

《利用者満足度調査結果》

指定管理者 : 福田道路・オーエンスグループ

調査現場 : アクアパークにいがた

調査対象 : 一般200人 会員100人

実施期間 : 2018年8月上旬

| 1. 性別 | 回答数 | 構成比 |
|-------|-----|-------|
| 男性 | 108 | 36.0% |
| 女性 | 187 | 62.3% |
| 無回答 | 5 | 1.7% |

| 2. 年代 | 回答数 | 構成比 |
|-------|-----|-------|
| 80歳以上 | 4 | 1.3% |
| 70歳代 | 44 | 14.7% |
| 60歳代 | 68 | 22.7% |
| 50歳代 | 19 | 6.3% |
| 40歳代 | 49 | 16.3% |
| 30歳代 | 59 | 19.7% |
| 20歳代 | 8 | 2.7% |
| 10歳代 | 49 | 16.3% |

| 3. 住居 | 回答数 | 構成比 |
|-------|-----|-------|
| 中央区 | 37 | 12.3% |
| 南区 | 10 | 3.3% |
| 西区 | 156 | 52.0% |
| 西蒲区 | 22 | 7.3% |
| 東区 | 21 | 7.0% |
| 江南区 | 10 | 3.3% |
| 北区 | 1 | 0.3% |
| 秋葉区 | 9 | 3.0% |
| 新潟市外 | 32 | 10.7% |
| 無回答 | 2 | 0.7% |

| 4. この施設を知った媒体 | 回答数 | 構成比 |
|---------------|-----|-------|
| 口コミ | 104 | 28.9% |
| ホームページ | 59 | 16.4% |
| 市報にいがた | 52 | 14.4% |
| テレビCM | 48 | 13.3% |
| 看板 | 14 | 3.9% |
| FM新潟 | 5 | 1.4% |
| FM PORT | 3 | 0.8% |
| BSNラジオ | 2 | 0.6% |
| その他 | 73 | 20.3% |

| 5. 施設への同伴者 | 回答数 | 構成比 |
|------------|-----|-------|
| 子どもや孫 | 117 | 34.8% |
| 配偶者 | 76 | 22.6% |
| 1人で来た | 71 | 21.1% |
| 友人 | 33 | 9.8% |
| その他 | 39 | 11.6% |

《利用者満足度調査結果》

指定管理者 : 福田道路・オーエンスグループ

調査現場 : アクアパークにいがた

調査対象 : 一般200人 会員100人

実施期間 : 2018年8月上旬

| 6. 利用料金区分 | 回答数 | 構成比 |
|-----------|-----|-------|
| 一般料金500円 | 153 | 51.0% |
| 会員証の提示 | 101 | 33.7% |
| 回数券 | 18 | 6.0% |
| 障がい者料金 | 8 | 2.7% |
| 法人割引料金 | 6 | 2.0% |
| 健康教室 | 5 | 1.7% |
| 見学者料金 | 3 | 1.0% |
| うたごええ喫茶 | 0 | 0.0% |
| その他 | 6 | 2.0% |

| 7. 当施設までの交通手段 | 回答数 | 構成比 |
|----------------|-----|-------|
| 車（同乗含む） | 287 | 95.0% |
| 家族の送迎 | 11 | 3.6% |
| 当館の送迎バス（内野ルート） | 3 | 1.0% |
| 自転車 | 1 | 0.3% |
| 公共のバス | 0 | 0.0% |
| 電車 | 0 | 0.0% |
| 当館の送迎バス（大野ルート） | 0 | 0.0% |
| その他 | 0 | 0.0% |

| 8. 施設の利用目的 | 回答数 | 構成比 |
|------------|-----|-------|
| 健康増進 | 109 | 18.2% |
| 家族とのふれあい | 97 | 16.2% |
| 入浴・サウナ | 69 | 11.5% |
| 子供が喜ぶ | 67 | 11.2% |
| レジャー | 54 | 9.0% |
| 安心して楽しめる | 45 | 7.5% |
| 友人との交流 | 40 | 6.7% |
| 利用料が安い | 39 | 6.5% |
| くつろぎ | 32 | 5.4% |
| 食事 | 18 | 3.0% |
| 施設が充実 | 10 | 1.7% |
| 健康教室 | 5 | 0.8% |
| マッサージ | 2 | 0.3% |
| その他 | 11 | 1.8% |

| 9. 利用頻度 | 回答数 | 構成比 |
|---------|-----|-------|
| 初めて | 39 | 13.1% |
| 年に数回 | 109 | 36.7% |
| 月に数回 | 40 | 13.5% |
| 週に数回 | 58 | 19.5% |
| 2日に1回 | 51 | 17.2% |

《利用者満足度調査結果》

指定管理者 : 福田道路・オーエンスグループ

調査現場 : アクアパークにいがた

調査対象 : 一般200人 会員100人

実施期間 : 2018年8月上旬

| 10. アクアガーデン（プール）について | 回答数 | 構成比 |
|----------------------|-----|-------|
| 室温・空調（換気） | | |
| 満足 | 177 | 63.9% |
| やや満足 | 85 | 30.7% |
| やや不満 | 10 | 3.6% |
| 不満 | 5 | 1.8% |
| 照明 | | |
| 満足 | 183 | 66.1% |
| やや満足 | 84 | 30.3% |
| やや不満 | 7 | 2.5% |
| 不満 | 3 | 1.1% |
| 安全管理 | | |
| 満足 | 165 | 60.2% |
| やや満足 | 84 | 30.7% |
| やや不満 | 17 | 6.2% |
| 不満 | 8 | 2.9% |
| 清潔度 | | |
| 満足 | 122 | 44.2% |
| やや満足 | 102 | 37.0% |
| やや不満 | 36 | 13.0% |
| 不満 | 16 | 5.8% |
| 水質 | | |
| 満足 | 124 | 45.4% |
| やや満足 | 97 | 35.5% |
| やや不満 | 36 | 13.2% |
| 不満 | 16 | 5.9% |
| アクアガーデン全体 | | |
| 満足 | 143 | 52.4% |
| やや満足 | 101 | 37.0% |
| やや不満 | 21 | 7.7% |
| 不満 | 8 | 2.9% |

| 11. 浴槽・サウナについて | 回答数 | 構成比 |
|-------------------|-----|-------|
| 浴室の温度・水温 | | |
| 満足 | 143 | 53.6% |
| やや満足 | 80 | 30.0% |
| やや不満 | 35 | 13.1% |
| 不満 | 9 | 3.4% |
| サウナの温度・快適性 | | |
| 満足 | 128 | 56.9% |
| やや満足 | 76 | 33.8% |
| やや不満 | 19 | 8.4% |
| 不満 | 2 | 0.9% |
| 浴室・サウナの清潔度 | | |
| 満足 | 119 | 46.7% |
| やや満足 | 96 | 37.6% |
| やや不満 | 38 | 14.9% |
| 不満 | 2 | 0.8% |
| 更衣室の清潔度 | | |
| 満足 | 103 | 39.3% |
| やや満足 | 94 | 35.9% |
| やや不満 | 54 | 20.6% |
| 不満 | 11 | 4.2% |
| 浴室・サウナ全般 | | |
| 満足 | 109 | 42.6% |
| やや満足 | 100 | 39.1% |
| やや不満 | 42 | 16.4% |
| 不満 | 5 | 2.0% |

《利用者満足度調査結果》

指定管理者 : 福田道路・オーエンスグループ

調査現場 : アクアパークにいがた

調査対象 : 一般200人 会員100人

実施期間 : 2018年8月上旬

| 12. レストランについて | 回答数 | 構成比 |
|----------------|-----|-------|
| 料理の味 | | |
| 満足 | 72 | 36.0% |
| やや満足 | 102 | 51.0% |
| やや不満 | 22 | 11.0% |
| 不満 | 4 | 2.0% |
| メニューの種類 | | |
| 満足 | 72 | 36.4% |
| やや満足 | 96 | 48.5% |
| やや不満 | 25 | 12.6% |
| 不満 | 5 | 2.5% |
| 価格 | | |
| 満足 | 95 | 47.7% |
| やや満足 | 86 | 43.2% |
| やや不満 | 15 | 7.5% |
| 不満 | 3 | 1.5% |
| 従業員の対応 | | |
| 満足 | 120 | 60.3% |
| やや満足 | 69 | 34.7% |
| やや不満 | 9 | 4.5% |
| 不満 | 1 | 0.5% |
| 待ち時間 | | |
| 満足 | 118 | 59.3% |
| やや満足 | 73 | 36.7% |
| やや不満 | 7 | 3.5% |
| 不満 | 1 | 0.5% |
| レストラン全体 | | |
| 満足 | 88 | 43.8% |
| やや満足 | 100 | 49.8% |
| やや不満 | 10 | 5.0% |
| 不満 | 3 | 1.5% |

| 13. フロントについて | 回答数 | 構成比 |
|---------------|-----|-------|
| 対応・気配り | | |
| 満足 | 205 | 73.0% |
| やや満足 | 73 | 26.0% |
| やや不満 | 3 | 1.1% |
| 不満 | 0 | 0.0% |
| 正確な説明 | | |
| 満足 | 195 | 70.1% |
| やや満足 | 76 | 27.3% |
| やや不満 | 7 | 2.5% |
| 不満 | 0 | 0.0% |
| フロント全般 | | |
| 満足 | 203 | 72.2% |
| やや満足 | 71 | 25.3% |
| やや不満 | 7 | 2.5% |
| 不満 | 0 | 0.0% |

《利用者満足度調査結果》

指定管理者 : 福田道路・オーエンスグループ

調査現場 : アクアパークにいがた

調査対象 : 一般200人 会員100人

実施期間 : 2018年8月上旬

14. 健康教室について

回答数

構成比

| 内容・指導のしかた | | |
|-----------|----|-------|
| 満足 | 43 | 55.8% |
| やや満足 | 29 | 37.7% |
| やや不満 | 4 | 5.2% |
| 不満 | 1 | 1.3% |
| 施設の快適さ | | |
| 満足 | 37 | 48.7% |
| やや満足 | 34 | 44.7% |
| やや不満 | 4 | 5.3% |
| 不満 | 1 | 1.3% |
| 健康教室全般 | | |
| 満足 | 35 | 49.3% |
| やや満足 | 31 | 43.7% |
| やや不満 | 4 | 5.6% |
| 不満 | 1 | 1.4% |

15. 総合的な満足度

回答数

構成比

| | | |
|------|-----|-------|
| 満足 | 138 | 52.3% |
| やや満足 | 116 | 43.9% |
| やや不満 | 10 | 3.8% |
| 不満 | 0 | 0.0% |