	一般	男性	60代	新潟市以外	弁当	会員	女性	60代	新潟市西区
チャーハン	一般	男性	50代	新潟市西区	味噌バターラーメン	一般	女性	60代	新潟市西区
ナポリタン	一般	男性	40代	新潟市西区	野菜たっぷり料理	会員	女性	60代	新潟市西区
ナポリタン	一般	男性	40代	新潟市秋葉区	冷やし中華	会員	女性	60代	新潟市西区
パフェ	一般	男性	20代	新潟市西蒲区	冷やし中華	一般	女性	30代	新潟市西区
ハンバーガー	一般	男性	30代	新潟市西区	丼、セットメニュー、サラダバー	会員	女性	60代	新潟市西区

アクアパークにいがた
ご来場者様アンケート調査結果
報告書

令和4年11月