

《利用者満足度調査結果》

指定管理者 : 福田道路・オーエンスグループ

調査現場 : アクアパークにいがた

調査対象 : 一般200人 会員100人

実施期間 : 2017/11/12 ~ 2017/11/26

| 1. 性別 | 回答数 | 構成比 |
|-------|-----|-------|
| 男性 | 93 | 31.0% |
| 女性 | 205 | 68.3% |
| 無回答 | 2 | 0.7% |

| 2. 年代 | 回答数 | 構成比 |
|-------|-----|-------|
| 80歳以上 | 14 | 4.7% |
| 70歳代 | 66 | 22.0% |
| 60歳代 | 65 | 21.7% |
| 50歳代 | 32 | 10.7% |
| 40歳代 | 47 | 15.7% |
| 30歳代 | 44 | 14.7% |
| 20歳代 | 5 | 1.7% |
| 10歳代 | 22 | 7.3% |
| 無回答 | 5 | 1.7% |

| 3. 住居 | 回答数 | 構成比 |
|-------|-----|-------|
| 中央区 | 28 | 9.3% |
| 南区 | 8 | 2.7% |
| 西区 | 139 | 46.3% |
| 西蒲区 | 20 | 6.7% |
| 東区 | 21 | 7.0% |
| 江南区 | 13 | 4.3% |
| 北区 | 8 | 2.7% |
| 秋葉区 | 13 | 4.3% |
| 新潟市外 | 34 | 11.3% |
| 無回答 | 16 | 5.3% |

| 4. 会員区分 | 回答数 | 構成比 |
|---------|-----|-------|
| 会員 | 100 | 33.3% |
| 一般 | 200 | 66.7% |

| 5. 施設への同伴者 | 回答数 | 構成比 |
|------------|-----|-------|
| 配偶者 | 98 | 28.7% |
| 子どもや孫 | 91 | 26.7% |
| 1人で来た | 80 | 23.5% |
| 友人 | 34 | 10.0% |
| その他 | 38 | 11.1% |

《利用者満足度調査結果》

指定管理者 : 福田道路・オーエンスグループ

調査現場 : アクアパークにいがた

調査対象 : 一般200人 会員100人

実施期間 : 2017/11/12 ~ 2017/11/26

| 6. 利用料金区分 | 回答数 | 構成比 |
|-----------|-----|-------|
| 一般料金500円 | 101 | 33.7% |
| 会員証の提示 | 100 | 33.3% |
| 回数券利用 | 31 | 10.3% |
| 健康教室 | 19 | 6.3% |
| うたごえ喫茶 | 11 | 3.7% |
| 障がい者料金 | 11 | 3.7% |
| 法人割引料金 | 7 | 2.3% |
| 見学者料金 | 1 | 0.3% |
| その他 | 13 | 4.3% |
| 無回答 | 6 | 2.0% |

| 7. 利用頻度 | 回答数 | 構成比 |
|---------|-----|-------|
| 年に数回 | 83 | 31.1% |
| 月に数回 | 63 | 23.6% |
| 週に数回 | 66 | 24.7% |
| 2日に1回程度 | 36 | 13.5% |
| 初めて | 19 | 7.1% |

| 8. 施設の利用目的 | 回答数 | 構成比 |
|------------|-----|-------|
| 健康増進 | 161 | 25.8% |
| 入浴・サウナ | 85 | 13.6% |
| 家族とのふれあい | 66 | 10.6% |
| 子供が喜ぶ | 66 | 10.6% |
| 利用料が安い | 44 | 7.0% |
| 安心して楽しめる | 39 | 6.2% |
| レジャー | 34 | 5.4% |
| 友人との交流 | 33 | 5.3% |
| くつろぎ | 27 | 4.3% |
| 施設が充実 | 20 | 3.2% |
| 健康教室 | 18 | 2.9% |
| 食事 | 18 | 2.9% |
| マッサージ | 4 | 0.6% |
| その他 | 10 | 1.6% |

| 9. この施設を知った媒体 | 回答数 | 構成比 |
|---------------|-----|-------|
| 口コミ | 106 | 32.3% |
| 市報にいがた | 59 | 18.0% |
| テレビCM | 43 | 13.1% |
| ホームページ | 36 | 11.0% |
| 看板 | 6 | 1.8% |
| B S Nラジオ | 2 | 0.6% |
| FM新潟 | 1 | 0.3% |
| FM P O R T | 1 | 0.3% |
| その他 | 74 | 22.6% |

《利用者満足度調査結果》

指定管理者 : 福田道路・オーエンスグループ

調査現場 : アクアパークにいがた

調査対象 : 一般200人 会員100人

実施期間 : 2017/11/12 ~ 2017/11/26

| 10. 信楽園病院付近とアクアパーク間の送迎バスが出来た場合の利用 | 回答数 | 構成比 |
|-----------------------------------|-----|-------|
| 利用する | 49 | 18.4% |
| 利用しない | 217 | 81.6% |

| 11. 利用しない理由 | 回答数 | 構成比 |
|-----------------|-----|-------|
| 自家用車で来ている（同乗含む） | 165 | 73.7% |
| 自宅が上記路線バス沿線でない | 46 | 20.5% |
| 家族等の送迎で来ている | 4 | 1.8% |
| 運転免許を返上したら利用したい | 2 | 0.9% |
| その他 | 7 | 3.1% |

| 12. アクアガーデン（プール）について | 回答数 | 構成比 |
|----------------------|-----|-------|
| 室温・空調（換気） | | |
| 満足 | 176 | 66.4% |
| やや満足 | 78 | 29.4% |
| やや不満 | 10 | 3.8% |
| 不満 | 1 | 0.4% |
| 照明 | | |
| 満足 | 177 | 67.3% |
| やや満足 | 73 | 27.8% |
| やや不満 | 12 | 4.6% |
| 不満 | 1 | 0.4% |
| 安全管理 | | |
| 満足 | 169 | 65.3% |
| やや満足 | 74 | 28.6% |
| やや不満 | 12 | 4.6% |
| 不満 | 4 | 1.5% |
| 清潔度 | | |
| 満足 | 122 | 46.7% |
| やや満足 | 97 | 37.2% |
| やや不満 | 29 | 11.1% |
| 不満 | 13 | 5.0% |
| 水質 | | |
| 満足 | 129 | 49.6% |
| やや満足 | 90 | 34.6% |
| やや不満 | 31 | 11.9% |
| 不満 | 10 | 3.8% |
| アクアガーデン全体 | | |
| 満足 | 141 | 54.4% |
| やや満足 | 100 | 38.6% |
| やや不満 | 12 | 4.6% |
| 不満 | 6 | 2.3% |

《利用者満足度調査結果》

指定管理者 : 福田道路・オーエンスグループ

調査現場 : アクアパークにいがた

調査対象 : 一般200人 会員100人

実施期間 : 2017/11/12 ~ 2017/11/26

| 13. 浴槽・サウナについて | 回答数 | 構成比 |
|-------------------|-----|-------|
| 浴室の温度・水温 | | |
| 満足 | 166 | 62.2% |
| やや満足 | 80 | 30.0% |
| やや不満 | 17 | 6.4% |
| 不満 | 4 | 1.5% |
| サウナの温度・快適性 | | |
| 満足 | 129 | 60.8% |
| やや満足 | 74 | 34.9% |
| やや不満 | 8 | 3.8% |
| 不満 | 1 | 0.5% |
| 浴室・サウナの清潔度 | | |
| 満足 | 127 | 50.2% |
| やや満足 | 89 | 35.2% |
| やや不満 | 30 | 11.9% |
| 不満 | 7 | 2.8% |
| 更衣室の清潔度 | | |
| 満足 | 117 | 44.3% |
| やや満足 | 87 | 33.0% |
| やや不満 | 48 | 18.2% |
| 不満 | 12 | 4.5% |
| 浴室・サウナ全般 | | |
| 満足 | 119 | 46.7% |
| やや満足 | 105 | 41.2% |
| やや不満 | 28 | 11.0% |
| 不満 | 3 | 1.2% |

| 14. レストランについて | 回答数 | 構成比 |
|----------------|-----|-------|
| 料理の味 | | |
| 満足 | 103 | 48.6% |
| やや満足 | 80 | 37.7% |
| やや不満 | 25 | 11.8% |
| 不満 | 4 | 1.9% |
| メニューの種類 | | |
| 満足 | 106 | 51.0% |
| やや満足 | 84 | 40.4% |
| やや不満 | 17 | 8.2% |
| 不満 | 1 | 0.5% |
| 価格 | | |
| 満足 | 112 | 54.4% |
| やや満足 | 80 | 38.8% |
| やや不満 | 11 | 5.3% |
| 不満 | 3 | 1.5% |
| 従業員の対応 | | |
| 満足 | 143 | 68.4% |
| やや満足 | 61 | 29.2% |
| やや不満 | 5 | 2.4% |
| 不満 | 0 | 0.0% |
| 待ち時間 | | |
| 満足 | 136 | 65.4% |
| やや満足 | 64 | 30.8% |
| やや不満 | 8 | 3.8% |
| 不満 | 0 | 0.0% |
| レストラン全体 | | |
| 満足 | 114 | 54.8% |
| やや満足 | 81 | 38.9% |
| やや不満 | 10 | 4.8% |
| 不満 | 3 | 1.4% |

《利用者満足度調査結果》

指定管理者 : 福田道路・オーエンスグループ

調査現場 : アクアパークにいがた

調査対象 : 一般200人 会員100人

実施期間 : 2017/11/12 ~ 2017/11/26

15. フロントについて

| | 回答数 | 構成比 |
|---------------|-----|-------|
| 対応・気配り | | |
| 満足 | 176 | 67.7% |
| やや満足 | 72 | 27.7% |
| やや不満 | 11 | 4.2% |
| 不満 | 1 | 0.4% |
| 正確な説明 | | |
| 満足 | 159 | 62.6% |
| やや満足 | 83 | 32.7% |
| やや不満 | 10 | 3.9% |
| 不満 | 2 | 0.8% |
| フロント全般 | | |
| 満足 | 169 | 65.5% |
| やや満足 | 79 | 30.6% |
| やや不満 | 8 | 3.1% |
| 不満 | 2 | 0.8% |

16. 健康教室について

| | 回答数 | 構成比 |
|------------------|-----|-------|
| 内容・指導のしかた | | |
| 満足 | 57 | 59.4% |
| やや満足 | 32 | 33.3% |
| やや不満 | 5 | 5.2% |
| 不満 | 2 | 2.1% |
| 施設の快適さ | | |
| 満足 | 53 | 55.8% |
| やや満足 | 33 | 34.7% |
| やや不満 | 7 | 7.4% |
| 不満 | 2 | 2.1% |
| 健康教室全般 | | |
| 満足 | 55 | 59.1% |
| やや満足 | 31 | 33.3% |
| やや不満 | 5 | 5.4% |
| 不満 | 2 | 2.2% |

17. 総合的な満足度

| | 回答数 | 構成比 |
|------|-----|-------|
| 満足 | 137 | 55.5% |
| やや満足 | 96 | 38.9% |
| やや不満 | 10 | 4.0% |
| 不満 | 4 | 1.6% |