

《利用者満足度調査結果》

指定管理者 : 福田道路・オーエンスグループ

調査現場 : アクアパークにいがた

調査対象 : 一般200人 会員100人

実施期間 : 2019年9月中旬～下旬

1. 性別	回答数	構成比
男性	128	43.1%
女性	169	56.9%

2. 年代 (一般)	回答数	構成比
30代以下	75	37.5%
40～50代	78	39.0%
60代	25	12.5%
70代以上	22	11.0%

2. 年代 (会員)	回答数	構成比
30代以下	0	0.0%
40～50代	12	12.0%
60代	32	32.0%
70代以上	56	56.0%

3. 住居	回答数	構成比
中央区	40	13.6%
南区	23	7.8%
西区	154	52.2%
西蒲区	14	4.7%
東区	10	3.4%
江南区	13	4.4%
北区	5	1.7%
秋葉区	8	2.7%
新潟市外	28	9.5%

4. この施設を知った媒体	回答数	構成比
口コミ	117	33.4%
テレビCM	50	14.3%
市報にいがた	47	13.4%
ホームページ	46	13.1%
看板	23	6.6%
西区役所内CM	4	1.1%
ラジオCM	3	0.9%
その他	60	17.1%

5. 施設への同伴者	回答数	構成比
子どもや孫	134	38.5%
1人で来た	105	30.2%
配偶者	80	23.0%
友人	19	5.5%
その他	10	2.9%

《利用者満足度調査結果》

指定管理者 : 福田道路・オーエンスグループ

調査現場 : アクアパークにいがた

調査対象 : 一般200人 会員100人

実施期間 : 2019年9月中旬～下旬

6. 利用料金区分	回答数	構成比
一般料金500円	125	42.8%
会員証の提示	99	33.9%
回数券	34	11.6%
健康教室	17	5.8%
障がい者料金	10	3.4%
法人割引料金	3	1.0%
うたごええ喫茶	0	0.0%
見学者料金	0	0.0%
その他	4	1.4%

7. 当施設までの交通手段	回答数	構成比
車 (同乗含む)	292	97.7%
家族の送迎	3	1.0%
公共のバス	2	0.7%
当館の送迎バス (信楽園ルート)	2	0.7%
当館の送迎バス (内野ルート)	1	0.3%
自転車	1	0.3%
電車	0	0.0%
当館の送迎バス (大野ルート)	0	0.0%
その他	0	0.0%

8. 施設の利用目的	回答数	構成比
健康増進	138	22.0%
家族とのふれあい	89	14.2%
入浴・サウナ	85	13.6%
子供が喜ぶ	79	12.6%
利用料が安い	52	8.3%
安心して楽しめる	37	5.9%
レジャー	33	5.3%
くつろぎ	33	5.3%
友人との交流	26	4.1%
食事	16	2.6%
施設が充実	15	2.4%
健康教室	13	2.1%
マッサージ	5	0.8%
その他	6	1.0%

9. 利用頻度 (一般)	回答数	構成比
初めて	25	12.6%
年に数回	90	45.5%
月に数回	53	26.8%
週に数回	25	12.6%
2日に1回	5	2.5%

9. 利用頻度 (会員)	回答数	構成比
初めて	0	0.0%
年に数回	1	1.0%
月に数回	2	2.0%
週に数回	39	39.0%
2日に1回	58	58.0%

《利用者満足度調査結果》

指定管理者 : 福田道路・オーエンスグループ

調査現場 : アクアパークにいがた

調査対象 : 一般200人 会員100人

実施期間 : 2019年9月中旬～下旬

10. アクアガーデン (プール) について	回答数	構成比
室温・空調 (換気)		
満足	172	62.8%
やや満足	93	33.9%
やや不満	6	2.2%
不満	3	1.1%
照明		
満足	183	66.5%
やや満足	82	29.8%
やや不満	10	3.6%
不満	0	0.0%
安全管理		
満足	166	61.5%
やや満足	88	32.6%
やや不満	13	4.8%
不満	3	1.1%
清潔度		
満足	111	40.1%
やや満足	105	37.9%
やや不満	46	16.6%
不満	15	5.4%
水質		
満足	118	43.1%
やや満足	95	34.7%
やや不満	48	17.5%
不満	13	4.7%
アクアガーデン全体		
満足	131	48.5%
やや満足	108	40.0%
やや不満	27	10.0%
不満	4	1.5%

11. 浴槽・サウナについて	回答数	構成比
浴室の温度・水温		
満足	143	54.2%
やや満足	93	35.2%
やや不満	27	10.2%
不満	1	0.4%
サウナの温度・快適性		
満足	123	55.9%
やや満足	80	36.4%
やや不満	15	6.8%
不満	2	0.9%
浴室・サウナの清潔度		
満足	112	45.0%
やや満足	103	41.4%
やや不満	25	10.0%
不満	9	3.6%
更衣室の清潔度		
満足	107	40.4%
やや満足	92	34.7%
やや不満	53	20.0%
不満	12	4.5%
浴室・サウナ全般		
満足	100	38.6%
やや満足	113	43.6%
やや不満	43	16.6%
不満	3	1.2%

《利用者満足度調査結果》

指定管理者 : 福田道路・オーエンスグループ

調査現場 : アクアパークにいがた

調査対象 : 一般200人 会員100人

実施期間 : 2019年9月中旬～下旬

12. レストランについて	回答数	構成比
料理の味		
満足	86	42.4%
やや満足	90	44.3%
やや不満	22	10.8%
不満	5	2.5%
メニューの種類		
満足	80	39.0%
やや満足	87	42.4%
やや不満	33	16.1%
不満	5	2.4%
価格		
満足	69	33.7%
やや満足	93	45.4%
やや不満	33	16.1%
不満	10	4.9%
従業員の対応		
満足	132	64.4%
やや満足	65	31.7%
やや不満	8	3.9%
不満	0	0.0%
待ち時間		
満足	104	51.5%
やや満足	88	43.6%
やや不満	8	4.0%
不満	2	1.0%
レストラン全体		
満足	92	44.9%
やや満足	96	46.8%
やや不満	13	6.3%
不満	4	2.0%

13. フロントについて	回答数	構成比
対応・気配り		
満足	201	68.8%
やや満足	79	27.1%
やや不満	12	4.1%
不満	0	0.0%
正確な説明		
満足	193	66.1%
やや満足	89	30.5%
やや不満	10	3.4%
不満	0	0.0%
フロント全般		
満足	197	67.2%
やや満足	84	28.7%
やや不満	12	4.1%
不満	0	0.0%

《利用者満足度調査結果》

指定管理者 : 福田道路・オーエンスグループ

調査現場 : アクアパークにいがた

調査対象 : 一般200人 会員100人

実施期間 : 2019年9月中旬～下旬

14. 健康教室について	回答数	構成比
内容・指導のしかた		
満足	57	62.6%
やや満足	27	29.7%
やや不満	5	5.5%
不満	2	2.2%
施設の快適さ		
満足	51	55.4%
やや満足	33	35.9%
やや不満	6	6.5%
不満	2	2.2%
健康教室全般		
満足	52	58.4%
やや満足	32	36.0%
やや不満	3	3.4%
不満	2	2.2%

15. 総合的な満足度	回答数	構成比
満足	127	50.2%
やや満足	107	42.3%
やや不満	17	6.7%
不満	2	0.8%