

《利用者満足度調査結果》

指定管理者 : 福田道路・オーエンスグループ

調査現場 : アクアパークにいがた

調査対象 : 一般200人 会員100人

実施期間 : 2014/09/20 ~ 2014/09/23

1. 性別	回答数	構成比
男性	110	36.7%
女性	178	59.3%
無回答	12	4.0%

2. 年代	回答数	構成比
80歳以上	3	1.0%
60～79歳	112	37.3%
40～59歳	83	27.7%
20～39歳	84	28.0%
10歳以下	8	2.7%
無回答	10	3.3%

3. 職業	回答数	構成比
会社員・公務員	107	35.7%
主婦・主夫	58	19.3%
無職	55	18.3%
アルバイト・パート	29	9.7%
自営業・自由業	21	7.0%
無回答	11	3.7%
学生	10	3.3%
その他	9	3.0%

4. 住居	回答数	構成比
新潟市西区	143	47.7%
その他の新潟市	44	14.7%
新潟市中央区	36	12.0%
新潟市以外	32	10.7%
新潟市南区	27	9.0%
新潟市西蒲区	9	3.0%
無回答	9	3.0%

5. 会員区分	回答数	構成比
会員	100	33.3%
一般	200	66.7%

6. 施設への同伴者	回答数	構成比
子どもや孫	133	39.8%
ひとり	87	26.0%
配偶者	79	23.7%
友人	24	7.2%
その他	11	3.3%

《利用者満足度調査結果》

指定管理者 : 福田道路・オーエンスグループ

調査現場 : アクアパークにいがた

調査対象 : 一般200人 会員100人

実施期間 : 2014/09/20 ~ 2014/09/23

7. 利用料金区分	回答数	構成比
一般料金500円	138	46.6%
会員証の提示	96	32.4%
回数券利用	30	10.1%
障がい者料金	12	4.1%
健康教室(うたごえ喫茶含む)	11	3.7%
見学者料金	4	1.4%
法人割引料金(自己負担なし)	4	1.4%
その他	1	0.3%

8. 利用頻度	回答数	構成比
年に数回	79	27.0%
月に数回	66	22.5%
週に数回	55	18.8%
2日に1回程度	48	16.4%
初めて	45	15.4%

9. 施設の利用目的	回答数	構成比
健康増進	149	22.8%
子どもが喜ぶ	94	14.4%
入浴・サウナ	84	12.9%
家族とのふれあい	68	10.4%
レジャー	46	7.0%
利用料金が安い	45	6.9%
友人との交流	40	6.1%
くつろぎ	32	4.9%
安心して楽しめる	30	4.6%
施設が充実	22	3.4%
食事	20	3.1%
健康教室	12	1.8%
その他	6	0.9%
マッサージ	5	0.8%

10. 施設を利用している理由	回答数	構成費
利用料金が安い	145	33.0%
安心して楽しめる	106	24.1%
施設が充実	82	18.6%
子どもが喜ぶ	78	17.7%
その他	29	6.6%

11. アクアガーデンの気に入っている施設	回答数	構成費
流水アクア	227	38.9%
健康アクア	102	17.5%
子どもアクア	63	10.8%
座湯・寝湯	53	9.1%
屋外ジャグジー	42	7.2%
たこつぼ湯	39	6.7%
ミストサウナ	39	6.7%
利用していない	19	3.3%

《利用者満足度調査結果》

指定管理者 : 福田道路・オーエンスグループ

調査現場 : アクアパークにいがた

調査対象 : 一般200人 会員100人

実施期間 : 2014/09/20 ~ 2014/09/23

12. アクアパークにいがたへの要望	回答数	構成費
2.5mプール	95	23.2%
ウォータースライダー	69	16.8%
露天風呂	51	12.4%
子どもの遊具	31	7.6%
広い更衣室	26	6.3%
宿泊施設	25	6.1%
屋外ランニング・歩行コース	23	5.6%
フィットネス機器	22	5.4%
新潟交通路線バス	18	4.4%
サウナ室のテレビ	16	3.9%
エアロバイク	11	2.7%
特にない	10	2.4%
託児施設	4	1.0%
囲碁・将棋スペース	3	0.7%
パーソナルスペース	2	0.5%
有料指定ロッカー	2	0.5%
キャッシュコーナー (ATM)	2	0.5%

13. レストランメニューで充実してほしいもの	回答数	構成費
特にない	76	20.4%
野菜を使ったメニュー	60	16.1%
肉を使ったメニュー	38	10.2%
魚を使ったメニュー	37	9.9%
デザート	35	9.4%
お子様メニュー	31	8.3%
パスタ	28	7.5%
フルーツジュース	16	4.3%
揚げもの	11	2.9%
ファミリーサイズ (大皿)	10	2.7%
ファミリーサイズ (小皿)	8	2.1%
おつまみ	7	1.9%
炒めもの	4	1.1%
酢のもの	3	0.8%
漬物	3	0.8%
アルコール飲料	3	0.8%
ソフトドリンク	3	0.8%

《利用者満足度調査結果》

指定管理者 : 福田道路・オーエンスグループ

調査現場 : アクアパークにいがた

調査対象 : 一般200人 会員100人

実施期間 : 2014/09/20 ~ 2014/09/23

14. アクアガーデン (プール) について	回答数	構成費
室温・空調 (換気)		
満足	159	58.7%
やや満足	96	35.4%
やや不満	14	5.2%
不満	2	0.7%
照明		
満足	175	65.5%
やや満足	87	32.6%
やや不満	5	1.9%
不満	0	0.0%
安全管理		
満足	154	59.2%
やや満足	85	32.7%
やや不満	17	6.5%
不満	4	1.5%
清潔度		
満足	113	42.3%
やや満足	90	33.7%
やや不満	47	17.6%
不満	17	6.4%
水質		
満足	113	42.6%
やや満足	93	35.1%
やや不満	46	17.4%
不満	13	4.9%
アクアガーデン全体		
満足	118	44.0%
やや満足	124	46.3%
やや不満	25	9.3%
不満	1	0.4%

《利用者満足度調査結果》

指定管理者 : 福田道路・オーエンスグループ

調査現場 : アクアパークにいがた

調査対象 : 一般200人 会員100人

実施期間 : 2014/09/20 ~ 2014/09/23

15. 浴槽・サウナについて	回答数	構成費
浴室の温度・水温		
満足	140	54.7%
やや満足	89	34.8%
やや不満	21	8.2%
不満	6	2.3%
サウナの温度・快適性		
満足	103	50.0%
やや満足	97	47.1%
やや不満	6	2.9%
不満	0	0.0%
浴室・サウナの清潔度		
満足	106	44.9%
やや満足	81	34.3%
やや不満	42	17.8%
不満	7	3.0%
更衣室の清潔度		
満足	105	41.5%
やや満足	97	38.3%
やや不満	40	15.8%
不満	11	4.3%
浴室・サウナ全般		
満足	99	41.4%
やや満足	106	44.4%
やや不満	30	12.6%
不満	4	1.7%

16. レストランについて	回答数	構成費
料理の味		
満足	63	30.3%
やや満足	103	49.5%
やや不満	36	17.3%
不満	6	2.9%
メニューの種類		
満足	59	28.9%
やや満足	103	50.5%
やや不満	38	18.6%
不満	4	2.0%
価格		
満足	87	42.0%
やや満足	96	46.4%
やや不満	22	10.6%
不満	2	1.0%
従業員の対応		
満足	129	61.1%
やや満足	77	36.5%
やや不満	4	1.9%
不満	1	0.5%
待ち時間		
満足	113	54.3%
やや満足	88	42.3%
やや不満	6	2.9%
不満	1	0.5%
レストラン全体		
満足	80	38.5%
やや満足	110	52.9%
やや不満	15	7.2%
不満	3	1.4%

《利用者満足度調査結果》

指定管理者 : 福田道路・オーエンスグループ

調査現場 : アクアパークにいがた

調査対象 : 一般200人 会員100人

実施期間 : 2014/09/20 ~ 2014/09/23

17. フロントについて	回答数	構成費
対応・気配り		
満足	200	69.4%
やや満足	85	29.5%
やや不満	2	0.7%
不満	1	0.3%
正確な説明		
満足	181	64.6%
やや満足	90	32.1%
やや不満	7	2.5%
不満	2	0.7%
フロント全般		
満足	191	67.5%
やや満足	88	31.1%
やや不満	3	1.1%
不満	1	0.4%

18. 健康教室について	回答数	構成費
内容・指揮のしかた		
満足	44	52.4%
やや満足	37	44.0%
やや不満	2	2.4%
不満	1	1.2%
施設の快適さ		
満足	38	45.2%
やや満足	40	47.6%
やや不満	5	6.0%
不満	1	1.2%
健康教室全般		
満足	38	48.1%
やや満足	37	46.8%
やや不満	3	3.8%
不満	1	1.3%

19. 総合的な満足度	回答数	構成費
満足	75	56.8%
やや満足	52	39.4%
やや不満	3	2.3%
不満	2	1.5%